



Spazio Aperto

Abstract dal Bilancio Sociale **2016**



Una risorsa insospettabile per fare solidarietà... **il lavoro**

LA NOSTRA STORIA IN BREVE



1984 LE ORIGINI: Spazio Aperto nasce dall'unione di un gruppo di genitori e volontari A.N.F.F.A.S., per migliorare i problemi quotidiani di persone in situazione di difficoltà, portatrici di gravi handicap psichici e fisici.

1992 SI CAMBIA PELLE: In seguito alla Legge n°381 del 91, nel 1992 Spazio Aperto diventa una Cooperativa Sociale di tipo B agendo esclusivamente nel campo della produzione servizi impiegando persone in stato di svantaggio



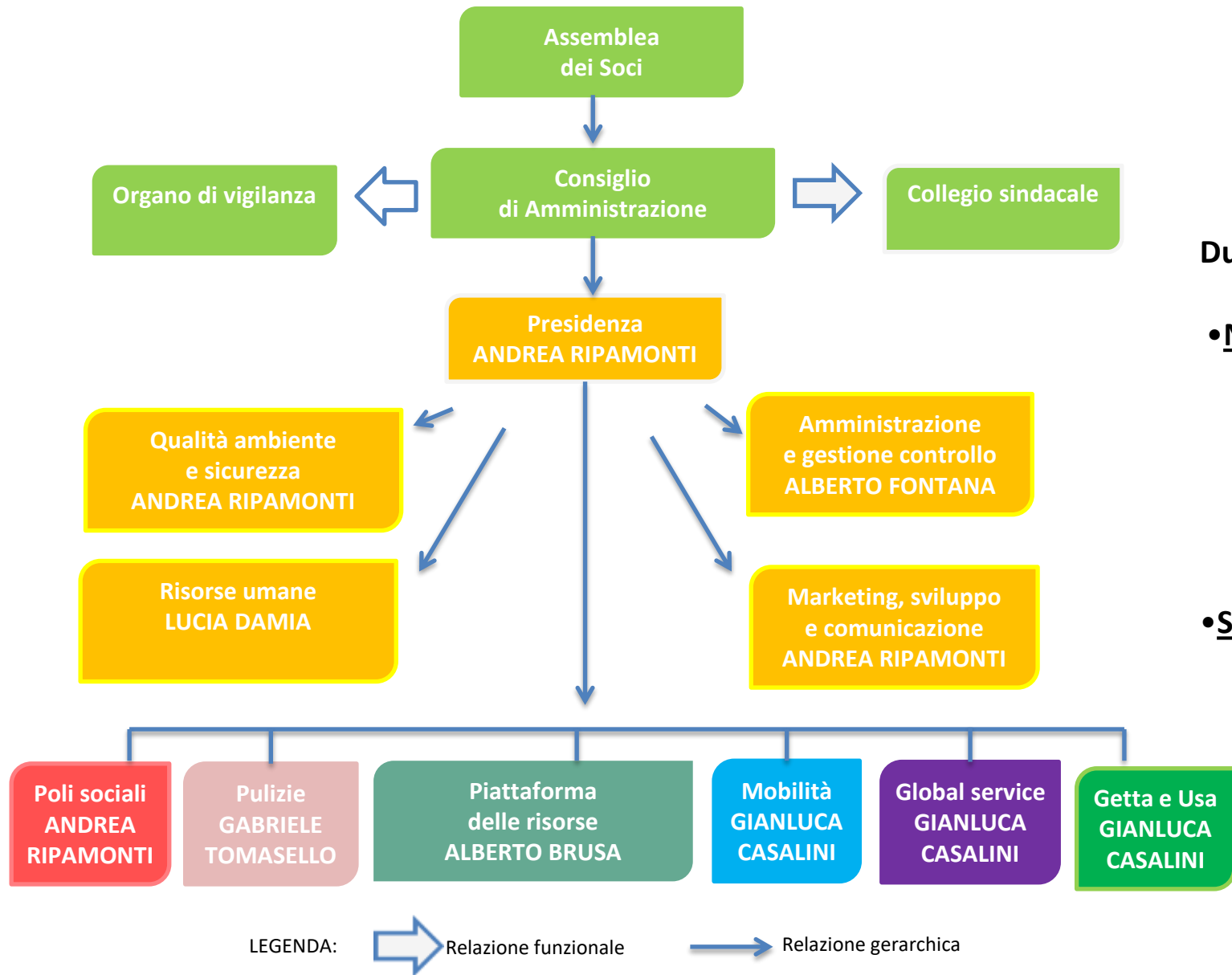
1999 LA SVOLTA: Apre il settore marketing e sviluppo Spazio Aperto si apre alla multisettorialità e lavora sul riposizionamento dei servizi. Nasce una nuova strategia di crescita secondo la normativa di qualità ISO 9001 e si struttura anche il settore ambiente

2005 SPERIMENTAZIONE: Spazio Aperto partecipa alla sperimentazione art. 14. Si ristruttura il settore pulizie e grazie alla rete CGM nascono i primi servizi su tutta Italia



2013 SALTO NAZIONALE: Spazio Aperto diventa una cooperativa nazionale. Si aprono le sedi di Roma, Firenze, Torino. E si acquisiscono sempre più contratti su tutto il territorio.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Il CDA è composto da **5 persone**.

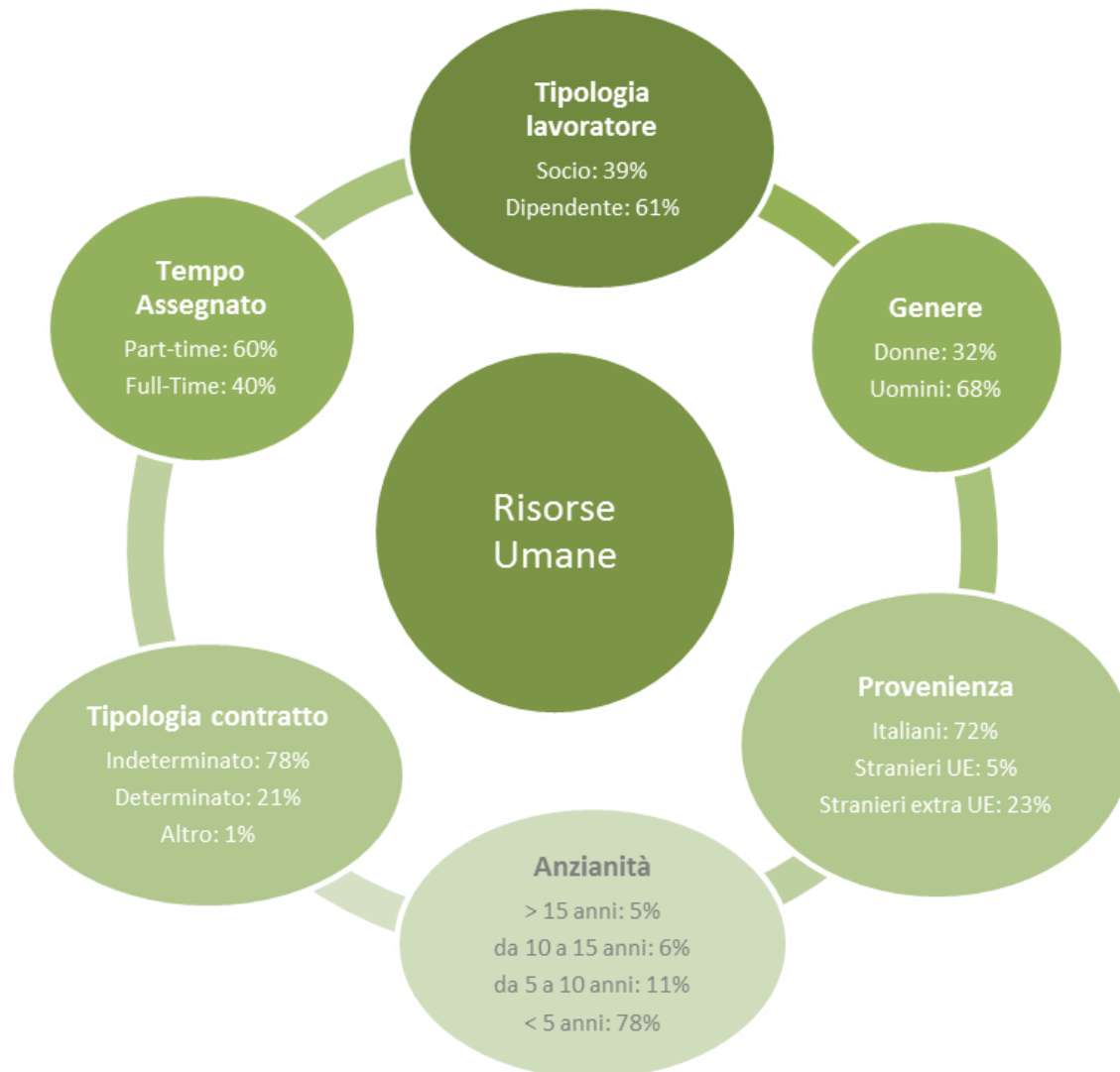
Nel quadro di un processo di crescita importante che Spazio Aperto ha vissuto negli ultimi anni sono aumentati gli standard di controllo e la trasparenza di gestione.

Due elementi importanti si sono aggiunti nell'anno 2016:

- **Nomina di un Organo di Vigilanza**: in assemblea dei soci del 24 maggio 2016 è stato approvato il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo **231/01** L'Organismo di Vigilanza a composizione monocratica è l'Avv. Massimiliano Lissi. dello Studio Negri e Associati.

- **Selezione di un revisore esterno**: Come conseguenza del processo di crescita economica che abbiamo sperimentato in questi anni, Spazio Aperto ha raggiunto quei criteri patrimoniali che ci impongono la sorveglianza di una società di revisione contabile che verifica la correttezza delle poste di bilancio, in aggiunta al collegio sindacale

2016: Le nostre risorse umane in numeri



. I Soci

I Soci rappresentano la proprietà e l'essenza della cooperativa. Ad essi si richiede partecipazione e conoscenza dei valori e delle informazioni rilevanti dell'impresa.

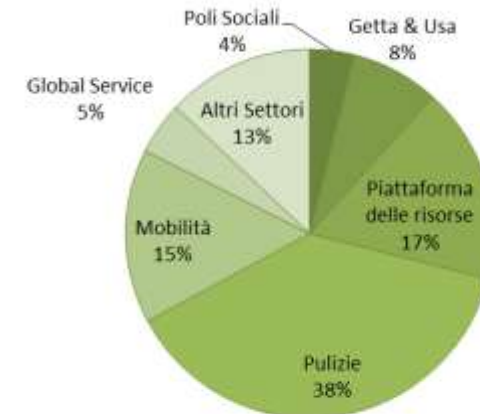
Nel 2016 il numero dei soci si è incrementato a 231 rispetto ai 211 del 2015.

Ancora in aumento il numero di dipendenti nello stesso periodo.

.Le Risorse Umane

Sono i lavoratori, le lavoratrici e i volontari che ci affiancano. Attraverso il loro prezioso lavoro, vengono costruite le nostre strategie di crescita, di scambio sociale e di innovazione dei servizi.

2016- La Suddivisione per settore



GLI STRUMENTI UTILIZZATI

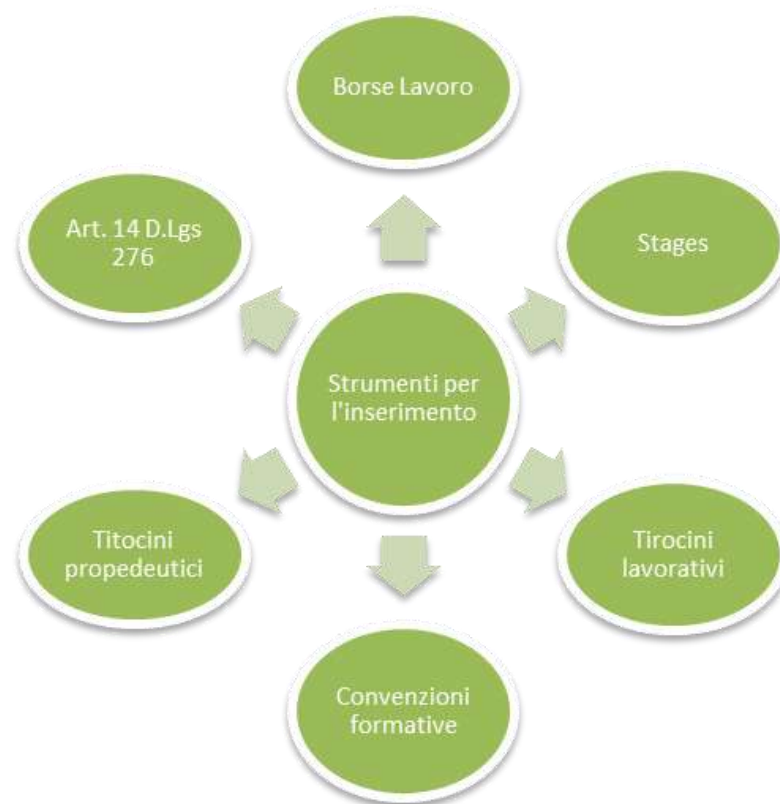
In questi **ultimi anni** la composizione della popolazione disabile a Milano e provincia ha subito una **significativa trasformazione**:
sempre più **persone multiproblematiche** vengono segnalate dai Servizi Sociali.

I soggetti presi in carico e inseriti in percorsi lavorativi spesso hanno caratteristiche e condizioni di vita
che rendono **molto complesso l'inserimento lavorativo**.

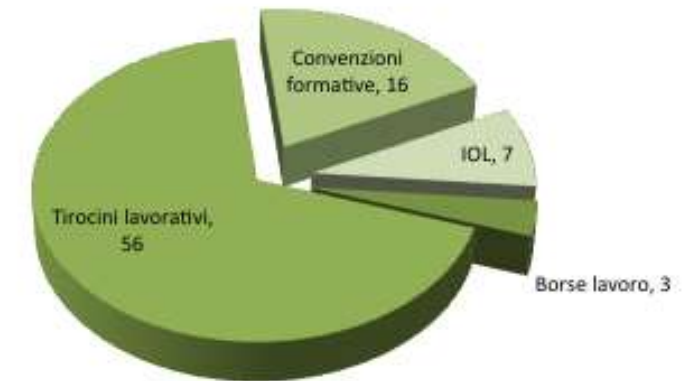
Inoltre alcune delle persone disabili segnalateci sono diventate tali proprio a causa di particolari situazioni di trascuratezza.

In alcuni **casi la famiglia è assente o anch'essa portatrice di problematicità**.

Gli strumenti con cui disegniamo e realizziamo i nostri obiettivi statutari sono il complesso di interventi : le borse lavoro, i tirocini, gli stage
le convenzioni formative



2016 – Distribuzione degli strumenti per Tipologia





Spazio Aperto ha strutturato i propri servizi di inserimento lavorativo e di impresa seguendo un approccio multisettoriale.

La molteplicità dei rami d'impresa è una delle tipicità di Spazio Aperto che vede al suo interno una struttura che attua un attento monitoraggio

E che offre un'ampia scelta al servizio del processo di inserimento.

I settori attualmente attivi sono 7

Nel 2016 infatti abbiamo accorpato alcune delle attività di **Altri Servizi** per creare il nuovo settore di **Global Service** che include attività come: manutenzione, Handyman, reception e tutto ciò che implica interventi e gestione servizi nelle sedi dei clienti.

Alcuni dati del 2016: Una impresa che nel corso degli anni si è emancipata dal paradigma:
“le cooperative sociali dipendono dal pubblico”

14.7M.

Fatturato 2016

574

soci e dipendenti
2016

71%

clienti in ambito
privato 2016

+16%

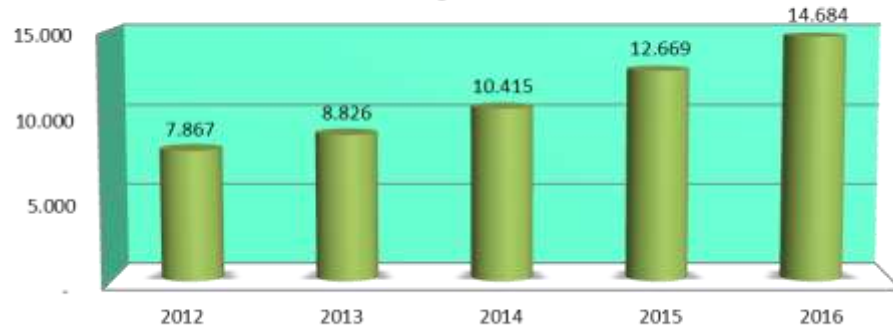
Crescita del
Fatturato 2016

165

Dipendenti con
disabilità 2016

RISULTATI E OBIETTIVI

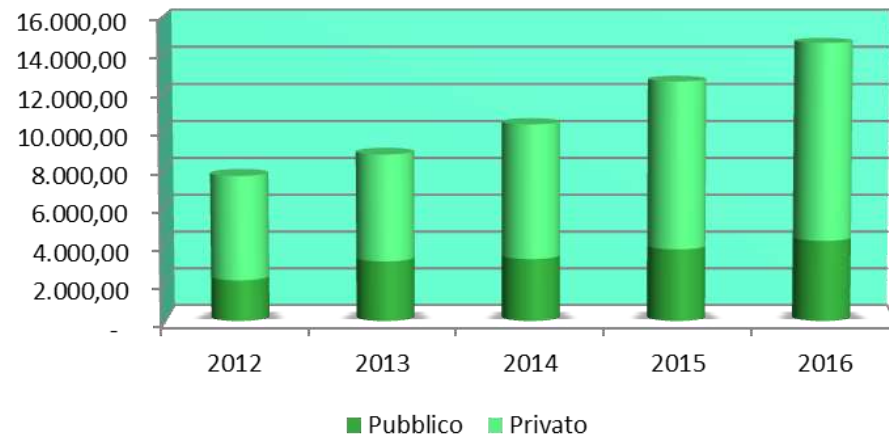
Fatturato complessivo
in migliaia di €



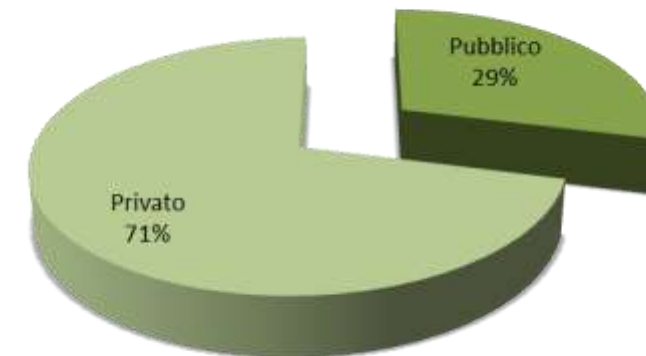
Il fatturato complessivo, da vendita di prestazioni di servizi, è di €14.684.107,46 ed è cresciuto nel 2016 del 15,65% rispetto all'esercizio precedente mostrando un trend di crescita sostenuto che ci ha portato a raddoppiare il nostro volume nel giro degli ultimi cinque anni. Questo processo di crescita ci gratifica per il lavoro svolto ma ci sfida continuamente a migliorare e aumentare il nostro livello organizzativo e di qualità dei servizi erogati.

Continua a crescere il trend che sposta le fonti dei ricavi dal settore pubblico al settore privato. In due anni la percentuale del settore privato è passata dal 68% al 71%. Negli ultimi tre anni, in media, il tasso di crescita delle contrattazioni private cresce del 22% mentre quello delle gare pubbliche del 10%.

2012/2016 - Provenienza del fatturato di Spazio Aperto
in migliaia di €



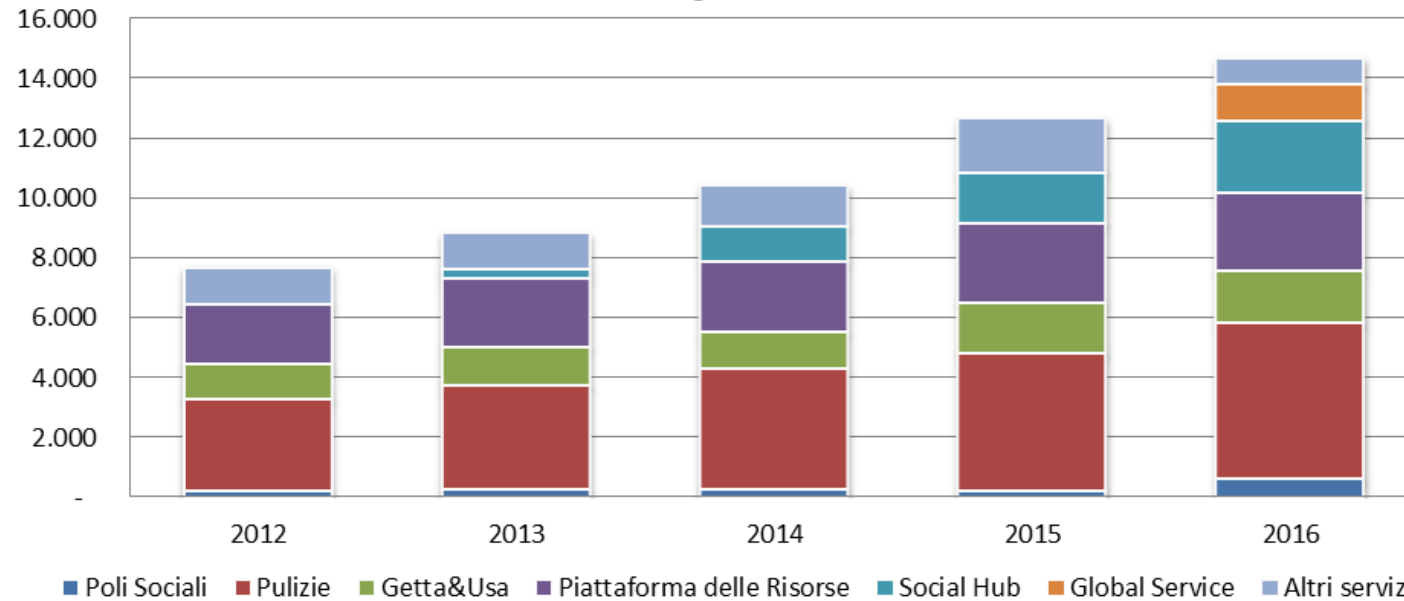
2016 - Provenienza del Fatturato di Spazio Aperto (in %)



Pulizie, Poli sociali, Piattaforma delle risorse, Getta e Usa, Social Hub , Altri servizi e Global service questi i nostri settori in crescita



Fatturato per settore
in migliaia di €

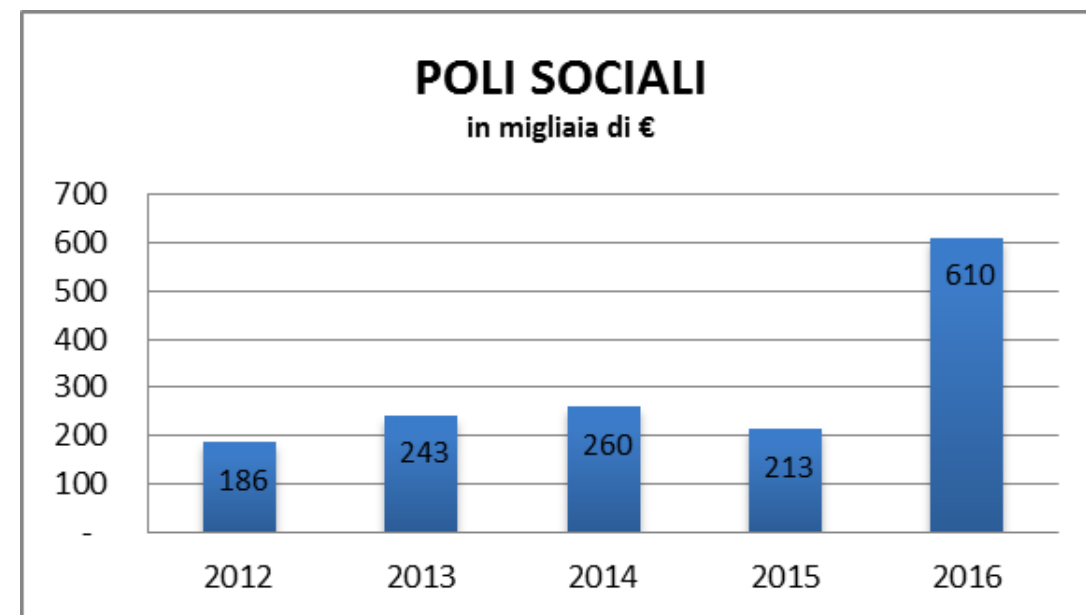




100 % di lavoratori svantaggiati



I Poli Sociali nascono dallo storico Laboratorio Sociale della Cooperativa **nel 1984 con Spazio Aperto, dall'impegno di 10 volontari e una decina di lavorazioni conto terzi**. Il suo scopo è quello di poter fare impresa attorno a lavorazioni artigianali con una forte componente di manualità, in uno spazio protetto ed accogliente, facilitando l'inserimento nella vita attiva di persone diversamente abili.





Il settore Pulizie nasce con la costituzione di Spazio Aperto ed è un suo settore cardine

Inizia il suo percorso con solo 4 dipendenti, di cui 1 svantaggiato, con una commessa presso un'associazione di volontariato di Milano.

Al 31 dicembre 2016 il settore Pulizie contava 215 persone di cui 48 in condizioni di svantaggio.

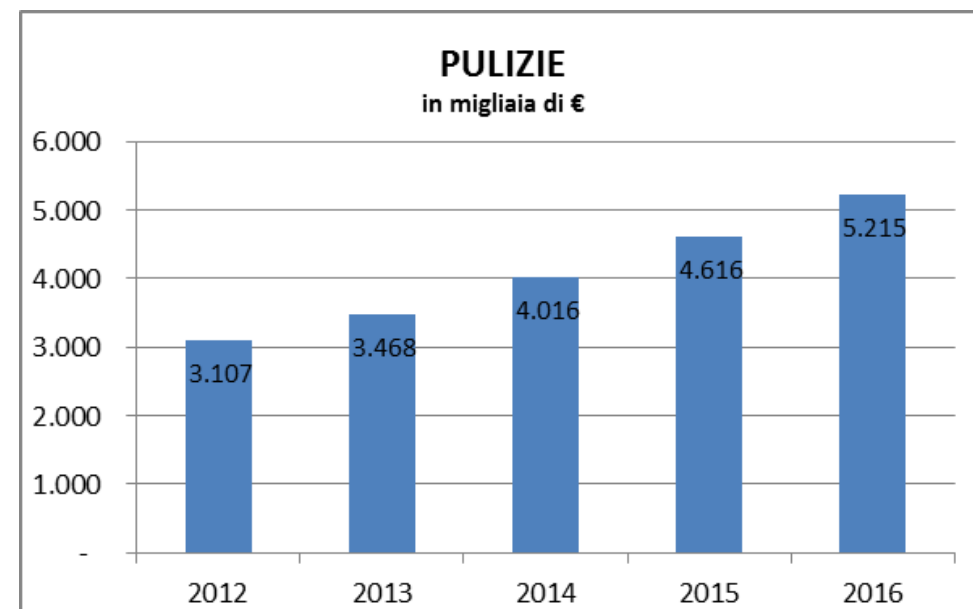
Il Fatturato nel 2016

Il settore delle pulizie, anche quest'anno, è quello prevalente.

Oggi il settore pulizia, che oltre al servizio somma le attività di vendita dei relativi prodotti ,fattura oltre €5.200.000.



29% di lavoratori svantaggiati



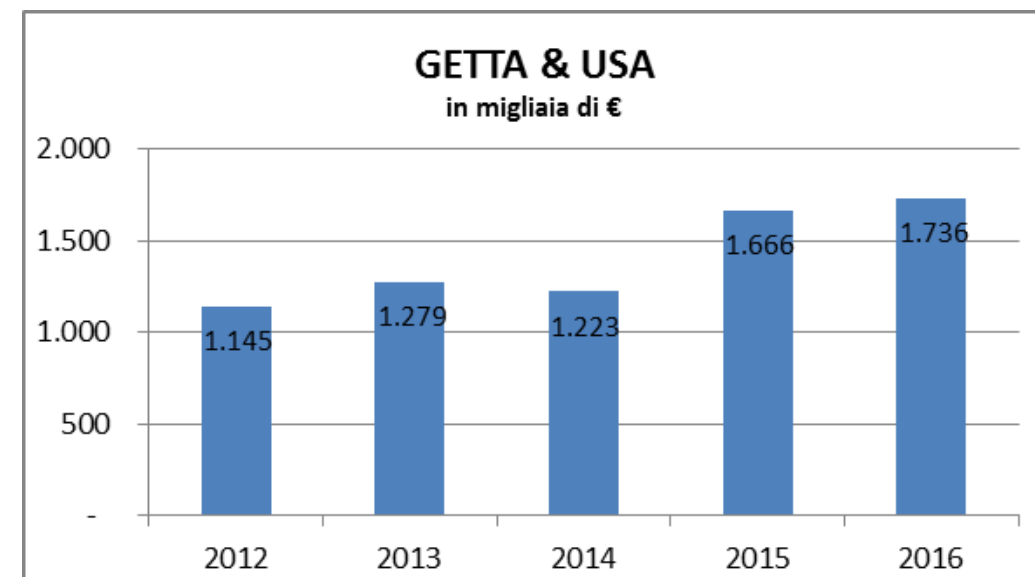


Il settore Getta & Usa nasce nel 1996 in via sperimentale. Nel corso degli anni si è poi andati incontro ad una progressiva differenziazione dei servizi offerti, cercando di rispondere al meglio alle esigenze del mercato e ai bisogni della clientela; ed in virtù dell'integrazione con il settore Piattaforma delle Risorse, che ha portato alla creazione di 3 sottosettori: Microraccolta, Int.Eco. e Cambia Stagione (che si occupa di raccolta indumenti usati).

Il Fatturato nel 2016

Il fatturato per l'anno 2016 raggiunge €1.736.000,00. Un incremento del 4% rispetto al 2015. Un limite alla crescita è dovuto alla difficoltà di attuare un simile servizio a livello nazionale, che è quanto alcune grandi aziende richiedono.

57% di lavoratori svantaggiati





PIATTAFORME DELLE RISORSE

Il settore Piattaforma delle Risorse nasce nel 1999 e si occupa di:

-Gestione degli spazi comunali per la raccolta differenziata dei materiali e della compilazione dei documenti di movimentazione rifiuti.

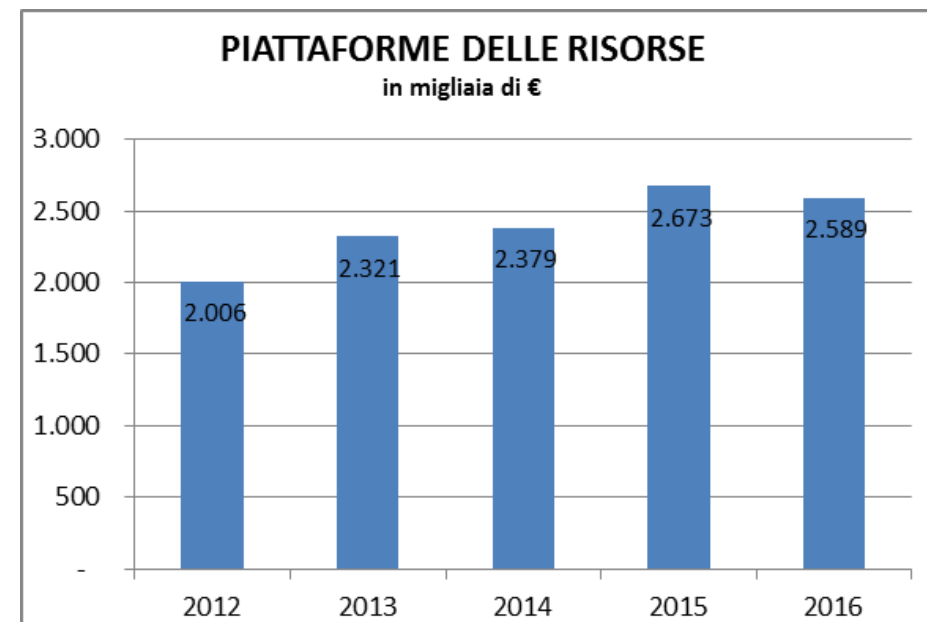
-Spazzamento Manuale del Territorio

-Direzione Tecnica delle piattaforme ecologiche

Il Settore nel 2016 subisce un arresto. La riduzione non è conseguenza di una perdita del numero di appalti vinti. La giustificazione è da identificare : 1) nei processi di separazione che si assiste di alcuni servizi che anteriormente erano inclusi all'interno di un'unica gara. Per esempio la gestione delle piattaforme separata dallo spazzamento manuale dei cestini; 2) nella maggiorazione degli sconti che si sono offerti nel partecipare alle nuove gare.

Il fatturato si attesta a €2.589.000.

51% di lavoratori svantaggiati





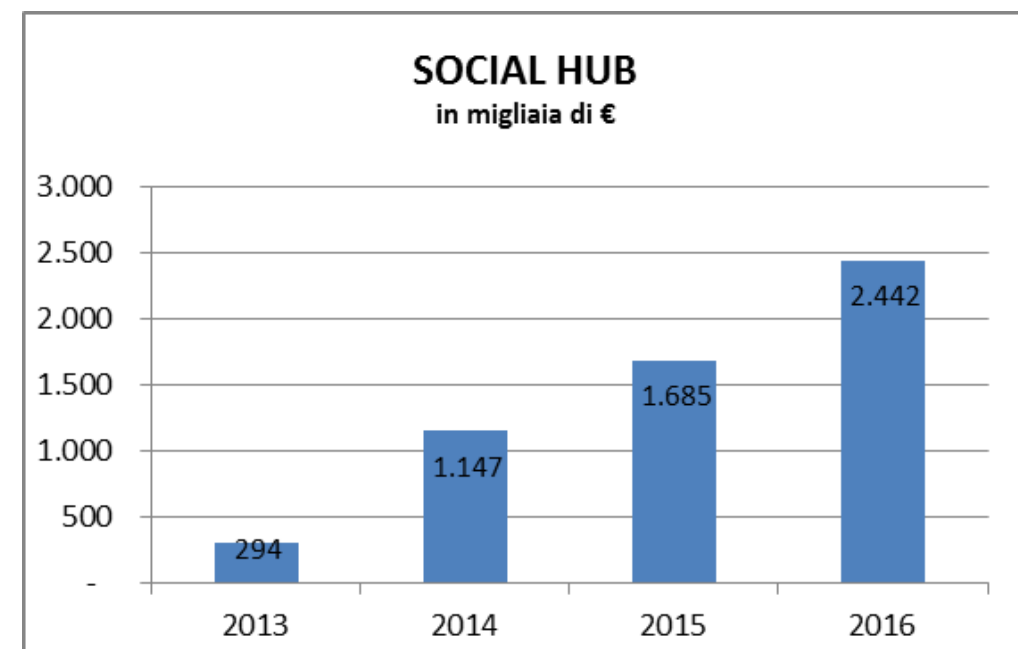
21% di lavoratori svantaggiati



Questo settore muove i primi passi nell'anno 2008. Il settore è lievemente cresciuto negli anni arrivando nel 2012 ad occupare 4 operatori e un parco auto di 130 veicoli. Nonostante le ridotte dimensioni del settore, la strutturale mancanza in Italia di un servizio simile rendeva comunque Spazio Aperto l'operatore con più esperienza nel mercato.

Il Fatturato nel 2016

Nel 2015 il settore social hub continua con alti livelli di performance raggiungendo un fatturato di €2.442.000, oltre il 44% di crescita.





Attraverso questo settore ci si vuole proporre alle aziende come gestori di servizi completi a supporto del patrimonio immobiliare aziendale.

All'interno di questo pacchetto sono contemplati servizi come:

Site Manager: Gestore e figura di riferimento degli appalti complessi, coordina i diversi servizi e opera come punto di contatto sempre presente di Spazio Aperto all'interno del cliente;

Reception e portierato: A seconda delle esigenze delle aziende clienti si occupano del controllo degli accessi, dei servizi di accoglienza o come primo punto d'informazione per chi arriva;

Handyman: Sono il punto di riferimento di una vasta gamma di riparazioni all'interno degli uffici e delle altre attività a supporto dei Servizi Generali;

Facchinaggio: Un servizio che prevede attività differenti come spostamenti, carico e scarico, inscatolamento e imballaggio di attrezzature, montaggio e smontaggio di scaffalature, inscatolamento di documenti da inviare in archivio, gestione degli archivi etc;

Data Entry : Servizi di supporto alle funzioni di ufficio, smistamento posta, attività di data entry;

Manutenzioni: Servizi collocati a Trezzano e Rozzano di piccole manutenzione edile, elettrica e idraulica con personale in grado di realizzare le relative certificazioni dei lavori

IL Fatturato per il 2016 si attesta a circa €785.000

24% di lavoratori svantaggiati





Altri Servizi

78 % di lavoratori
svantaggiati



L'anno 2016 ha visto la direzione di Spazio Aperto proseguire la sua attività per creare nuove occasioni d'impiego, anche attraverso la creazione di nuovi rami d'impresa:

Progetto "Aiuta con dolcezza"

Legami di Benessere

Portierato

Il Fatturato nel 2016

Quest'anno il fatturato di 'Altri Servizi' si è ridotto a €1.307.000,00 in considerazione della nascita del nuovo settore Global Service.



21M

FATTURATO

Prevediamo un raddoppio del fatturato. Con la creazione di nuove aree di intervento, con il rafforzamento dei settori esistenti e con lo sviluppo di Spazio Aperto in tutta Italia

80%

PROVENIENZA

Prevediamo un incremento del fatturato creando nuove partnership con le aziende private mantenendo rapporti con le aree pubbliche più complesse e professionalizzate.

+40%

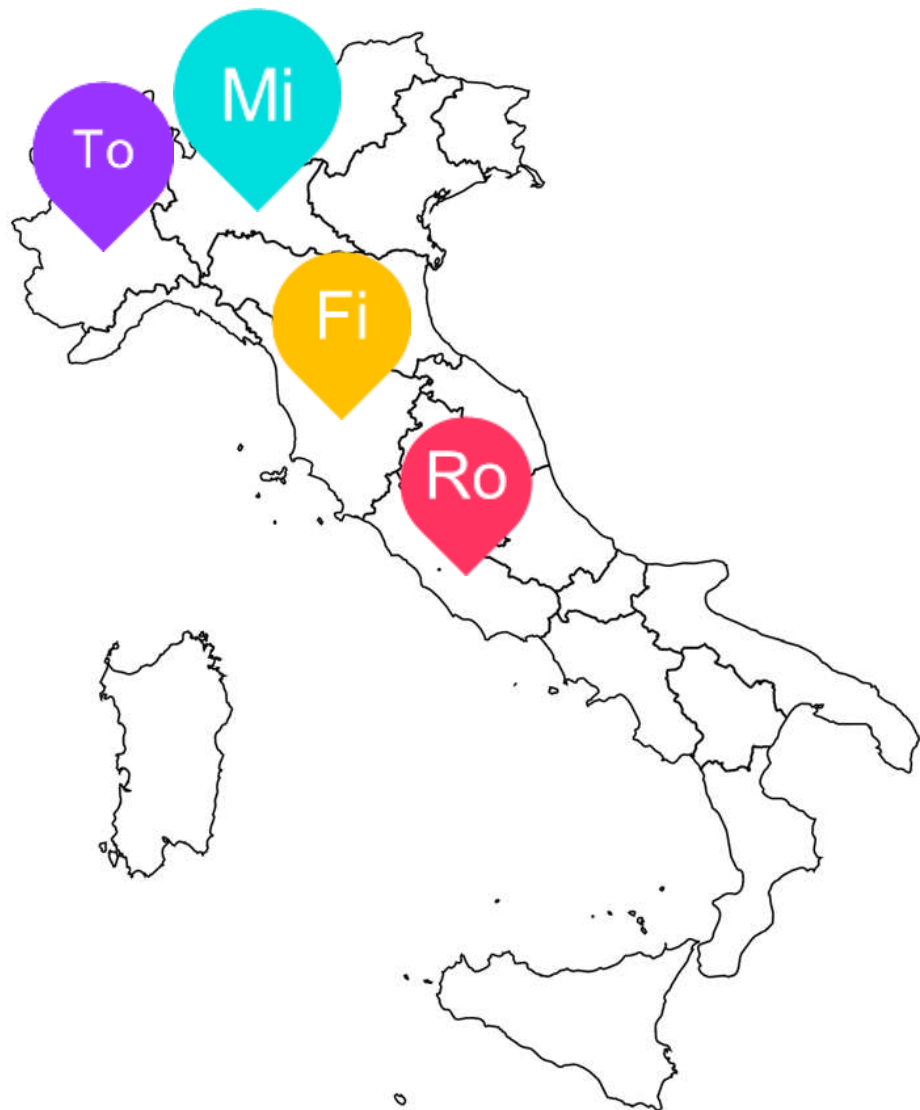
DIPENDENTI

Prevediamo di mantenere un equilibrio tra svantaggiati e normodotati per poter proseguire con efficacia nella nostra missione istituzionale. Ancora più attenzione in materia di: inclusione, formazione, emancipazione e benessere di clienti, partner e soci. L'obiettivo è diventare il principale interlocutore delle medie grandi imprese per le politiche di inclusione lavorativa

+2

SETTORI

Obiettivo: innovare attraverso almeno 2 nuovi servizi. Raccogliere la sfida della realizzazione di innovazione, sviluppando ricchezza sociale in settori economicamente redditizi.



Via Gorki 5 - 20146 – Milano Tel. 0248955476- 377 CF/Piva: 07458910150



www.spazioaperto.coop



<https://www.linkedin.com/in/spazio-aperto-51b176135/>



<https://www.facebook.com/Spazio-Aperto-194336557701857/>

ASSOCIATI

- **CS & L** Consorzio Sociale. Cavenago Brianza MI <http://www.consorzioysel.it/>
- **CGM** Consorzio Nazionale della cooperazione sociale. Brescia <http://www.cgm.coop/>
- **Confcooperative** <http://www.confcooperative.it/>



Spazio Aperto
Società Cooperativa Sociale

Via Gorki 5
20146 – Milano
Tel. 0248955476
CF/Piva: 07458910150

