



POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

I valori e la missione

L'integrazione lavorativa di persone disabili e figure deboli nel mercato del lavoro è la missione della Cooperativa;

dall'art. 3 dello Statuto " *La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività d'impresa indicate nel successivo art. 4 finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91. La Cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche ...*".

Le strategie

Spazio Aperto realizza la missione d'inserimento lavorativo con una visione multisettoriale:

pulizie, gestione piattaforme ecologiche, servizi di spazzamento del territorio, micro raccolta rifiuti, gestione flotte di auto e biciclette in sharing, manutenzioni civile e stradali, custodia parcheggi e portierato di stabili di proprietà pubblica, assemblaggio e confezionamento di piccole parti.

Spazio Aperto si dota di piani triennali di sviluppo, contenenti obiettivi economici ecosostenibili



Le politiche su qualità e ambiente

L'obiettivo di base della Cooperativa è costituito dalla volontà di dare stabile occupazione a persone deboli o svantaggiate nel rispetto delle prescrizioni etiche ed ambientali.

Spazio Aperto intende raggiungere l'obiettivo sopra indicato mediante i seguenti traguardi:

- Rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative, considerandole come partenza per successivi miglioramenti;
- Motivare il personale al rispetto delle norme ambientali;
- Raggiungere gli obiettivi di dettaglio descritti nel Piano Qualità e Ambiente;
- Soddisfare i Clienti e diffondere gli obiettivi sociali, imprenditoriali e ambientali;
- Ottimizzare i flussi informativi interni ed esterni attraverso il Bilancio Sociale;
- Promuovere una cultura di attenzione all'ambiente con programmi di sensibilizzazione;
- Migliorare costantemente il livello di affidabilità dei servizi/processi e l'efficienza ecologica dei processi;
- Garantire a tutto il personale il necessario livello di competenza;
- Produrre nuovi servizi/processi in senso ecologicamente orientato.
- Garantire a tutto il personale il necessario livello di sicurezza sul lavoro
- Garantire a tutto il personale e all'organizzazione il rispetto della privacy e l'uguaglianza di trattamento rispetto al genere

Sede legale e operativa

Via Gorki 5 - 20146 Milano • t. 02 48 955 476/377 • f. 02 48 955 500

w. www.spazioaperto.coop • e. info@spazioaperto.coop

C.F. e P. IVA 07458910150 - C.C.I.A.A. n. 1168376 - Tribunale di Milano n. 236414/6330/14



Servizi certificati:
UNI EN ISO 9001:2008 (EA 38f - EA35-39)
UNI EN ISO 14001:2004 (EA35 - 39A)



Spazio Aperto s'impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.

Spazio Aperto, nella gestione dei processi aziendali, applica le regole dei Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, delle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004.

Per raggiungere l'obiettivo e i traguardi prefissati, Spazio Aperto

- assicura l'adozione sistematica del Manuale Qualità e Ambiente;
- addestra il Personale realizzando e monitorando un piano di formazione specifico;
- condivide con tutti i Soci, i Lavoratori e i Clienti il significato imprenditoriale e sociale delle attività;
- razionalizza l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni con attenzione al miglioramento delle performance ecologiche;
- realizza la progettazione prestando attenzione all'impatto sull'ambiente.

La Politica Qualità e Ambiente, espressione delle volontà della Direzione, è documentata, attuata e mantenuta attiva in tutta l'azienda ed è pubblicata sul sito internet; è distribuita a tutti coloro che lavorano nell'interesse dell'azienda e che hanno rapporti con essa ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

La Politica Qualità e Ambiente è inserita nel piano triennale di sviluppo ed è realizzata tramite gli obiettivi misurabili dei diversi settori.

Gli organi di governo

Il Consiglio di Amministrazione è consapevole che la responsabilità per il raggiungimento di obiettivi e traguardi per il funzionamento del sistema di gestione riguarda l'intera organizzazione, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Il Consiglio di Amministrazione stabilisce gli obiettivi operativi, i traguardi e tempi per realizzarli. Gli obiettivi di dettaglio sono stabiliti dai Responsabili del Servizio e riportati nel Piano Qualità e Ambiente.

Al fine di perseguire il miglioramento in termini di efficacia ed efficienza del sistema di gestione, il Consiglio di Amministrazione effettua revisioni annuali sugli obiettivi conseguiti e sulla necessità di aggiornamento dei documenti.

Spazio Aperto Cooperativa Sociale riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività della Società e, a tal fine, promuove una gestione della Società orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera, con principi di rispetto della legge, onestà, correttezza nella gestione e nell'utilizzo di risorse, rispetto della persona e prevenzione dei conflitti di interesse, adottando un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi della Legge 231/01.

Milano 1 Febbraio 2018

Il Presidente
Andrea Ripamonti



Sede legale e operativa

Via Gorki 5 - 20146 Milano • t. 02 48 955 476/377 • f. 02 48 955 500

w. www.spazioaperto.coop • e. info@spazioaperto.coop

C.F. e P. IVA 07458910150 - C.C.I.A.A. n. 1168376 - Tribunale di Milano n. 236414/6330/14



Servizi certificati:
UNI EN ISO 9001:2008 (EA 38f - EA35-39)
UNI EN ISO 14001:2004 (EA35 - 39A)