



Spazio Aperto

Abstract dal Bilancio Sociale 2017



Una risorsa insospettabile per fare solidarietà... **il lavoro**

LA NOSTRA STORIA IN BREVE



1984 LE ORIGINI: Spazio Aperto nasce dall'unione di un gruppo di genitori e volontari A.N.F.F.A.S., per migliorare i problemi quotidiani di persone in situazione di difficoltà, portatrici di gravi handicap psichici e fisici.

1992 SI CAMBIA PELLE: In seguito alla Legge n°381 del 91, nel 1992 Spazio Aperto diventa una Cooperativa Sociale di tipo B agendo esclusivamente nel campo della produzione servizi impiegando persone in stato di svantaggio



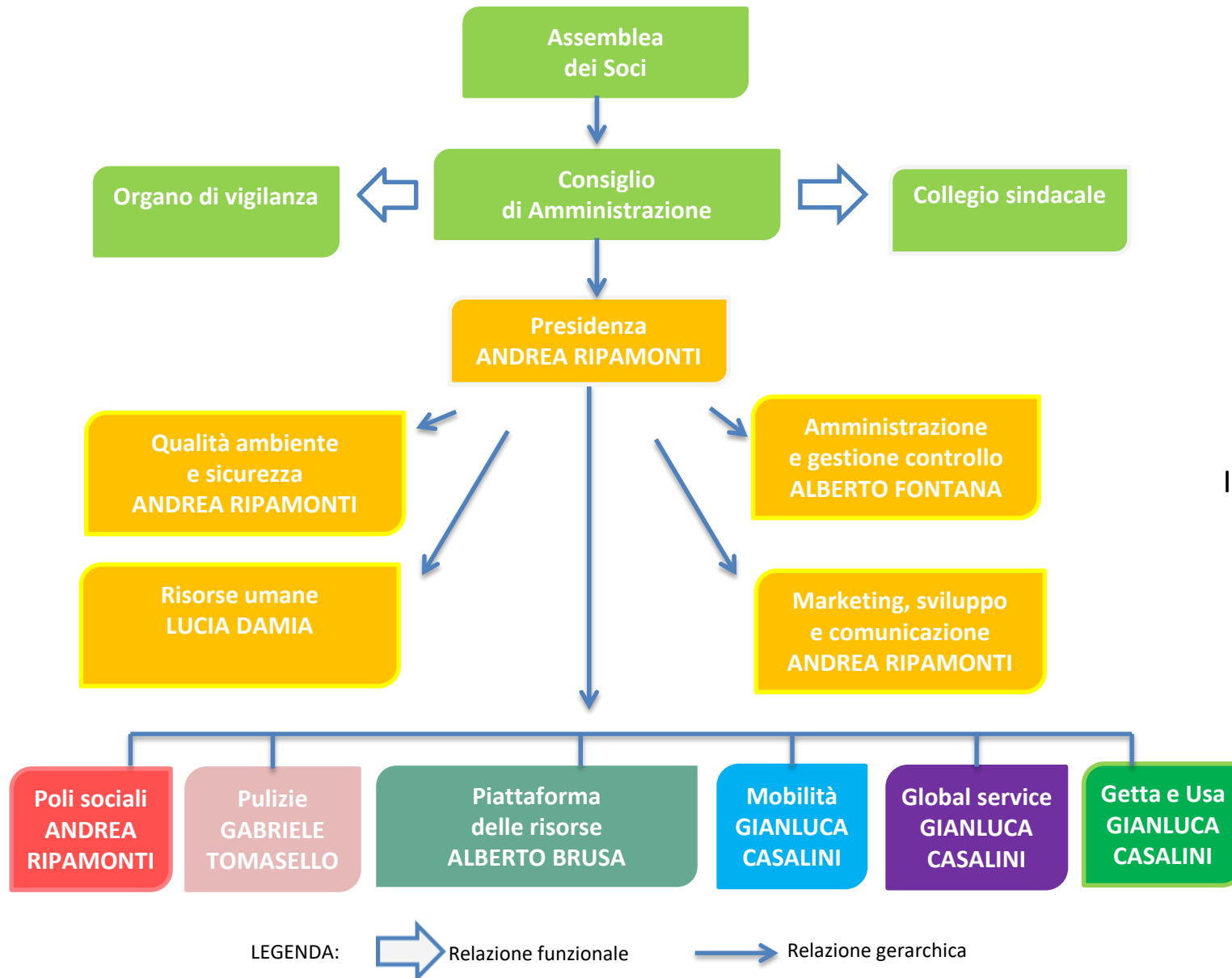
1999 LA SVOLTA: Apre il settore marketing e sviluppo Spazio Aperto si apre alla multisettorialità e lavora sul riposizionamento dei servizi. Nasce una nuova strategia di crescita secondo la normativa di qualità ISO 9001 e si struttura anche il settore ambiente

2005 SPERIMENTAZIONE: Spazio Aperto partecipa alla sperimentazione art. 14. Si ristruttura il settore pulizie e grazie alla rete CGM nascono i primi servizi su tutta Italia



2013 SALTO NAZIONALE: Spazio Aperto diventa una cooperativa nazionale. Si aprono le sedi di Roma, Firenze, Torino. E si acquisiscono sempre più contratti su tutto il territorio.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Il CDA è composto da **5 persone**.
Nel quadro di un processo di crescita importante che Spazio Aperto ha vissuto negli ultimi anni sono aumentati gli standard di controllo e la trasparenza di gestione.
Inoltre Spazio Aperto ha nominato **Organo di Vigilanza** ai sensi del decreto legislativo **231/01**
L'Organismo di Vigilanza a composizione monocratica
l'Avv. Massimiliano Lissi.

2017: Le nostre risorse umane in numeri

Tipologia lavoratore

- Socio: 33%
- Dipendente: 67%

Genere

- Donne: 36%
- Uomini: 64%

Provenienza

- Italiani: 71%
- Stranieri UE: 19%
- Stranieri extra UE: 10%

Anzianità

- > 15 anni: 5,5%
- da 10 a 15 anni: 5%
- da 5 a 10 anni: 16%
- < 5 anni: 73,5%

Tipologia contratto

- Indeterminato: 23%
- Determinato: 74%
- Altro: 3%

Tempo assegnato

- Part time: 62%
- Full time: 38%

. I Soci

I Soci rappresentano la proprietà e l'essenza della cooperativa. Ad essi si richiede partecipazione e conoscenza dei valori e delle informazioni rilevanti dell'impresa.

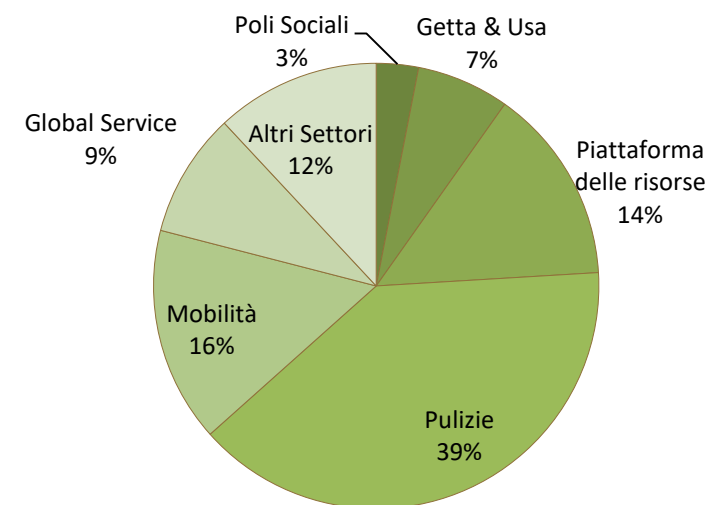
Nel 2017 il numero dei soci si è incrementato a 240 rispetto ai 231 del 2016.

Ancora in aumento il numero di dipendenti nello stesso periodo.

.Le Risorse Umane

Sono i lavoratori, le lavoratrici e i volontari che ci affiancano. Attraverso il loro prezioso lavoro, vengono costruite le nostre strategie di crescita, di scambio sociale e di innovazione dei servizi.

2017- La Suddivisione per settore





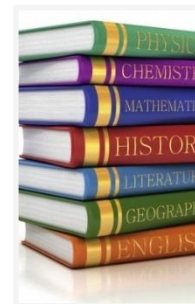
RISTORNO

Nel corso del 2017 i soci di Spazio Aperto hanno usufruito di un rimborso in busta paga per un totale di €240.000.



CONVENZIONE ATM

Sono state attivate le convenzioni con ATM per anticipare l'acquisto di abbonamenti annuali a prezzi scontati e addebitati mensilmente in busta paga. Nel 2017 si sono attivati circa 50 abbonamenti.



BONUS LIBRI

Alle famiglie che hanno figli in età di scuola dell'obbligo, sono stati erogati dei bonus per l'acquisto di testi scolastici. Nel 2017 sono stati erogati 120 bonus.

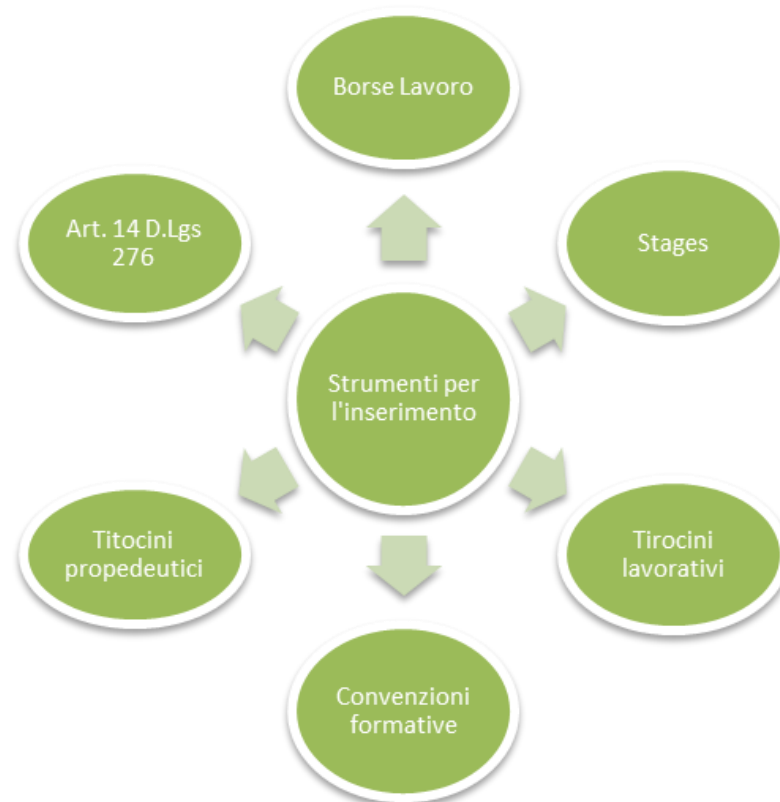
In questi **ultimi anni** la composizione della popolazione disabile a Milano e provincia ha subito una **significativa trasformazione**:
sempre più **persone multiproblematiche** vengono segnalate dai Servizi Sociali.

I soggetti presi in carico e inseriti in percorsi lavorativi spesso hanno caratteristiche e condizioni di vita
che rendono **molto complesso l'inserimento lavorativo**.

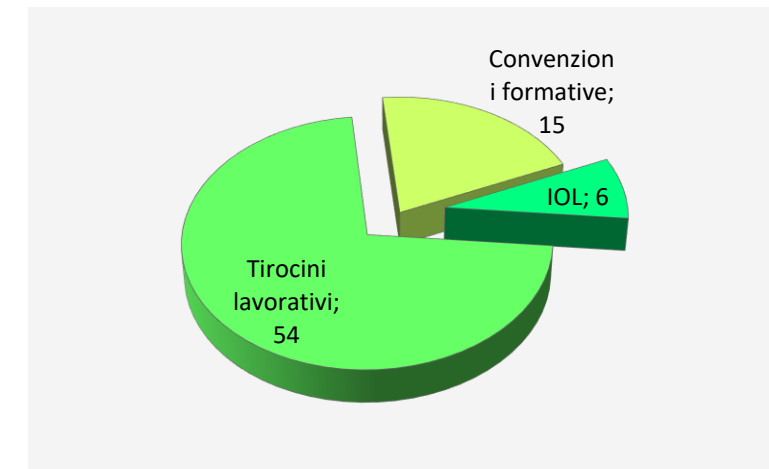
Inoltre alcune delle persone disabili segnalateci sono diventate tali proprio a causa di particolari situazioni di trascuratezza.

In alcuni **casi la famiglia è assente o anch'essa portatrice di problematicità**.

Gli strumenti con cui disegniamo e realizziamo i nostri obiettivi statutari sono il complesso di interventi : le borse lavoro, i tirocini, gli stage
le convenzioni formative



2017 – Distribuzione degli strumenti per Tipologia





Spazio Aperto ha strutturato i propri servizi di inserimento lavorativo e di impresa seguendo un approccio multisettoriale. La molteplicità dei rami d'impresa è una delle tipicità di Spazio Aperto che vede al suo interno una struttura che attua un attento monitoraggio E che offre un'ampia scelta al servizio del processo di inserimento.

Alcuni dati del 2016: Una impresa che nel corso degli anni si è emancipata dal paradigma:
“le cooperative sociali dipendono dal pubblico”

> 16 M.
Fatturato 2017

666
soci e dipendenti
2017

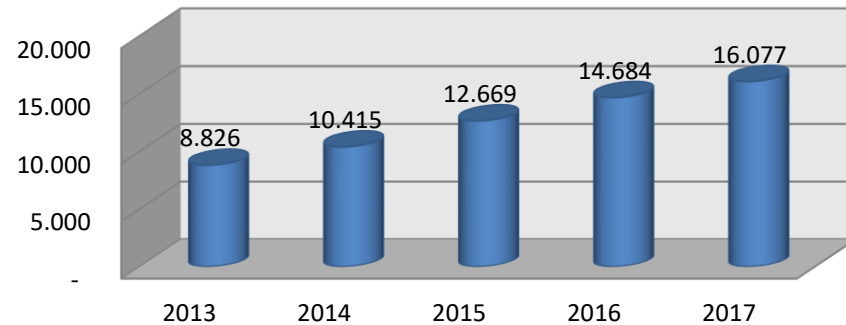
73%
clienti in ambito
privato 2017

+9,5%
Crescita del
Fatturato 2017

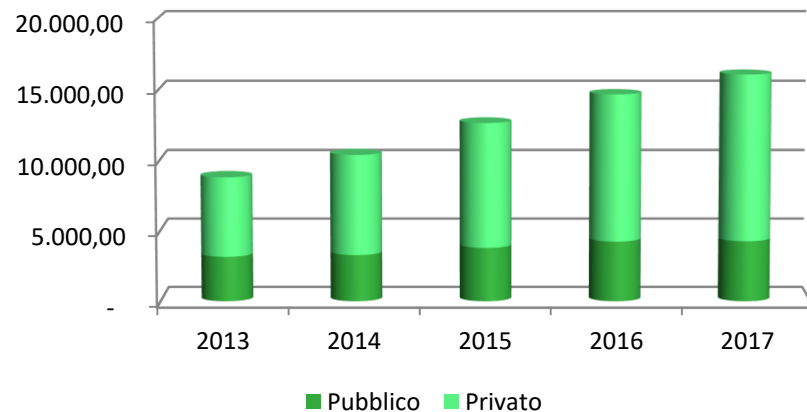
187
Dipendenti con
svantaggi 2017

RISULTATI E OBIETTIVI

Fatturato complessivo



**2013/2017 - Provenienza del fatturato di Spazio Aperto
in migliaia di €**

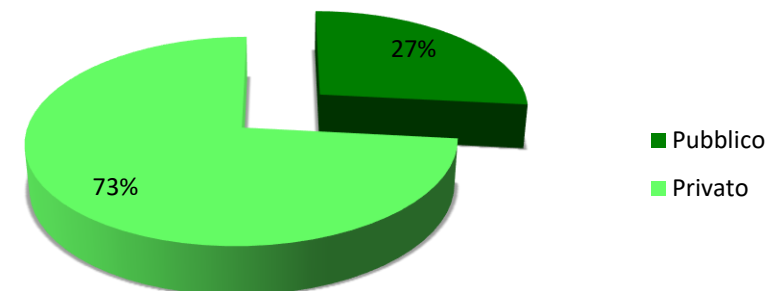


Il fatturato complessivo, da vendita di prestazioni di servizi, è di €16.076.927,01 ed è cresciuto nel 2017 di quasi il 9,5% rispetto all'esercizio precedente mostrando un trend di crescita sostenuto che ci ha portato a raddoppiare il nostro volume nel giro degli ultimi cinque anni.

Questo processo di crescita ci gratifica per il lavoro svolto ma ci sfida continuamente a migliorare e aumentare il nostro livello organizzativo e di qualità dei servizi erogati.

Continua a crescere il trend che sposta le fonti dei ricavi dal settore pubblico al settore privato. In due anni la percentuale del settore privato è passata dal 68% al 73%. Negli ultimi tre anni, in media, il tasso di crescita delle contrattazioni private cresce del 33% mentre quello delle gare pubbliche del 13%.

2017 - Source of income %

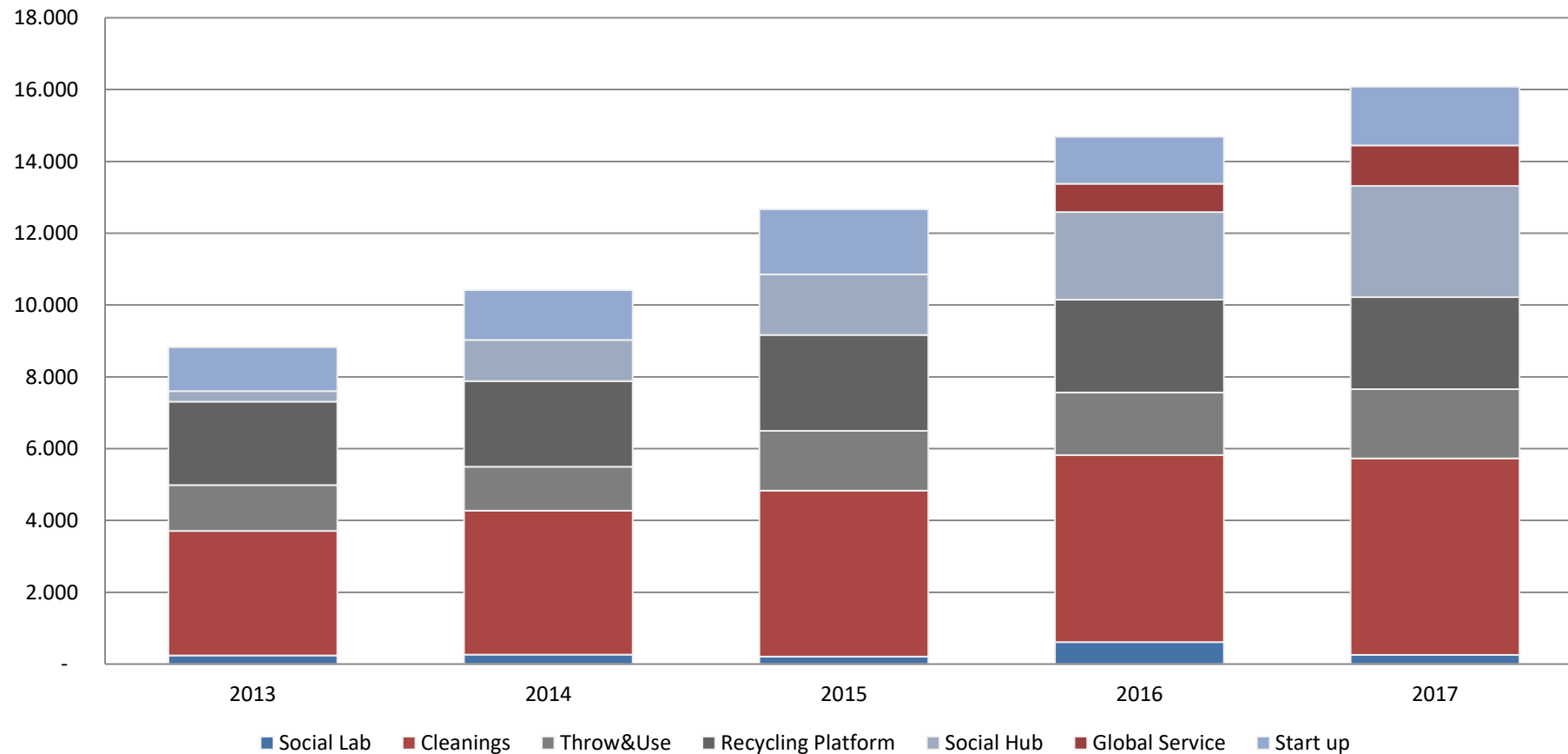


SETTORI E FATTURATO

Pulizie, Poli sociali, Piattaforma delle risorse, Getta e Usa, Social Hub , Altri servizi e Global service questi i nostri settori in crescita



Turnover by Sector





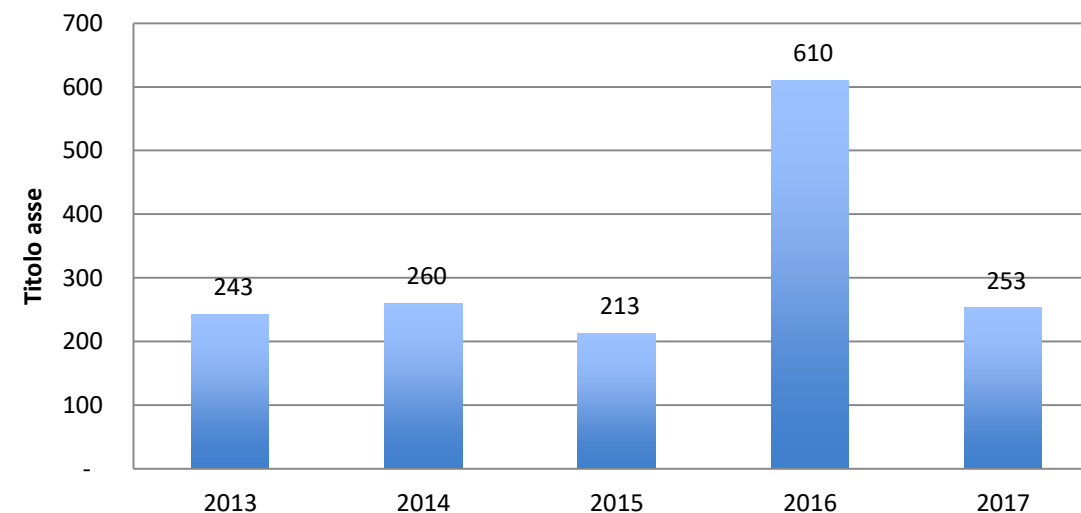
100 % di lavoratori svantaggiati



I Poli Sociali nascono dallo storico Laboratorio Sociale della Cooperativa **nel 1984 con Spazio Aperto, dall'impegno di 10 volontari e una decina di lavorazioni conto terzi**. Il suo scopo è quello di poter fare impresa attorno a lavorazioni artigianali con una forte componente di manualità, in uno spazio protetto ed accogliente, facilitando l'inserimento nella vita attiva di persone diversamente abili.

POLI SOCIALI

in migliaia di €





Il settore Pulizie nasce con la costituzione di Spazio Aperto ed è un suo settore cardine

Inizia il suo percorso con solo 4 dipendenti, di cui 1 svantaggiato, con una commessa presso un'associazione di volontariato di Milano.

Al 31 dicembre 2017 il settore Pulizie contava 257 persone di cui 56 in condizioni di svantaggio.

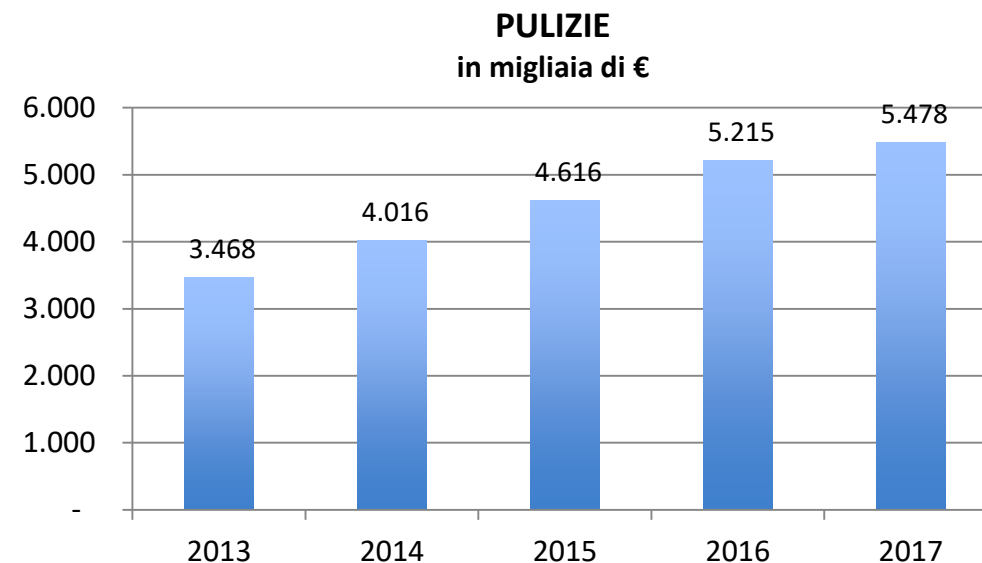
Il Fatturato nel 2017

Il settore delle pulizie, anche quest'anno, è quello prevalente.

Oggi il settore pulizia, che oltre al servizio somma le attività di vendita dei relativi prodotti ,fattura oltre €5.400.000.



22% di lavoratori svantaggiati





Getta&Usa

Un servizio di gestione rifiuti completo,
flessibile e conforme alle vostre esigenze

PER I RESPONSABILI DELLA GESTIONE
DEI RIFIUTAZIONALI
(AMMINISTRATORI, SOCIETÀ, IMPRESE, ...)
PER TUTTE LE IMPRESE,
SINGOLI UTENTI PROFESSIONALI
E ALLE ISTRUZIONI
DAL 1996 CONSERVIAMO QUALITÀ
NEL SERVIZIO E NELL'AMBITO SOCIALE

Il settore Getta & Usa nasce nel 1996 in via sperimentale. Nel corso degli anni si è poi andati incontro ad una progressiva differenziazione dei servizi offerti, cercando di rispondere al meglio alle esigenze del mercato e ai bisogni della clientela; ed in virtù dell'integrazione con il settore Piattaforma delle Risorse, che ha portato alla creazione di 3 sottosettori: Microraccolta, Int.Eco. e Cambia Stagione (che si occupa di raccolta indumenti usati).

Il Fatturato nel 2017

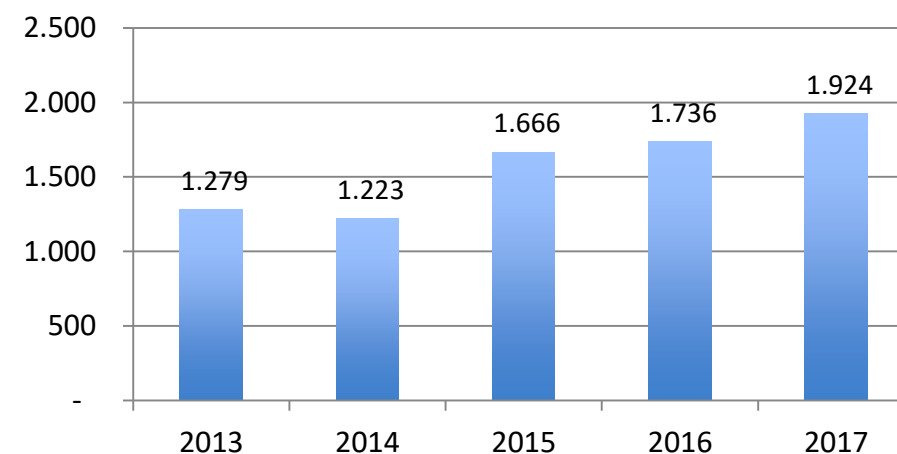
Il fatturato per l'anno 2017 supera €1.900.000,00.

Un incremento del 10,8% rispetto al 2016.

41% di lavoratori
svantaggiati



GETTA & USA
in migliaia di €





PIATTAFORME DELLE RISORSE

Il settore Piattaforma delle Risorse nasce nel 1999 e si occupa di:

-Gestione degli spazi comunali per la raccolta differenziata dei materiali e della compilazione dei documenti di movimentazione rifiuti.

-Spazzamento Manuale del Territorio

-Direzione Tecnica delle piattaforme ecologiche

Il Settore nel 2017 si mantiene stabile. Il principio di rotazione affermatosi nei contratti pubblici sottosoglia porterà il settore a un maggior livello di turnover nella gestione delle piattaforme. Il settore da lavoro a 93 persone di cui 35 con svantaggio.

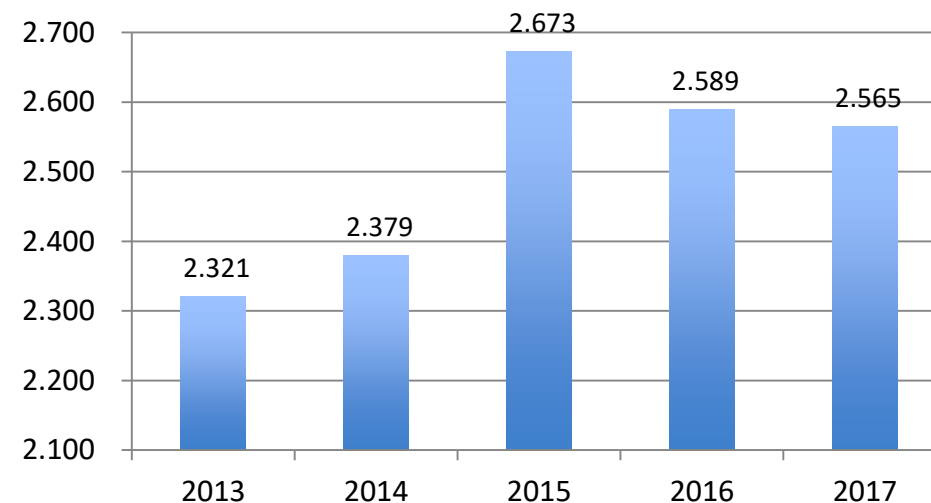
Il fatturato si attesta intorno ai €2.500.000.



38% di lavoratori svantaggiati

PIATTAFORME DELLE RISORSE

in migliaia di €





17% di lavoratori svantaggiati

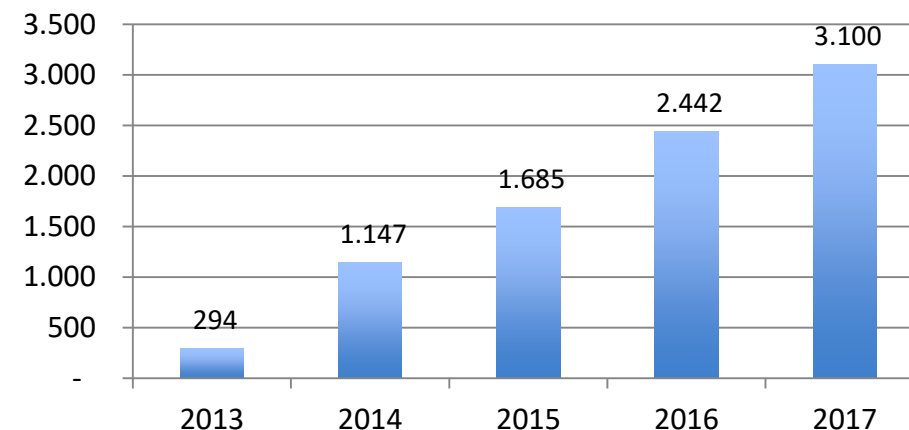


Questo settore muove i primi passi nell'anno 2008. Il settore è lievemente cresciuto negli anni arrivando nel 2012 ad occupare 4 operatori e un parco auto di 130 veicoli. Nonostante le ridotte dimensioni del settore, la strutturale mancanza in Italia di un servizio simile rendeva comunque Spazio Aperto l'operatore con più esperienza nel mercato. Nel 2017 si inseriscono altri clienti importanti nella crescita del settore: **Ubeeqo** e **OFO-bike**

Il Fatturato nel 2017

Nel 2017 il settore social hub continua con alti livelli di performance superando un fatturato di €3.000.000, oltre il 26% di crescita. Il settore occupa 102 persone di cui 17 svantaggiati.

SOCIAL HUB
in migliaia di €





Attraverso questo settore ci si vuole proporre alle aziende come gestori di servizi completi a supporto del patrimonio immobiliare aziendale.

All'interno di questo pacchetto sono contemplati servizi come:

Site Manager; Reception e portierato; Handyman; Facchinaggio; Data Entry e Manutenzioni.

Il settore che si creato nel 2016 occupa oggi 59 persone di cui 15 svantaggiate

Il Fatturato 2017

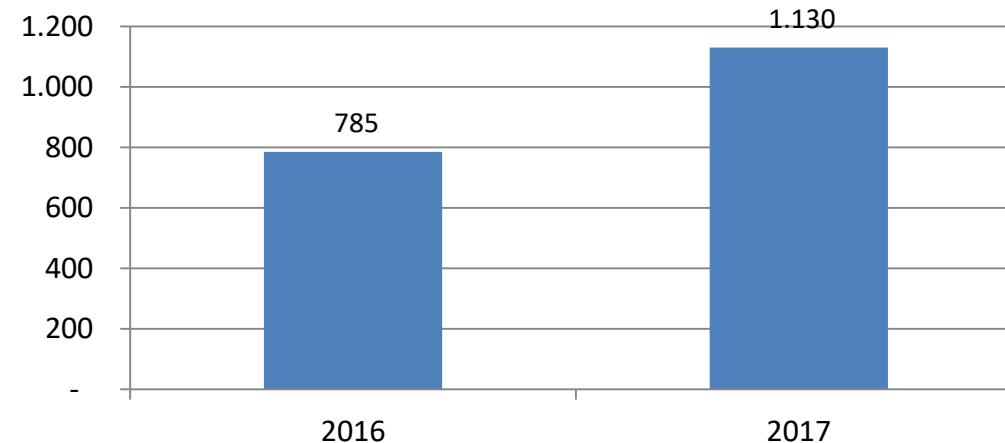
IL Fatturato per il 2017 si attesta a circa €1.130.000 con una crescita del 44% rispetto all'anno precedente.

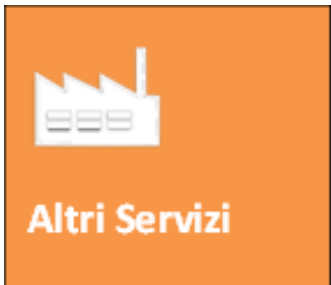


25% di lavoratori svantaggiati



GLOBAL SERVICE
in migliaia di €





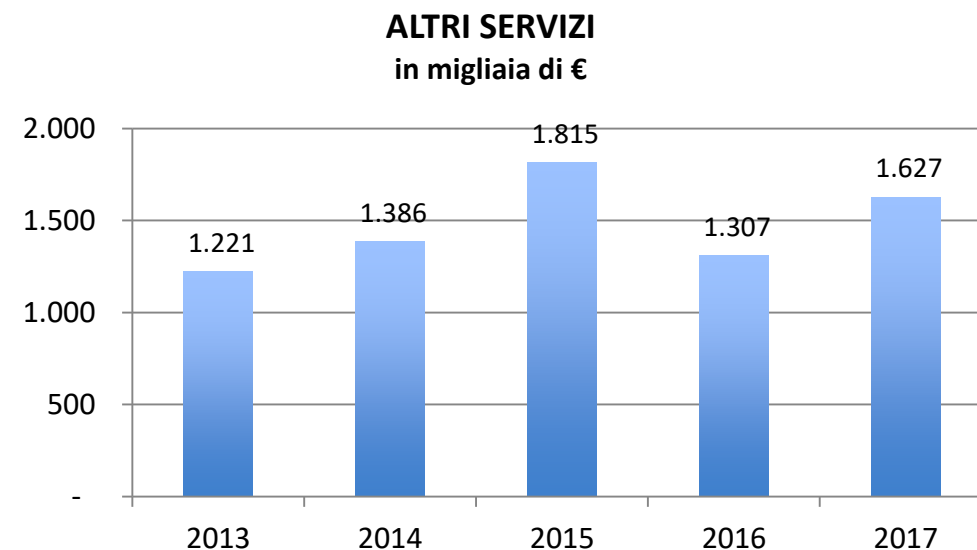
L'anno 2017 ha visto la direzione di Spazio Aperto proseguire la sua attività per creare nuove occasioni d'impiego, anche attraverso la creazione di nuovi rami d'impresa: Dopo lo scorporo di alcuni servizi all'interno del nuovo settore Global Service creato nel 2016, all'interno di Altri Servizi rimangono: **Progetto "Aiuta con dolcezza"; Legami di Benessere; Portierato.** Altri Servizi occupa 78 persone di cui 31 svantaggiati.

40 % di lavoratori svantaggiati



Il Fatturato nel 2017

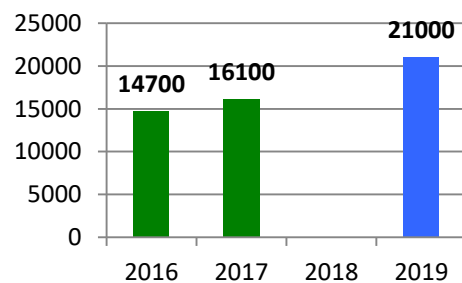
Quest'anno il fatturato di 'Altri Servizi' si è ridotto a €1.307.000,00 in considerazione della nascita del nuovo settore Global Service.



21M

FATTURATO

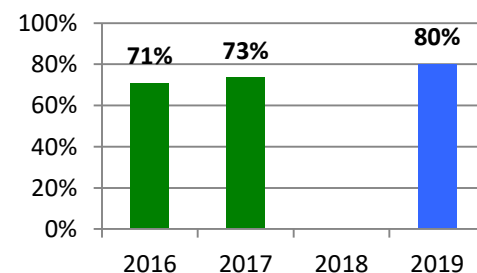
Prevediamo un raddoppio del fatturato.
Con la creazione di nuove aree di intervento, con il rafforzamento dei settori esistenti e con lo sviluppo di Spazio Aperto in tutta Italia



80%

PROVENIENZA

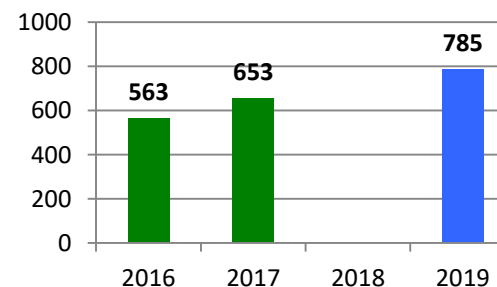
Prevediamo un incremento del fatturato creando nuove partnership con le aziende private mantenendo rapporti con le aree pubbliche più complesse e professionalizzate.



+40%

DIPENDENTI

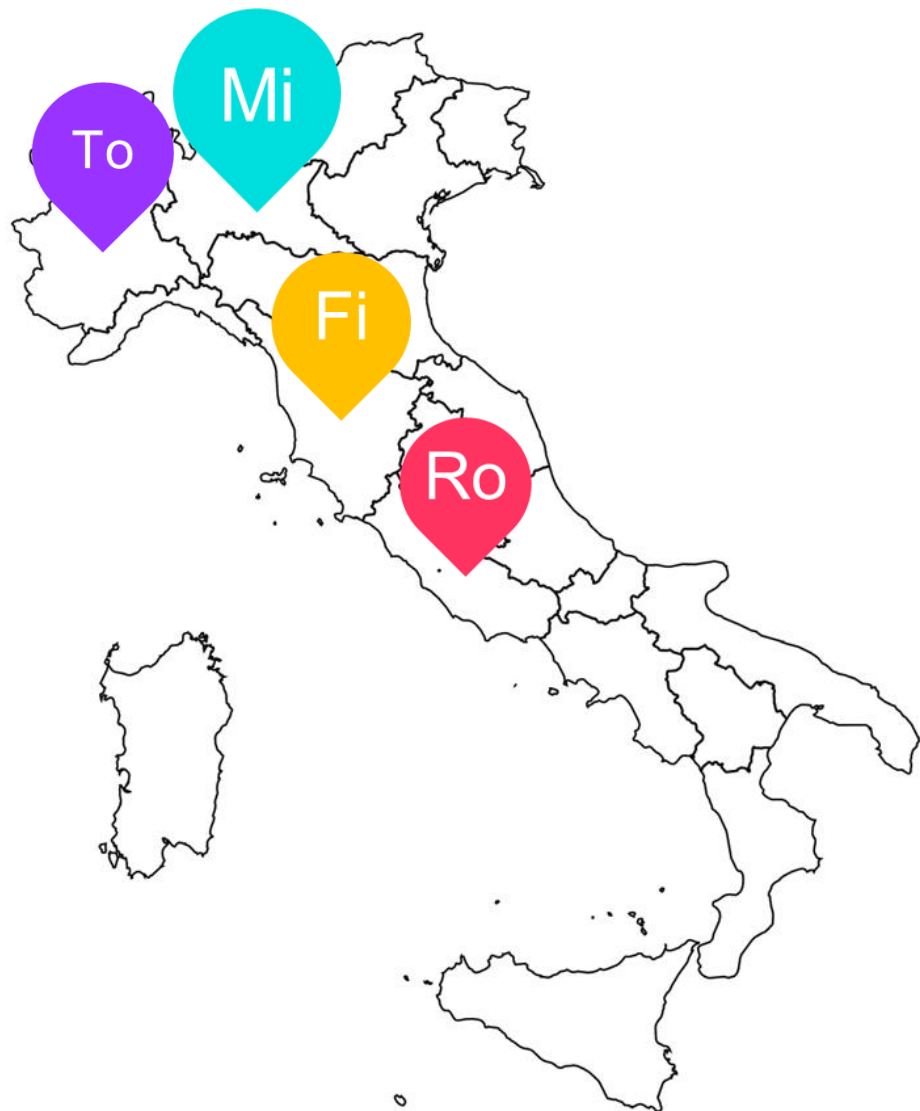
Prevediamo di mantenere un equilibrio tra svantaggiati e normodotati per poter proseguire con efficacia nella nostra missione istituzionale. L'obiettivo è diventare il principale interlocutore delle medie grandi imprese per le politiche di inclusione lavorativa



+2

SETTORI

Obiettivo: innovare attraverso almeno 2 nuovi servizi.
Raccogliere la sfida della realizzazione di innovazione, sviluppando ricchezza sociale in settori economicamente redditizi.



Via Gorki 5 - 20146 - Milano Tel. 0248955476- 377 CF/Piva: 07458910150



www.spazioaperto.coop



<https://www.linkedin.com/in/spazio-aperto-51b176135/>



<https://www.facebook.com/Spazio-Aperto-194336557701857/>

ASSOCIATI

- **C S & L** Consorzio Sociale. Cavenago Brianza MI <http://www.consorzioysel.it/>
- **CGM** Consorzio Nazionale della cooperazione sociale. Brescia <http://www.cgm.coop/>
- **Confcooperative** <http://www.confcooperative.it/>



Spazio Aperto
Società Cooperativa Sociale

Via Gorki 5
20146 - Milano
Tel. 0248955476
CF/Piva: 07458910150

