



POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

La missione

L'integrazione lavorativa di persone disabili e figure deboli nel mercato del lavoro è la missione della Cooperativa;

dall'art. 3 dello Statuto " *La Cooperativa... non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività d'impresa... finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate. La Cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche ...*".

Le strategie

Spazio Aperto realizza la missione d'inserimento lavorativo con una visione multisettoriale:

pulizie, gestione piattaforme ecologiche, servizi di spazzamento del territorio, micro raccolta rifiuti, gestione flotte di auto in sharing, manutenzioni civili e stradali, custodia parcheggi e portierato di stabili di proprietà pubblica, assemblaggio e confezionamento di piccole parti...



La politica su qualità e ambiente

Spazio Aperto intende perseguire la missione sopra indicata mediante i seguenti obiettivi:

- Rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative,
- Motivare il personale al rispetto delle norme ambientali;
- Raggiungere gli obiettivi di dettaglio descritti nel Piano Qualità e Ambiente;
- Soddisfare i Clienti e rendere noti gli obiettivi sociali, imprenditoriali e ambientali;
- Ottimizzare i flussi informativi interni ed esterni attraverso il Bilancio Sociale;
- Promuovere una cultura di attenzione all'ambiente con programmi di formazione;
- Migliorare costantemente il livello di affidabilità dei servizi/processi e l'efficienza ecologica dei processi;
- Garantire a tutto il personale il necessario livello di competenza;
- Gestire i servizi/processi in senso ecologicamente orientato.
- Garantire la serena gestione della cooperativa con l'adozione della norma 231/2001
- Garantire a tutto il personale il necessario livello di sicurezza sul lavoro
- Garantire a tutto il personale e all'organizzazione il rispetto della privacy e l'uguaglianza di trattamento rispetto al genere

Spazio Aperto s'impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.

Sede legale e operativa

Via Gorki 5 - 20146 Milano • t. 02 48 955 476/377 • f. 02 48 955 500

w. www.spazioaperto.coop • e. info@spazioaperto.coop

C.F. e P. IVA 07458910150 - C.C.I.A.A. n. 1168376 - Tribunale di Milano n. 236414/6330/14



Spazio Aperto, nella gestione dei processi aziendali, applica le regole dei Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 alla più recente versione.

Per raggiungere gli obiettivi prefissati, Spazio Aperto

- assicura l'adozione sistematica del Manuale Qualità e Ambiente;
- addestra il Personale realizzando e monitorando un piano di formazione specifico;
- razionalizza l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni con attenzione al miglioramento delle performance ecologiche;
- realizza la progettazione prestando attenzione all'impatto sull'ambiente.

La Politica Qualità e Ambiente, espressione delle volontà della Direzione, è documentata, attuata e mantenuta attiva in tutta l'azienda ed è pubblicata sul sito internet; è distribuita a tutti coloro che lavorano nell'interesse dell'azienda e che hanno rapporti con essa ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

La Politica Qualità e Ambiente è inserita nel piano di sviluppo ed è realizzata tramite gli obiettivi misurabili dei diversi settori.

Gli organi di governo

Il Consiglio di Amministrazione è consapevole che la responsabilità per il raggiungimento di obiettivi e traguardi per il funzionamento del sistema di gestione riguarda l'intera organizzazione, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Il Consiglio di Amministrazione stabilisce gli obiettivi operativi, i traguardi e tempi per realizzarli. Gli obiettivi di dettaglio sono stabiliti dai Responsabili del Servizio e riportati nel Piano Qualità e Ambiente.

Al fine di perseguire il miglioramento in termini di efficacia ed efficienza del sistema di gestione, il Consiglio di Amministrazione effettua revisioni annuali sugli obiettivi conseguiti e sulla necessità di aggiornamento dei documenti.

Spazio Aperto Cooperativa Sociale riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività della Società e, a tal fine, promuove una gestione della Società orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera, con principi di rispetto della legge, onestà, correttezza nella gestione e nell'utilizzo di risorse, rispetto della persona e prevenzione dei conflitti di interesse, adottando un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi della Legge 231/01.

Milano 1 Dicembre 2018


Il Presidente
Andrea Ripamonti

