



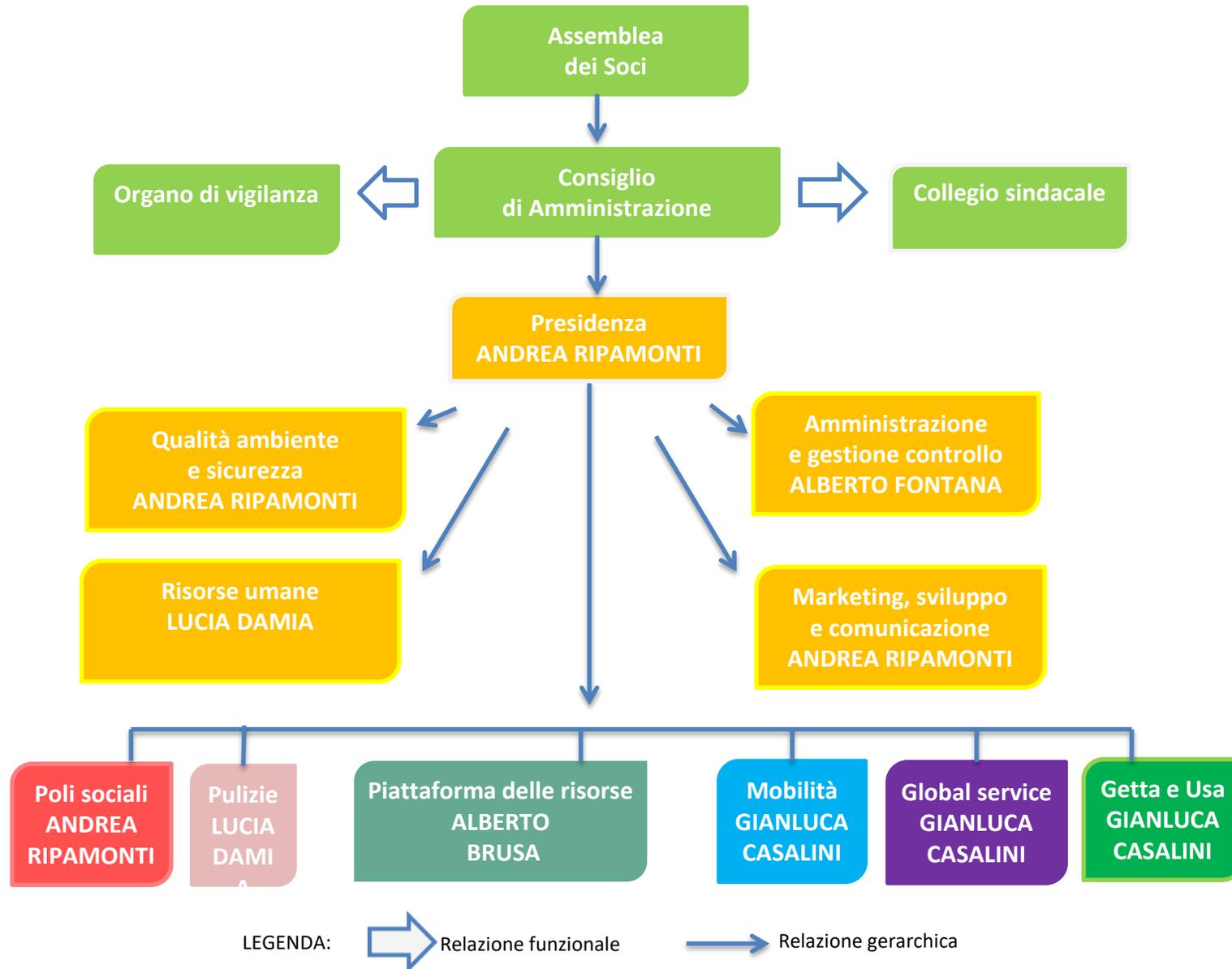
Spazio Aperto

Abstract dal Bilancio Sociale **2018**



Una risorsa insospettabile per fare solidarietà... **il lavoro**

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Il CDA è composto da **5 persone**.

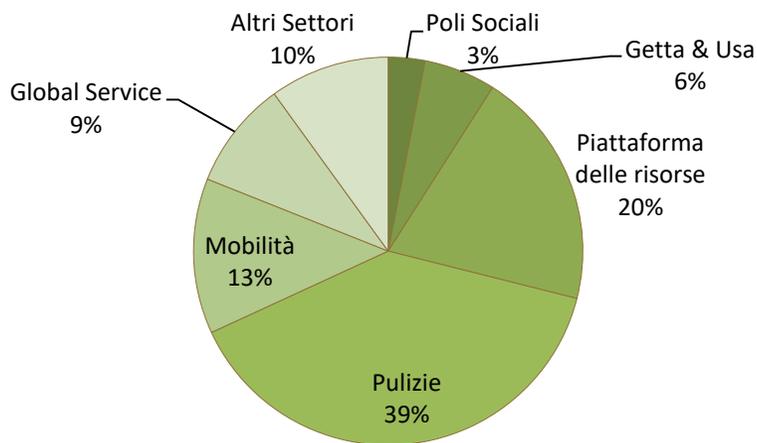
Il modello organizzativo di Spazio Aperto è basato sul coinvolgimento e la partecipazione attiva del socio e dei collaboratori che si realizza attraverso il voto e le altre modalità di comunicazione che servono a garantire i principi di democraticità e trasparenza. Il consiglio d'Amministrazione e il Collegio Sindacale durano in carica tre anni.

L'attuale CDA rimarrà in carica fino all'anno 2020 con la chiusura dell'esercizio 2019.

Nel quadro di un processo di crescita importante che Spazio Aperto ha vissuto negli ultimi anni, **sono aumentati gli standard di controllo e trasparenza della nostra gestione**. Un elemento importante si è aggiunto nell'anno 2016:

La Nomina di un **Organo di Vigilanza**: in assemblea dei soci del 24 maggio 2016 è stato approvato il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo **231/01** composto da 4 documenti: i) parte generale; ii) parte speciale; iii) documento analisi dei rischi; iv) Codice Etico. **L'Organismo di Vigilanza**, a composizione monocratica è l'Avv. Massimiliano Lissi coadiuvato dall'Assistente Avv. Laura Parolini. Il referente per la 231 di Spazio Aperto è il consigliere Loris Camarin.

2017/8- La Suddivisione per settore



Dimensioni dell'impresa: 2017/2018
Suddivisione Soci e Lavoratori a raffronto

Tipologia occupati	Diff. (2018/2017)	2018	2017
A) Soci	+ 8	248	240
a1) Soci lavoratori	+ 9	236	227
a2) Soci volontari	-1	11	12
a3) Altre tipologie (pers. Giuridiche)	0	1	1
B) Dipendenti	+ 77	503	426
TOTALE (A+B)	+ 85	751	666
Di cui Lavoratori svantaggiati (ai sensi della l.381/91)	+ 29	216	187

I Soci

I Soci rappresentano la proprietà e l'essenza della cooperativa. Ad essi si richiede partecipazione e conoscenza dei valori e delle informazioni rilevanti dell'impresa. **Nel 2018 il numero dei soci si è incrementato a 248** rispetto ai 240 del 2017. **Nel 2018 i soci hanno usufruito del ristorno sulla retribuzione, del Bonus Libri per le famiglie** che hanno minori in età di scuola dell'obbligo; **Convenzione tra Spazio Aperto e ATM** per gli abbonamenti annuali per il trasporto pubblico a prezzi scontati e **anticipati dalla Cooperativa** con addebito della quota mensile direttamente in busta paga; **Prodotti per l'igiene infantile donati ai nostri lavoratori** che hanno in famiglia bambini piccoli o neonati.

Le Risorse Umane

I lavoratori, le lavoratrici e i volontari che ci affiancano. Attraverso il lavoro, vengono costruite le nostre strategie di crescita, di scambio sociale e innovazione dei servizi. **Durante il 2018** il tasso di turnover complessivo è **del 76%**, un dato in netto aumento a causa dell'acquisizione di una grossa commessa che **ha incrementato repentinamente il numero di nuovi lavoratori**; dato confermato anche dall'aumento considerevole del personale in Spazio Aperto sotto i 5 anni di presenza in cooperativa. **A tutti i nostri lavoratori, soci e non, vengono garantiti benefici aziendali e formazione continua.**

La Cooperativa inoltre mette a disposizione ai propri dipendenti la possibilità di avere colloqui **di supporto psicologico** completamente gratuiti, **Bonus Credito Agevolato** con principale istituto bancario, **Bonus e rimborsi medici** grazie alla ns convenzione con la mutua Cesare Ppizzo e la collaborazione con il centro medico Welfare Milano.

I BENEFICI NEL 2018



RISTORNO IN BUSTA PAGA DEDICATO A TUTTI I SOCI

BONUS LIBRI ALLE FAMIGLIE CON FIGLI IN ETA' DI SCUOLA DELL'OBBLIGO

CONVENZIONE ATM SCONTO SU ABBONAMENTO

KIT PRODOTTI SANITARI INFANZIA

CONVENZIONE MEDICA CON LA MUTUA CESARE POZZO E SOLARI 6

CONVENZIONE B P M PRESTITI AGEVOLATI

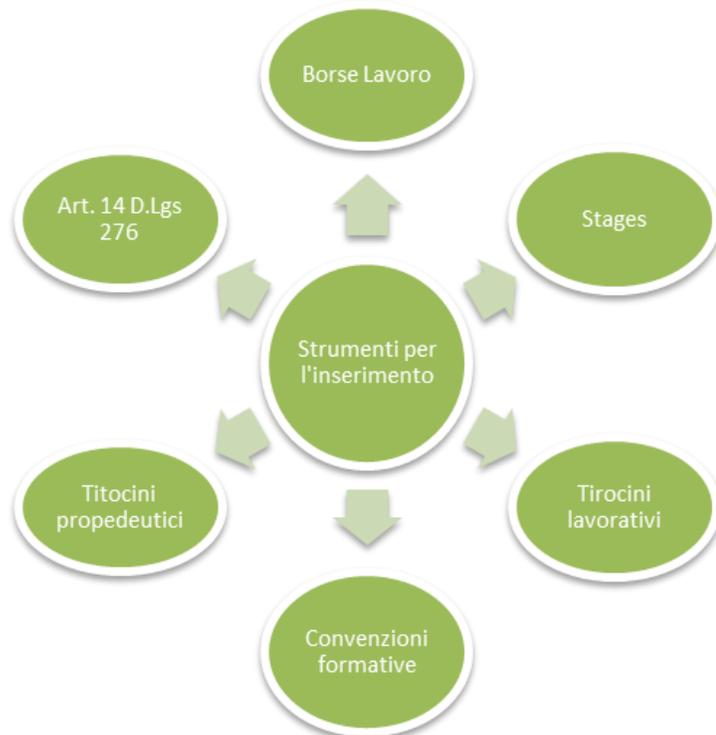
GLI STRUMENTI UTILIZZATI

Alla luce di questi dati si può affermare che, anche quest'anno, la Cooperativa ha continuato ad essere valido interlocutore dei Servizi di mediazione lavorativa presenti sul territorio e dal punto di vista dei percorsi intrapresi, sono stati attivati, quest'anno, **124 percorsi individuali di inserimento lavorativo**.

In questi ultimi anni, la composizione della popolazione disabile a Milano e provincia ha subito una significativa trasformazione: sempre più persone vengono segnalate dai Servizi Sociali con un **portato multiproblematico**. La quasi totalità dei soggetti presi in carico, per percorsi di inserimento lavorativo, assommava alle cause di svantaggio previste dalle norme di legge, tutta una serie di caratteristiche, di condizioni di vita, che rendeva molto più complesso l'inserimento lavorativo. Inoltre tutte le persone disabili segnalateci erano diventate tali per particolari situazioni di vita

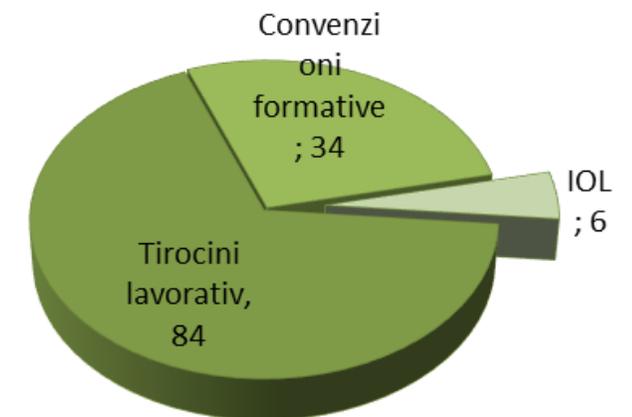
Nella quasi totalità dei casi, la famiglia era assente o anch'essa portatrice di problematicità.

Nel 2018 sono attive 37 convenzioni da Art. 14 con clienti di settori differenti. Partiti dalla consapevolezza che si trattasse di assunzioni a tempo determinato, nella costruzione delle convenzioni, abbiamo proposto attività e servizi che non erano marginali o esterne all'impresa, ma motore di sviluppo per la Cooperativa. Solo in questo modo abbiamo potuto stabilizzare i posti di lavoro. **Attualmente su 130 posizioni aperte, 84 sono a tempo indeterminato.**



ANNI	2018	2017
corsi effettuati	21	27
n.persone formate	194	143
n.ore formatori	197	95
n.ore persone formate	844	688

2018 – Distribuzione degli strumenti per Tipologia



Spazio Aperto ha strutturato i propri servizi di inserimento lavorativo e di impresa attorno ad una visione di “approccio multisetoriale”. Questa è la strategia di inserimento, da sempre, sviluppata e da intendersi a lungo termine.

La **molteplicità dei rami d’impresa è una delle tipicità di Spazio Aperto** che vede al suo interno una struttura forte di monitoraggio ed un’ampia scelta al servizio del processo di inserimento.

L’impegno della Cooperativa è quello di **aiutare le persone svantaggiate a trovare la propria dimensione lavorativa**, per una piena realizzazione di sé e per esprimere al meglio le proprie potenzialità sul lavoro.

Questa importante attività prende il nome di Inserimento Lavorativo e gli è dedicata un’area fondamentale di Spazio Aperto.

La qualità del percorso d’inserimento nel mondo del lavoro delle persone svantaggiate è il pilastro su cui verte quest’attività.

A questo fine, l’applicazione scrupolosa delle procedure previste dalle norme ISO 9001 e di tutto l’impianto del Sistema Qualità, che viene continuamente riveduto e aggiornato, rende il percorso sempre più puntuale e monitorato.

La procedura prevede fasi di osservazione e di definizione di obiettivi, che rappresentano il punto di riferimento del percorso stesso, sia in termini valutativi sia propositivi. Gli obiettivi elencati qui di seguito, a titolo di esempio, vengono integrati e meglio specificati per ogni singola persona, proprio perché ogni percorso di inserimento è personale, quindi unico.

1°Obiettivo : acquisire capacità relazionali atte a inserirsi e permanere in un ambito lavorativo organizzato e complesso;

2°Obiettivo : acquisire o sviluppare capacità lavorative, di apprendimento, esecuzione del compito, controllo dei risultati, inerenti le specifiche attività presenti in Cooperativa;

3°Obiettivo: acquisire o sviluppare capacità professionali;

4°Obiettivo: sviluppare autonomia personale;

5°Obiettivo: sviluppare senso di responsabilità rispetto ai compiti operativi e agli ambiti organizzativi nei quali la persona è inserita

Spazio Aperto è consapevole della necessità di migliorare e di innovare i propri servizi. La cooperativa ritiene che sia questo il modo migliore per garantire alla Cooperativa la continuità e gli strumenti più adatti per affrontare l'attuale crisi economica.

Sistema Qualità e Ambiente (UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015)

Spazio Aperto ha iniziato il suo percorso di certificazione con il sistema qualità ISO 9001 dall'anno 2001 e il sistema ambiente ISO 14001 dal 2012.

La certificazione è fondamentalmente un esame, ripetuto ogni anno, cui l'azienda si sottopone volontariamente per ottenere un CERTIFICATO di "buon comportamento" rilasciato da parte di un ente specializzato, l'Organismo di Certificazione (dal 2011 l'ente che certifica Spazio Aperto è la società RINA). Dal 2001, **annualmente, visita dopo visita, il controllo dei processi ha garantito effetti migliorativi**. La scelta della Direzione di voler integrare la ISO 9001 con la ISO 14001 per acquisire un'ulteriore certificazione è uno di questi adattamenti migliorativi. La decisione di applicare i requisiti ISO è pertanto una decisione di tipo strategico e di lungo periodo presa dalla Direzione.

Perché intraprendere un percorso così faticoso? Che cos'è ISO 14001?

Con questo tipo di certificazione l'impresa si assume volontariamente l'impegno a controllare e **ridurre l'inquinamento attraverso il controllo delle proprie attività**. La norma ISO 14001 prevede un'analisi ambientale iniziale che include: scarichi idrici, le emissioni in aria, il rumore e i prodotti chimici.

Spazio Aperto è certificata ISO 9001:2015 in:

IAF:38 che sta per "Inserimento lavorativo di persone svantaggiate"
dove EA:38 indica "Sanità e altri servizi sociali" e la sottodivisione f "assistenza sociale"

IAF:35 che sta per "Servizi professionali di impresa"

IAF:39 che sta per "Servizi pubblici";

Spazio Aperto è certificata ISO 14001:2015 in:

IAF:28 che sta per "Imprese di costruzione e manutenzione"

IAF:38 che sta per "Servizi pubblici";

IAF 35: che sta per "Servizi professionali di impresa"

IAF:39: che sta per "Servizi pubblici";





Spazio Aperto ha strutturato i propri servizi di inserimento lavorativo e di impresa seguendo un approccio multisettoriale.

La molteplicità dei rami d'impresa è una delle tipicità di Spazio Aperto che vede al suo interno una struttura che attua un attento monitoraggio e che offre un'ampia scelta al servizio del processo di inserimento.

I settori attualmente attivi sono 7

Nel 2016 infatti abbiamo accorpato alcune delle attività di **Altri Servizi** per creare il nuovo settore di **Global Service** che include attività come: manutenzione, Handyman, reception e tutto ciò che implica interventi e gestione servizi nelle sedi dei clienti.

Alcuni dati del 2016: Una impresa che nel corso degli anni si è emancipata dal paradigma che:
“le cooperative sociali dipendono dal pubblico”

17.7M.

Fatturato 2018

751

soci e dipendenti
2018

75%

clienti in ambito
privato 2018

+11%

Crescita del
Fatturato 2018

216

Dipendenti con
disabilità 2018

RISULTATI E OBIETTIVI

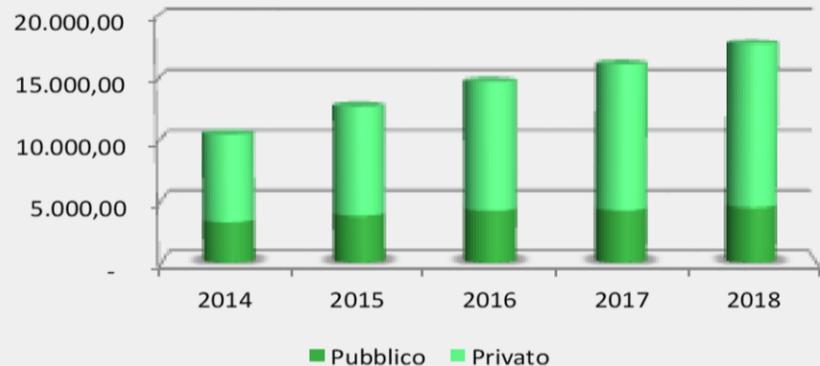
Fatturato complessivo



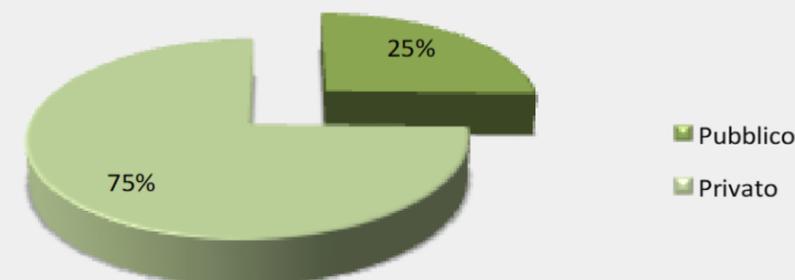
Il fatturato complessivo, da vendita di prestazioni di servizi, è di **€17.694.807,19** ed è cresciuto nel 2018 più del 11% rispetto all'esercizio precedente continuando il trend di crescita importante che ci ha portato ad un incremento di oltre 5 milioni nell'ultimo triennio. Questo processo di crescita ci gratifica per il lavoro svolto ma ci sfida continuamente a migliorare e aumentare il nostro livello organizzativo e di qualità dei servizi erogati.

Continua a crescere il trend che sposta le fonti dei ricavi dal settore pubblico al settore privato. Negli ultimi anni si è passati da due terzi del fatturato proveniente dal settore privato a tre quarti. Il 75% di esso proviene dalla vendita di beni o servizi a imprese su scala nazionale.

2014/2018 - Provenienza del fatturato di Spazio Aperto in migliaia di €



2018 - Source of income %



Pulizie, Poli sociali, Piattaforma delle risorse, Getta e Usa, Social Hub , Altri servizi e Global service questi i nostri settori in crescita
Nel 2017 le attività principali d'impresa di Spazio Aperto sono raggruppate in 7 settori:



Settori Spazio Aperto

Poli Sociali: Laboratori Sociali di Milano e Cologno Monzese

Pulizie: Progettazione ed erogazione dei servizi di pulizia

Getta & Usa: Servizio di gestione rifiuti completo e flessibile

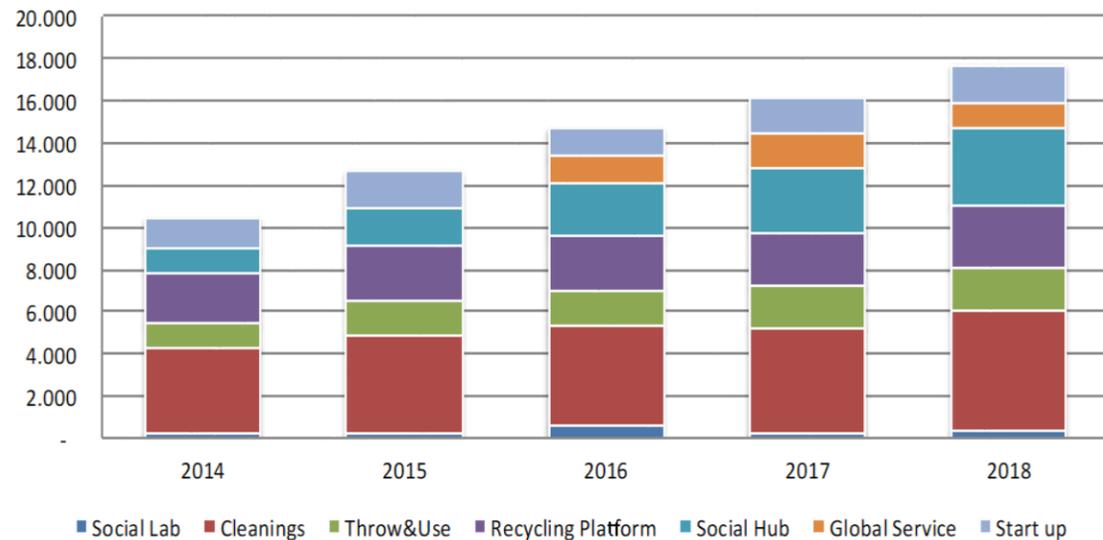
Piattaforma delle Risorse: Progettazione e gestione piattaforme ecologiche, di raccolta differenziate per enti pubblici

Social Hub: Servizi di mobilità integrata

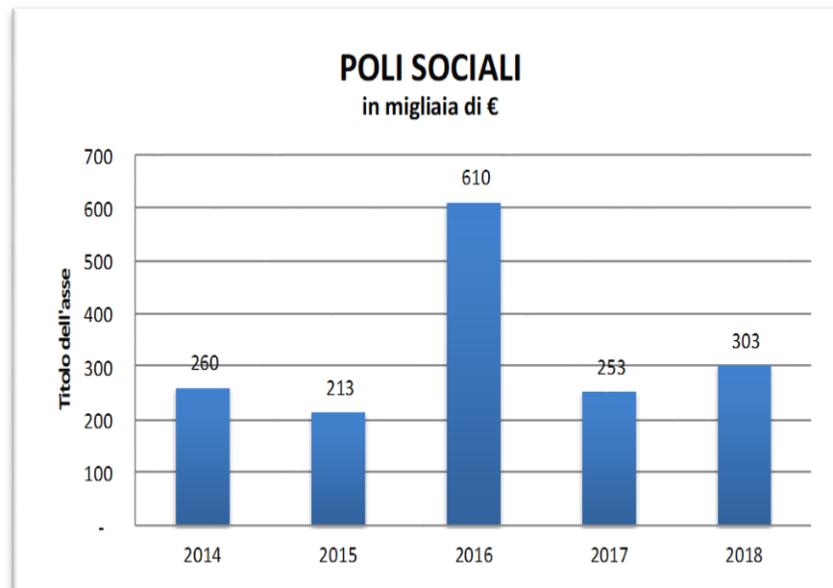
Global Service: Servizi multipli per la gestione dell'edificio

Altri Servizi: Attività nuove e sperimentali

Turnover by Sector



POLI SOCIALI



I Poli Sociali nascono dallo storico Laboratorio Sociale della Cooperativa nel **1984 con Spazio Aperto, dall'impegno di 10 volontari e una decina di lavorazioni conto terzi**. Il suo scopo è quello di poter fare impresa attorno a lavorazioni artigianali con una forte componente di manualità, in uno spazio protetto ed accogliente, facilitando l'inserimento nella vita attiva di persone diversamente abili.

100 % di lavoratori svantaggiati



Tab 5: Attività del Polo di Cologno Monzese

Tipologia Laboratorio	Numero partecipazioni		
	2018	2017	2016
Assemblaggi e confezionamento	34	34	35
Acquaticità	8	7	15
Ginnastica/fitness	16	18	6
Arte espressiva	11	15	29
Teatro	18	12	0
Balli di gruppo	11	15	20
Affettività	20	0	0



Pulizie

Progettazione ed erogazione
di servizi di pulizia

PER AZIENDE, ENTI E SERVIZI OTTIMI
CON UNO DI ACCREDITAMENTO
DI UN SOFISTICO COME GLI ALTRI

Il settore Pulizie nasce con la costituzione di Spazio Aperto ed è un suo settore cardine. Inizia il suo percorso con solo 4 dipendenti, di cui 1 svantaggiato, con una commessa presso un'associazione di volontariato di Milano.

Da allora, è stato rilevante l'impegno di adottare **nuove metodologie e investire in macchinari e formazione specifica**. La formazione è stata estesa anche ai quadri, al fine di rafforzare sempre più la struttura, anche in fase di proposizione commerciale. Il lavoro svolto è quello della pulizia complessiva di edifici o di singoli uffici, gestiamo il rifornimento dei materiali di consumo per i servizi sanitari, raccogliamo e avviamo i rifiuti alla raccolta differenziata, ci occupiamo di movimentare arredi e archivi e, quando è necessario, siamo in grado di occuparci di pulizie straordinarie per superfici speciali.

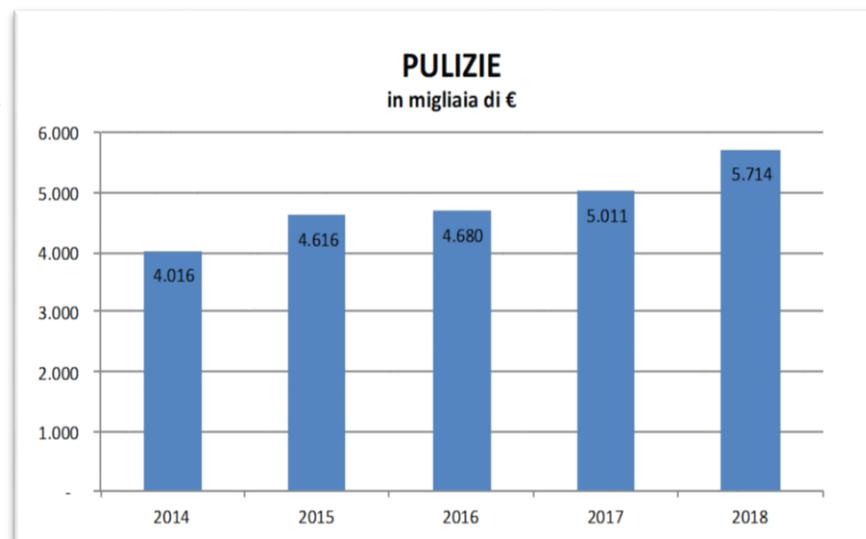
Abbiamo macchinari innovativi per la detergenza, come HI-FLOW Hunger, sistema di desalinizzazione che consente il lavaggio di vetri fino a 18m di altezza senza utilizzare scale aeree, che ci ha permesso di acquisire e realizzare operazioni anche spettacolari sotto il profilo dell'esecuzione.

Al 31 dicembre 2018 il settore Pulizie contava **300 persone** di cui **65 in condizioni di svantaggio**.

Il settore delle pulizie, anche quest'anno, è quello prevalente. Oggi il settore pulizia, che oltre al servizio somma le attività di vendita di prodotti per le pulizie, fattura oltre **€5.714.091 euro**.

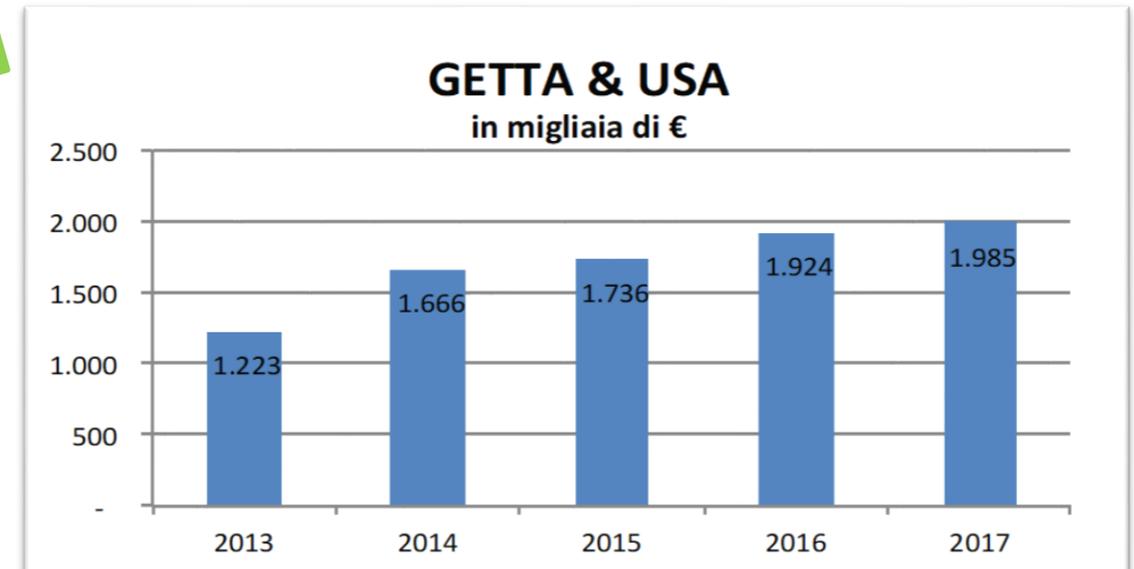


65 lavoratori
svantaggiati





Il settore Getta & Usa nasce nel 1996 in via sperimentale, con il patrocinio dell'associazione Sodalitas, da un progetto di collaborazione della Cooperativa con Masotina SpA, società specializzata nella lavorazione della carta recuperata. In origine, vede impiegati 1 dipendente, 1 obiettore di coscienza ed alcuni ragazzi svantaggiati presi in prestito dal Laboratorio Sociale, su una decina di commesse di grandi società, la maggior parte delle quali è, tuttora, nostra cliente. Lo scopo iniziale del Settore era di offrire una possibilità di inserimento nella vita attiva a persone con svantaggio sociale e psico-fisico. Nel corso degli anni si è poi andati incontro ad una progressiva differenziazione dei servizi offerti, cercando di rispondere al meglio alle esigenze del mercato e ai bisogni della clientela; ed in virtù dell'integrazione con il settore Piattaforma delle Risorse, che ha portato alla creazione di 3 sottosettori: **Microraccolta**, **Int.Eco.** e **Cambia Stagione** (che si occupa di raccolta indumenti usati). Alla fine del 2018 il settore Getta & Usa conta con un organico di **47 persone, di cui 17 svantaggiate**, e dispone di 13 mezzi di varie dimensioni e capienze (dai 5 ai 20 metri cubi), tutti regolarmente autorizzati al trasporto dei rifiuti. Il fatturato per l'anno 2018 raggiunge €1.985.218 euro, praticamente stabile rispetto al 2017



PIATTAFORME DELLE RISORSE



Piattaforma delle Risorse

Progettazione e gestione piattaforme ecologiche, di raccolta differenziata per enti pubblici, decreto della città

PER LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI, I SERVIZI SOCIALI, E L'UFFICIO ECOLOGIA

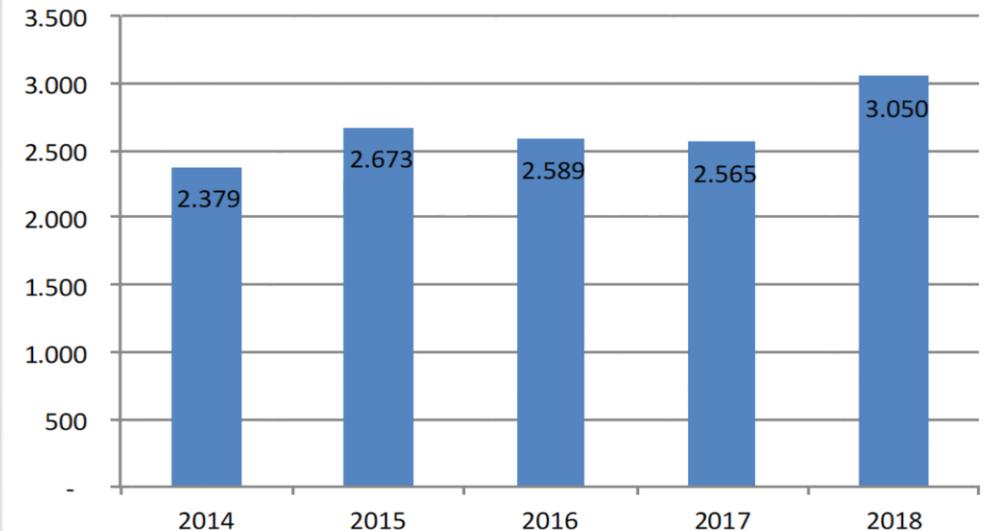
Il settore Piattaforma delle Risorse nasce nel 1999. Presenti in 25 comuni della Provincia di Milano e Monza Brianza, nel corso degli anni il quadro di riferimento, gli impegni e la professionalità si sono sviluppati, così da includere in questo settore nuovi servizi complementari: **Spazzamento Manuale del Territorio e Dir. Tecnica a Comuni e uffici ecologia, Il Settore nel 2018** ha assistito a un incremento che potrebbe aumentare nei prossimi anni grazie all'assegnazione di un grande appalto per la gestione delle piattaforme di CEM Ambiente. Le piattaforme nuove che si aggiungono a quelle già gestite sono 38 tutte situate nell'area dell'est milanese. Alla gestione delle piattaforme ecologiche si somma anche l'apertura del centro del riuso di Locate Triulzi. Il fatturato si attesta a **€3.049.897**. Nel 2018 il settore ha impiegato **150 lavoratori di cui 56 con svantaggio**.

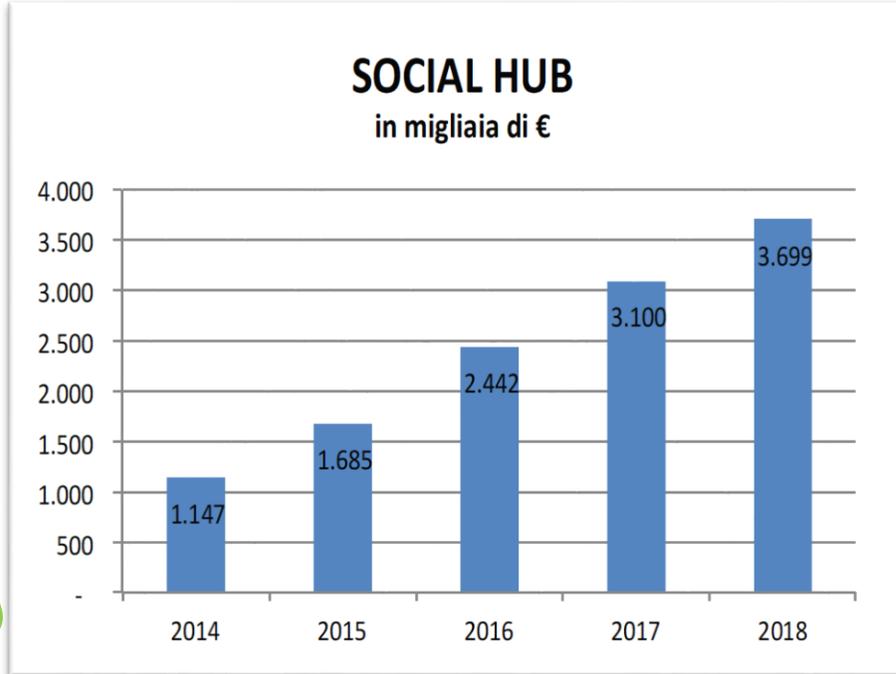
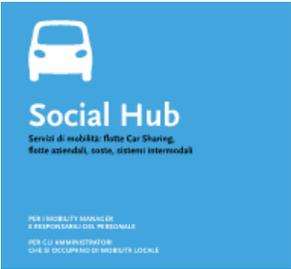
56 lavoratori svantaggiati



PIATTAFORME DELLE RISORSE

in migliaia di €





13 lavoratori svantaggiati

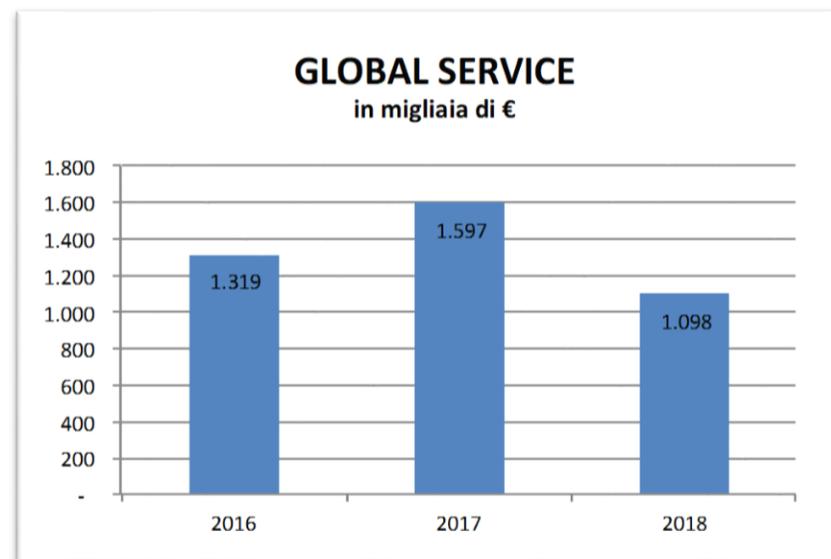


Questo settore muove i primi passi nell'anno 2008 con la commessa di gestione della flotta di car sharing di "GuidaMi" da parte dell'Azienda Trasporti Milanese – ATM. Il settore è lievemente cresciuto negli anni arrivando nel 2012 ad occupare 4 operatori e un parco auto di 130 veicoli. la strutturale mancanza in Italia di un servizio simile rendeva comunque Spazio Aperto, l'operatore con più esperienza nel mercato. Questa esperienza è stata fondamentale affinché nel 2013 Spazio Aperto fosse selezionata per la gestione della flotta di CAR2GO da parte di Daimler-Benz. L'assegnazione di questo servizio che la Cooperativa diventasse l'operatore maggiore del ramo in Italia. Nel 2014 Spazio Aperto ha ottenuto la gestione di grandi aree a parcheggio come quelli antistanti al forum di Assago costruendo un importante progetto sociale con il comune partendo proprio dall'elemento gestionale. Il Settore SOCIAL HUB si basa, quindi, su servizi di mobilità urbana con la gestione delle flotte di car sharing, flotte aziendali, parcheggi e sistemi intermodali. Nel 2018 il settore social hub continua con alti livelli di performance raggiungendo un fatturato di **€3.698.595**, crescendo di quasi il 20% rispetto all'anno precedente. Questo lo porta in assoluto ad essere il secondo settore di importanza economica per Spazio Aperto. Il settore ha impiegato **102 dipendenti di cui 13 svantaggiati**.



Attraverso questo settore ci si vuole proporre alle aziende come gestori di servizi completi a supporto del patrimonio immobiliare aziendale. Il settore nasce dalla messa a sistema di una serie di servizi accessori che i nostri clienti richiedevano, spesso in accoppiamento con il servizio di pulizie o nell'identificazione di servizi legati all'art. 14. Il settore è stato creato come settore autonomo nel 2016 e la sua crescita dipende molto dallo sviluppo di servizi generali all'interno delle aziende. Figure all'interno dell'azienda come l'handyman, il receptionist, il site manager o l'elettricista e l'idraulico in grado di certificare i lavori hanno ricevuto una buona accoglienza e valutazione positiva. Lo sviluppo di questi servizi certo comporta, da parte di Spazio Aperto, una ricerca di profili più specializzati e maggiormente formati. Il Fatturato per il 2018 si attesta a **€1.098.000**, con una riduzione di quasi il 40% rispetto allo scorso anno. La riduzione si spiega con la perdita di alcuni appalti di manutenzione strade, manutenzione parchi nell'area ovest Milano, mentre si assiste a un trend positivo nel settore privato. A livello occupazionale registriamo una presenza di **69 persone di cui 20 svantaggiati**.

20 lavoratori
svantaggiati





Altri Servizi

L'anno 2018 ha visto la direzione di Spazio Aperto proseguire la sua attività per creare nuove occasioni d'impiego, anche attraverso la creazione di nuovi rami d'impresa. **Progetto "Aiuta con dolcezza" Spazio Aperto** ha sviluppato in questi anni una collaborazione con Lindt, azienda leader nel settore dolciario europeo riuscendo ad ottenere da questa importanti attività esclusive. Grazie alla commercializzazione di prodotti dolciari, Spazio Aperto compie attività sociali attraverso due canali principali: AZIENDE OSPEDALIERE E CRAL AZIENDALI. **Legami di Benessere** Attraverso questo percorso Spazio Aperto vuole proporre una serie di iniziative di welfare per aziende e comunità. **Nel 2018 il servizio Maggiordomo** continua a registrare nuovi clienti a livello locale e nazionale. Prossime iniziative identificate nel settore sono: Servizi domiciliari integrativi per categorie deboli; Presidio sociale e attivazione di volontariato di comunità; Coordinamento, collaborazione e sinergia fra impresa sociale e tessuto sociale; Promozione di sistemi attivi di welfare territoriale. **Portierato** Nel luglio 2015 Spazio Aperto vince una gara con MM Casa per la gestione delle sostituzioni di custodi negli edifici residenziali comunali presi in gestione dalla società municipalizzata. Tra il mese di luglio e il mese di agosto sono state selezionate oltre 30 persone svantaggiate. Nel 2017 Spazio Aperto partecipa e vince la nuova gara indetta da MM con una proiezione di prosecuzione del servizio fino al 2019. Quest'anno il fatturato di 'Altri Servizi' continua la propria crescita a **oltre 1.800.000 euro**. I vari servizi all'interno del settore impiegano **80 persone di cui 27 svantaggiate**.



27 lavoratori
svantaggiati



21M

FATTURATO

Prevediamo un raddoppio del fatturato. Con la creazione di nuove aree di intervento, con il rafforzamento dei settori esistenti e con lo sviluppo di Spazio Aperto in tutta Italia

80%

PROVENIENZA

Prevediamo un incremento del fatturato creando nuove partnership con le aziende private mantenendo rapporti con le aree pubbliche più complesse e professionalizzate.

+40%

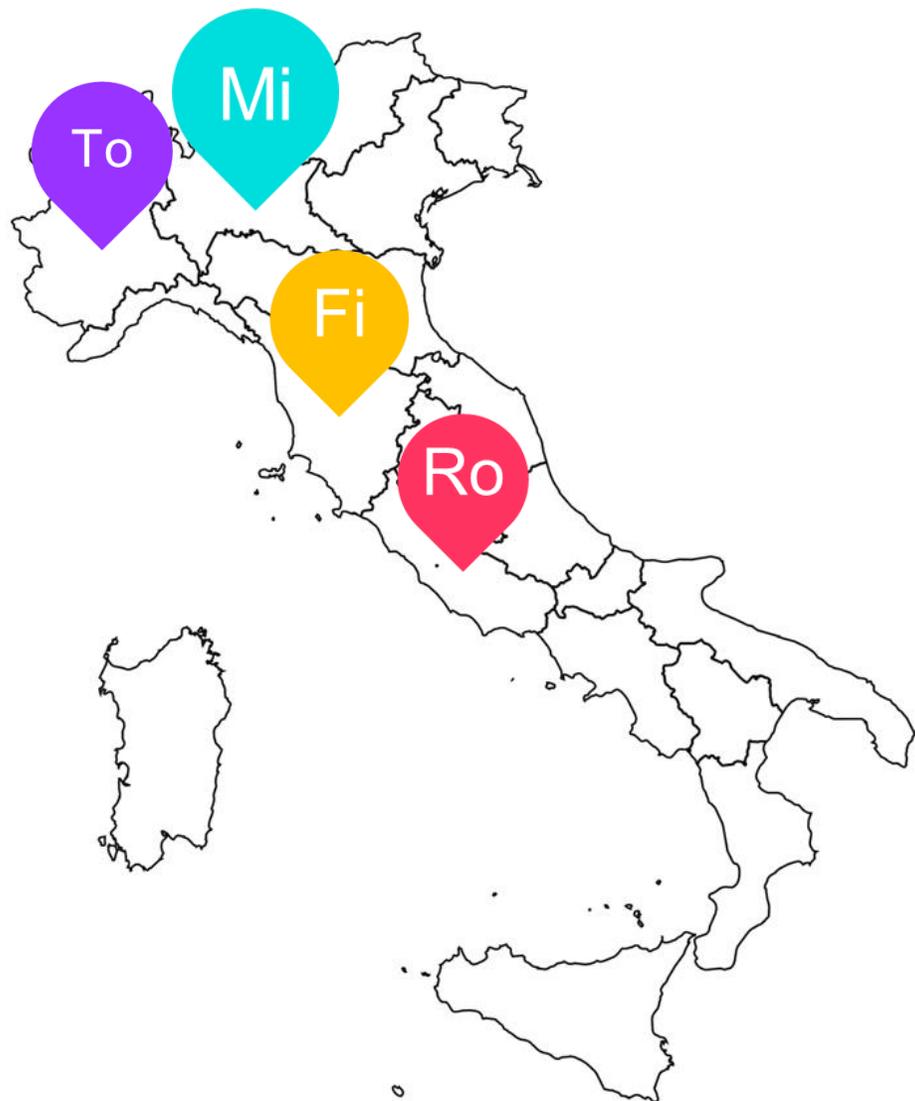
DIPENDENTI

Prevediamo di mantenere un equilibrio tra svantaggiati e normodotati per poter proseguire con efficacia nella nostra missione istituzionale. Ancora più attenzione in materia di: inclusione, formazione, emancipazione e benessere di clienti, partner e soci. L'obiettivo è diventare il principale interlocutore delle medie grandi imprese per le politiche di inclusione lavorativa

+2

SETTORI

Obiettivo: innovare attraverso almeno 2 nuovi servizi. Raccogliere la sfida della realizzazione di innovazione, sviluppando ricchezza sociale in settori economicamente redditizi.



Via Gorki 5 - 20146 - Milano Tel. 0248955476- 377 CF/Piva: 07458910150



www.spazioaperto.coop

 <https://www.linkedin.com/in/spazio-aperto-51b176135/>



<https://www.facebook.com/Spazio-Aperto-194336557701857/>

ASSOCIATI

- **CS & L** Consorzio Sociale. Cavenago Brianza MI <http://www.consorziocsel.it/>
- **CGM** Consorzio Nazionale della cooperazione sociale. Brescia <http://www.cgm.coop/>
- **Confcooperative** <http://www.confcooperative.it/>




Spazio Aperto
Società Cooperativa Sociale

Via Gorki 5
20146 - Milano
Tel. 0248955476
CF/Piva: 07458910150

