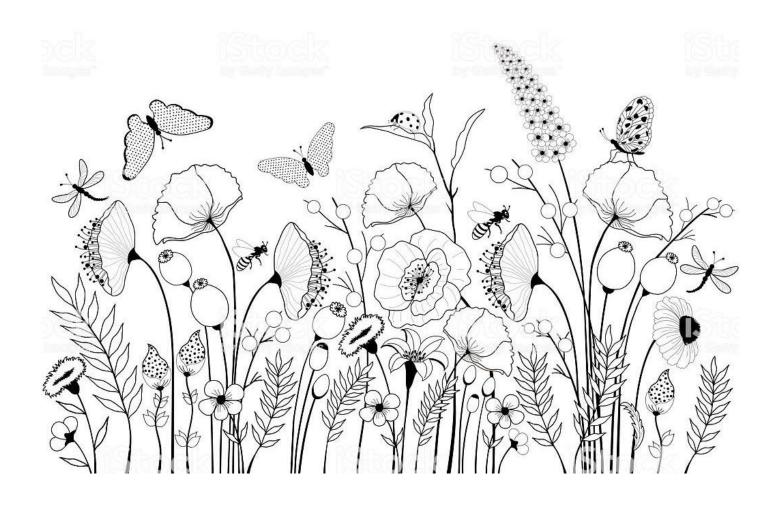


BILANCIO SOCIALE ANNO 2021



Milano 30 Maggio 2022

Carissimi Soci e Dipendenti

Il 2021 è stato un anno di speranza e di conferme: la speranza viene dalla sensazione che il mondo stia per rimettersi in moto e la conferma arriva dalla solidità che la nostra Cooperativa continua a dimostrare, malgrado stia per uscire dalla più grande situazione emergenziale che abbia mai investito la storia di Spazio Aperto.

Confermo che è stato un anno che ci ha proposto nuove sfide, insieme a ostacoli aggiuntivi da superare, un anno di tenuta, di resilienza sotto molti punti di vista. I nostri dipendenti sono cresciuti anche in assenza di cassa integrazione e abbiamo conseguito una crescita tra i lavoratori fragili. Il nostro fatturato è cresciuto. Il margine invece ne ha sofferto, riflettendo la crescita nel settore pulizie a marginalità contenuta a vantaggio dell'inserimento lavorativo, e l'andamento del settore Social Hub (mobilità) il cui fatturato è sceso a causa della pressione sui costi del cliente e per il quale viviamo una fase di ripensamento strategico.

Tutto questo conferma che il lavoro che per anni abbiamo costruito porta con sé solide basi e valori che cerchiamo di trasmettere a tutti, ogni giorno. Ci tengo particolarmente a sottolineare che la forza di Spazio Aperto nasce dal lavoro di gruppo e dalla volontà di lavorare insieme verso un obiettivo comune, che sin dalla fondazione della nostra cooperativa ritrova il suo più profondo significato nell'inserimento lavorativo e nella visione mutualistica della nostra realtà.

Noi tutti perciò ci dobbiamo sentire forti di un'organizzazione come Spazio Aperto che fin da ora sta progettando e pianificando nuove attività e nuove sfide occupazionali che possano portare lavoro per la nostra collettività. Nessuno si dovrà sentire solo nell'affrontare la situazione economica che ci aspetta nei prossimi mesi, anche a causa dei recenti venti di guerra e di spinte inflazionistiche, perché solo facendo fronte comune con il lavoro e il "gruppo" sapremo continuare ad essere competitivi e solidali.

Vi consegniamo il Bilancio Sociale del 2021 che è lo strumento che descrive le attività complessive della cooperativa e comunica a tutti gli stakeholders il valore dell'impatto sociale di Spazio Aperto.

Buon Lavoro a tutti

Gianluca Casalini

Julia Canli

SOMMARIO

IDE	NTITA' SOCIALE	1
1.	NOTA METODOLOGICA	3
2.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
3.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
4.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
5.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
6.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	28
7.	LA POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE	30
8.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	35
9.	FOCUS SUI PRINCIPALI SETTORI	38
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	41

IDENTITA' SOCIALE



Missione

L'integrazione lavorativa di persone disabili e figure deboli nel mercato del lavoro è la missione della Cooperativa

I valori cui ci ispiriamo sono quelli della cooperazione enunciati nell'art. 3 dello Statuto "... La Cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche ...".

La nostra missione è l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, favorendone l'integrazione sociale ed umana.

Spazio Aperto promuove questa missione offrendo una varietà di servizi alle imprese e alle pubbliche amministrazioni, con efficienza, responsabilità e qualità. Dal 2001 per garantire questi standard, Spazio Aperto si è certificata UNI EN ISO 9001 alla quale, dall'inizio del 2012, si è aggiunta la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001.



Storia della Cooperativa Spazio Aperto

La cooperativa nasce grazie da un gruppo di genitori, operatori e volontari, che si sono incontrati all'interno dell'Associazione Nazionale Famiglie di Fanciulli e Adulti Subnormali (A.N.F.F.A.S.), e che hanno condiviso i problemi quotidiani delle persone in situazione di difficoltà, in particolare, portatrici di gravi handicap psichico.

In seguito alla Legge n°381 dell'8 novembre 1991 Spazio Aperto si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo B agendo, esclusivamente, nel campo della produzione di beni e servizi inserendo al lavoro persone in stato di svantaggio.

Iniziando con quattro settori di attività, agricolo, laboratorio, pulizie e supporto al disabile, Spazio Aperto ha trovato nella organizzazione multisettoriale la chiave per garantire la propria sostenibilità sociale ed economica, commercializzando servizi innovativi per il mercato pubblico e privato.

Di pari passo con lo sviluppo dei servizi, procede la collaborazione con i servizi territoriali per l'integrazione lavorativa, realizzando percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate ai sensi della l.381/91, ma anche ai sensi del Regolamento CE 2204/2002.

L

1984

LE ORIGINI -- Un Gruppo di genitori aderenti all'Associazione ANFASS fonda SPAZIO APERTO

1992

SI CAMBIA PELLE -- Con la Legge 381/91 Spazio Aperto diventa cooperativa sociale di tipo B

2004

LA SVOLTA -- Apre il settore marketing e sviluppo e si strutttura il Settore Ambiente. Si intraprende una nuova strategia di crescita secondo la normativa di qualità ISO 9001

2013

IL SALTO A LIVELLO NAZIONALE -- Spazio Aperto apre il settore Sharing Mobility e prestare servizio in altre regioni italiane; si apre la sede di Roma e si inaugurano partnership Torino e a Firenze

2015

COMUNITA' 500 -- Spazio Aperto supera i 500 lavoratori di cui 137 con fragilità

2021

QUOTA 20 MILIONI -- Spazio Aperto supera la crisi pandemica e traguarda un giro d'affari di 20 milioni di Euro



1. NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (1). Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106. Revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale... che prevede, all'art. 9 comma 2, che l'impresa sociale deve (...) depositare il bilancio sociale redatto secondo le linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (...). In relazione all'art. 5 comma 1/g della legge 6 giugno 2016 n. 106
- DM 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019

Questo documento è stato redatto da un gruppo multidisciplinare con il contributo di:

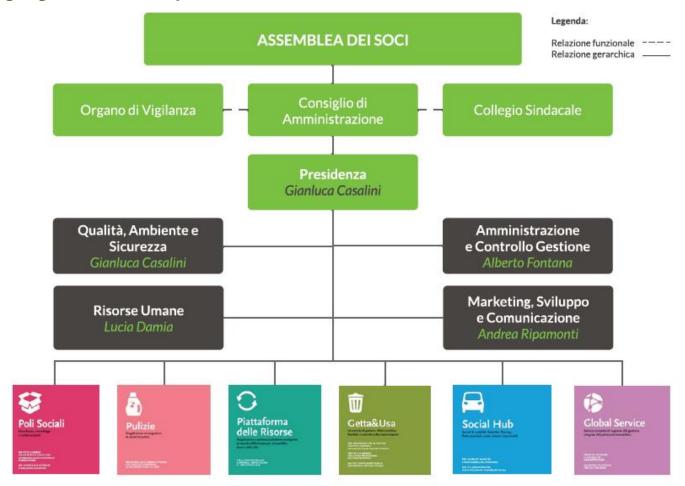
- Presidente, Vicepresidente e Consiglieri del CDA
- Capi Settore e Responsabili di Area
- Responsabile della qualità
- Organismo di vigilanza (231)
- Responsabile Sostenibilità, Innovazione, Trasformazione Digitale.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 30/05/2022



2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Organigramma della Cooperativa





Scheda di Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale

Costituita il 25/05/1984

Forma giuridica e qualificazione Cooperativa Sociale di tipo B

Sede legale via Gorki, 5 20146 Milano

Tel Centralino 02 48955 377 - 476

Fax Centralino 02 48955 500

e-mail info@spazioaperto.coop

pec spazioaperto@pec.it

sito web www.spazioaperto.coop

REA 1168376 del 12/11/1984

Partita IVA 07458910150 reg. imprese di Milano

Sedi operative Via Gorki, 5 Milano;

Via Togliatti, 9 Corsico (MI)

Piazza dell'Ospedale Maggiore 3 Milano (Mi)

Via Pascoli 31, Cologno Monzese (Mi)

Via Fleming, Marcallo con Casone (Mi)

Via Cadamosto 12, Roma

Via Ciro Menotti 63, Rho (MI)

Via Basilea 4, Milano (Mi)

Via Al Cavarot –Cascina Nibai, Cernusco Sul Naviglio (Mi)

St.da Com.le Basiago Cavenago, Cs&L, Cavenago (MB)

Via Pergolesi 33 Monza (MB)

Codici Ateco 81.29.00 (Pulizie); 38.11.00 (Ambiente)

Capitale sociale 393.969 euro (al 31/12/2021)

Iscrizione Albi

Albo Regionale Coop Sociali Reg. Lomb. Sez. B N° iscr. 49 dal 15-02-1994

Albo nazionale delle cooperative sociali A111907 dal 18-03-2005

Albo trasportatori conto terzi Mi 0882121/M dal 14-01-2004



Albo Imprese pulizia	DM N. 274-1997 art 3 dal 06-10-1997			
Albo Imprese gestione rifiuti	-Trasporto Rifiuti conto terzi: Iscr. MI002940, Categoria 1 classe D, categorie 4E, 5, 8 classe F.			
	-Gestione centri raccolta rifiuti urbani: Iscr. MI002940, Categoria 1 classe C			
Certificazione ISO 9001:2015	IAF: 38 (inserimento lavorativo di persone svantaggiate)			
	IAF: 35 (servizi professionali per l'impresa)			
	IAF: 39 (servizi pubblici)			
Certificazione ISO 14001:2015	IAF: 28 (costruzioni); IAF:35; IAF: 38; IAF: 39			
Rating di legalità	★★ ++			

Attività statutarie individuate e oggetto sociale





- 1. Offrire occasioni di lavoro ai soci nel campo della produzione e della commercializzazione sia in proprio sia in conto terzi di manufatti di carattere artigiano ottenuti in appositi centri di lavoro.
- 2. Assumere in proprio o per conto delle società che lo costitutiscono, l'ideazione, l'organizzazione, il coordinamento, la direzione, l'esecuzione, la gestione, il controllo di servizi, lavori, opere, strutture e impianti nei settori: ambiente, forestazione, ripristino ambientale, arredo urbano e verde, ecologia, raccolta, trasporto, cernita e smaltimento dei rifiuti, riciclaggio di rifiuti, eventuale commercializzazione, pulizia, disinfestazione, sanificazione e vigilanza;
- 3. La gestione di pubblici esercizi per conto proprio o per conto di terzi per la somministrazione di alimenti e bevande anche alcoliche e superalcoliche, mense, bar, ristoranti, sale di ritrovo e ricreazione, edicole per la vendita di libri, riviste e giornali.
- 4. Svolgere servizi nei campi della manutenzione, della pulizia, della sanificazione, della riparazione e aggiustaggio ed erogare servizi in campo sociale e riabilitativo a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici, quali comuni, province e regioni; la vendita prevalentemente ai propri soci ed alle migliori condizioni, di beni di consumo destinati alle persone, all'impresa, alla famiglia ed alla casa, ed in particolare di prodotti alimentari, detergenti, sanificanti, orto-florovivaistici, abbigliamento, articoli sportivi, casalinghi e simili. Potrà inoltre vendere oggettistica di vario tipo prodotta artigianalmente e/o industrialmente in conto proprio e/o da terzi e più precisamente: oggetti, piccoli mobili e soprammobili, giochi, passatempi, accessori vari, articoli da regalo ecc. di legno, di ceramica, terracotta, porcellana ed affini, di pellami vari ed affini di tessuti sintetici e non anche dipinti o lavorati a mano, di plastica, di metallo di vetro, di cera, di gomma ed affini, di corda, paglia, vimini ed affini, fiori secchi e qualsiasi altro materiale costituente i tipi di prodotti suscritti; nonché gestire punti di vendita all'ingrosso e dettaglio per tali prodotti. La cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'eroqazione dei servizi stessi
- 5. Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- 6. Gestire servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione e di assistenza, di comunità alloggio e terapeutici, di comunità di convivenza, offrire opportunità abitative e di alloggio ai propri soci, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale.
- 7. Servizi di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione.
- 8. Facility management servizi integrati da effettuarsi presso strutture di terzi quali pulizia generale di interni, manutenzione ordinaria, smaltimento rifiuti con esclusione delle attivita' disciplinate dal d.lgs. 22/1997, servizi di portineria e sorveglianza non armata, smistamento posta, reception, lavanderia.
- 9. La cooperativa può inoltre svolgere qualunque altra attività finalizzata al perseguimento dello scopo sociale nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare e industriale, purché necessarie ed utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente sia indirettamente attinenti ai medesimi. Per lo svolgimento di tutte le attività indicate può stipulare contratti, convenzioni, assumere servizi in appalto, in sostituzione o in forma complementare rispetto agli enti locali;



- 10. Per conseguire efficacemente gli obiettivi menzionati la cooperativa è inoltre fattivamente impegnata ad integrare e coordinare in modo permanente o per motivi e necessità contingenti, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo strutture consortili ed aderendo ad organizzazioni di associazionismo cooperativo, associazioni temporanee di impresa ed a qualsiasi altro tipo di società che la legge preveda nel corso dell'esistenza della cooperativa.
- 11. Gestione flotte veicoli e servizi manutentivi per il cas sharing2;
- 12. Piccole manutenzioni stradali, sostituzione cartelli stradali e cestini, sistemazione e pulizia bordo stradale

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- 1. Installazione e manutenzione di impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione di qualsiasi natura o specie, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e delle condense, e di ventilazione ed aerazione dei locali.
- 2. Installazione e manutenzione di impianti idrici e sanitari di qualsiasi natura e specie.
- 3. Installazione e manutenzione di impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas di qualsiasi tipo, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione ed aerazione dei locali.
- 4. Vendita all'ingrosso prodotti dolciari

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
rete R.I.U.S.E.	2012

Consorzi:

Nome
Cs&L
CGM
Cantiere Aperto
AbitaMI

Partecipazioni

Denominazione	Quota
Cs&L	3290,00
Spazio Aperto Servizi Coop. Soc.	103,00
Banca Etica	542,00



CGM Finance	9000,00
Coopperfidi Italia	103,00
Il Grappolo Coop. Soc	15000,00
CAUTO Coop. Soc.	258,00
Abitare Sociale Metropolitano	120000,00
Multitime srl	50000,00
AbitaMI	15000,00
Futura	26,00
Cascina Biblioteca	15000,00
Consorzio Cantiere Aperto	1000,00
Fraternità Sistemi	150000,00
Grafiche e Infoservice	25000,00

Spazio Aperto partecipa alle reti con i seguenti incarichi:

- 🌲 Loris Camarin: Consigliere Consorzio CS&L e Vice Presidente Consorzio AbitaMI
- Andrea Ripamonti: Consigliere Regionale Lombardia e Provinciale Milano di Confcooperative -Federsolidarietà



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
265	Soci cooperatori lavoratori
8	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I Soci rappresentano la proprietà e l'essenza della cooperativa. Ad essi si richiede partecipazione e conoscenza dei valori e delle informazioni rilevanti dell'impresa. Nel 2021 il numero dei soci si è assestato su 274 soci.

In ottemperanza alla legge 381/81 le persone svantaggiate di cui costituiscono almeno il trenta per cento dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa. I soci volontari sono iscritti in un'apposita sezione del libro dei soci e il loro numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci.

La percentuale di persone svantaggiate che lavorano in Spazio Aperto si attesta al 44%.

Essere socio a Spazio Aperto implica, oltre alla condivisione dei valori e dei doveri riguardo alla partecipazione alle attività e alla decisione della società cooperativa, che tale qualifica comporta, l'acquisizione di una serie di benefici aggiuntivi rispetto ai lavoratori dipendenti come:

- Accrescimento, quando deliberato dall'Assemblea dei Soci, della quota di capitale societaria o della retribuzione attraverso il sistema del Ristorno;
- Contribuire con Il Prestito sociale al raggiungimento delle finalità della cooperativa. Attraverso il prestito sociale, il socio ottiene un interesse attivo a condizioni superiori a quelle di mercato;
- Tutti i soci di Spazio Aperto usufruiscono, se ne ricorrono le condizioni, del Bonus pranzo.

Nel 2021 i soci hanno usufruito:

- del ristorno sulla retribuzione.
- del Bonus Libri per le famiglie che hanno minori in età di scuola dell'obbligo;
- della Convenzione tra Spazio Aperto e ATM per gli abbonamenti annuali per il trasporto pubblico a prezzi scontati e anticipati dalla Cooperativa con addebito della quota mensile direttamente in busta paga.



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nome e Cognome amministratore	Rappresentan te di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di altre società	Carica
Gianluca Casalini	Sì	М	47	29/06/2020	no	4	No	Presidente Consigliere
Loris Camarin	Sì	М	51	29/06/2020	no	3	Sì	Vice Presidente Consigliere
Andrea Boioli	No	М	52	29/06/2020	no	4	No	Consigliere
Alberto Lorenzo Brusa	No	М	45	02/09/2020	no	1	No	Consigliere
Andrea Ripamonti	No	М	52	29/06/2020	no	8	Sì	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

L'attuale consiglio di amministrazione è in carica a seguito della nomina in Assemblea Ordinaria dei soci del 23/06/2020 ai sensi dell'art.35 dello Statuto in vigore. Nel mese di settembre 2020 il consigliere Alberto Lorenzo Brusa è stato cooptato ai sensi dell'art. ai sensi dell'art.2386 C.C. Il mandato è triennale e si chiude fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2022;



N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di amministrazione, anche in modalità telematica, si è incontrato per n.13 volte con una partecipazione media dei consiglieri superiore al 90%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Spazio Aperto Servizi	Privato

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE

Presidente Dott. Gianluca Mulinari

Sindaco Dott. Riccardo Re

Sindaco Dott. Paolo Masciocchi

Sindaco Supplente Dott.ssa Vittoria Alfieri

Sindaco Supplente Dott.ssa Silvia Re

ORGANISMO DI VIGILANZA

Organo Monocratico Avv. Massimiliano Lissi

SOCIETA' DI REVISIONE

Crowe Bompani S.p.A.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	15/12/2019	1. Bilancio Preventivo 2020 2. Conferimento di incarico a Società di Revisione dei Conti, in ottemperanza dell'art.11 del D.Lgs.220/2002 e dell'art.15 della Legge n.59/1992, per la certificazione del bilancio degli esercizi 2019-2020- 2021 3. Ratifica delle variazioni apportate al Modello Organizzativo legge 231 4. Conferma dell'incarico all'odv Avv. Massimiliano Lissi 5. Tasso prestito soci 6. Auguri di Natale 7. Varie ed eventuali	18,00	4,00



2019	Ordinaria	26/05/2020	 Lettura del Bilancio di esercizio chiuso al 31- 12-2018; delibere conseguenti. Bilancio Sociale e relazione del Consiglio di Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale; Relazione società di revisione BDO Italia srl Varie ed eventuali 	25,00	10,00
2020	Ordinaria	22/06/2021	 Lettura ed Approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2019 e tutti i suoi allegati; Bilancio Sociale 2019 Relazione del Collegio Sindacale; Relazione della Società di Revisione Aggiornamenti del Modello Organizzativo sulla responsabilità d'impresa Legge 231/01 Nomina del Consiglio di Amministrazione previa determinazione del numero dei componenti, e determinazione del compenso a norma dell'art. 2389 del C.C. per gli esercizi 2020-2021-2022; Nomina del Collegio Sindacale e determinazione del compenso a norma dell'art. 2402 del C.C. per gli esercizi 2020-2021-2022. Rinnovo cariche dell'Organismo di Vigilanza per gli esercizi 2020-2021-2022 Varie ed eventuali 	32,00	11,00
2021	Ordinaria	29/06/2021	 Lettura ed Approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2019 e tutti i suoi allegati; Bilancio Sociale 2019 Relazione del Collegio Sindacale; Relazione della Società di Revisione Aggiornamenti del Modello Organizzativo sulla responsabilità d'impresa Legge 231/01 Nomina del Consiglio di Amministrazione previa determinazione del numero dei componenti, e determinazione del compenso a norma dell'art. 2389 del C.C. per gli esercizi 2020-2021-2022; Nomina del Collegio Sindacale e determinazione del compenso a norma dell'art. 2402 del C.C. per gli esercizi 2020-2021-2022. Rinnovo cariche dell'Organismo di Vigilanza per gli esercizi 2020-2021-2022 Varie ed eventuali 	22,00	4,00
2021	Ordinaria	12/12/2020	1. Approvazione del Regolamento di svolgimento dell'Assemblea in modalità telematica; 2. Approvazione della proposta di rinvio in caso di interruzione prolungata del collegamento; 3. Bilancio Preventivo 2022 e situazione della cooperativa; 4. Tasso prestito soci, aggiornamento su nuovi tassi di interesse; 5. Auguri di Natale.	18,00	3,00



Governance

Il modello organizzativo di Spazio Aperto è basato sul coinvolgimento e la partecipazione attiva del socio e dei collaboratori che si realizza attraverso il voto e le altre modalità di comunicazione che servono a garantire i principi di democraticità e trasparenza. Il consiglio d'Amministrazione e il Collegio Sindacale durano in carica tre anni.

Attualmente il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 persone, così come elencato nella tabella. L'attuale consiglio di amministrazione è in carica a seguito della nomina in Assemblea Ordinaria dei soci del 29/06/2021 ai sensi dell'art.35 dello Statuto in vigore. Nel mese di settembre il consigliere Alberto Lorenzo Brusa è stato cooptato ai sensi dell'art. ai sensi dell'art.2386 C.C. Il mandato è triennale e si chiude fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2022;

Il Consiglio di Amministrazione, anche in modalità telematica, si è incontrato per n.13 volte con una partecipazione media dei consiglieri superiore al 90%

Nel quadro di un processo di crescita importante che Spazio Aperto ha vissuto negli ultimi anni, sono aumentati gli standard di controllo e trasparenza della nostra gestione. Un elemento importante si è aggiunto nell'anno 2016:

La Nomina di un Organismo di Vigilanza: in assemblea dei soci del 24 maggio 2016 è stato approvato il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 231/01 composto da 4 documenti: i) parte generale; ii) parte speciale; iii) documento analisi dei rischi; iv) Codice Etico. L'Organismo di Vigilanza, a composizione monocratica è l'Avv. Massimiliano Lissi. Il referente per la 231 di Spazio Aperto è il vicepresidente Loris Camarin. La società di Revisione esterna di controllo ai sensi della legge 52/99 è la Crowe Bompani spa.



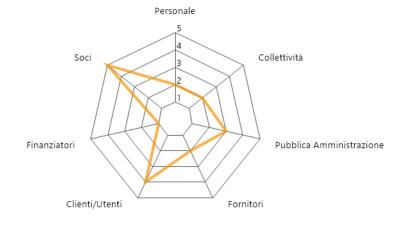


Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Rapporto diretto e facilitato con l'Ufficio del Personale	2 - Consultazione
Soci	Assemblea dei soci - Comunicazioni dirette - 5 - Co-gestio incontri periodici	
Finanziatori	Comunicazioni	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Comunicazioni - Rapporti continui e diretti	4 - Co-produzione
Fornitori	Comunicazioni - Richieste specifiche	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri - partecipazioni a seminari e convegni	3 - Co-progettazione
Collettività	Comunicazioni - Progettazioni complesse - Diffusione attività attraverso la comunicazione.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione



Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Comuni dei navigli	Altro	Altro	Gara atta a identificare il socio privato per entrare nella compagine societaria del Consorzio Comuni dei Navigli
Bella Milano	Cooperativa sociale	Convenzione	Convenzione ccon comune di Milano per volontariato di soggetti migranti per la cura di zone degradate
Abili al posto giusto	Fondazione	Altro	Bando Fondazione Cariplo per l'inserimento di soggetti svantaggiati

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

274 questionari somministrati

101 procedure feedback avviate

Per quanto riguarda i clienti: I risultati in termini di riscontro vedono un miglioramento delle attività di feedback rispetto agli anni precedenti e il raggiungimento dell'obbiettivo in 2 aree di invio. E' comunque importante sensibilizzare i responsabili di settore a prendere contatto con i clienti per sollecitare i feedback. Per quanto riguarda i collaboratori e dipendenti il processo di feedback è a 37% su un obiettivo del 60%. E' presente un incremento verso l'anno precedente, ma ancora il livello è basso e si necessita ulteriori azioni motivazionali instaurare processi di feedback.





4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

<u>Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)</u>

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
792	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
534	di cui maschi
258	di cui femmine
135	di cui under 35
385	di cui over 50

N.	Cessazioni
159	Totale cessazioni anno di riferimento
97	di cui maschi
62	di cui femmine
54	di cui under 35
62	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	626	166
Dirigenti	6	0
Quadri	8	1
Impiegati	70	21
Operai fissi	542	144
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	792	776
< 6 anni	523	559
6-10 anni	163	131
11-20 anni	83	66
> 20 anni	23	20

N. dipendenti	Profili
792	Totale dipendenti
5	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
19	Coordinatrice/ore d'area
91	Impiegati
675	Operai/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
237	Totale dipendenti
229	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
8	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
48	Totale tirocini e stage
48	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile



Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

Tipologia svantaggio	Totale
Totale persone con svantaggio	0
persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	111
persone con disabilità psichica L 381/91	120
persone con dipendenze L 381/91	2
persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0
persone detenute e in misure alternative L 381/91	3
persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1

75 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

118 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

44 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo determinato



Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari	
8	Totale volontari	
8	di cui soci-volontari	
0	di cui volontari in Servizio Civile	

I volontari di Spazio Aperto offrono la loro disponibilità nel controllo di gestione, nel monitoraggio del piano qualità e ambiente, e nella progettazione complessa.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
325	formazione professsionale	536	20,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
796	cogente	116	6,00	Si	0,00

In relazione alla formazione professionale sono stati effettuati corsi su: Responsabilità amministrativa d'impresa e modelli organizzativi secondo il D.Lgs. 231/01, GDPR e nuova normativa in materia di Privacy, CAM - Criteri Ambientali Minimi, Strumenti e tecniche per le pulizie civili, Aggiornamenti in materia di Qualità e Ambiente, I provvedimenti Disciplinari Verso i Dipendenti, La gestione dei conflitti nelle Piattaforme Ecologiche, Strumenti e tecniche per la Valutazione del rischio Stress Lavoro-Correlato, Formazione iniziale per Dirigenti, Aggiornamento quinquennale per Dirigenti, Corso di Alta Formazione per Specialista Ufficio Gare. La formazione si è tenuta quasi per intero a distanza.



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
626	Totale dipendenti indeterminato	255	371
385	di cui maschi	218	167
241	di cui femmine	37	204
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
166	Totale dipendenti determinato	55	111
112	di cui maschi	41	71
54	di cui femmine	14	40

N.	Stagionali /occasionali	
0	Totale lav. stagionali/occasionali	
0	di cui maschi	
0	di cui femmine	

N.	Autonomi	
0	Totale lav. autonomi	
0	di cui maschi	
0	di cui femmine	

Natura delle attività svolte dai volontari

Certificazione e Controllo Qualità Ambiente e Sicurezza Controllo di gestione Progettazione complessa

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	0,00	0,00
Organi di controllo	0,00	19.000,00
Dirigenti	0,00	0,00
Associati	0,00	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperative sociali (prevalente)

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2,7/1



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Servizi produttivi

Settore Laboratorio Sociale

L'attività di assemblaggio viene svolta nel laboratorio sito in via Ciro Menotti, 73 a Rho (MI) e a Cologno Monzese (MI) in via Pascoli, 31. I laboratori sono utilizzati per attività rivolte a persone svantaggiate difficilmente in grado di accedere ai normali circuiti produttivi in quanto compromesse sul piano delle manualità e delle autonomie.

Le principali attività svolte nel laboratorio di Rho sono:

- Assemblaggi e montaggi di piccole parti meccaniche
- Imbustature, zigrinature e piegature di opuscoli e simili
- Confezionamenti vari, spesso di oggetti a scopo promozionale
- Termoretrazioni e termosaldature degli oggetti confezionati

Alcune attività sono prettamente stagionali, in concomitanza di festività, mentre altre hanno carattere continuativo, come l'assemblaggio dei cuscinetti a sfere.

Il laboratorio di Cologno Monzese propone una parte delle attività menzionate oltre ad attività sociali, ludico motorie, rivolte a utenti volontari, condotte con esperti in orari e ambienti extra laboratorio.

Settore Pulizie

L'inserimento lavorativo si attua anche attraverso il servizio di pulizia di locali di aziende, enti, o condomini.

Il servizio è, alla data, il servizio prevalente dal punto di vista del fatturato, dato l'alto numero di clienti.

Attività tipiche sono:

- Pulizie di locali di Enti Pubblici, grandi aziende e comunità.
- Pulizie di uffici e condomini.
- Sgomberi e sanificazioni.
- Attività di movimentazione interna
- Piccola manutenzione

La Cooperativa è iscritta all'Albo delle Imprese di Pulizia.

Settore Raccolta Rifiuti

Il servizio offerto, nato con il logo denominato "Getta&Usa", consiste nella raccolta e nell'avvio al recupero di rifiuti speciali.

- Destinatari del servizio sono:
- Uffici di società nazionali e multinazionali.
- Grande distribuzione.
- Sedi di Istituti bancari, assicurativi e finanziari.
- Sedi di Enti Pubblici.



Un particolare tipo di rifiuto è costituito da abiti smessi, raccolti in appositi cassonetti. Caritas Ambrosiana gestisce la raccolta, attuata in parte anche dalla cooperativa Spazio Aperto.

In attuazione del DM Ambiente n. 152 del 3 Aprile 2006 e del Decreto Legislativo n. 205 del 3 dicembre 2010, la Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali.

Settore Piattaforme Ecologiche

Spazio Aperto gestisce aree attrezzate di proprietà comunale per la raccolta differenziata di rifiuti urbani, denominate Piattaforme Ecologiche e CDR (Centri di raccolta). Piattaforme e CDR sono localizzati, per la gran parte, in comuni della provincia di Milano. In aggiunta alla normale attività di controllo del sito e dei conferimenti, della compilazione dei documenti di carico e scarico, Spazio Aperto si propone come partner per realizzare, in collaborazione con i Comuni, attività atte a pubblicizzare ed incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti.

Nel settore sono inseriti anche i servizi di Pulizia del Territorio, che svolge attività di pulizia di aree comunali verdi, vuotatura cestini, pulizia di marciapiedi, asportazione di piccoli cassonetti, raccolta fogliame, tutto con l'ausilio di piccoli automezzi, e di Raccolta rifiuti ingombranti porta a porta.

Settore Mobilita'

Il servizio attua la gestione dei parchi macchine a noleggio. La gestione comporta diverse operazioni miranti al ripristino della funzionalità e pulizia dei veicoli quali: controllo della funzionalità del mezzo (carrozzeria, luci), pulizia esterna ed interna presso autolavaggi convenzionati, spostamento dei mezzi presso le officine convenzionate, recupero dei mezzi lasciati fuori sede.

Settore Custodia E Portierato

Il settore gestisce due parcheggi a pagamento in S. Donato Milanese.

In concomitanza di eventi nella struttura denominata Forum, nel comune di Assago (MI), viene gestito il parcheggio auto a pagamento.

In concomitanza con il periodo delle ferie estive e delle festività, vengono gestite le sostituzioni dei portieri delle case popolari del comune di Milano.

Settore Manutenzione

Settore costituito da un insieme di servizi di manutenzione di tipo stradale, edile, idraulico ed elettrico prestati inizialmente solo presso le proprietà immobiliari del comune di Trezzano sul Naviglio e poi espansi su tutto il mercato.

Il servizio ha sede in uno stabile in via Zurigo 30 – Milano ove sono collocati le macchine e gli attrezzi usati per l'attività. L'ufficio per la gestione dell'attività ha sede nello stabile



Altri settori

Altri servizi non inclusi nel sistema di gestione della qualità ambiente sicurezza sono:

Servizio MAGGIORDOMO, costituito da persone che, all'interno di grosse aziende, svolgono funzioni di fattorino. Le maggiori incombenze del servizio Maggiordomo sono: lavanderia, sartoria, pratiche postali, pratiche amministrative.

Servizio RECEPTION, che fornisce personale qualificato per l'accoglienza presso ditte terze

Servizio DOLCIUMI per la vendita al dettaglio di prodotti alimentari confezionati costituiti da dolciumi, cioccolato, prodotti da forno, effettuato all'interno di strutture ospedaliere.

Servizio DOCUMENTAZIONE per PIATTAFORME ECOLOGICHE riferito ad alcune piattaforme dell'area ad est di Milano, consistente nell'esclusiva preparazione dei documenti di trasporto rifiuti denominati FIR. Il servizio è costituito da tre persone e relativi sistemi informativi alloggiati nella struttura Cascina NIBAI a Cernusco S/N.

Servizi di Supporto

Fondamentale per l'attività della Cooperativa è l'insieme dei servizi che fornisce supporto e cura gli aspetti amministrativi e fiscali, costituito da:

- Contabilità e gestione finanziaria.
- Gestione risorse umane
- Approvvigionamento
- Marketing & comunicazioni.
- Gestione Qualità Ambiente Sicurezza
- Prevenzione e protezione
- Privacy
- Information Technology

Dimensioni di valore e obiettivi

Nel corso del 2021 è stata intrapresa l'analisi di contesto attraverso il metodo SWOT. A seguito della decisione di intraprendere il percorso per la certificazione ISO 45001, si è ripristinata la precedente metodologia, integrata con le sue indicazioni. Nello specifico, oltre alle esigenze sono state valutate anche le aspettative delle parti interessate; inoltre sono state introdotte nello schema d'analisi anche le esigenze e le aspettative della cooperativa verso le parti interessate. L'analisi, condotta in collaborazione con la Direzione e l'RSPP, ha portato all'identificazione di 67 rischi che, in funzione dello stato attuale delle cose, sono stati categorizzati numericamente in termini di gravità. Per ognuno di essi è stata decisa l'azione da intraprendere per affrontarlo, con le tempistiche e le responsabilità di realizzazione.

Questa analisi è da considerarsi di livello più strategico per la cooperativa; sono in fase di conduzione analisi di contesto specifiche per i singoli processi, che porteranno all'identificazione di obiettivi che i responsabili delle attività vorranno perseguire. Si è ritenuto di includere i seguenti obiettivi emersi nell'analisi del contesto.



Parte interessata	Obiettivo	Indicatore	Modalità
			Informazioni periodiche a tutti i dipendenti su vita aziendale e temi
			ambientali e di sicurezza
Lavoratori dipendenti	Conoscenza dell'azienda	Risposte ai questionari	sul lavoro
	Migliorare la qualità e il numero di contatti con i dipendenti da parte del	Numero di riunioni	Riunione periodica con
Lavoratori dipendenti	gruppo direzionale	nell'anno	capiarea e dipendenti

Per quanto riguardo l'impatto delle attività di inserimento lavorativo la Direzione intende riproporre un'analisi approfondita dell'impatto sociale su un numero maggiore di lavoratori in situazione di difficoltà, a seguito della prima analisi che qui viene riproposta: Il 52,9% si sente costantemente seguito e accompagnato, il 38,2 dichiara di aver acquisito nuove competenze, il 29,4% si prende maggior cura di sé e il 26,5 ha ridotto le sedute di psicoterapia. Un 17,6% ha ridotto o eliminato l'assunzione di farmaci, alcool e droghe.

Per quanto riguarda il benessere lavorativo aziendale, continua l'applicazione dello Smart Worling a seguito del finanziamento regionale nell'ambito dell'Avviso pubblico per l'adozione di Piani aziendali di Smart working POR FSE 2014-2020 Asse I - Azione 8.6.1. L'obiettivo di sperimentare e organizzare lo smart working all'interno della organizzazione aziendale di Spazio Aperto è stato raggiunto, e oggi i responsabili delle aree interessate concordano coi lavoratori in base agli obiettivi del settore e ai bisogni personali, le modalità di attivazione dello smart working.

Welfare e benessere delle persone.

Nel corso del 2021 è iniziato un progetto chiamato welfare ³ che si svilupperà per gli anni 2022-2023 incollaborazione con Spazio Aperto Servizi e Lo scrigno. La proposta progettuale rappresenta la leva per avviare un processo di cambiamento all'interno delle cooperative rispetto all'importante tema della conciliazione famigliare. Le azioni messe in campo fino ad oggi, infatti, non riescono ad avere l'impatto desiderato a causa della loro frammentarietà. Questo bando rappresenta dunque l'occasione per un ripensamento organico dei dispositivi di conciliazione attraverso l'implementazione di nuove soluzioni coprodotte e l'avvio i piani personalizzati. Il progetto individua risponde ai seguenti obiettivi: **Crescita della natalità**: a partire dalla misura già presente dell'integrazione al 100% del salario di maternità, le cooperative intendono co-progettare con i lavoratori e le lavoratrici misure aggiuntive volte a favorire la maternità. In



base al DVR la maggior parte dei servizi delle cooperative richiede l'interdizione anticipata dal lavoro in caso di gravidanza, comportando una lunga assenza che può generare straniamento nelle lavoratrici sia per la repentinità dell'uscita che per il prolungarsi del congedo. Tra gli obiettivi dei laboratori si evidenzia quindi la necessità di individuare strumenti per supportare le donne nella fase del congedo e ancor più nella fase di rientro con piani personalizzati che valorizzino la maternità non come una fase di assenza ma come un momento generativo in cui si sviluppano competenze che possono essere riportate nel contesto professionale. Riequilibrio tra i carichi di cura tra uomini e donne: attraverso l'azione dei welfare manager e la campagna di comunicazione le cooperative intendono promuovere l'utilizzo del congedo parentale da parte dei padri, oltre che dei cosiddetti riposi per l'allattamento in alternativa alla madre. Incremento dell'occupazione femminile: il progetto intende sostenere l'occupazione femminile promuovendo l'implementazione di dispositivi organizzativi orientati a favorire lo smartworking, la flessibilità oraria e la costruzione di orari di lavoro compatibili con le esigenze di cura. Contrasto all'abbandono degli anziani e supporto della famiglia in presenza di componenti disabili: si intende rispondere a questo obiettivo sia attraverso la progettazione di servizi all'interno dei laboratori, sia attraverso l'azione svolta dal welfare manager nel supportare le famiglie nella definizione di soluzioni personalizzate. Anche l'azione dell'educazione finanziaria può rappresentare uno strumento utile per sostenere i lavoratori nell'individuazione di strumenti previdenziali utili a sostenere le spese connesse alla cura e all'assistenza dei famigliari. **Tutela della salute:** questo obiettivo verrà perseguito attraverso l'azione di ridefinizione delle mutue sanitarie integrative, con la definizione di un nuovo accordo con la mutua esistente o la ricerca sul mercato di altre mutue che possano determinare condizioni maggiormente tutelanti per i lavoratori.

Il progetto mira a raggiungere il 100% dei lavoratori delle cooperative attraverso l'azione trasversale di comunicazione e sensibilizzazione e tramite la ridefinizione dei piani sanitari integrativi. Tuttavia individua alcune categorie specifiche di destinatari a cui rivolgere azioni mirate (laboratori di coproduzione, welfare point, educazione finanziaria):

- Lavoratrici in gravidanza e/o maternità al (48)
- Lavoratrici e lavoratori con figli di età inferiore ai 14 anni (411 lavoratori)
- Lavoratrici e lavoratori con familiari che beneficiano della legge 104 (65 lavoratori)
- Lavoratori svantaggiati (232)

Tutti i dipendenti per i quali è previsto un ripensamento generale della integrazione sanitaria prevista dal CCNL delle cooperative sociali (1035 lavoratori)

Obiettivi di Miglioramento

Sulle azioni migliorative si ritiene molto efficace l'aver creato una rete unica telefonica con la possibilità di contattare direttamente i responsabile col cellulare aziendale e l'aver creato una spazio sul sito internet per l'accesso dei dipendenti ai documenti del Sistema di Gestione QAS.

Sui Clienti, nonostante l'introduzione di strumenti più snelli di rilevazione on-line i dati non sono sufficienti, anche se in miglioramento rispetto all'anno precedente. Si decide quindi di continuare a sensibilizzare i responsabili di settore a prendere contatto coi clienti nell'ambito della operatività dei servizi.



La certificazione uni en iso 45001 iniziata nell'anno 2021 si ritiene possa contribuire ad accrescere la consapevolezza che la sicuerezza sia un elemento fondamentale e primario, a tutela della salute di tutti e di un ambiente lavorativo che possa contribuire alla crescita umana e professionale delle persone





6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	132.394,95 €	345.810,90 €	271.653,72 €
Contributi privati	41.200,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	115.320,03 €	93.438,61 €	153.183,51 €
Ricavi da altri	226.373,65 €	80.828,99 €	122.086,63 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manut. verde, pulizie,)	5.766.014,50 €	5.155.024,10 €	5.562.882,20 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofin.	968.977,22 €	209.872,40 €	350.958,21 €
Ricavi da Privati-Imprese	12.843.506,90 €	12.725.494,65 €	13.476.781,55 €
Ricavi da Privati-Non Profit	17.678,68 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	51.260,26 €	145.884,80 €	130.240,69 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	393.696,00 €	405.988,00 €	407.715,00 €
Totale riserve	8.376.190,00 €	7.466.572,00 €	6.352.118,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	710.516,00 €	937.751,00 €	1.148.922,00 €
Totale Patrimonio netto	9.477.675,00 €	8.810.311,00 €	7.908.755,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	710.516,00 €	937.750,00 €	1.148.922,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	240.000,00 €	244.114,00 €	200.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	717.798,00 €	1.066.054,00 €	1.139.295,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	371.166,50 €	375.764,43 €	379.770,68 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	22.517,40 €	29.938,73 €	27.659,23 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	285,10 €	285,10 €	285,10 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €



Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	20.103.409,00 €	18.669.948,00 €	19.995.945,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	13.978.544,00 €	12.738.406,00 €	13.321.145,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.041.887,00 €	1.869.401,00 €	2.147.197,00 €
Peso su totale valore di produzione	14,60 %	7,00 %	7,50 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	968.977,22 €	968.977,22 €
Prestazioni di servizio	5.766.014,50 €	12.108.713,60 €	17.874.728,10 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	734.793,26 €	734.793,26 €
Rette utenti	115.320,03 €	0,00 €	115.320,03 €
Altri ricavi	65.517,32 €	229.795,29 €	295.312,61 €
Contributi e offerte	132.394,95 €	0,00 €	132.394,95 €
Grants e progettazione	0,00 €	41.200,00 €	41.200,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

		2021		
Incidenza fonti pubbliche	6.079.246,80 €	31,00 %		
Incidenza fonti private	14.083.479,41 €	69,00 %		



7. LA POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE



LA POLITICA SU QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Spazio Aperto intende perseguire la missione sopra indicata mediante i seguenti obiettivi:

- Rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative,
- Motivare il personale al rispetto delle norme ambientali e relative alla sicurezza sul lavoro;
- Raggiungere gli obiettivi di dettaglio descritti nel Piano Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro;
- Soddisfare i Clienti e rendere noti gli obiettivi sociali, imprenditoriali e ambientali;
- Ottimizzare i flussi informativi interni ed esterni attraverso il Bilancio Sociale;
- Promuovere una cultura di attenzione all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro con programmi di formazione;
- Migliorare costantemente il livello di affidabilità ed efficienza ecologica dei servizi/processi;
- Garantire a tutto il personale il necessario livello di competenza;
- Gestire i servizi/processi in senso ecologicamente orientato;
- Garantire la gestione trasparente della cooperativa con l'adozione della norma 231/2001
- Garantire a tutto il personale il necessario livello di sicurezza sul lavoro;
- Garantire a tutto il personale e all'organizzazione il rispetto della privacy e l'uguaglianza di trattamento rispetto al genere;



 Consultare e far partecipare tutti i lavoratori, anche attraverso i propri rappresentanti, alla gestione della sicurezza e della salute sul lavoro

Spazio Aperto s'impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente nonché a promuovere e sviluppare un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso della salute mantenendo un'organizzazione che consenta:

- l'identificazione e la gestione dei rischi sulla sicurezza e salute;
- di ridurre la probabilità degli infortuni;
- di migliorare costantemente le prestazioni applicando le norme e le regole di buona tecnica.

La politica su qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro ha campo d'applicazione nelle seguenti attività:

- servizi di igiene urbana (raccolta e trasporto di rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non pericolosi, gestione piattaforme ecologiche, svuotamento cestini e spazzamento delle aree circostanti).
- servizi di pulizie civili e sanificazione
- servizi di movimentazione, parcheggio, rimessaggio e approntamento di veicoli destinati al car sharing; custodia e portierato; gestione di parcheggi a pagamento
- servizi di piccola manutenzione stradale; ristrutturazione e manutenzione di edifici civili e relativi impianti tecnologici.
- servizi di piccolo assemblaggio
- inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Spazio Aperto, nella gestione dei processi aziendali, applica le regole dei Sistemi di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza e Salute sul Lavoro, delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001 alla più recente versione.

Per raggiungere gli obiettivi prefissati, Spazio Aperto

- assicura l'adozione sistematica del Manuale Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro;
- addestra il Personale realizzando e monitorando un piano di formazione specifico;
- razionalizza l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni con attenzione al miglioramento delle performance ecologiche e alla sicurezza sul lavoro;
- realizza la progettazione prestando attenzione all'impatto sull'ambiente e alla sicurezza sul lavoro.

La Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro, espressione delle volontà della Direzione, è documentata, attuata e mantenuta attiva in tutta l'azienda ed è pubblicata sul sito internet; è distribuita a tutti coloro che lavorano nell'interesse dell'azienda e che hanno rapporti con essa ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

La Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro è inserita nel piano di sviluppo ed è realizzata tramite gli obiettivi misurabili dei diversi settori.

Spazio Aperto Cooperativa Sociale riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività della Società e, a tal fine, promuove una



gestione della Società orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera, con principi di rispetto della legge, onestà, correttezza nella gestione e nell'utilizzo di risorse, rispetto della persona e prevenzione dei conflitti di interesse, adottando un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi della Legge 231/01.

Tipologie principali di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Relativamente alle attività produttive della cooperativa, il maggior impatto ambientale è rappresentato dal *consumo di carburante* per la movimentazione degli automezzi dedicati al trasporto dei rifiuti speciali e all'igiene ambientale (Piattaforma delle Risorse e Getta & Usa).

La strategia di gestione dell'impatto è focalizzata sull'*ottimizzazione dei tragitti* attraverso continuo monitoraggio con software dedicati, e sull'efficientamento degli automezzi attraverso una *manutenzione* regolare e monitorata.

Carburante per automezzi:

	2019 carri	2019 vetture	2020 carri	2020 vetture	2021 carri	2021 vetture
Carburante €	176.187	15.614	163.964	11.858	216.743	11.300
Num. veicoli	75	6	73	4	85	4
€ carb/veicolo	2.349	2.602	2.246	2.964	2.550	2.825

Manutenzione per automezzi

	2019 carri	2019 vetture	2020 carri	2020 vetture	2021 carri	2021 vetture
Ricambi	93.321	929	80.042	535	93.838	1.854
Manodopera	50.674	N.P.	39.354	2.607	32.854	1.244
Totale €	143.995	-	119.396	3.142	126.692	3.089
numero veicoli	75	6	73	4	85	4
Totale €/veicolo	1.920	-	1.635	785	1.490	774
età media (anni)	4,37	3,14	4,41	4,58	4,13	5,07

La seconda tipologia di impatto è connessa con il *consumo di prodotti per le attività di pulizie*. Il consumo viene monitorato annualmente e il personale viene formato all'assunzione sul corretto utilizzo dei prodotti con l'obiettivo di minimizzare lo spreco.



Prodotti Chimici, materiali ed attrezzature

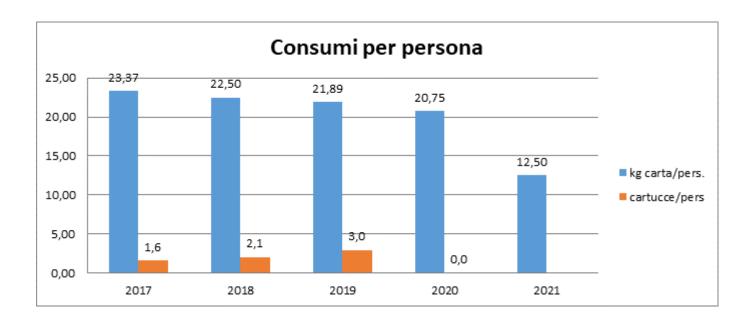
Anno	nno Spesa (€) Persone		€/persona
2019	339.686	354	959
2020	165.970	350	474
2021	157.039	340	462

I consumi vengono dati in rapporto al loro valore economico per addetto nel settore Pulizie. Nel computo rientrano anche i prodotti utilizzati per le pulizie delle sedi di Spazio Aperto, il cui impatto è minimo in rapporto al totale.

Carta e toner

Il consumo di carta a persona ha mostrato un calo importante in confronto al 2020, forse anche in conseguenza dell'attività di smart working. L'andamento sarà pertanto da verificare a distanza di un anno. La differenza rispetto all'anno precedente è del -40%, con un obiettivo del -10%.

A partire dall'anno 2020 non è più stata effettuata la valutazione del consumo di toner. L'utilizzo quasi esclusivo di macchine stampanti/fotocopiatrici che godono del contratto di fornitura dei consumabili rende complessa la raccolta delle informazioni ed il calcolo del consumo, poiché la sostituzione delle cartucce può avvenire, su valutazione del manutentore, anche in occasione di interventi di riparazione seppur non strettamente necessaria. Peraltro risulta difficoltoso ottenere dai fornitori i dati sul numero di cartucce sostituite.





Politiche e modalità di gestione di altri impatti connessi alle attività svolte e ai processi interni alla cooperativa:

- 1. Utilizzo energia da fonti rinnovabili nella sede di Corsico dotata di tetto fotovoltaico
- 2. *Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico* nella sede di Corsico attraverso il tetto fotovoltaico e nella piattaforma ecologica dell'ente locale, anch'essa dotata di fotovoltaico.
- 3. Raccolta beni in disuso con i progetti sugli Abiti attraverso la rete R.I.U.S.E. con Caritas Ambrosiana
- 4. *Rigenerazione beni in disuso* nei due Centri del Riuso in co-progettazione con gli enti locali di Cassano D'Adda e Locate di Triulzi
- 5. Smaltimento rifiuti speciali dell'attività interna alla cooperativa riguardano Neon, Toner, e Carta.

Educazione alla tutela ambientale del personale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	
Raccolta differenziata e	100	50	
Economia circolare			

Iniziative di sensibilizzazione della comunità su temi ambientali:

Iniziative	9		Tema	Luogo
Trash piattafori	tour ma	in	Recupero, riutilizzo e bilancio eco-sociale	Piattaforme ecologiche di Corsico
				e Buccinasco



8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Spazio Aperto ritiene essenziale lavorare su aspetti di rigenerazione sociale, nei seguenti ambiti:

- interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
- interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Tipologia attività esterne (Progettualità organizzate a contatto con la comunità)

La *mission* di Spazio Aperto trova nell'integrazione sociale il proprio obiettivo primario. Oltre all'inserimento lavorativo, che è prodromo del percorso di integrazione sociale e di spinta verso l'autonomia, in cooperativa le categorie fragili vengono costantemente seguite dallo staff interno che mette a disposizione di tutti i lavoratori un Responsabile degli Inserimenti e uno Psicologo; per alcuni lavoratori sono stati attività dei corsi di educazione finanziaria, a supporto della persona e del proprio nucleo familiare.

Nel corso dell'anno 2020 sono state progettate e, in molti casi, realizzate attività a forte impatto sociale e ambientale.

1) GOFORIT

Continua l'esperienza progettuale e sperimentale di Spazio Aperto all'interno del progetto GOFORIT "L'esperienza prima della partenza", finanziato dal Fondo Sociale Europeo in collaborazione con il PON (Programma Operativo Nazionale) del MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca). Il progetto punta allo sviluppo di un nuovo servizio finalizzato a favorire l'accesso ai beni culturali e le attività turistiche di persone con bisogni speciali. L'idea progettuale si fonda sul principio secondo cui la valutazione sulle reali condizioni di accessibilità e fruibilità di una destinazione deve essere affidata all'utilizzatore finale, il quale, conoscendo con esattezza le proprie caratteristiche, i propri bisogni, limiti e desideri, deve essere messo nelle condizioni di poter confrontare personalmente l'insieme delle sue esigenze con i parametri dell'offerta. A tal fine, insieme agli altri partner si sperimenterà un sistema informativo innovativo tecnologicamente avanzato, che consenta all'utente di vivere e verificare



concretamente, già dalla fase di pianificazione della visita o del viaggio, le reali condizioni di accessibilità di un sistema di offerta turistica e culturale. Il progetto parte da un'attività di Ricerca e Sviluppo volta a identificare le esigenze speciali espresse da persone con diverse tipologie di disabilità, anziani, ecc. sulla base della logica dell'ICF (Int.Classification of Functioning, Disability & Health).

2) INCLUSIONE ATTIVA

Nel 2021, in collaborazione con gli enti di mediazione al lavoro Mestieri Lombardia e A&I, è stato attivato il progetto "Inclusione attiva", promosso dal Comune di Milano per l'inclusione sociale e l'integrazione lavorativa di persone in dimissione dagli istituti penitenziari o sottoposti a misure alternative. Con l'obiettivo di creare le condizioni per contribuire ad abbassare il tasso di recidiva dei soggetti destinatari del progetto, attraverso si propongono una serie di interventi di accompagnamento nel percorso di risocializzazione e propedeutici all'inserimento lavorativo. Tali interventi, modulabili a seconda della singola esigenza di ciascun individuo, possono prevedere: - Laboratori di inclusione sociale;- Laboratori sulle competenze trasversali;- Attività formative finalizzate all'acquisizione di competenze pratiche spendibili nel mercato del lavoro;- Tirocini risocializzanti propedeutici all'inclusione sociale e lavorativa;

3) CO.PROGETTAZIONE INCLUSIONE SOCIALE

Nel corso del 2021, in collaborazione col Comune di Corbetta si è attivato un progetto di inclusione sociale coi seguenti obiettivi generali obiettivi generali:a) coordinaento generale dei diversi interventi e dei singoli tirocini presso i diversisoggetti ospitanti, in modo da assicurare anche la gestione delle comunicazioni, delle assenze e dieventuali modifiche degli interventi attuati;b) supporto e affiancamento del tirocinante e della sua famiglia con un approccio educativo volto ad ingaggiare la persona in maniera attiva;c) monitoraggio delle attività svolte dal tirocinante, dell'ingaggio suo e della suafamiglia, fornendo elementi di valutazione al servizio sociale professionale per il mantenimentodell'intervento e del sostegno economico correlato. Gli obiettivi specifici sono così declinati: (a) attività di analisi della persona e del nucleo famigliare, in accordo con i servizi sociali; (b) attività di progettazione e coordinamento, tramite idonea figura, dei diversi progettiindividuali di tirocinio sulle attività proposte presso gli ospitanti; (c) attività di scouting, ovvero di ricerca finalizzata all'individuazione e/o ampliamento dellarete di aziende disponibili ad accogliere tirocini di inclusione; (d) matching fra domanda e offerta di accoglienza mirata nei vari contesti; (e) erogazione di interventi di formazione e supporto, che possono essere sia di tipo educativoche di solo sostegno, ai tirocinanti; (f) monitoraggio e valutazione dei tirocini, con restituzione periodica degli esiti al serviziosociale professionale;(g) attività di comunicazione e promozione in relazione ai progetti attivati. Sono stati attivati 15 tirocini con 2 percorsi di inserimento lavorativo che hanno avuto l'esito di un assunzione a tempo indeterminato.

4) BELLA MILANO

Progetto promosso e finanziato dal Comune di Milano, vede Spazio Aperto coinvolta assieme ad altre due cooperative sociali milanesi, Vesti Solidale e Detto Fatto. L'intento progettuale è quello di coniugare la cura del decoro urbano e il presidio delle aree cittadine con un percorso di acquisizione di competenze e "messa all'opera" di persone fragili, italiane e straniere, permettendo loro di accedere a un sistemaformativo e professionalizzante che abbia il proprio esito in proposte concrete (tirocini, inserimento lavorativo ecc.).



Completa tale quadro di riferimento la promozione del volontariato, quale elemento portatore di valore civico e sociale.

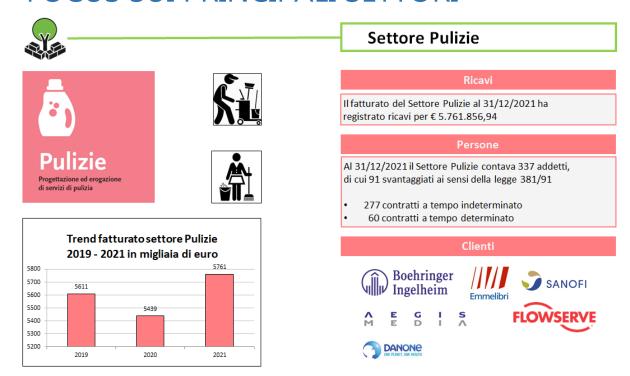
5) PROGETTO "UNA PIAZZA IN LORETO"

Spazio Aperto ha partecipato al bando 'C-40 Comune di Milano' – Riqualificazione urbana di Piazzale Loreto, arrivando primi classificati nella prima fase e terzi classificati nella fase finale. Pur non avendo vinto, è stata un' esperienza di crescita nel co-design con soggetti privati finanziari, studi di architettura e la compagine sociale.

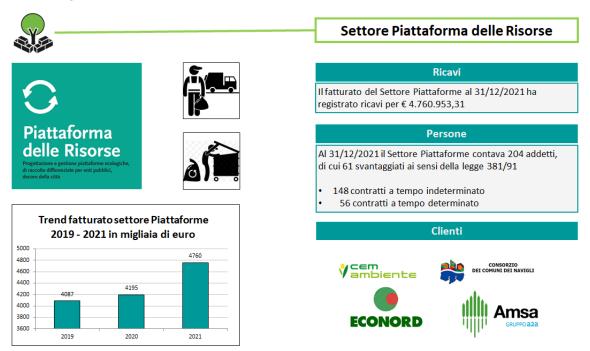




9. FOCUS SUI PRINCIPALI SETTORI

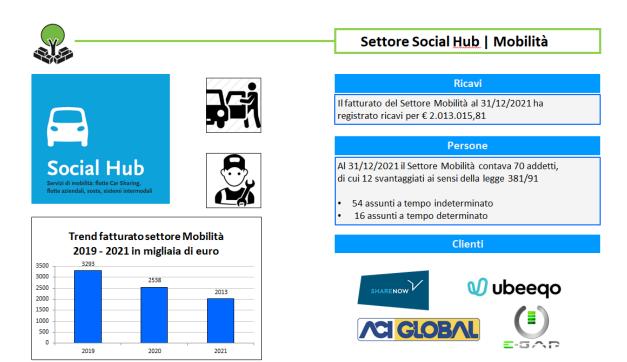


PULIZIE. Il settore è in espansione e si conferma quello più adatto all'inserimento lavorativo die soggetti svantaggiati. Abbiamo acquisito nuovi clienti privati senza perderne alcuno. L'immaginato impatto negativo dello smart-working dei nostri clienti post la pandemia non c'è stato, come sembrava nel 2020.

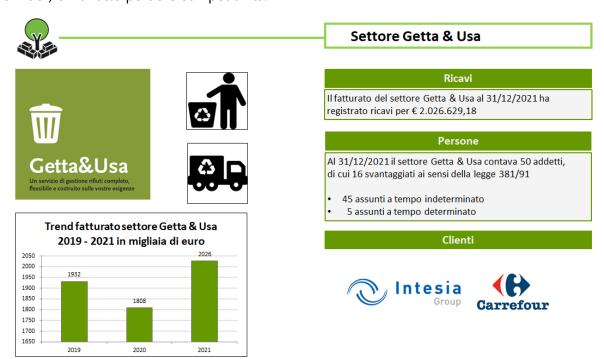


AMBIENTE. Il settore è in crescita. Nel 2021 si è lavorato bene e con qualità. Ciò ha portato all'assegnazione di alcune gare e all'aumento di commesse da clienti esistenti. Il team di lavoro è stato rafforzato nella guida e nella struttura, con mansioni di management più specifiche come l'inserimento delle figure di responsabile tecnico e responsabile operativo.



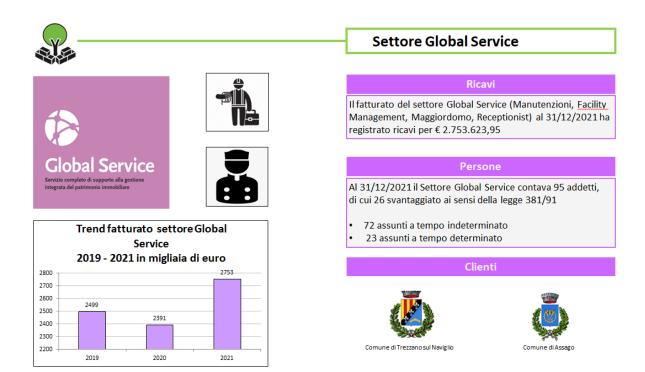


MOBILITA'. Il settore è in cambiamento. Crediamo nel valore strategico del settore per il futuro, anche in funzione del PNRR, e rimaniamo attivi in attesa dei nuovi modelli di business di mobilità elettrica. Per i nostri clienti il settore si è dimostrato insostenibile a livello europeo (con eccezioni di 3 città tra le quali Milano su 40). La pandemia ha spinto il mercato verso un business model collaborativo con numerose fusioni, al fine di abbattere i costi. Questo fenomeno ha influito negativamente sul nostro giro d'affari. Inoltre la presenza di nuovi concorrenti privati che adottano il contratto di lavoro del personale su chiamata (modello Rider) ci ha fatto perdere competitività.

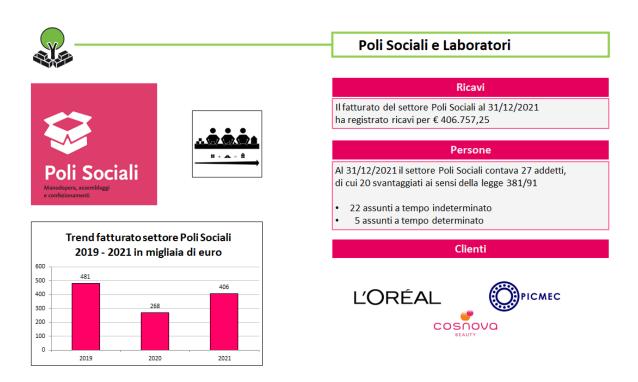


GETTA E USA. La pandemia ha impattato positivamente sul business, che però è ancora mono-commessa su CarreFour. Il mercato della micro raccolta continua a crescere in relazione all'aspetto ambientale/Rifiuti. Mini commesse e quindi gestione di tantissimi clienti, ci richiede una valutazione strategica e operativa per il futuro.





GLOBAL SERVICE. E' il secondo settore più importante per l'inserimento lavorativo, prevalentemente con l'articolo 14 - convenzione con il privato 276/2003. Le <u>Reception</u> crescono presso ex clienti o a grazie manager che si sono spostate in altre aziende. Il servizio <u>Maggiordomo</u> ha ripreso dalla fine anno 2021 nei clienti grandi, introducendo il servizio legato allo smartworking in domicilio. Il <u>Facility</u> management continua con successo (Pirelli handy man interno, BNL ufficio posta). Per le <u>Manutenzioni</u>, non abbiamo clienti privati profit e il business da cliente ente locale/pubblico è in discesa.



POLI SOCIALI. Rappresentano il significato di senso e cuore di Spazio aperto. Sono di fatto un settore-polmone sociale, che interviene nella difficoltà lavorativa di una persona già inserita diventando una destinazione di protezione.













Altri Servizi

Ricavi

Il fatturato di Altri Servizi (Progetto Bella Milano, Vendita cioccolato, Vendita DPI, Formazione e altri progetti) al 31/12/2021 ha registrato ricavi per € 2.239.240,52

Persone

Al 31/12/2021 il settore Altri Servizi contava 9 addetti, di cui 2 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 8 assunti a tempo indeterminato
- · 1 assunti a tempo determinato

Clienti







ALTRI SERVIZI. All'interno di questo settore ritroviamo l'attività di vendita al dettaglio, presso le gallerie commerciali di alcune strutture ospedaliere, di prodotti dolciari a base di cioccolato; i ricavi provenienti dalla vendita dei prodotti per le pulizie e dei dispositivi per la protezione individuale si sono mantenuti a buon livello pur non raggiungendo le cifre importanti dell'anno pandemico 2020.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).



b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



