# BILANCIO SOCIALE DI SOSTENIBILITÀ 2022



## LETTERA DEL PRESIDENTE

Gentili soci e colleghi,

quello che leggerete quest'anno è un documento rinnovato. Sono più che mai lieto di presentarvi il Bilancio Sociale di Sostenibilità 2022 di Spazio Aperto: una fotografia che riprende l'immagine di tutto quello che si è fatto e al tempo stesso delinea l'evoluzione futura del nostro agire secondo nostri valori. Abbiamo iniziato un lavoro importante, ormai da diversi anni, per poter produrre un scritto che restituisca a Voi tutti un reale spaccato delle attività della Cooperativa sempre più dettagliato e realistico secondo i dettami internazionali ed europei.

Con la pandemia speriamo alle spalle, ma nel mezzo di una guerra che sta sconvolgendo sia aspetti geopolitici e che economici, uno per tutti l'aumento continuo costo della vita, la Cooperativa è riuscita a mantenere un elevato livello di occupazione e un giro d'affari affari che ci permette la sostenibilità odierna e futura. Ma questo non basta a una Cooperativa Sociale per mantenere la propria identità e la mission che ha spinto noi amministratori a continuare tutti i giorni nel nostro cammino.

Vogliamo continuare a essere al fianco dei nostri lavoratori con la nostra organizzazione per poterli sostenere anche nei momenti complessi della loro vita lavorativa e sociale.

Vogliamo essere sempre più efficaci nel percorso di inserimento lavorativo dei soggetti più fragili che sempre di più necessitano del nostro supporto quotidiano per poter avviare e sostenere il loro lavoro con le organizzazioni nostre Partner.

E oggi il mio ringraziamento va in modo forte alla nostra struttura della Risorse Umane, che mi piace chiamare delle "Relazioni Umane". Loro rappresentano il cuore pulsante della Cooperativa, che rimane custode del "sapere sociale" di questa organizzazione.

E ancora, rimango fermamente convinto che i nostri Poli Sociali di Rho e Cologno Monzese siano i depositari del senso sociale che custodiamo e coltiviamo da 40 anni, gli anni di vita di Spazio Aperto. Per questo nel corso del 2022 abbiamo profondamente rinnovato il polo di Rho, depositario insieme a Cologno della nostra vera identità.

E infine voglio ricordare il nostro Enrico che purtroppo qualche mese fa ci ha lasciato, ed è nella sua memoria che dobbiamo sempre ricordare le nostre origini.

Buon lavoro a tutti,

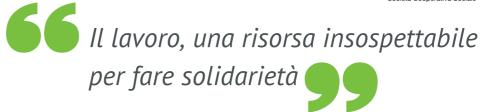
Gianluca Casalini



## INDICE

LA NOSTRA IDENTITA' SOCIALE	
INFORMAZIONI GENERALI	
STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE	
LE NOSTRE PERSONE	
RISULTATI E ATTIVITA'	
OBIETTIVI RAGGIUNTI PER SETTORE PRODUTTIVO	
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA	
INFORMAZIONI AMBIENTALI	
SOSTENIBILITA'	
PROGETTI DI RIGENERAZIONE SOCIALE	
NOTA METODOLOGICA	





## LA NOSTRA IDENTITÀ SOCIALE

#### La nostra Missione

L'integrazione lavorativa di persone disabili e figure deboli nel mercato del lavoro è la missione di Spazio Aperto.

I valori cui ci ispiriamo sono quelli della cooperazione enunciati nell'art. 3 dello Statuto "... La Cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche ...".

La nostra missione è l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, favorendone l'integrazione sociale ed umana.

Spazio Aperto promuove questa missione offrendo una varietà di servizi alle imprese e alle pubbliche amministrazioni, con efficienza, responsabilità e qualità. Dal 2001 per garantire questi standard, Spazio Aperto si è dotata della certificazione UNI EN ISO 9001 alla quale, dall'inizio del 2012, si è aggiunta la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 e nel 2022 la certificazione sicurezza e salute UNI EN ISO 45001.

## La Storia della Cooperativa

La cooperativa nasce grazie a un gruppo di genitori, operatori e volontari, che si sono incontrati all'interno dell'Associazione Nazionale Famiglie di Fanciulli e Adulti Subnormali (A.N.F.F.A.S.), e che hanno condiviso i problemi quotidiani delle persone in situazione di difficoltà, in particolare, portatrici di gravi handicap psichici.

In seguito alla Legge n°381 dell'8 novembre 1991 Spazio Aperto si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo B agendo, esclusivamente, nel campo della produzione di beni e servizi inserendo al lavoro persone in stato di svantaggio.

Iniziando con quattro settori di attività, agricolo, laboratorio, pulizie e supporto al disabile, Spazio Aperto ha trovato nella organizzazione multisettoriale la chiave per garantire la propria sostenibilità sociale ed economica, commercializzando servizi innovativi per il mercato pubblico e privato.



Di pari passo con lo sviluppo dei servizi, procede la collaborazione con i servizi territoriali per l'integrazione lavorativa, realizzando percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate ai sensi della l.381/91, ma anche ai sensi del Regolamento CE 2204/2002.

Nel 2022 Spazio Aperto raggiunge la quota 248 persone svantaggiate e **incorpora** la cooperativa sociale DM.

#### 1984

LE ORIGINI: un gruppo di genitori aderenti all'Associazione ANFFASS fonda SPAZIO APERTO

#### 1992

SI CAMBIA PELLE: con la Legge 381/91 Spazio Aperto diventa Cooperativa Sociale di tipo B

#### 2004

LA SVOLTA: apre il settore Marketing e Sviluppo e si struttura il settore Ambiente. Si intraprende una nuova strategia di crescita secondo la normativa di qualità ISO 9001

#### 2013

IL SALTO A LIVELLO NAZIONALE: Spazio Aperto apre il settore Sharing Mobility e presta servizio in altre regioni italiane; si apre la sede di Roma e si inaugurano partnership a Torino e a Firenze

#### 2015

COMUNITA' 500: Spazio Aperto supera i 500 lavoratori, di cui 137 con svantaggio legge 381

#### 2021

QUOTA 20 MILIONI: Spazio Aperto supera la crisi pandemica e raggiunge un giro di affari di 20 milioni di euro

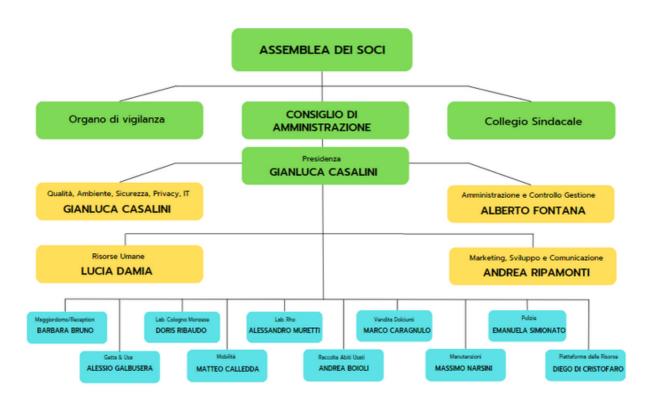
#### 2022

ANCORA PIU' GRANDI: Spazio Aperto supera quota 800 lavoratori, di cui 248 con svantaggio legge 381



## INFORMAZIONI GENERALI

## Organigramma della cooperativa



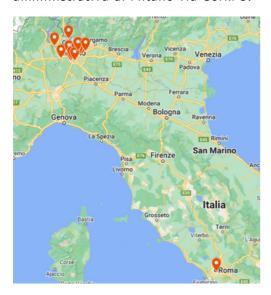


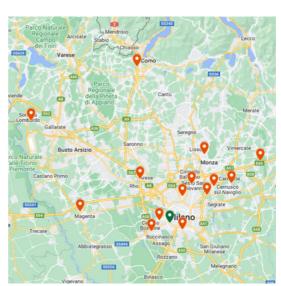
## Scheda di Spazio Aperto Cooperativa Sociale

Costituita	II 25/05/1984	
Forma giuridica e	Connective Socials di tina B	
qualificazione	Cooperativa Sociale di tipo B	
Sede legale	Via Gorki 5, 20146 Milano	
Tel	Centralino 0248955377	
Fax	Centralino 0248955500	
e-mail	info@spazioaperto.coop	
Pec	spazioaperto@pec.it	
Sito web	www.spazioaperto.coop	
REA	1168376 del 12/11/1984	
Partita IVA	07458910150 reg. imprese di Milano	
	Via Gorki 5, Milano (MI)	
	Via Togliatti 9, Corsico (MI)	
	Via De Gasperi 26, Corsico (MI)	
	Piazza dell'Ospedale Maggiore 3, Milano (MI)	
	Via Pascoli 29, Cologno Monzese (MI)	
	Via Fleming 26, Marcallo con Casone (MI)	
G - 4!	Via Ciro Menotti 73, Rho (MI)	
Sedi operative	Via Zurigo 30, Milano (MI)	
	Via Al Cavarot - Cascina Nibai snc, Cernusco sul Naviglio (MI)	
	Via Olgettina 60, Milano (MI)	
	Via Milanese 300, Sesto san Giovanni (MI)	
	Via Lampedusa 11/1, Milano (MI)	
	Via Ravona 20, San Fermo della Battaglia (CO)	
	Via Pergolesi 33, Monza (MB)	
	Strada Comun. Basiano-Cavenago snc, Cavenago di Brianza	
	(MB)	
	Via Cadamosto 12, Roma (RM)	
	Via Novara 66/B, Somma Lombardo (VA)	
Codici Ateco	81.29.00 (Pulizie); 38.11.00 (Ambiente)	
Capitale sociale	362.721,26€ (al 31/12/22)	
Capitale Sociale	OOE.1 E 1,EOC   GI O II 12/22/	

## La presenza sui territori

Il territorio è un capitale strategico e primario per Spazio Aperto, che è presente in tutta Italia con 16 sedi operative, a cui si aggiunge la sede legale e amministrativa di Milano via Gorki 5.







#### Iscrizioni albi e certificazioni

Albo Regionale Coop Sociali	Reg.Lomb. Sez.B N° iscr. 49 dal 15-02-1994
Albo nazionale delle cooperative sociali	A111907 dal 18-03-2005
Albo trasportatori conto terzi	Mi 0882121/M dal 14-01-2004
Albo Imprese pulizia	DM N. 274-1997 art 3 dal 06-10-1997
Albo Nazionale Gestori Ambientali	Trasporto Rifiuti conto terzi: Iscr. MI002940, Categoria 1 classe D, categorie 4E, 5, 8 classe F.  Gestione centri raccolta rifiuti urbani: Iscr. MI002940, Categoria 1 classe A
Certificazione ISO 9001:2015	IAF:28; IAF:35; IAF:38; IAF:39
Certificazione ISO 14001:2015	IAF:35; IAF:28; IAF:31; IAF:38; IAF:39
Certificazione ISO 45001:2018	IAF:35; IAF:28; IAF:31; IAF:39
Certificazione Solid'R	Riciclaggio, raccolta e vendita di tessuti e merci di seconda mano
Valutazione EcoVadis	Sustainability Rating Bronze
Rating di legalità	** ++

### Attività statutarie e oggetto sociale

- 1. Offrire occasioni di lavoro ai soci nel campo della produzione e della commercializzazione sia in proprio sia in conto terzi di manufatti di carattere artigiano ottenuti in appositi centri di lavoro.
- 2. Assumere in proprio o per conto delle società che lo costituiscono, l'ideazione, l'organizzazione, il coordinamento, la direzione, l'esecuzione, la gestione, il controllo di servizi, lavori, opere, strutture e impianti nei settori: ambiente, forestazione, ripristino ambientale, arredo urbano e verde, ecologia, raccolta, trasporto, cernita e smaltimento dei rifiuti, riciclaggio di rifiuti, eventuale commercializzazione, pulizia, disinfestazione, sanificazione e vigilanza;
- 3. La gestione di pubblici esercizi per conto proprio o per conto di terzi per la somministrazione di alimenti e bevande anche alcoliche e superalcoliche, mense, bar, ristoranti, sale di ritrovo e ricreazione, edicole per la vendita di libri, riviste e giornali;
- 4. Svolgere servizi nei campi della manutenzione, della pulizia, della sanificazione, della riparazione e aggiustaggio ed erogare servizi in campo sociale e riabilitativo a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici, quali comuni, province e regioni; la vendita prevalentemente ai propri soci ed alle migliori condizioni di beni di consumo destinati alle persone, all'impresa, alla famiglia e alla casa, ed in particolare di prodotti alimentari, detergenti, sanificanti, orto-florovivaistici, abbigliamento, articoli sportivi, casalinghi e simili. Potrà inoltre vendere oggettistica di vario tipo prodotta artigianalmente e/o industrialmente in conto proprio e/o da terzi e più precisamente: oggetti, piccoli mobili e soprammobili, giochi, passatempi, accessori vari, articoli da regalo ecc. di legno, di ceramica, terracotta, porcellana ed affini, di pellami vari ed affini, di tessuti sintetici e non anche dipinti o lavorati a mano, di plastica, di metallo di vetro, di cera, di gomma ed affini, di corda, paglia, vimini ed affini, fiori secchi e qualsiasi altro materiale costituente i tipi di prodotti su scritti; nonché gestire punti di vendita all'ingrosso e dettaglio per tali prodotti.



La cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;

- 5. Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- 6. Gestire servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione e di assistenza, di comunità alloggio e terapeutici, di comunità di convivenza, offrire opportunità abitative e di alloggio ai propri soci, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale;
- 7. Servizi di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione;
- 8. Facility management servizi integrati da effettuarsi presso strutture di terzi quali pulizia generale di interni, manutenzione ordinaria, smaltimento rifiuti con esclusione delle attività disciplinate dal d.lgs. 152/2006, servizi di portineria e sorveglianza non armata, smistamento posta, reception, lavanderia;
- 9. La cooperativa può inoltre svolgere qualunque altra attività finalizzata al perseguimento dello scopo sociale nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare e industriale, purché necessarie ed utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente sia indirettamente attinenti ai medesimi. Per lo svolgimento di tutte le attività indicate può stipulare contratti, convenzioni, assumere servizi in appalto, in sostituzione o in forma complementare rispetto agli enti locali;
- 10. Per conseguire efficacemente gli obiettivi menzionati la cooperativa è inoltre fattivamente impegnata ad integrare e coordinare in modo permanente o per motivi e necessità contingenti, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo strutture consortili ed aderendo ad organizzazioni di associazionismo cooperativo, associazioni temporanee di impresa ed a qualsiasi altro tipo di società che la legge preveda nel corso dell'esistenza della cooperativa;
- 11. Gestione flotte veicoli e servizi manutentivi per il car sharing;
- 12. Piccole manutenzioni stradali, sostituzione cartelli stradali e cestini, sistemazione e pulizia bordo stradale.

#### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- 1. Installazione e manutenzione di impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione di qualsiasi natura o specie, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e delle condense, e di ventilazione ed aerazione dei locali;
- 2. Installazione e manutenzione di impianti idrici e sanitari di qualsiasi natura e specie;



- 3. Installazione e manutenzione di impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas di qualsiasi tipo, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione ed aerazione dei locali;
- 4. Vendita all'ingrosso prodotti dolciari.

## La nostre relazioni con altri enti del Terzo Settore

#### Reti associative

Denominazione	Anno
Rete R.I.U.S.E. (Raccolta Abiti Usati Consorzio Farsi Prossimo)	2012



#### Consorzi

Nome	
CSeL Consorzio-Società Cooperativa Sociale	
CGM Consorzio Gino Mattarelli	
CantierAperto (Attività ambientali)	
AbitaMI Società Cooperativa Sociale Consortile (Housing Sociale)	











## Partecipazioni

		Città	Valore a bilancio
CS&L	CSeL	Cavenago Brianza	6.013,00
SPAZIO APERTO SERWIZI	Spazio Aperto Servizi	Milano	103,00
<b>™</b> bancaetica	Banca Etica	Padova	542,00
CGM	CGM Finance	Brescia	9.000,00
© Cooperfidi	Cooperfidi Italia	Bologna	103,00
il Grappolo	II Grappolo	Lainate	15.000,00
rete di cooperative	Cauto Cooperativa Sociale	Brescia	258,00
abitare sociale metropolitano	Abitare Sociale Metropolitano	Milano	120.000,00
AbitaMi ouess see:	AbitaMi	Milano	15.000,00
Innou	Futura	Bareggio	26,00
CASCINA	Cascina Biblioteca	Milano	15.000,00
CANTIERAPERTO	Consorzio Cantiere Aperto	Brescia	1.000,00
Fraternità Sistemi	Fraternità Sistemi	Brescia	300.000,00
GRAFICAR ENFORMATICE	Grafiche e Infoservice	Ancona	25.000,00
- CINE	Geode	Rho	516,00
Consorzio dei NAVIGLI S.p.A.	Consorzio dei Navigli	Albairate	17.968,00
∩⊍rseGitalia	Nurseitalia S.r.l.	Milano	125.000,00

Spazio Aperto partecipa alle reti con i seguenti incarichi:

Loris Camarin: Vicepresidente Consorzio AbitaMI; Consigliere Regionale Lombardia e Provinciale Milano di Confcooperative - Federsolidarietà

& Andrea Ripamonti: Consigliere Consorzio CGM; Consigliere Consorzio CSeL



## STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci	
234	Soci cooperatori lavoratori	
9	Soci cooperatori volontari	
0	Soci cooperatori fruitori	
2	Soci cooperatori persone giuridiche	
0	Soci sovventori e finanziatori	

I Soci rappresentano la proprietà e l'essenza della cooperativa. Ad essi si richiede partecipazione e conoscenza dei valori e delle informazioni rilevanti dell'impresa. Al 31.12.22 il numero dei soci è di 245.

I soci volontari sono iscritti in un'apposita sezione del libro dei soci e il loro numero non può superare la metà del numero complessivo.

Il rapporto tra il numero di persone svantaggiate che lavorano in Spazio Aperto e il resto del personale si attesta al 42,98%.

Essere socio di Spazio Aperto implica, oltre alla condivisione dei valori e dei doveri riguardo alla partecipazione alle attività e alla decisioni della società cooperativa, l'acquisizione di una serie di benefici aggiuntivi rispetto ai lavoratori dipendenti come:

- Accrescimento, quando deliberato dall'Assemblea dei Soci, della quota di capitale societaria o della retribuzione attraverso il sistema del Ristorno;
- Contribuire con Il Prestito sociale al raggiungimento delle finalità della cooperativa. Attraverso il prestito sociale, il socio ottiene un interesse attivo a condizioni superiori a quelle di mercato;

Nel 2022 i soci hanno usufruito:

- del ristorno sulla retribuzione;
- del Bonus Libri per le famiglie che hanno minori in età di scuola dell'obbligo;
- della mutua sanitaria.



## Consiglio di amministrazione

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina
Gianluca Casalini	Sì	M	47	29/06/2020
Loris Camarin	Sì	M	53	29/06/2020
Andrea Boioli	No	M	53	29/06/2020
Alberto Lorenzo Brusa	No	М	50	02/09/2020
Andrea Ripamonti	No	М	53	29/06/2020

Nome e Cognome amministratore	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente CdA	Numero mandati	Presenza in CdA di altre società	Carica
Gianluca Casalini	No	4	No	Presidente Consigliere
Loris Camarin	No	3	Sì	Vicepresidente Consigliere
Andrea Boioli	No	5	No	Consigliere
Alberto Lorenzo Brusa	No	1	No	Consigliere
Andrea Ripamonti	No	8	Sì	Consigliere

Numero	Membri CdA
5	Totale componenti (persone)
5	Di cui maschi
0	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
5	Di cui persone normodotate
5	Di cui soci cooperatori lavoratori
0	Di cui soci cooperatori volontari
0	Di cui soci cooperatori fruitori
0	Di cui soci sovventori/finanziatori
0	Di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

## Modalità di nomina e durata in carica

L'attuale consiglio di amministrazione è in carica a seguito della nomina in Assemblea Ordinaria dei soci del 23/06/2020 ai sensi dell'art.35 dello Statuto in vigore. Nel mese di settembre 2020 il consigliere Alberto Lorenzo Brusa è stato cooptato ai sensi dell'art. ai sensi dell'art.2386 C.C. Il mandato è triennale e si chiude fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2022.

## N. CdA all'anno e partecipazione media

Il Consiglio di amministrazione si è incontrato 13 volte, con una partecipazione media dei consiglieri del 90%



## Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE

Presidente Dott. Gianluca Muliari

Sindaco Dott. Riccardo Re

Sindaco Dott. Paolo Masciocchi

Sindaco Supplente Dott.ssa Vittoria Alfieri

Sindaco Supplente Dott.ssa Silvia Re

ORGANISMO DI VIGILANZA

Organo Monocratico Avv. Massimiliano Lissi e Dott. Enrico Cimpanelli

SOCIETA' DI REVISIONE

Crowe Bompani S.p.A.

## Partecipazione dei soci e modalità

Anno	2022	
Assemblea	Ordinaria	
Data	30/05/22	
Punti O.d.g.	<ol> <li>1. Lettura ed approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2021 e tutti i suoi allegati;</li> <li>2. Approvazione della distribuzione dell'utile di esercizio;</li> <li>3. Ratifica della modifica del Regolamento ristorni;</li> <li>4. Determinazione dei ristorni per i soci lavoratori;</li> <li>5. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale 2021;</li> <li>6. Conferimento dell'incarico a Società di Revisione dei conti, in ottemperanza dell'art. 11 del D. Lgs 220/2002 e dell'art. 15 della Legge n. 59/1992 per la certificazione del Bilancio degli esercizi 2022-2023-2024;</li> <li>7. Aggiornamenti del Modello Organizzativo sulla Responsabilità di Impresa Legge 231/01;</li> <li>8. Organismo di Vigilanza nomina nuova composizione dell'Organismo e sua durata;</li> <li>9. Organismo di vigilanza compenso e budget a disposizione;</li> </ol>	
	10. Tasso prestiti sociali;	
0/ /	11. Varie ed eventuali.	
% partecipazione		
% deleghe	13,00	

Anno	2022	
Assemblea	Ordinaria	
Data	12/10/22	
Punti O.d.g.	1. Bilancio Preventivo 2023;     2. Tasso Prestito Sociali;     3. Varie ed eventuali	
% partecipazione	8,00	
% deleghe	16,00	



#### La nostra Governance

Il modello organizzativo di Spazio Aperto è basato sul coinvolgimento e la partecipazione attiva del socio e dei collaboratori che si realizza attraverso il voto e le altre modalità di comunicazione che servono a garantire i principi di democraticità e trasparenza. Il consiglio d'Amministrazione e il Collegio Sindacale durano in carica tre anni.

Attualmente il Consiglio di Amministrazione è composto da cinque persone, così come elencato nella tabella. L'attuale consiglio di amministrazione è in carica a seguito della nomina in Assemblea Ordinaria dei soci del 23/06/2020 ai sensi dell'art.35 dello Statuto in vigore.

Nel quadro di un processo di crescita importante che Spazio Aperto ha vissuto negli ultimi anni, sono aumentati gli standard di controllo e trasparenza della nostra gestione. Un elemento importante si è aggiunto nell'anno 2016, con la Nomina di un Organismo di Vigilanza.

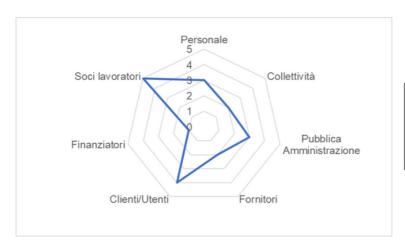
In assemblea dei soci del 24 maggio 2016 è stato approvato il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 231/01 composto da 4 documenti: i) parte generale; ii) parte speciale; iii) documento analisi dei rischi; iv) Codice Etico. L'Organismo di Vigilanza è composto dall' Avv. Massimiliano Lissi e dal dott. Enrico Cimpanelli. Il referente per la 231 di Spazio Aperto è il vicepresidente Loris Camarin. La società di Revisione esterna di controllo ai sensi della legge 52/99 è la Crowe Bompani spa. Nel mese di Marzo la Direzione ha deciso di implementare l'organismo di Vigilanza con un componente esperto in recovery and Reorganization (crisi d'impresa) e business risk consulting.

## Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Rapporto diretto e facilitato con l'Ufficio del Personale	3 – Co- progettazione
Soci	Assemblea dei soci – Comunicazioni dirette – incontri periodici	5 – Co-gestione
Finanziatori	Comunicazioni	1 – Informazione
Clienti/Utenti	Comunicazioni – Rapporti continui e diretti	4 – Co- produzione
Fornitori	Comunicazioni – Richieste specifiche	2 – Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri – partecipazioni a seminari e convegni	3 – Co- progettazione
Collettività	Comunicazioni – Progettazioni complesse – Diffusione attività attraverso la comunicazione	2 - Consultazione



#### Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione

## Sistema di rilevazione di feedback

Il sistema di rilevazione di Spazio Aperto viene svolto attraverso l'invito a compilare un questionario di Google moduli.

Con questo sistema vengono fatte 3 indagini:

- 1. sul grado di soddisfazione dei lavoratori;
- 2. sul grado di soddisfazione dei clienti;
- 3. sul grado di conoscenza e percezione di alcuni aspetti della sicurezza nel luogo di lavoro.

L'invito viene mandato per mail con una lettera che contiene il collegamento al questionario con un contenuto diverso per ogni questionario.

Google Moduli permette di estrarre le risposte in fogli excel, che possono essere rielaborati per avere statistiche.

Di seguito i risultati dei questionari 2022 rivolti, rispettivamente, ai clienti e ai dipendenti:

Domanda (22 risposte 120 invii 18,3%)	Media (da 1 a 5)
Le nostre offerte sono formulate con chiarezza?	4,1
Il livello di comunicazione (frequenza, modalità) è adeguato?	4,0
I tempi di risposta alle sue richieste La soddisfano?	4,3
Ritiene che l'attività sia svolta con completezza, nell'ambito del contratto?	4,2
I rapporti di lavoro con le nostre persone operative sono di Suo gradimento?	4,5
Trova disponibilità a variazioni di programma?	4,3
Come giudica il livello di professionalità del nostro personale?	4,2
Come giudica la nostra attenzione nei Suoi confronti?	4,4



Domanda (119 risposte 802 invii 14,8%)	Media (da 1 a 5)
Sei soddisfatto del comportamento che i tuoi colleghi hanno con te?	4,1
Sei soddisfatto del rapporto con il tuo diretto superiore / Capo Area?	4,3
Sei soddisfatto del rapporto con il tuo responsabile del servizio?	4,2
Trovi risposte alle tue esigenze personali?	3,9
Sei soddisfatto del lavoro che svolgi?	4,2
Sei soddisfatto di come sei ascoltato nelle decisioni sul tuo lavoro?	3,9
Come valuti il rapporto di lavoro che hai con le persone in difficoltà?	4,2
Come valuti i benefici aziendali (sconto ATM, bonus scuola, Cesare Pozzo)?	3,4
Sei soddisfatto della formazione offerta dalla cooperativa?	3,9



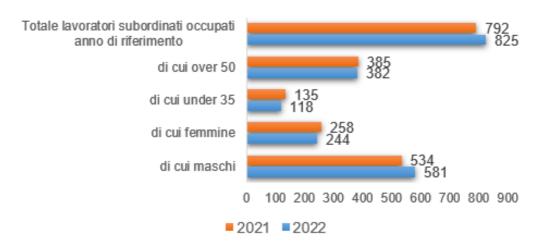
## LE NOSTRE PERSONE



## Occupazioni/Cessazioni

Occupazioni	N.
Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	825
Di cui maschi	581
Di cui femmine	244
Di cui under 35	118
Di cui over 50	382

## Variazione occupati e suddivisione per categorie





Le variazioni sono dovute principalmente a:

- nuovi appalti del settore pulizie del territorio, nel quale sono impiegati principalmente lavoratori uomini;
- nuovi appalti nel settore piattaforme ecologiche, altro settore a prevalenza maschile;
- nuovi appalti nel settore della pulizia dei ristoranti e lavaggio stoviglie. Per la natura del lavoro, spesso svolto in ore notturne, anche questo settore è caratterizzato dalla quasi esclusiva presenza di lavoratori di sesso maschile.

Cessazioni	N.
Totale cessazioni anno di riferimento	236
Di cui maschi	133
Di cui femmine	103
Di cui under 35	76
Di cui over 50	76



Nella comparazione tra l'anno 2021 e il 2022, si nota una crescita complessiva delle uscite di tutti i tipi di lavoratori indipendentemente dal genere e dall'età.



#### Queste variazioni sono dovute principalmente a:

- Alto turn-over in nuovi appalti di pulizia dei ristoranti e lavaggio stoviglie, dovuto alle difficoltà riscontrate dai lavoratori (turni notturni, lavoro fisicamente impegnativo);
- ristrutturazione del settore Car2Go e previsione di chiusura della sede di Roma, aumento delle cessazioni;
- maggiore possibilità di spostamento da parte dei lavoratori dovuta alla fine del periodo pandemico (es. ritorno al proprio Paese da parte di lavoratori stranieri o trasferimenti).

#### **Assunzioni**

Assunzioni/Stabilizzazioni	N.
Nuove assunzioni anno di riferimento	183
Di cui maschi	135
Di cui femmine	48
Di cui under 35	39
Di cui over 50	63

## Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	618	207
Dirigenti	8	0
Quadri	0	0
Impiegati	90	23
Operai	520	184

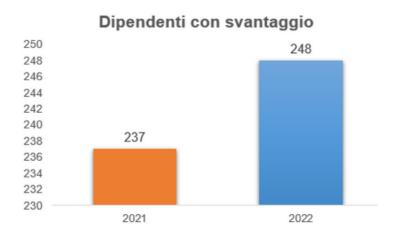
## Tirocini e borse lavoro

Tirocini	33
Borse lavoro	5



## Tipologia di lavoratori con svantaggio certificato e non

Totale dipendenti Spazio Aperto	825
Totale dipendenti con svantaggio certificato (n.381/91)	248



Tipologia svantaggio	Totale
Persone detenute e in misure alternative	3
Persone con disabilità fisica e/o sensoriale	103
Persone con disabilità psichica	137
Persona con disabilità fisica e psichica	4
Persone con dipendenze	1

- 67 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa
- 198 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato
- 50 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo determinato





## Volontari

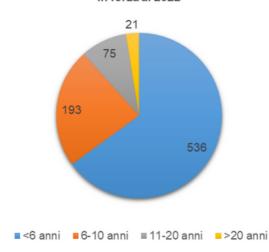
N. volontari	Tipologia volontari
9	Totale volontari
9	Di cui soci-volontari
0	Di cui volontari in Servizio Civile

I volontari di Spazio Aperto offrono la loro disponibilità nel controllo di gestione, nel monitoraggio del piano qualità e ambiente, e nella progettazione complessa. Rispetto al 2021 il gruppo d volontari è aumentato di 1 unità.

## Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	825	792
<6 anni	536	523
6-10 anni	193	185
11-20 anni	75	64
>20 anni	21	20

In forza al 2022



## Attività di formazione realizzate

## Formazione professionale

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI
6	Audit interni. Competenze e tecniche	1
88	Dialoghi sui CAM - Criteri Ambientali Minimi	11
8	Comprendere i Sistemi di Gestione per la Qualità e conoscere la norma ISO 9001: 2015	1
148	La Gestione dei Conflitti nelle Piattaforme ecologiche e nei centri di raccolta	37
9	Corso compilazione Formulari per rifiuti edili	6



#### Audit interni: competenze e tecniche

Il corso di formazione sulle competenze e tecniche di audit interni ha l'obiettivo di fornire agli partecipanti le conoscenze e le abilità necessarie per condurre audit interni efficaci ed efficienti. In particolare, il corso si concentra su:



🦥 Le competenze di base degli audit interni: comprendono l'analisi dei rischi, la pianificazione dell'audit, la valutazione dei controlli interni e la documentazione delle prove.



Le tecniche di audit: vengono fornite le conoscenze e le abilità per utilizzare tecniche come l'osservazione, l'ispezione, l'intervista e il campionamento.



🌄 La **comunicazione dell'audit**: vengono fornite le competenze perla presentazione dei risultati dell'audit in modo chiaro ed efficace ai responsabili delle unità aziendali.



Le migliori pratiche nella gestione degli audit interni: le tecniche e i processi per la gestione degli audit interni vengono discussi per garantire l'efficienza e la qualità dei lavori di audit.

Il corso di formazione è non solo teorico, ma prevede anche esercitazioni pratiche per testare e consolidare le competenze acquisite.

#### Dialoghi sui CAM - Criteri Ambientali Minimi

Il corso di formazione sui CAM - Criteri Ambientali Minimi è volto a fornire agli operatori le competenze necessarie per applicare i criteri ambientali minimi nei processi di acquisto di beni e servizi.

Il corso si articola in diverse sessioni, dove vengono trattati argomenti come la definizione dei criteri ambientali minimi, l'identificazione e la selezione di prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente, la valutazione degli impatti ambientali, la pianificazione delle attività di acquisto e la gestione dei contratti. L'obiettivo del corso è quello di sensibilizzare i partecipanti sull'importanza di adottare comportamenti sostenibili e di acquisire le competenze necessarie a integrare i criteri ambientali minimi nelle attività di procurement, contribuendo alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività economiche.

## Comprendere i Sistemi di Gestione per la Qualità e conoscere la norma ISO 9001:2015

Il corso di formazione sulla comprensione dei Sistemi di Gestione per la Qualità e la norma ISO 9001:2015 è progettato per fornire ai partecipanti una conoscenza dettagliata di tutti gli aspetti relativi alla gestione della qualità nel campo delle organizzazioni. Durante il corso, vengono gli elementi fondamentali del sistema di gestione per la qualità, la sua struttura e l'implementazione della norma ISO 9001:2015.



In particolare, il corso permette di acquisire una conoscenza di base sulle norme ISO e sulle linee guida per la gestione della qualità. I partecipanti apprendono inoltre come sviluppare e implementare un sistema di gestione della qualità e come utilizzare gli strumenti necessari per monitorare e migliorare costantemente il sistema.

Il corso di formazione mira a fornire ai partecipanti le conoscenze teoriche e pratiche necessarie per implementare efficacemente un sistema di gestione della qualità e migliorare l'efficienza, la produttività e la soddisfazione del cliente. Vengono inoltre forniti esempi pratici di applicazione della norma ISO 9001:2015.

## La gestione dei conflitti nelle Piattaforme ecologiche e nei centri di raccolta

Il corso di formazione sulla gestione dei conflitti nelle piattaforme ecologiche e nei centri di raccolta è stato progettato per fornire conoscenze e tecniche utili per prevenire e gestire efficacemente i conflitti che possono sorgere in questi contesti.

Il corso si concentra sulla comprensione dei fattori che possono portare alla nascita di conflitti, sulla capacità di identificare i segnali di allarme e sui metodi per gestire le situazioni di conflitto in modo professionale ed efficace. I partecipanti imparano anche ad utilizzare tecniche di comunicazione assertiva, di gestione dello stress e di negoziazione per risolvere i conflitti.

Il corso prevede sessioni teoriche e pratiche che aiutano a sviluppare le competenze necessarie per gestire situazioni di conflitto. In particolare, attraverso il confronto su alcune situazioni concrete e l'analisi di casi presentati dagli stessi partecipanti, viene fornita una formazione su come negoziare e gestire situazioni anche complesse. Il corso mira a sviluppare una mentalità positiva e proattiva, basata sull'ascolto attivo, la capacità di risolvere problemi e la comunicazione efficace.

#### Corso Compilazione Formulari per rifiuti edili

Il Corso di Compilazione Formulari per rifiuti edili è un corso di formazione che ha lo scopo di fornire le competenze necessarie per la corretta compilazione della documentazione necessaria per la gestione dei rifiuti edili. Il corso si concentra sulla normativa vigente e sulle procedure da seguire per gestire correttamente i rifiuti edili, dalla loro classificazione alla loro smaltimento, passando per la corretta suddivisione e la compilazione dei relativi moduli documentali. In particolare, il corso permette di acquisire le conoscenze tecniche e pratiche necessarie per redigere i moduli obbligatori per la gestione dei rifiuti edili, come il formulario di identificazione dei rifiuti, il registro di carico-scarico dei rifiuti, il piano di gestione dei rifiuti edili, la scheda di sicurezza dei rifiuti edili e la dichiarazione di assenso alla distruzione dei rifiuti.

Grazie a questo corso, i partecipanti saranno in grado di comprendere la normativa applicabile, di effettuare correttamente la suddivisione dei rifiuti edili, di compilare i moduli richiesti e di individuare il modo migliore per smaltire i rifiuti in modo sicuro ed efficiente.



#### Formazione salute e sicurezza

NOME DEL CORSO	DURATA IN ORE	N. EDIZIONI EROGATE	N. ORE TOTALI	N. PERSONE – corso FORMATE
Formazione generale	4	100	400	100
Specifica rischio basso	4	120	480	120
Aggiornamento quinquennale	6	65	390	65
Preposti	4	0	0	0
HACCP	4	8	32	8
Totale		293	1302	293
senza HACCP			1270	285

## Contratto di lavoro applicato

Spazio Aperto applica i seguenti contratti di lavoro: CCNL Cooperative Sociali, CCNL Edilizia Cooperative, CCNL FISE Assoambiente.

#### Tipologie contrattuali

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
618	Totale dipendenti indeterminato	258	360
427	Di cui maschi	222	205
191	Di cui femmine	36	155
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
<b>N</b> . 207	Tempo determinato  Totale dipendenti determinato	Full-time 55	Part-time 152

## Struttura dei compensi

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	0,00	0,00
Organi di controllo	0,00	19.000,00
Dirigenti	0,00	0,00
Associati	0,00	0,00
Organismo di vigilanza	0,00	10.000,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperative sociali (prevalente)

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima

3,6/1

Il rapporto viene calcolato sulla base della retribuzione annua lorda (RAL) tra lo stipendio massimo e lo stipendio minimo lordo.



#### Welfare e benessere delle persone

Nel corso del 2021 è iniziato un progetto chiamato welfare<sup>3</sup> che si è sviluppato nel corso del 2022 in collaborazione con Spazio Aperto Servizi e Lo scrigno. La proposta progettuale ha rappresentato la leva per avviare un processo di cambiamento all'interno delle cooperative rispetto all'importante tema della conciliazione famigliare.

In base al DVR la maggior parte dei servizi delle cooperative richiede l'interdizione anticipata dal lavoro in caso di gravidanza, comportando una lunga assenza che può generare straniamento nelle lavoratrici sia per la repentinità dell'uscita che per il prolungarsi del congedo. Riequilibrio tra i carichi di cura tra uomini e donne: attraverso l'azione dei welfare manager e la campagna di comunicazione le cooperative intendono promuovere l'utilizzo del congedo parentale da parte dei padri, oltre che dei cosiddetti riposi per l'allattamento in alternativa alla madre.

Incremento dell'occupazione femminile: il progetto intende sostenere l'occupazione femminile promuovendo l'implementazione di dispositivi organizzativi orientati a favorire lo smartworking, la flessibilità oraria e la costruzione di orari di lavoro compatibili con le esigenze di cura.

Contrasto all'abbandono degli anziani e supporto della famiglia in presenza di componenti disabili: si intende rispondere a questo obiettivo sia attraverso la progettazione di servizi all'interno dei laboratori, sia attraverso l'azione svolta dal welfare manager nel supportare le famiglie nella definizione di soluzioni personalizzate. Anche l'azione dell'educazione finanziaria può rappresentare uno strumento utile per sostenere i lavoratori nell'individuazione di strumenti previdenziali utili a sostenere le spese connesse alla cura e all'assistenza dei famigliari.

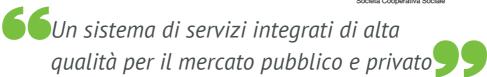
**Tutela della salute:** questo obiettivo è stato raggiunto attraverso l'azione di ridefinizione delle mutue sanitarie integrative, con la definizione di un nuovo accordo con la mutua esistente passando a Cooperazione Salute e garantendo maggiori tutele e coperture.

Il progetto mira a raggiungere il 100% dei lavoratori delle cooperative assunti a tempo indeterminato attraverso l'azione trasversale di comunicazione e sensibilizzazione e tramite la ridefinizione dei piani sanitari integrativi.

Sulle azioni migliorative si ritiene molto efficace l'aver creato una rete unica telefonica con la possibilità di contattare direttamente i responsabile col cellulare aziendale e l'aver creato una spazio sul sito internet per l'accesso dei dipendenti ai documenti del Sistema di Gestione QAS.

**La certificazione UNI EN ISO45001** ha contribuito ad accrescere la consapevolezza che la sicurezza sia un elemento fondamentale e primario, a tutela della salute di tutti e di un ambiente lavorativo che possa contribuire alla crescita umana e professionale delle persone.





## RISULTATI E ATTIVITÀ

#### Obiettivi raggiunti

Il 2022 è stato caratterizzato dall'uscita dalla crisi pandemica anche a livello della gestione aziendale.

Spazio Aperto si è posta fin dall'inizio dell'anno l'obiettivo di tenuta di occupazione, giro d'affari e marginalità, a fronte dell'incertezza economica.

Con questa strategia la cooperativa si è dimostrata pronta alla ripresa e in grado di rispondere alle opportunità di crescita e occupazione che si sono presentate.

La cooperativa e la sua organizzazione hanno consolidato importanti partnership di collaborazione pluriennali con aziende nazionali rilevanti del settore ambientale privato.

Sono stati avviati appalti in nuovi settori industriali (hotellerie e ristorazione), e incrementato il parco clienti nei servizi innovativi all'impresa (maggiordomo), confermando l'alto livello di servizio della cooperativa. Circa il 90% dei contratti nuovi del 2022 sono stati rinnovati anche per il 2023, grazie alla qualità del servizio.

Per quanto riguardo i Poli Sociali, Spazio Aperto ha investito nella ristrutturazione del Polo di Rho sia a livello di sostenibilità che di accoglienza e presa in carico. Il Polo si conferma centro cardine dell'inserimento lavorativo. Il Polo di Cologno Monzese conferma la sua eccellenza nel territorio e continua lo sviluppo delle sue attività.

La diretta conseguenza della situazione positiva di un anno così incerto, come è stato il 2022, ha sviluppato la consapevolezza della necessità di un graduale rinnovamento nella struttura. L'obiettivo per il 2023 è quello di continuare a perseguire obiettivi di efficacia e produttività, rispetto alla dimensione organizzativa (825 lavoratori dipendenti) e alla complessità della domanda di servizi.



## Servizi produttivi

## **Settore Laboratorio Sociale**



L'attività di assemblaggio viene svolta nel laboratorio sito in via Ciro Menotti, 73 a Rho (MI) e a Cologno Monzese (MI) in via Pascoli, 31. I laboratori sono utilizzati per attività rivolte a persone svantaggiate difficilmente in grado di accedere ai normali circuiti produttivi in quanto compromesse sul piano delle manualità e delle autonomie.

Le principali attività svolte nel laboratorio di Rho sono:

- Assemblaggi e montaggi di piccole parti meccaniche
- Imbustature, zigrinature e piegature di opuscoli e simili
- Confezionamenti vari, spesso di oggetti a scopo promozionale
- Etichettatura prodotti di bellezza.

Alcune attività sono prettamente stagionali, in concomitanza di festività, mentre altre hanno carattere continuativo, come l'assemblaggio dei cuscinetti a sfere.

Il laboratorio di Rho è stato recentemente ristrutturato a vantaggio degli ambienti e delle persone accolte.

Il laboratorio di Cologno Monzese propone una parte delle attività menzionate oltre ad attività sociali, ludico motorie, rivolte a utenti volontari, condotte con esperti in orari e ambienti extra laboratorio.





BENEFICIARI DIRETTI: PERSONE CON DISABILITÀ



BENEFICIARI INDIRETTI: FAMIGLIE, COMUNITÀ, SOCIETÀ



**OUTPUT:** 55 LAVORATORI E UTENTI

#### **CAMBIAMENTI GENERATI:**

Il laboratorio sociale:

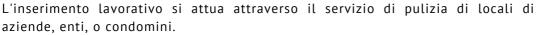
**Crea posti di lavoro** per le persone che hanno difficoltà a trovare un'occupazione a causa della disabilità;

Offre ai lavoratori/utenti l'opportunità acquisire nuove competenze;

**Ha un impatto positivo sulla comunità locale** aumentando l'occupazione e l'impatto sociale;

**Riduce le disuguaglianze** nella società, fornendo opportunità di lavoro e formazione a persone che altrimenti potrebbero essere escluse dal mercato del lavoro.





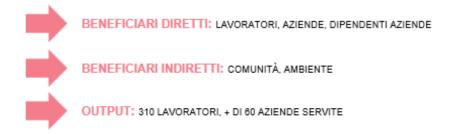
Il servizio è il più importante dal punto di vista del fatturato.



#### Attività tipiche sono:

- Pulizie di locali di Enti Pubblici, grandi aziende e comunità
- Pulizie di uffici e condomini
- Sgomberi e sanificazioni
- Attività di movimentazione interna
- Piccola manutenzione
- Hotellerie

La Cooperativa è iscritta all'Albo delle Imprese di Pulizia.



#### **CAMBIAMENTI GENERATI:**

Grazie al servizio di pulizia, Spazio Aperto:

- Offre opportunità di lavoro a soggetti svantaggiati. L'inserimento lavorativo consente a queste persone di acquisire nuove competenze, migliorare la propria autostima e ottenere una maggiore indipendenza economica;
- Adotta politiche di formazione e di supervisione per i lavoratori impiegati nel servizio di pulizia, con l'obiettivo di migliorare la qualità del lavoro svolto e di garantire la soddisfazione del cliente.
- Adotta politiche di sostenibilità ambientale utilizzando prodotti ecologici.
- Sensibilizza sui temi della disabilità e dell'inclusione sociale, favorendo una maggiore consapevolezza sociale.

#### Hotellerie



Spazio Aperto si occupa della gestione di appalti per fornire servizi di pulizia nel segmento hotellerie. La cooperativa fornisce personale altamente specializzato e motivato all'hotel Mandarin Oriental di Milano, garantendo un servizio di alta qualità. Dal 2023 inizieranno i servizi anche presso la catena Accor Hotel.

Grazie alla sua missione sociale e alla qualità del servizio offerto, Spazio Aperto rappresenta un partner ideale per le aziende che desiderano migliorare la loro reputazione e il loro impatto sociale.



## Settore Raccolta Rifiuti e Abiti Usati



Il servizio offerto, nato con il logo denominato "Getta&Usa", consiste nella raccolta e nell'avvio al recupero di rifiuti speciali. Destinatari del servizio sono:

- Uffici di società nazionali e multinazionali;
- Grande distribuzione;
- Sedi di Istituti bancari, assicurativi e finanziari;
- Sedi di Enti Pubblici.

Un particolare tipo di rifiuto è costituito da abiti smessi, raccolti in appositi cassonetti. Caritas Ambrosiana gestisce la raccolta, attuata in parte anche dalla cooperativa Spazio Aperto.

In attuazione del DM Ambiente n. 152 del 3 Aprile 2006 e del Decreto Legislativo n. 205 del 3 dicembre 2010, la Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali.



BENEFICIARI DIRETTI: AZIENDE, CITTADINI, LAVORATORI, COMUNITÀ



BENEFICIARI INDIRETTI: AMBIENTE, ORGANIZZAZIONI BENEFICHE



OUTPUT: 49 LAVORATORI, 52 COMUNI (ABITI USATI), 6 AZIENDE (RITIRO RIFIUTI SPECIALI)



#### **CAMBIAMENTI GENERATI:**

Grazie ai servizi di Getta Usa e Raccolta Abiti Usati, Spazio Aperto:

- Offre opportunità di lavoro a disoccupati o a persone con disabilità, aiutandoli ad acquisire nuove competenze.
- Aiuta a ridurre la quantità di rifiuti prodotti e contribuire a creare un'economia circolare, dove i materiali vengono riutilizzati e riciclati.
- Sensibilizza la comunità sui temi della raccolta differenziata, del riciclo e dell'importanza di donare gli abiti usati, promuovendo comportamenti virtuosi a favore dell'ambiente.

### Settore Piattaforme Ecologiche



Spazio Aperto gestisce aree attrezzate di proprietà comunale per la raccolta differenziata di rifiuti urbani, denominate Piattaforme Ecologiche e CDR (Centri di raccolta). Piattaforme e CDR sono localizzati nei della provincia di Milano, Varese, Monza e Brianza e Lodi. In aggiunta alla normale attività di controllo del sito e dei conferimenti, della compilazione dei documenti di carico e scarico, Spazio Aperto si propone come partner per realizzare, in collaborazione con i Comuni, attività atte a pubblicizzare ed incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti.

Nel settore sono inseriti anche i servizi di Pulizia del Territorio, che svolge attività di pulizia di aree comunali verdi, vuotatura cestini, pulizia di marciapiedi, asportazione di piccoli cassonetti, raccolta fogliame, tutto con l'ausilio di piccoli automezzi, e di Raccolta rifiuti ingombranti porta a porta.

Infine, all'interno del settore troviamo anche il servizio di gestione documentale sia su Comuni singoli che su Consorzi di Comuni come CEM e Consorzio Comuni dei Navigli.





BENEFICIARI DIRETTI: LAVORATORI, AMBIENTE, COMUNITÀ LOCALE, CITTADINI



BENEFICIARI INDIRETTI: SETTORE PUBBLICO, SOCIETÀ



OUTPUT: 223 LAVORATORI, Più DI 80 PIATTAFORME/CDR IN 4 PROVINCE

#### **CAMBIAMENTI GENERATI:**

Grazie al servizio di gestione delle piattaforme ecologiche e CDR, Spazio Aperto:

- Offre opportunità di lavoro a persone in situazione di svantaggio. Ciò migliora la loro situazione economica e sociale, aumentando la loro autostima e riducendo il rischio di esclusione sociale.
- Promuove iniziative di sensibilizzazione e di formazione sulla gestione dei rifiuti, coinvolgendo la comunità locale e i cittadini in attività educative e informative. Questo contribuisce a una maggiore consapevolezza ambientale e a comportamenti più virtuosi nei confronti dell'ambiente.
- Migliora la qualità della vita dei cittadini, contribuendo alla riduzione dell'inquinamento, della dispersione dei rifiuti e dell'impatto ambientale generale.

### Settore Mobilità



Il servizio attua la gestione dei parchi macchine a noleggio. La gestione comporta diverse operazioni miranti al ripristino della funzionalità e pulizia dei veicoli quali: controllo della funzionalità del mezzo (carrozzeria, luci), pulizia esterna ed interna presso autolavaggi convenzionati, spostamento dei mezzi presso le officine convenzionate, recupero dei mezzi lasciati fuori sede.





Grazie al servizio di mobilità, Spazio Aperto:

- Crea posti di lavoro per le persone che hanno difficoltà ad accedere al mercato del lavoro.
- Attraverso il servizio di carsharing incoraggia le persone a utilizzare veicoli condivisi invece dei propri veicoli privati. Questo porta a una riduzione del traffico stradale e dell'inquinamento atmosferico.





Settore costituito da un insieme di servizi di manutenzione di tipo stradale, edile, idraulico ed elettrico prestati inizialmente solo presso le proprietà immobiliari del comune di Trezzano sul Naviglio e poi espansi su tutto il mercato.

Il servizio ha sede in uno stabile in via Zurigo 30 – Milano ove sono collocati le macchine e gli attrezzi usati per l'attività. L'ufficio per la gestione dell'attività ha sede nello stabile



#### **CAMBIAMENTI GENERATI:**

Grazie al servizio di Manutenzione, Spazio Aperto:

• Migliora le condizioni degli edifici del territorio e mantenimento del loro stato di funzionamento ed efficienza



## Altri settori: Maggiordomo, Reception, Dolciumi



Altri servizi non inclusi nel sistema di gestione della qualità ambiente sicurezza sono:

**Servizio MAGGIORDOMO**, costituito da persone che, all'interno di grosse aziende, svolgono funzioni di fattorino. Le maggiori incombenze del servizio Maggiordomo sono: lavanderia, sartoria, pratiche postali, pratiche amministrative.

**Servizio RECEPTION**, che fornisce personale qualificato per l'accoglienza presso ditte terze

**Servizio DOLCIUMI** per la vendita al dettaglio di prodotti alimentari confezionati costituiti da dolciumi, cioccolato, prodotti da forno, effettuato all'interno di strutture ospedaliere.



#### **CAMBIAMENTI GENERATI:**

Grazie ai servizi di Maggiordomo, Reception, Dolciumi:

• Favorisce l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, ad esempio disabili o soggetti in situazioni di disagio sociale, attraverso la formazione e l'acquisizione di competenze. Il servizio offerto genera un effetto positivo sulla vita di queste persone, offrendo loro l'opportunità di lavorare e di acquisire nuove competenze.



- Ha un impatto positivo sul territorio, favorendo lo sviluppo locale attraverso l'offerta di servizi utili alla comunità. Ad esempio, il servizio di maggiordomo svolge un'importante servizio per i lavoratori delle aziende, che possono contare su questa figura per le incombenze esterne all'azienda.
- Contribuisce a sensibilizzare la comunità locale verso le tematiche sociali e a favorire l'inclusione di persone svantaggiate nella società.

#### Servizi di supporto - Quartier generale

Fondamentale per l'attività della Cooperativa è l'insieme dei servizi che fornisce: strategici, commerciali, di marketing. Inoltre cura gli aspetti di governance, amministrativi, fiscali e risorse umane. E' costituito da:

- Progettazione e bandi
- Contabilità e gestione finanziaria
- Gestione risorse umane
- Approvvigionamento
- Marketing e comunicazioni
- Gestione Qualità Ambiente Sicurezza
- Prevenzione e protezione
- Privacy
- Information Technology

#### Rinnovamento Polo di Rho

Spazio Aperto ha investito nella ristrutturazione del Polo di Rho sia a livello di sostenibilità che di accoglienza e presa in carico. Il Polo si conferma centro cardine dell'inserimento lavorativo. Il capannone di Rho è stato ristrutturato tramite l'installazione di un cappotto termico, un contro-soffitto, vetri a taglio termico e la creazione del vespaio, migliorando la classe energetica di due livelli.

## Laboratori svolti presso il Polo di Cologno Monzese





Tipologia Laboratorio	Numero partecipazioni
Assemblaggi e confezionamento	31
Acquaticità	8
Canto	14
Arte espressiva	16
Teatro/Musical	31
Balli di gruppo	(sospeso)
Danzaterapia	9
Lettura e scrittura	15

E' proseguito positivamente il percorso di formazione teatrale e di arti espressive che ha permesso ai nostri partecipanti di mettere in scena lo spettacolo di "Romeo e Giulietta". Rivisitato in chiave moderna, testi, costumi, scenografia ed ambientazione hanno coinvolto staff di progetto, specialisti ed ospiti tutti, ciascuno con le proprie attitudini e competenze. Un grande lavoro di squadra che ha favorito l'integrazione e la partecipazione di tutti per un fine comune.

### Laboratorio di Danzaterapia (corpo, piedi e mani in gioco)

Elena Abate è "danza movimento" terapeuta, arte terapeuta ed esperta in laboratori espressivo-dinamico-corporei, è esperta di teatro e danza presso le scuole di ogni ordine e grado di Milano e provincia, collabora come direttrice artistica e formatrice in progetti interculturali rivolti ai docenti e conduce gruppi di arti espressive per adulti. Il percorso strutturato con Elena ha avuto il suo esordio a settembre, con frequenza settimanale per un'ora circa. I partecipanti hanno usato tecniche di gioco corporee semplici che stimolano la coordinazione, la relazione con l'altra persona, il senso del ritmo e dell'ascolto e la fantasia espressiva.

### Accordi attivi con il Polo di Cologno Monzese

Prosegue positivamente l'accordo per la realizzazione di interventi a favore di persone disabili gravi prive del sostegno familiare **"Dopo di Noi", Legge n. 112/2016**, in collaborazione con gli ambiti di Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo e Cologno Monzese. In data 30 dicembre 2022, l'ambito di Sesto San Giovanni ha pubblicato il nuovo Bando costruito ai sensi della DGR 6218 del 4 aprile 2022 che sottolinea le novità più evidenti introdotte.



Tra queste l'eliminazione del limite di età e l'introduzione di un maggior dettaglio sulla durata dei progetti e sugli obiettivi da conseguire. Tutte le organizzazioni, partners in questi anni nella gestione del "Dopo di Noi", sono state invitate nell'anno a momenti di incontro e di confronto per approfondire nuove tematiche ed orientare al meglio le progettazioni future.



A tutt'oggi monitoriamo 8 progetti in continuità di "supporto alla residenzialità" (5 a Cologno e 3 a Sesto) ed 11 nuovi progetti per brevi periodi di autonomia, week end e vacanze (6 a Cologno, 2 a Sesto e 3 a Cinisello). In quest'area progettuale rientra un insieme di azioni tese a promuovere il più alto livello possibile di autonomia e consapevolezza della persona, sostenendola nel percorso di sviluppo di abilità, capacità e competenze della vita adulta.



Ai ragazzi è garantito un supporto ed una sperimentazione alla residenzialità, in un appartamento denominato "Casa Caterina" (due vani più servizi di circa 70 mq), utilizzato a supporto dell'esperienza pilota, è stato ristrutturato dal nostro settore manutenzioni, grazie ad un contributo Regionale ottenuto a sostegno di interventi finalizzati ad adeguamenti strutturali.

IKEA ha altresì garantito nuovi arredi ed accessori che hanno permesso di avviare nuovi percorsi di vita in coabitazione.

Prosegue la collaborazione scuola-lavoro con l'Azienda Speciale di Formazione "Scuola Paolo Borsa" di Monza. L'accesso al percorso formativo degli allievi viene regolamentato dai servizi sociali di alcuni comuni dell'hinterland.

Ad oggi nel laboratorio di Cologno sono impiegati 30 utenti svantaggiati a tempo pieno, 1 tirocinante 3 collaboratori (1 in maternità), 1 addetta alle pulizie e diversi volontari.



# <u>OBIETTIVI RAGGIUNTI PER SETTORE PRODU</u>













## Settore Pulizie







#### Trend fatturato settore **Pulizie** 2020-2022 in migliaia di euro 6424 6500 6000 5439 5500 5000

# **Settore Pulizie**

#### Ricavi

Il fatturato del Settore Pulizie al 31/12/2022 ha registrato ricavi per € 6.424.814,63

#### Persone

Al 31/12/2022 il Settore Pulizie contava 299 addetti. di cui 76 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 217 contratti a tempo indeterminato
- 82 contratti a tempo determinato

#### Clienti











Il settore continua la sua crescita post-pandemia, e si conferma, insieme al settore dell'Ambiente, quello più adatto all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati, in particolare con l'utilizzo dello strumento dell'art.14. Nel corso dell'anno sono stati acquisiti clienti come Mandarin Oriental, aprendo una nuova linea di business nel settore Hotellerie. Rispetto a quest'ultimo, nel corso del 2022 abbiamo chiuso l'accordo con Accor Group che impatterà sul valore della produzione del 2023.



# Settore Piattaforme Ecologiche



Il mercato è in evidente crescita e Spazio Aperto ha potuto sviluppare la sua posizione grazie al riconoscimento della sue qualità e produttività dei servizi. Ciò si conferma con il consolidamento dalle tre partnership strategiche con aziende di valore nazionale quali Idealservice (ATI), Econord (subappalto) e CEM.

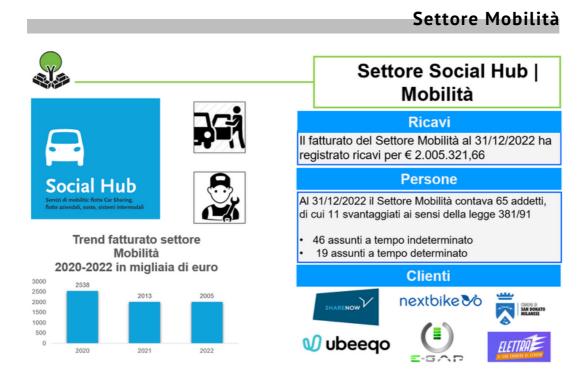
### **Settore Global Service**





Il settore Global Service è in crescita grazie ai servizi di welfare aziendale (Maggiordomo) e i servizi di Reception. Nello specifico hanno contribuito la riapertura degli uffici post crisi pandemica, la crescita dell'utilizzo dello strumento dell'art.14, i rinnovi di collaborazioni con clienti storici e l'acquisizione di nuovi clienti.

Il settore Manutenzioni si è dimostrato strategico per l'utilizzo che Spazio Aperto ne fa direttamente per le ristrutturazioni degli spazi in cui svolge i servizi (polo di Rho e capannone di Corsico).



Il 2022 ha confermato la difficoltà di business per Spazio Aperto in questo settore, a causa della forte competitività sul costo del lavoro, dove la concorrenza fa uso predominante di manodopera a basso costo. Di conseguenza è stata pianificata la chiusura dei rapporti di lavoro della sede di Roma. Un segnale di innovazione è il settore elettrico, con due nuovi player con i quali stiamo già lavorando (E-GAP, ELETTRA). Il 2022 il giro d'affari ha tenuto la stessa posizione del 2021. Nel 2023 sarà necessario sviluppare una visione strategica per i prossimi anni.



# Settore Raccolta Rifiuti e Abiti Usati



### Settore Getta & Usa







### Ricavi

Il fatturato del settore Getta & Usa al 31/12/2022 ha registrato ricavi per €1.892.225,51

#### Persone

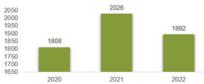
Al 31/12/2022 il settore Getta & Usa contava 49 addetti, di cui 16 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 41 assunti a tempo indeterminato
- 8 assunti a tempo determinato

### Clienti



### Trend fatturato settore Getta & Usa 2020-2022 in migliaia di euro



Il settore è prevalentemente costituito dal cliente Carrefour, che sta riducendo la presenza diretta sul territorio milanese, con effetti diretti sul nostro fatturato. Per il futuro riteniamo necessaria una valutazione strategica e operativa del settore.

# **Settore Laboratorio Sociale**

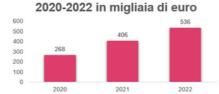


# Poli Sociali e Laboratori





# Trend fatturato settore Poli Sociali



### Ricavi

Il fatturato del settore Poli Sociali al 31/12/2022 ha registrato ricavi per € 536.832,17

#### Persone

Al 31/12/2022 il settore Poli Sociali contava 31 addetti, di cui 22 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 25 assunti a tempo indeterminato
- 6 assunti a tempo determinato

### Clienti





















I Poli Sociali rappresentano il significato di senso e cuore di Spazio Aperto. Sono di fatto il nostro polmone sociale, che interviene nella difficoltà lavorativa di persone già inserite, diventando una destinazione di protezione. Continua lo sviluppo, sia a livello di numero di addetti che di giro d'affari. Si notino gli effetti di impatto creato dalla ristrutturazione del Polo di Rho, sia sul piano della sostenibilità che dell'accoglienza e la presa in carico.

# Altri servizi



### Altri Servizi



## Ricavi

Il fatturato di Altri Servizi (Vendita cioccolato, Bella Milano, Vendita altri prodotti) al 31/12/2022 ha registrato ricavi per € 2.091.689,23

#### Persone

Al 31/12/2022 il settore Altri Servizi contava 17 addetti, di cui 4 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

### Clienti





Il settore della vendita del cioccolato, grazie alla partnership strategica con Lindt, continua il suo andamento positivo principalmente attraverso collaborazioni di distribuzione.

### Altri contributi

Progetto GAAP, Abili al Lavoro, Progetti di inserimento lavorativo, Doti Lavoro: €288.740,55





# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

# Ricavi e provenienti

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	165.426,61€	115.320,03€	93.438,61€
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,)	6.671.543,14€	5.766.014,50€	5.155.024,10€
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.157.049,63€	968.977,22€	209.872,40€
Ricavi da Privati-Imprese	13.824.577,49€	12.843.506,90€	12.725.494,65€
Ricavi da Privati-Non Profit	- €	- €	- €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	68.542,25€	51.260,26€	145.884,80€
Ricavi da altri	241.210,85€	49.070,24€	80.828,99€
Contributi pubblici	44.525,45€	168.527,26€	230.170,45€
Contributi privati	84.970,57€	200.049,79€	115.640,45€
totale	22.257.845,99€	20.162.726,20€	18.756.354,45€

# **Patrimonio**

	2022	2021	2020
Capitale sociale	362.721,00€	393.969,00€	405.988,00€
Totale riserve	9.560.601,00€	8.376.190,00€	7.466.572,00€
Utile/perdita dell'esercizio	825.926,00€	710.516,00€	937.751,00€
Totale Patrimonio netto	10.749.248,00€	9.477.675,00€	8.810.311,00€

# Conto economico

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	825.926,00€	710.516,00€	937.751,00€
Eventuali ristorni a Conto Economico	240.000,00€	240.000,00€	240.000,00€
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	793.115,00€	717.798,00€	1.066.054,00€



# Composizione capitale sociale

	2022	2021	2020
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	341.91,09€	371.166,50€	375.764,43€
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	- €	- €	- €
Capitale versato da soci persone giuridiche	435,10€	285,10€	285,10€
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	- €	- €	- €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	20.375,07€	22.517,40€	29.938,73€



# Composizione soci sovventori e finanziatori

	2022	2021	2020
Cooperative sociali	-€	- €	- €
Associazioni di volontariato	- €	- €	- €

# Valore della produzione

	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	22.191.141,00€	20.103.409,00€	18.669.948,00€

# Costo del lavoro

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	15.443.585,00€	13.978.544,00€	12.738.406,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.248.342,00€	2.041.887,00 €	1.869,00 €
Peso collaborazioni su costo lavoro dipendenti	14,56%	14,61%	14,68%
Peso totale costo del lavoro su valore della produzione	79,73%	79,69%	78,24%



# Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022	Enti pubblici	Enti privati
Vendita merci	- €	1.157.049,63€
Prestazioni di servizio	6.836.969,75€	13.502.861,23€
Lavorazione conto terzi	- €	321.716,26€
Rette utenti	- €	- €
Altri ricavi	- €	68.542,25€
Contributi e offerte	44.525,45€	- €
Grants e progettazione	- €	84.970,57€
Altro	- €	241.210,85€
Totale	6.881.495,20€	15.376.350,79€

# Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	6.881.495,20 €	30,92%
Incidenza fonti private	15.376.350,79 €	69,08%
Totale	22.257.845,99 €	



# QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Spazio Aperto intende perseguire la missione sopra indicata mediante i seguenti obiettivi:

- Rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative;
- Motivare il personale al rispetto delle norme ambientali e relative alla sicurezza sul lavoro;
- Raggiungere gli obiettivi di dettaglio descritti nel Piano Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro;
- Soddisfare i Clienti e rendere noti gli obiettivi sociali, imprenditoriali e ambientali;
- Ottimizzare i flussi informativi interni ed esterni attraverso il Bilancio Sociale;
- Promuovere una cultura di attenzione all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro con programmi di formazione;
- Migliorare costantemente il livello di affidabilità ed efficienza ecologica dei servizi/processi;
- Garantire a tutto il personale il necessario livello di competenza;
- Gestire i servizi/processi in senso ecologicamente orientato;
- Garantire la gestione trasparente della cooperativa con l'adozione della norma 231/2001;
- Garantire a tutto il personale il necessario livello di sicurezza sul lavoro;
- Garantire a tutto il personale e all'organizzazione il rispetto della privacy e l'uguaglianza di trattamento rispetto al genere;
- Consultare e far partecipare tutti i lavoratori, anche attraverso i propri rappresentanti, alla gestione della sicurezza e della salute sul lavoro.

Spazio Aperto s'impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente nonché a promuovere e sviluppare un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso della salute mantenendo un'organizzazione che consenta:

- l'identificazione e la gestione dei rischi sulla sicurezza e salute;
- di ridurre la probabilità degli infortuni;
- di migliorare costantemente le prestazioni applicando le norme e le regole di buona tecnica.



La politica su qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro ha campo d'applicazione nelle seguenti attività:

- servizi di igiene urbana (raccolta e trasporto di rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non pericolosi, gestione piattaforme ecologiche, svuotamento cestini e spazzamento delle aree circostanti);
- servizi di pulizie civili e sanificazione;
- servizi di movimentazione, parcheggio, rimessaggio e approntamento di veicoli destinati al car sharing; custodia e portierato; gestione di parcheggi a pagamento;
- servizi di piccola manutenzione stradale; ristrutturazione e manutenzione di edifici civili e relativi impianti tecnologici;
- servizi di piccolo assemblaggio;
- inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Spazio Aperto, nella gestione dei processi aziendali, applica le regole dei Sistemi di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza e Salute sul Lavoro, delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001 alla più recente versione.

Per raggiungere gli obiettivi prefissati, Spazio Aperto:

- assicura l'adozione sistematica del Manuale Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro;
- addestra il Personale realizzando e monitorando un piano di formazione specifico;
- razionalizza l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni con attenzione al miglioramento delle performance ecologiche e alla sicurezza sul lavoro;
- realizza la progettazione prestando attenzione all'impatto sull'ambiente e alla sicurezza sul lavoro.

La Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro, espressione delle volontà della Direzione, è documentata, attuata e mantenuta attiva in tutta l'azienda ed è pubblicata sul sito internet; è distribuita a tutti coloro che lavorano nell'interesse dell'azienda e che hanno rapporti con essa ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

La Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro è inserita nel piano di sviluppo ed è realizzata tramite gli obiettivi misurabili dei diversi settori.



Spazio Aperto Cooperativa Sociale riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività della Società e, a tal fine, promuove una gestione della Società orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera, con principi di rispetto della legge, onestà, correttezza nella gestione e nell'utilizzo di risorse, rispetto della persona e prevenzione dei conflitti di interesse, adottando un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi della Legge 231/01.

### Certificazione ISO 9001:2015



La certificazione ISO 9001:2015 stabilisce i requisiti per un sistema di **gestione** della qualità in un'organizzazione. La norma definisce un insieme di processi e procedure finalizzate a garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti dall'organizzazione, nonché la soddisfazione del cliente. La certificazione ISO 9001:2015 prevede una serie di attività, come il monitoraggio dei processi, la raccolta e l'analisi dei dati, la formazione del personale e la gestione dei rischi.

Per Spazio Aperto la certificazione ISO 9001:2015 comporta:

- Maggiore efficienza nella gestione dei servizi: la norma consente di migliorare la gestione dei servizi offerti, migliorando l'organizzazione e la gestione dei processi interni;
- Maggiore fiducia dei clienti e dei partner;
- Maggiore capacità di adattamento: la certificazione ISO 9001:2015 prevede la gestione dei rischi e la capacità di adattamento alle esigenze del mercato. Questa capacità può essere particolarmente importante per le cooperative sociali, che spesso devono affrontare cambiamenti nel mercato e nelle esigenze della comunità in cui operano.



### Certificazione ISO 14001:2015



La certificazione ISO 14001:2015 stabilisce i requisiti per un sistema di gestione ambientale in un'organizzazione. La norma definisce un insieme di processi e procedure finalizzate a garantire il rispetto delle normative ambientali, la riduzione degli impatti ambientali delle attività dell'organizzazione e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

Per Spazio Aperto la certificazione ISO 14001:2015 comporta:

- Maggiore sensibilizzazione ambientale: la certificazione ISO 14001:2015 aiuta a sensibilizzare i propri dipendenti, i clienti e i partner commerciali sull'importanza della tutela ambientale e della sostenibilità;
- Maggiore differenziazione: La certificazione aumenta la fiducia dei clienti e dei partner commerciali;
- Maggiore accesso a bandi e finanziamenti: la certificazione ISO 14001:2015 rappresenta un requisito per accedere a bandi e finanziamenti pubblici.



## Certificazione ISO 45001:2018



La certificazione ISO 45001:2018 stabilisce i requisiti per un sistema di gestione della salute e sicurezza. La norma definisce un insieme di processi e procedure finalizzate a garantire la prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali, il rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro e il miglioramento continuo delle prestazioni in quest'ambito.

Per Spazio Aperto la certificazione ISO 45001:2018 comporta i seguenti benefici:

- Miglioramenti nella sicurezza dei lavoratori: la certificazione ISO 45001:2018 aiuta a prevenire gli incidenti e le malattie professionali dei propri dipendenti, garantendo loro un ambiente di lavoro sicuro e sano;
- 🌄 Maggiore rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro: la certificazione ISO 45001:2018 garantisce da parte della cooperativa il rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro in vigore, evitando sanzioni e multe;
- Raggiore fiducia dei clienti e dei partner commerciali: la certificazione ISO 45001:2018 aumenta la fiducia dei clienti e dei partner commerciali;
- Maggiore accesso a bandi e finanziamenti: la certificazione ISO 45001:2018 rappresenta un requisito per accedere a bandi e finanziamenti pubblici.



### Prevenzione

Partendo dalla valutazione dei rischi, attuiamo ogni azione volta alla prevenzione degli stessi attraverso opportune azioni, che per ciascun dipendente includono:

- **Valutazioni di carattere medico** (Medicina del Lavoro) per le idoneità lavorative, informazioni volte a fornire conoscenze utili alla gestione dei rischi in ambiente di lavoro;
- Formazione generale e specifica, interna ed esterna, per l'acquisizione di competenze idonee per svolgere in sicurezza i rispettivi compiti.

## Monitoraggio

Il concetto di prevenzione include il monitoraggio continuo, da parte delle figure preposte, nominate dalla Cooperativa in ragione delle competenze professionali, il quale non solo sovraintende alle attività lavorative garantendo l'attuazione delle direttive ricevute ma esercitano anche un funzionale potere di iniziativa che include ogni segnalazione utile, in qualsiasi forma raccolta, circa i fattori di rischio legati agli specifici contesti operativi o mansioni svolte che fanno scaturire:

- l'adozione, anche estemporanea, di misure idonee ad annullare o a minimizzare l'insorgere di tali condizioni;
- & l'adeguamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR).

L'obiettivo di Spazio Aperto Cooperativa Sociale è che i lavoratori non siano solamente i soggetti tutelati, ma che siano anche attori attivi e consapevoli delle condizioni del proprio ambiente di lavoro, informati, sensibilizzati e formati all'utilizzo dei dispositivi di sicurezza e partecipanti alla valutazione dei rischi e alla prevenzione degli stessi a vantaggio di tutti.

L'azienda monitora e verifica inoltre ogni processo produttivo attraverso il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato che consente, tra le altre cose, di assicurare al meglio la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro.



### Indicatori relativi alla sicurezza

Il fenomeno infortunistico occupazionale è misurato secondo indicatori che ne valutano frequenza e gravità, nonché le forme di accadimento e quindi le possibili cause.

L'analisi di questo fenomeno può costituire un compito alquanto complesso ma indispensabile per approntare corretti piani di intervento, da parte dei diversi soggetti coinvolti, e per misurare a distanza di tempo l'efficacia delle azioni intraprese. Le finalità principali sono:

- Stimare l'andamento infortunistico di un determinato range temporale e produrre report informativi sull'andamento del fenomeno all'interno della propria azienda;
- Evidenziare le priorità di intervento delle attività di prevenzione e di vigilanza dei Servizi dell'Azienda;
- Verificare le soluzioni adottate in relazione all'andamento infortunistico;
- Fornire all'azienda un supporto per lo studio del fenomeno;
- Promuovere comportamenti corretti da parte di tutti.

Per la realizzazione dell'analisi del fenomeno infortunistico occupazionale occorrono alcuni input importanti:

- Numero di ore lavorate per anno di riferimento;
- Numero di infortuni per anno di riferimento;
- Durata in giorni dell'infortunio;
- Elaborazione statistica dei risultati delle indagini.

A questo scopo sono stati ideati tre indici infortunistici:



Gli indici che meglio definiscono il fenomeno sono quelli di **frequenza e gravità**; il primo consente di valutare la periodicità con cui avvengono gli infortuni, il secondo di valutarne le conseguenze. Gli indici risultano validi per aziende di dimensione media o medio grande; per le piccole e piccolissime aziende gli indici hanno valore puramente indicativo.



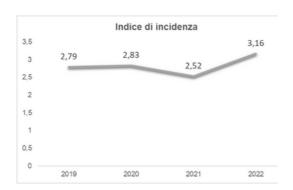
# **Dati 2022**

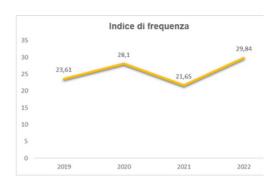
NUMERO EVENTI INFORTUNISTICA – ANNO 2022			
CAUSA	N. INFORTUNI	N. GIORNI ASSENZA	
Urti, colpi, impatti e compressioni	5	39	
Movimentazione manuale dei carichi	5	60	
Scivolamento e inciampo	5	55	
Punture, tagli e abrasioni	3	32	
Proiezione di schegge/materiali	1	1	
Aggressione di animale/uomo	4	17	
Infortuni in itinere	3	23	
Incidente stradale	1	7	
Posture incongrue	1	7	
TOTALE	28	241	

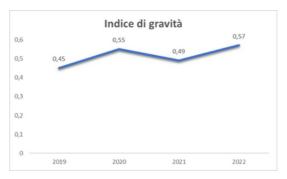
NUMERO DI INFORTUNI PER SETTORE – ANNO 2022		
SETTORE	NUMERO DI INFORTUNI	
Settore Pulizie	5	
Settore Raccolta Rifiuti	7	
Settore Piattaforme Ecologiche	9	
Settore Mobilità	2	
Settore Global Service	3	
Settore Poli Sociali	2	
TOTALE	28	

# Riepilogo infortuni occorsi in azienda negli ultimi tre anni

Anno	Ore lavorate	Numero infortuni	Indice di incidenza	Indice di frequenza	Indici di gravità
2022	938260,82	28	3,16	29,84	0,57
2021	923891,05	20	2,52	21,65	0,49
2020	818409,41	23	2,83	28,1	0,55
2019	931684.64	22	2.79	23.61	0.45









# INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività produttive

Relativamente alle attività produttive della cooperativa, il maggior impatto ambientale è rappresentato dal consumo di carburante per la movimentazione degli automezzi dedicati al trasporto dei rifiuti speciali e all'igiene ambientale (Piattaforma delle Risorse e Getta & Usa).

La strategia di gestione dell'impatto è focalizzata sull'ottimizzazione dei tragitti attraverso continuo monitoraggio con software dedicati, e sull'efficientamento degli automezzi attraverso una manutenzione regolare e monitorata.

### Carburante per automezzi

	2020 carri	2020 vetture	2021 carri	2021 vetture	2022 carri	2022 vetture
Carburante €	163.964	11.858	216.743	11.300	260.224	10.416
Num. Veicoli	73	4	85	4	86	8
€ carb/veicolo	2.246	2.964	2.550	2.825	3.026	1.302

## Manutenzione per automezzi

	2020 carri	2020 vetture	2021 carri	2021 vetture	2022 carri	2022 vetture
Ricambi	80.042	535	93.838	1.854	76.398	3.071
Manodopera	39.354	2.607	32.854	1.244	33.009	2.012
Totale €	119.396	3.142	126.692	3.089	109.407	5.083
Numero veicoli	73	4	85	4	86	8
Totale €/veicolo	1.635	785	1.490	774	1.272	635
Età media (anni)	4,41	4,58	4,13	5,07	5,1	5,1

La seconda tipologia di impatto è connessa con il consumo di prodotti per le attività di pulizie. Il consumo viene monitorato annualmente e il personale viene formato all'assunzione sul corretto utilizzo dei prodotti con l'obiettivo di minimizzare lo spreco.

### Prodotti chimici, materiali e attrezzature

Anno	Spesa (€)	Persone	€/persona
2020	165.970	350	474
2021	157.039	340	462
2022	169.517	299	567



# Politiche e modalità di gestione - altre attività

- Utilizzo energia da fonti rinnovabili nella sede di Corsico dotata di tetto fotovoltaico;
- Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico nella sede di Corsico attraverso il tetto fotovoltaico e nella piattaforma ecologica dell'ente locale, anch'essa dotata di fotovoltaico;
- Raccolta beni in disuso con i progetti sugli Abiti attraverso la rete R.I.U.S.E. con Caritas Ambrosiana;
- Rigenerazione beni in disuso nei due Centri del Riuso in co-progettazione con gli enti locali di Cassano D'Adda e Locate di Triulzi;
- Smaltimento rifiuti speciali dell'attività interna alla cooperativa riguardano Neon, Toner, e Carta.

### Iniziative di sensibilizzazione della comunità sui temi ambientali

Iniziative	Tema	Luogo
Trash tour in	Recupero, riutilizzo e	Piattaforme ecologiche di
piattaforma	bilancio eco-sociale	Corsico e Buccinasco



# SOSTENIBILITÀ

# Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile



L'Unione Europea ha posto al centro della sua agenda la promozione di uno sviluppo sostenibile, che tenga conto delle esigenze delle generazioni presenti e future. In quest'ottica, nel 2015 l'UE ha adottato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un piano d'azione globale composto da 17 obiettivi (noti come SDG - Sustainable Development Goals) e 169 traguardi da raggiungere entro il 2030. Spazio Aperto aderisce pienamente a queste politiche ed è consapevole del proprio ruolo nel contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera.



# Il nostro impegno verso l'agenda 2030

## Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile di Spazio Aperto













# Obiettivo 1: Povertà zero



- 248 lavoratori svantaggiati
- +33 nuovi assunti nel 2022

# Obiettivo 5: Uguaglianza di genere



- 58 lavoratrici svantaggiate
- +4 nuove assunte nel 2022

# Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica



- **56** lavoratori under 30, di cui **9** svantaggiati
- +27 nuovi giovani assunti nel 2022



# Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze



Per la sua mission Spazio Aperto **potenzia e promuove l'inclusione sociale**, economica e politica di tutti, a prescindere dall'età, dal sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico o di altro.

# Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili



60 aziende sanificate ogni giorno;

**80 piattaforme e CDR** gestiti in 4 province - **199.518 abitanti**;

25 Comuni in cui si effettua la pulizia del territorio e il ripristino del decoro urbano - 452.768 abitanti; 52 Comuni in cui si effettua il ritiro degli abiti usati

- 533.065 abitanti.

# Obiettivo 17: Partnership per gli obiettivi



Spazio Aperto crea partenariati multi-stakeholder per mobilitare e condividere le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.



TEMI MATERIALI	SGDs	STAKEHOLDER	ATTIVITÀ
Inserimento lavorativo	1 POSEELL AND THE PERMIT	Dipendenti e soci della cooperativa Famiglie e comunità locali Clienti Istituzioni pubbliche	Opportunità di lavoro all'interno della cooperativa     Programmi di formazione e sviluppo professionale     Collaborazione con autorità locali e organizzazioni no profit     Promozione della partecipazione attiva dei lavoratori     Sensibilizzazione della comunità locale sui temi dell'inclusione sociale
Occupazione femminile Empowerment femminile Politiche per le pari opportunità	5 INGUNCIANA	Dipendenti e soci della cooperativa Comunità locale	Supporto sulla gestione dei conflitti e le discriminazioni sul luogo di lavoro     Promozione dell'equilibrio tra vita privata e lavoro     Promozione della diversità di genere
Qualità e dignità del lavoro Inclusione sociale Bisogni della collettività Sostenibilità economica	8 CHARGODINATION ECONOMICA.	Dipendenti e soci della cooperativa Comunità locale Fornitori	<ul> <li>Formazione professionale</li> <li>Supporto all'occupazione</li> <li>Programmi di integrazione sociale</li> </ul>
Promozione dell'inclusione sociale e lavorativa Gestione democratica cooperativa	10 MONRELL LOS MON	Dipendenti e soci della cooperativa Disoccupati in cerca di lavoro Comunità locale	<ul> <li>Opportunità di sviluppo e formazione</li> <li>Collaborazione con le istituzioni locali</li> <li>Consulenza e sostegno ai lavoratori</li> <li>Partnership con imprese private del territorio</li> </ul>
Creazione comunità inclusiva Riduzione dell'impatto ambientale Collaborazione con le istituzioni locali	11 OUTLA COMMUNIA  DOCTORNO	Lavoratori e loro famiglie Residenti nei territori Fornitori	<ul> <li>Riqualificazione aree urbane degradate</li> <li>Sensibilizzazione alla sostenibilità</li> </ul>
Collaborazione con altre organizzazioni Promozione partenariati pubblico-privato	17 PARTNERSON	Dipendenti della cooperativa Persone disoccupate e/o svantaggiate Imprese Enti pubblici Comunità locale	<ul> <li>Creazione partnership con aziende private del territorio</li> <li>Creazione reti di sostegno con realtà del Terzo settore</li> <li>Collaborazione con istituzioni pubbliche</li> </ul>



## Sostenibilità - I criteri ESG



Spazio Aperto si occupa di sostenibilità secondo i **criteri ESG (Environmental, Social, and Governance)** in diversi modi.

Per quanto riguarda l'aspetto ambientale (E), Spazio Aperto adotta pratiche sostenibili nella gestione dei suoi spazi e delle attività che svolge, come la riduzione dei rifiuti e la promozione di pratiche ecologiche tra i suoi lavoratori e comunità di riferimento.

Per quanto riguarda l'**aspetto sociale (S)**, Spazio Aperto lavora per migliorare le condizioni di vita delle persone nella comunità in cui opera, attraverso programmi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di formazione, promuovendo tra le altre l'uguaglianza di genere. Inoltre, adotta pratiche sostenibili nella gestione delle risorse umane, garantendo un ambiente di lavoro equo e sano per i propri dipendenti e collaboratori.

Infine, per quanto riguarda l'aspetto di governance (G), Spazio Aperto adotta una gestione aziendale basata sulla mutualità, trasparente e responsabile, secondo principi etici e sostenibili, con l'obiettivo di creare valore a lungo termine per i suoi membri e per la comunità in cui opera. Ciò include una valutazione regolare delle prestazioni dell'organizzazione, la partecipazione attiva dei membri alla gestione dell'organizzazione e il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.





#### 1. Tracciabilità della catena di fornitura



Spazio Aperto adotta procedure per garantire la trasparenza e la tracciabilità dei propri fornitori, verificando che essi rispettino gli standard ambientali e sociali richiesti. Per questo i prodotti utilizzati per il servizio di pulizia sono tutti a marchio Ecolabel.

### 2. Selezione dei fornitori secondo criteri di sostenibilità sociale e ambientale

Spazio Aperto ha iniziato a definire una serie di requisiti minimi che i fornitori devono rispettare, al fine di garantire che essi siano in linea con gli standard ambientali, sociali ed etici della cooperativa. Questi requisiti includono il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela dell'ambiente, l'adozione di politiche di uguaglianza di genere e di non discriminazione, la gestione etica dei propri affari.





Un primo esempio in questo senso si trova nell'appalto gestito presso i Comuni del Consorzio dei Navigli, le cui cooperative subappaltatrici (Futura e La Solidarietà Giacomo Rainoldi) di Spazio Aperto rispettano i requisiti di fornitura.

### 3. Monitoraggio di emissioni di CO2 e gas climalteranti

Dal 2022 sono in corso analisi specifiche riguardo le emissioni prodotte dalla flotta mezzi (100 mezzi) per il futuro passaggio all'elettrico.

### 4. Energia da fonti rinnovabili

- Passaggio all'elettrico del parco mezzi: Spazio Aperto nel corso del 2022 ha
  iniziato lo studio per la sostituzione del parco mezzi con modelli elettrici al
  fine di prevenire l'inquinamento atmosferico e acustico;
- Analisi cambiamento **fornitore energia**: è in corso un'analisi del cambiamento del fornitore di energia verso uno fornitore di energia da rinnovabili;
- Installazione di pannelli fotovoltaici presso il capannone di Corsico: nel 2022 è stata completata la bonifica (smaltimento eternit) ed installato un impianto fotovoltaico da 14,70 kWp;
- Ristrutturazione miglioramento classe energetica (capannone di Rho): il capannone di Rho è stato ristrutturato tramite l'installazione di un cappotto termico, un contro-soffitto, vetri a taglio termico e la creazione del vespaio, passando dalla classe energetica E alla B.

### 5. Iniziative di educazione

Spazio Aperto promuove l'educazione ambientale attraverso attività che sensibilizzano sulla sostenibilità ambientale, la gestione dei rifiuti, la riduzione dell'impatto ambientale. Nel corso del 2022 sono stati organizzati "trash tour" rivolti alle scuole a tema recupero, riutilizzo e bilancio eco-sociale presso le piattaforme di ecologiche di Corsico e Buccinasco.



### 8. Inquinamento dell'acqua

- Utilizzo di prodotti ecologici: Spazio Aperto utilizza prodotti di pulizia e detergenti ecologici e biodegradabili per evitare di scaricare sostanze nocive nell'acqua;
- **Gestione degli olii:** In tutte le sedi sono presenti materiali per l'assorbimento degli olii. All'interno delle piattaforme sono presenti appositi contenitori con chiusura atta a garantire la non miscelazione dei rifiuti pericolosi;
- Formazione del personale: Spazio Aperto fornisce formazione al proprio personale sulle pratiche di gestione ambientale corrette per minimizzare l'impatto sull'acqua.

### 9. Inquinamento del suolo

Spazio Aperto effettua verifiche periodiche sul materiale depositato nei sistemi di depurazione dell'acqua piovana presso le piattaforme ecologiche per garantire che il suolo non sia stato contaminato nel corso del servizio.



### 1. Equità retributiva

Spazio Aperto è aderente a Confcooperative Federsolidarietà all'interno della Alleanza Cooperative italiane; il CCNL applicato in maniera prevalente è il CCNL Cooperative sociali del 28 Marzo 2019 e smi. Nel settore edile viene applicato il CCNL cooperative edilizie. Pertanto a tutti i lavoratori, senza distinzione, vengono applicate le retribuzione previste dalle Tabelle del Ministero del lavoro.

### 2. Benessere aziendale e work life balance

Spazio Aperto crea un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso, dove i dipendenti, che siano normodotati, con disabilità si sentono valorizzati e rispettati. Ciò aiuta a creare un senso di appartenenza e di squadra, migliorando così la soddisfazione dei dipendenti e il benessere aziendale complessivo.

### 3. Parità di genere

Spazio Aperto lavora per migliorare l'accesso alle opportunità di lavoro per le donne, in particolare per coloro che provengono da background svantaggiati. Ciò include flessibilità sul lavoro per garantire un equilibrio tra vita lavorativa e vita privata.



### 4. Forme di dialogo con la rappresentanza sindacale

Spazio Aperto, malgrado non abbia una rappresentanza sindacale, si impegna a rispettare le norme del lavoro nazionali e internazionali, compresi gli standard delle convenzioni dell'OIL (Organizzazione Internazionale del Lavoro), riguardo alla libertà di associazione e al diritto di contrattazione collettiva.

#### 5. Formazione permanente

Spazio Aperto prevede la pianificazione annuale di corsi di formazione e di aggiornamento professionale, in base alle specifiche esigenze dei singoli dipendenti e alle necessità dell'organizzazione stessa.

In questo modo, garantisce ai propri dipendenti la possibilità di sviluppare le proprie competenze e abilità professionali in modo continuo, al fine di migliorare la loro performance lavorativa e il livello di qualità dei servizi offerti. Si veda anche a pagina 19 "Attività di formazione realizzate"

### 6. Gestione e risoluzione dei reclami

- 1. Spazio Aperto ha un sistema formale per la gestione dei reclami, che prevede una procedura standardizzata per la presentazione dei reclami e un processo di risoluzione strutturato. Il sistema include la raccolta di feedback dai clienti e l'analisi dei dati per identificare eventuali problemi ricorrenti; è in corso anche l'implementazione tramite software della procedura di whistleblowing per i dipendenti, seguendo le richieste della ISO45000;
- Garantisce la trasparenza nel processo di gestione dei reclami, fornendo informazioni sui tempi di risposta previsti e sulle azioni intraprese per risolvere i problemi;
- 3. Risolve i reclami in modo efficace e tempestivo, cercando di trovare soluzioni soddisfacenti per i clienti che presentano i reclami e adotta misure per prevenire la ripetizione dei problemi che li hanno causati.

### 7. Soddisfazione dei clienti

Spazio Aperto si concentra sulla qualità dei servizi che offre ai propri clienti adattandoli alle loro esigenze specifiche e utilizzando procedure di controllo della qualità per garantire che i servizi siano offerti in modo professionale e competente. Per questo ogni anno vengono sottoposti questionari (Si veda anche a pag. 13 "Presenza sistema di rilevazione di feedback"). I responsabili dei settori si occupano inoltre del monitoraggio continuo della soddisfazione dei clienti tramite visite periodiche concordate con gli stessi.



- 8. Partecipazione, supporto e/o promozione alle politiche di sviluppo del territorio
- 9. Collaborazione con altre imprese o altri soggetti del territorio per realizzare la propria mission in una logica di rete

Spazio Aperto partecipa attivamente alle attività della comunità locale, collaborando con altre organizzazioni locali, istituzioni pubbliche e privati per promuovere progetti e iniziative che mirano al miglioramento del benessere della comunità stessa. Tra i partner troviamo: Comune di Milano, Aicurzio, Albairate, Arluno, Assago, Baranzate, Barlassina, Bellinzago Lombardo, Bernareggio, Besate, Borgo S. Giovanni, Bubbiano, Buccinasco, Bussero, Busto Garolfo, Calvignasco, Camparada, Canegrate, Caponago, Caronno Pertusella, Carpiano, Casaletto Lodigiano, Casalmaiocco, Caselle Lurani, Casorate Primo, Cassano d'Adda, Cassina de Pecchi, Casorate Primo, Castano Primo, Cernusco sul Naviglio, Cerro al Lambro, Cervignano d'Adda, Cesate, Cisliano, Cologno Monzese, Colturano, Comazzo, Concorezzo, Corbetta, Correzzana, Corsico, Cusago, Dresano, Gessate, Gorgonzola, Inzago, Inveruno, Legnano, Lesmo, Limbiate, Liscate, Locate di Triulzi, Magenta, Marcallo con Casone, Mediglia, Melegnano, Melzo, Merlino, Mesero, Mulazzano, Ornago, Pantigliate, Parabiago, Peschiera Borromeo, Pessano con Bornago, Pozzo d'Adda, Pozzuolo Martesana, Pregnana Milanese, Rescaldina, Rodano, San Donato Milanese, Sant'Angelo Lodigiano, San Zenone al Lambro, Segrate, Senago, Sesto san Giovanni, Settala, Solaro, Torrevecchia Pia, Trezzano sul Naviglio, Truccazzano, Vanzaghello, Vanzago, Vaprio d'Adda, Vedano al Lambro, Vignate, Villasanta, Vimercate, Vimodrone, Vittuone, Vizzolo Predabissi, Zibido san Giacomo, Uffici del collocamento mirato, AFOL.

### 10. Impatti socioeconomici dell'attività aziendale nel territorio di riferimento

Spazio Aperto, in accordo con la propria mission, si impegna a valorizzare e coinvolgere le risorse locali, cercando di favorire l'occupazione e l'inclusione sociale delle persone fragili del territorio di riferimento attraverso l'assunzione di personale locale e la collaborazione con altre organizzazioni del territorio.





### 1. Ruolo e composizione del CDA e del management

Il CdA di Spazio aperto è nominato dall'Assemblea dei soci lavoratori. Il ruolo del CdA e del management è quello di decidere strategie e piani per attuare gli obiettivi dati dall'assemblea.

### 2. Cultura ed etica aziendale (inclusi i temi di illegalità e corruzione)

Spazio Aperto possiede un codice etico aziendale che definisce le norme e i principi etici ai quali l'azienda e i suoi dipendenti devono attenersi, includendo norme specifiche sulla prevenzione di illegalità e corruzione. Ha inoltre un rating di legalità di 2 stelle.

# **3. Dialogo politico** (Forme di Stakeholder engagement nella pianificazione aziendale)

#### Spazio Aperto:

- 1. Mantiene relazioni costanti con gli enti pubblici locali, regionali e nazionali, partecipando a tavoli di lavoro e a consultazioni pubbliche per esprimere il proprio punto di vista e le proprie esigenze in merito alle politiche pubbliche e alle normative di settore;
- 2. Stabilisce rapporti di collaborazione con altre cooperative sociali per creare sinergie e sviluppare progetti comuni finalizzati a migliorare le condizioni di vita delle comunità locali e delle persone svantaggiate;
- 3. Coinvolge attivamente i propri soci e dipendenti, promuovendo un clima di partecipazione e di condivisione delle decisioni strategiche e gestionali dell'azienda, e garantendo il rispetto dei diritti dei lavoratori.

Si veda anche a pagina 12 "Mappatura dei principali stakeholder"

### 4. Relazioni d'impresa

- Partecipazione dei lavoratori: Le cooperative di tipo B si distinguono per la partecipazione democratica dei propri soci-lavoratori alla gestione dell'azienda. Ciò significa che i lavoratori hanno un ruolo attivo nella definizione della strategia e delle politiche aziendali, possono influenzare le decisioni importanti ed eleggono il Consiglio di Amministrazione;
- Responsabilità sociale: Spazio Aperto si impegna a fornire un valore sociale alla comunità in cui opera, attraverso la creazione di posti di lavoro per persone svantaggiate e la promozione di progetti di inclusione sociale.
- Rispetto dei diritti dei lavoratori: Spazio Aperto rispetta i diritti dei propri lavoratori, garantendo un ambiente di lavoro sano e sicuro, rispettando le normative in materia di sicurezza sul lavoro e promuovendo la formazione e la crescita professionale dei propri dipendenti.



### 5. Control & risk management

#### Spazio Aperto:

- Adotta politiche e procedure ben definite per la gestione dei rischi e il controllo interno, che vengono documentate e comunicate a tutti i dipendenti, in modo che tutti comprendano le proprie responsabilità e ruoli nella gestione dei rischi e nel controllo interno;
- 2. Effettua la formazione sui principi di base della gestione dei rischi e del controllo interno, nonché la formazione specifica per i dipendenti che svolgono ruoli chiave nella gestione dei rischi e del controllo interno;
- 3. Monitora e valuta regolarmente i propri processi di gestione dei rischi e del controllo interno per garantire che siano efficaci e che rispondano alle esigenze dell'organizzazione, valutando i controlli interni esistenti, identificando i rischi emergenti e definendo azioni correttive per mitigare i rischi. Si vedano anche le pagine 48,49,50,51 relative alla gestione del rischio

### 6. Partecipazione lavoratori alla gestione aziendale

Le cooperative di tipo B si caratterizzano per l'attiva partecipazione dei propri soci-lavoratori alla gestione dell'azienda, attraverso un processo decisionale democratico e trasparente. Ciò implica che i lavoratori hanno un ruolo significativo nell'elaborazione della strategia e delle politiche aziendali, possono influenzare le decisioni rilevanti e contribuiscono all'elezione del Consiglio di Amministrazione.

# 8. Trasparenza della provenienza del capitale, delle fonti di finanziamento e degli investimenti

Spazio Aperto realizza la maggior parte dei ricavi fornendo servizi alle imprese e agli enti pubblici attraverso contratti di servizio. I contributi rappresentano una minima parte delle entrate. Nel 2022 i contributi pubblici sono stat: - Gestore Servizi Energetici spa (Conto Energia) in data 14/06/2022 per euro 133,77 per l'impianto fotovoltaico di 14, 70 KWP n. 733954 entrato in esercizio l'11/06/2012, presso l'immobile di Corsico, Via Togliatti 9.

- Regione Lombardia Dg Formazione Lavoro in data 09/08/2022 per euro 10.516,68 (CUP: E89J21000670009) su Norma misura Decreto-legge n. 41 del 22 marzo 2021 Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19. TITOLO MISURA: Incentivi occupazionali alle imprese che assumono i destinatari delle misure regionali dote unica lavoro e azioni di rete per il lavoro
- Regione Lombardia D.G. Istruzione, Formazione e Lavoro in data 09/02/2022 per euro 21.875,00 (CUP: E85G19000030009) su AVVISO PUBBLICO PER L'ADOZIONE DI PIANI AZIENDALI DI SMART WORKING Decreto n. 1942 del 18/02/2020 e ss.mm.ii.
- Comune di Corbetta, in data 17/01/2022 euro 6.000,00 e in data 23/12/2022 euro 6.000,00 per un totale di euro 12.000,00 su Avviso pubblico finalizzato all'individuazione di operatore per la co-progettazione dei tirocini di inclusione sociale in Attuazione della deliberazione di Giunta comunale del 8 febbraio 2021, n. 23



# 9. Informazione ai clienti sulla sostenibilità ambientale e sociale dei propri prodotti/servizi

All'interno dei contratti di appalto che Spazio Aperto stipula con i propri clienti è presente una descrizione trasparente dei processi relativi alla sostenibilità ambientale e sociale dei servizi offerti.

### 10. Open Innovation con i giovani/studenti

- **Stage in sede:** Spazio Aperto inserisce stagisti provenienti dal Politecnico di Milano e frequentanti la Polimi Graduate School of Management per lo sviluppo di progetti;
- Effettua workshop all'interno dei corsi di laurea;
- Porta testimonianze all'interno di lezioni e conferenze organizzate in collaborazione con il Politecnico.



## La valutazione Ecovadis

**Ecovadis** effettua validazioni dei fornitori dei clienti supply chain utilizzando una metodologia di valutazione standardizzata che si basa su una serie di criteri ESG, tra cui le politiche e le pratiche ambientali, la gestione della catena di approvvigionamento, i diritti dei lavoratori, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'etica commerciale e la trasparenza finanziaria. La piattaforma raccoglie informazioni da diverse fonti, tra cui questionari, report pubblici e interazioni con i fornitori, per valutare il livello di conformità e di impegno delle aziende rispetto a questi criteri ESG. Spazio Aperto è stata coinvolta nel processo da Sanofi, partner con cui collaboriamo da diverso tempo.



Spazio Aperto ha ricevuto da Ecovadis il Sustainability Rating Bronze sulla base dei seguenti parametri:



ENVIRONMENT

Impatto ambientale dell'attività dell'impresa. Sono state prese in considerazione le emissioni di gas a effetto serra, l'uso di energia e di risorse naturali, la gestione dei rifiuti e delle sostanze pericolose, la biodiversità e la gestione dei cambiamenti climatici.



LABOR & HUMAN RIGHTS L'impatto sociale dell'attività dell'impresa, in particolare riguardo i diritti umani, la salute e sicurezza sul lavoro, la gestione della diversità e dell'uguaglianza di genere, il dialogo sociale e la tutela dei lavoratori.



ETHICS

L'impegno dell'impresa per la trasparenza, la prevenzione della corruzione e la promozione di valori etici e responsabili.



SUSTAINABLE

La capacità dell'impresa di gestire la sostenibilità lungo la catena di approvvigionamento, in particolare attraverso l'integrazione di criteri di sostenibilità nella selezione dei fornitori e il supporto alla crescita sostenibile dei fornitori stessi.

# La certificazione Solid'r



La certificazione internazionale Solid'R è una certificazione etica per le aziende del settore dell'economia sociale attive nel riciclaggio, nella raccolta e nella vendita di tessuti e merci di seconda mano. Tale certificazione è rilasciata da un'organizzazione no-profit belga esperta nella valutazione, nel controllo indipendente e nella certificazione di prodotti e servizi che soddisfano gli standard etici, sociali, ecologici e di buona governance.

Gli audit annuali e la certificazione vengono effettuati per conto di Ressources, che è la federazione delle imprese dell'economia sociale attive nella riduzione dei rifiuti attraverso il recupero, il riutilizzo e la valorizzazione delle risorse in un'economia circolare.



# PROGETTI DI RIGENERAZIONE SOCIALE

Spazio Aperto ritiene essenziale lavorare su aspetti di rigenerazione sociale, nei sequenti ambiti:

- Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- Interventi volti a stimolare l'implementazione di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy;
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...);
- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono a un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Nel corso del 2022 sono state progettate e realizzate attività rigenerative a forte impatto sociale:

Politecnico School of Management Bella Milano CSR3 - Amazon Isole formative GAAP Welfare3 Go For IT

# **Politecnico School of Management**

Spazio Aperto continua la collaborazione e scambio con il Politecnico di Milano in ambito sostenibilità e impatto sociale. Gli obiettivi comprendono:

- la promozione del modello organizzativo ad alto impatto sociale della cooperazione sociale in ambito accademico e universitario;
- stage per studenti delle scuole master presso la cooperativa in presenza e progetti di consulenza da remoto;
- Workshop in cooperativa all'interno di laboratori sull'impatto sociale.

### Nel 2022 sono stati attivati:

- n.1 stage in presenza di uno studente MIP in Ufficio Progettazione;
- n.1 stage da remoto per l'analisi della comunicazione digitale;
- n.5 studentesse della laurea magistrale in Ingegneria gestionale e sostenibilità, partecipanti al workshop di Spazio Aperto sul progetto CSR3.



# Bella Milano - conclusione progetto



Ad aprile 2022 si è concluso il Progetto promosso e finanziato dal Comune di Milano che ha visto Spazio Aperto coinvolta assieme ad altre due cooperative sociali milanesi, Vesti Solidale e Detto Fatto. L'intento progettuale è stato quello di coniugare la cura del decoro urbano e il presidio delle aree cittadine con un percorso di acquisizione di competenze e "messa all'opera" di persone fragili, italiane e straniere (12 persone), permettendo loro di accedere a un sistema formativo e professionalizzante che abbia il proprio esito in proposte concrete (tirocini, inserimento lavorativo ecc.).

A fine progetto sono stati distribuiti i nostri questionari da sottoporre ai cittadini e alle aziende per misurare l'impatto della presenza delle squadre all'interno dei quartieri. E' stata riscontrata della soddisfazione da parte degli esercizi commerciali e dei cittadini che ritrovano nelle squadre di Bella Milano un senso di appartenenza alla città e di cura del decoro urbano. La parte più sociale del progetto è accolta con grande entusiasmo dalla maggior parte degli intervistati che capiscono e credono che l'integrazione del volontario possa essere una risorsa in più per la società e la città di Milano.

L'esperienza di Bella Milano è stata raccontata anche alle aziende (Danone, Evai, Share Now, Sanofi, Canon, Ikea) come spunto di riflessione per la messa in pratica di azione di CSR da rivolgere al territorio circostante gli uffici/sedi/poli/magazzini di queste grandi aziende multinazionali. In particolare si è ritenuto portare l'esempio di bella Milano come best practice da poter replicare con altre categorie dello svantaggio (persone con disabilità) ell'ambito delle convenzioni art. 14 (D.lgs.276/2003) in cui impiegare le persone svantaggiate ai sensi della legge 68/99 in progetti di decoro urbano e dal forte impatto sociale e comunitario. A tal proposito si rimanda al progetto sviluppato con l'azienda Amazon, che ha portato questa tipologia di attività nelle aree di Milano, Buccinasco e Origgio.



### Cura/Inclusione/Territorio CIT - CSR3



Spazio Aperto ha attivato con Amazon e il Comune di Buccinasco un innovativo progetto che unisce l'inclusione lavorativa e la sostenibilità ambientale. Il progetto CIT (Cura - Inclusione - Territorio) promuove il decoro dell'area situata nei pressi del Polo Logistico di Amazon sito in Buccinasco ed è destinato a lavoratori fragili con residenza nelle aree limitrofe. La commessa è inquadrata all'interno della stipula di una convenzione art.14 ma trova la sua unicità nel fatto che il servizio non si svolga più all'interno degli spazi aziendali, ma venga "donato" alla Pubblica Amministrazione come progetto per la comunità locale. In questo modo il progetto permette una tripla collaborazione tra cooperativa, azienda privata ed Ente pubblico e contribuisce al benessere della comunità locale grazie ad un servizio che si fa carico della cura e del decoro del territorio. Il progetto diventerà operativo nel primo trimestre 2023, prevedendo 6 inserimenti di persone svantaggiate in art. 14.



# Isole formative (Tirocinanti in azienda)



Il progetto "Isole formative" si colloca all'interno del Bando "Abili al Lavoro" di Fondazione Cariplo, destinato a promuovere l'inclusione lavorative di persone con disabilità. Ospitata negli spazi aziendali e condotta da un tutor specializzato, l'isola formativa rappresenta un'esperienza ad alta intensità formativa particolarmente adatta al rilancio professionale di persone disabili con professionalità trasversali. La possibilità di sperimentarsi in un contesto performante ma protetto, in grado di offrire un output osservabile e significativo all'azienda, permette alla persona fragile di accrescere le proprie competenze e le possibilità di trovare un lavoro.

È inoltre un' opportunità per le aziende che ricercano nel Diversity Management un vantaggio competitivo perché possono beneficiare nel lungo termine di un dispositivo capace di supportarle nelle strategie assuntive e nella gestione delle categorie protette.

Nel 2022 sono state inaugurate due Isole Formative:

- una presso Opella Healthcare srl
- una presso Modis Consulting srl

Il progetto ha portato all'inserimento di 10 persone all'interno delle aziende e a una assunzione.

Il progetto continua e crescerà nel 2023.



# **GAAP - Green Accessible Application Project**



GAAP è un'app sperimentale di monitoraggio ambientale creata da Spazio Aperto con la collaborazione di TechSoup e Microsoft, che, grazie a un'interfaccia appositamente progettata che ne permette un facile utilizzo, consente l'inclusione dei lavoratori disabili impegnati nei servizi di pulizia e cura dei territori. GAAP segnala problemi e anomalie inviando un alert immediato all'Ente locale di riferimento ponendo dei tag ai cestini e monitorandone quindi lo stato mappando il servizio. Questa soluzione innovativa crea un forte impatto sociale poiché i lavoratori disabili diventano protagonisti e gestori di un servizio che restituisce in tempo reale alla comunità una città più pulita e curata. Nel corso del 2022 sono stati condotti realizzati due progetti pilota nel Comune di Rescaldina e Buccinasco. Il successo riscontrato nell'utilizzo dell'app porterà alla sua estensione anche nei Comuni del Consorzio dei Navigli e un'implementazione dell'app anche nella gestione dei servizi di ritiro abiti usati e ingombranti.

#### Lavoratori coinvolti:

- n. 14 dipendenti normodotati;
- n. 6 dipendenti svantaggiati.

### Lavoratori che saranno coinvolti nel 2023:

- n. 37 dipendenti normodotati;
- n. 16 dipendenti svantaggiati.

**Territorio coinvolti fino ad ora:** Comuni di Buccinasco, Rescaldina, Legnano, Magnago, Parabiago **Totale popolazione 40.860.** 

### Territori che saranno coinvolti nel 2023:

Consorzio dei Navigli, Totale popolazione 99.778



# Welfare<sup>3</sup>



WELFARE<sup>3</sup> è uno dei progetti selezionati nell'ambito del bando #Conciliamo, la misura del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri volta a sostenere la realizzazione di misure di Welfare Aziendale.

Il progetto ci ha visti impegnati insieme ai nostri partner, la Cooperativa Sociale Lo Scrigno Onlus e Spazio Aperto Servizi, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle nostre lavoratrici e dei nostri lavoratori e avviare un processo di cambiamento duraturo e strutturale all'interno delle cooperative rispetto all'importante tema della conciliazione famigliare.

#### ATTIVITÀ IN CORSO

- Sviluppo di un piano di conciliazione basato su modelli di co-produzione: i lavoratori sono stati coinvolti in modo attivo nel processo di costruzione del welfare mediante laboratori che hanno avuto la finalità di identificarne i bisogni e promuovere l'ideazione e la realizzazione di nuovi servizi.
- Introduzione della figura del Welfare Manager: un professionista, con capacità di ascolto e soprattutto di orientamento, ha affiancato i lavoratori per la raccolta dei bisogni, la ricomposizione delle risorse, l'orientamento alla spesa e perseguire obiettivi di benessere e qualità della vita.
- Consulenza e percorsi personalizzati: i lavoratori hanno potuto esprimere le proprie esigenze al Welfare Manager e costruire assieme dei percorsi personalizzati utilizzando l'approccio del case management.
- Ridefinizione delle mutue sanitarie integrative: definizione di un nuovo accordo con la mutua esistente con condizioni maggiormente tutelanti per i lavoratori, sulla base di quanto emerso dai laboratori e dagli incontri individualizzati.
- Definizione dei regolamenti interni in materia di welfare: il welfare manager, a seguito di quanto emerso durante i workshop, ha formalizzato due nuovi regolamenti per lo smartworking e per le altre azioni di conciliazione che sono emerse dai laboratori.

### ATTIVITÀ IN PREVISIONE

• Percorsi di educazione finanziaria: i lavoratori acquisiranno competenze di gestione delle finanze personali, del budget familiare e di pianificazione economica e finanziaria per prevenire rischi e creare le condizioni migliori per la realizzazione dei progetti di vita, personali e familiari.



• Social points e Welfare days: il welfare manager si occuperà di raggiungere capillarmente tutti i lavoratori attraverso i "Social points", sportelli fisici presenti nelle sedi delle tre organizzazioni e i "Welfare days", giornate dedicate al welfare aziendale e ai servizi alla persona per stimolare una maggiore capacità di scelta consapevole dei servizi disponibili.

### GoForIt



La proposta di go for it consiste nell'offrire a un potenziale viaggiatore con disabilità o con bisogni specifici di avere accesso ad una esperienza multidimensionale attraverso una visualizzazione in realtà virtuale dei luoghi che intende visitare.

Ciò consentirà di proiettarsi all'interno di un luogo acquisendone con facilità, precisione e immediatezza numerosi elementi di valutazione personalmente rilevanti affidabili e aggiornati, nonché di valutare consapevolmente le condizioni di accessibilità e fruibilità del contesto nel momento in cui vivrà il periodo di vacanza.

Nel 2022 la rete (Spazio Aperto, Fish e E-net) ha affiancato il capofila Università degli Studi di Messina, costituendo un apposito pool di esperti.

#### Attività realizzate

- Per la mappatura in ambito disabilità & turismo, è stato realizzato un documento con le fonti più note nel mondo della disabilità. Il documento è stato predisposto suddividendo le fonti in: siti web – blog – app – pagine facebook:
- Per analizzare le scelte di viaggio del target di progetto, si è realizzato un questionario per raccogliere gli indicatori economici e sociali utili al progetto;
- Promozione del questionario tramite i canali associativi con il risultato di 509 questionari compilati;
- Creazione di una intervista specifica e integrativa al questionario per approfondire le informazioni raccolte;
- Formazione online ai ricercatori per la realizzazione delle interviste a circa 40 candidati;
- Supporto alla redazione del documento di analisi dei bisogni in cui sono riportate, per "macro categorie di disabilità" le esigenze più importanti, materiali ed immateriali, che possono permettere di scegliere o meno un determinato luogo come meta turistica;
- Consulenza e assistenza nella realizzazione dei virtual tour in determinate mete turistiche.



# NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- D.lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (1). Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106. Revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale (...) che prevede, all'art. 9 comma 2, che l'impresa sociale deve (...) depositare il bilancio sociale redatto secondo le linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (...). In relazione all'art. 5 comma 1/g della legge 6 giugno 2016 n. 106
- DM 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019

Questo documento è stato redatto da un gruppo multidisciplinare con il contributo di:

- Presidente, Vicepresidente e Consiglieri del CDA
- Capi Settore e Responsabili di Area
- Responsabile QAS (qualità-ambiente-sicurezza)
- Organismo di vigilanza (231)
- Responsabile Sostenibilità, Innovazione, Trasformazione Digitale
- Ufficio Progettazione

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 23/05/2023



# NOTE








SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via Gorki 5 - 20146 Milano

t. 02 48 955 476

t. 02 48 955 377

f. 02 48 955 500

info@spazioaperto.coop

SEDE OPERATIVA ROMA Via Cadamosto 12 00154 Roma

ADERISCE A

<u>Confcooperative Federsolidarietà</u>

<u>CSeL</u>

<u>Gruppo Cooperativo CGM</u>