



Spazio Aperto

Società Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE DI SOSTENIBILITÀ 2023

Il lavoro, una
risorsa
insospettabile
per fare
solidarietà



LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi Soci e Lavoratori

Quest'anno più che mai per Spazio Aperto cade una ricorrenza speciale: 40 anni di Cooperazione Sociale!

Mi riempie sempre di orgoglio rappresentare questa realtà soprattutto in questo anno dove siamo tutti più che mai chiamati a testimoniare che Spazio Aperto ha costruito tanto in tutti questi anni e ha portato avanti la sua mission sempre con grande determinazione e coerenza.

Nel maggio del 1984 un gruppo di genitori, operatori e volontari appartenenti all'A.N.F.F.A.S. costituirono Spazio Aperto con l'intento di creare opportunità di inserimento lavorativo ai propri figli e a tutte le persone con disabilità. Grazie a loro e a tutti noi siamo in grado oggi di offrire lavoro a 877 persone di cui 279 disabili.

Non siamo noi a dircelo ma sono più che mai i numeri di questo bilancio che l'anno scorso si è rinnovato nella sua veste grafica e non solo. Nel 2023 confermiamo la definitiva uscita dalla situazione pandemica e la conferma di una sostanziale stabilità economica che ci permette di affrontare come sempre le nuove sfide economiche e imprenditoriali della nostra Cooperativa.

Se abbiamo raggiunto questo traguardo è proprio perché non abbiamo mai smesso di metterci in discussione e di innovarci per essere davvero coerenti rispetto alla nostra missione, per rendere sempre più efficace la nostra azione, per identificare le leve su cui agire il cambiamento e per rendere conto in maniera trasparente di quello che facciamo.

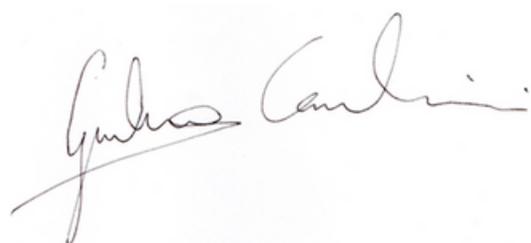
Abbiamo l'obbligo continuo di partecipare e dettare modi e tempi per poter alimentare e difendere l'impresa sociale del futuro. La Cooperativa dovrà saper affrontare sempre nuove sfide e l'evoluzione di un mondo che cambia ogni giorno attorno a Noi. E' grazie al lavoro di tutti Noi se quotidianamente sappiamo e possiamo raccontarci esperienze di successi e storie di quotidianità lavorativa.

Non voglio però dimenticare per questi 40 anni di vita di Spazio Aperto tutti i soci e i cooperatori che oggi magari non sono più con noi ma che hanno reso possibile raccontare questa bellissima storia di vita di imprenditoria sociale del nostro paese...

“Il tempo è relativo, il suo unico valore è dato da ciò che noi facciamo mentre sta passando.”

Albert Einstein

In fede
Gianluca Casalini



INDICE

• LA NOSTRA IDENTITÀ SOCIALE.....	1
La nostra missione.....	1
La storia della Cooperativa.....	1
• INFORMAZIONI GENERALI.....	4
Organigramma della cooperativa.....	4
Scheda di Spazio Aperto Cooperativa Sociale.....	5
La presenza sui territori.....	5
Iscrizioni albi e certificazioni.....	6
Attività statutarie e oggetto sociale.....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Le nostre relazioni con altri enti del Terzo Settore.....	8
Partecipazioni.....	9
• STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale.....	10
Consiglio di amministrazione.....	11
Modalità di nomina e durata in carica.....	11
N. CdA all'anno e partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	12
Partecipazione dei soci e modalità.....	12
La nostra Governance.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Valutazione delle prestazioni.....	14
• LE NOSTRE PERSONE.....	15
Occupazioni/Cessazioni.....	15
Variazione occupati e suddivisione per categorie.....	16
Assunzioni.....	17
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale.....	18
Tirocini e borse lavoro.....	18
Tipologia di lavoratori con svantaggio certificato e non.....	18
Volontari.....	19
Composizione del personale per anzianità aziendale.....	19
Attività di formazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato.....	23
Struttura dei compensi.....	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima.....	24
Welfare e benessere delle persone.....	24
• RISULTATI E ATTIVITÀ.....	25

INDICE

Servizi produttivi.....	25
POLO COLOGNO - Il Laboratorio delle Opportunità "Ripartiamo dal capolinea".....	33
POLO RHO.....	34
• OBIETTIVI RAGGIUNTI PER SETTORE PRODUTTIVO.....	35
Settore pulizie.....	36
Settore Piattaforme Ecologiche.....	36
Settore Global Service.....	37
Settore Mobilità.....	38
Settore Raccolta Rifiuti e Abiti Usati.....	39
Settore Laboratorio Sociale.....	39
Altri Servizi.....	41
Altri Contributi.....	41
• SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	42
Ricavi e proventi.....	42
Patrimonio.....	42
Conto economico.....	42
Composizione capitale sociale.....	43
Composizione soci sovventori e finanziatori.....	43
Valore della produzione.....	43
Costo del lavoro.....	44
Capacità di diversificare i committenti.....	44
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023.....	44
• QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA.....	45
Certificazione ISO 9001:2015.....	46
Certificazione ISO 14001:2015.....	47
Certificazione ISO 45001:2018.....	48
Prevenzione.....	48
Monitoraggio.....	49
Indicatori relativi alla sicurezza.....	49
Dati 2023.....	50
Riepilogo infortuni occorsi in azienda negli ultimi tre anni.....	51
• INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	52
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività produttive.....	52
Politiche e modalità di gestione - altre attività.....	52
• SOSTENIBILITÀ.....	53
Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.....	53
Il nostro impegno verso l'agenda 2030.....	54

INDICE

Sostenibilità - I criteri ESG.....	57
La certificazione Solid'r.....	63
• PROGETTI DI RIGENERAZIONE SOCIALE.....	63
Elev@bilità.....	63
T.O.P.....	65
#Conciliamo.....	66
Vita Indipendente 2.0.....	67
Abili al Posto Giusto.....	68
• 40 ANNI DI SPAZIO APERTO.....	69
La ricerca.....	70
La pubblicazione.....	71
• NOTA METODOLOGICA.....	72

LA NOSTRA IDENTITÀ SOCIALE

La nostra missione

L'integrazione lavorativa di persone disabili e figure che affrontano difficoltà nel mercato del lavoro è la missione di Spazio Aperto.

I valori cui ci ispiriamo sono quelli della cooperazione enunciati nell'art. 3 dello Statuto "... La Cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche...".

La nostra missione è l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, favorendone l'integrazione sociale ed umana.

Spazio Aperto promuove questa missione offrendo una varietà di servizi alle imprese e alle pubbliche amministrazioni, con efficienza, responsabilità e qualità.

Per garantire questi standard dal 2001 Spazio Aperto si è dotata della certificazione UNI EN ISO 9001 alla quale, all'inizio del 2012, si è aggiunta la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 e nel 2022 la certificazione sicurezza e salute UNI EN ISO 45001.

Spazio Aperto prevede nel 2024 anche l'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere UNI PDR 125:2022

La Storia della Cooperativa

La cooperativa nasce grazie a un gruppo di genitori, operatori e volontari, che si sono incontrati all'interno dell'Associazione Nazionale Famiglie di persone con disabilità intellettive e/o relazionali (A.N.F.F.A.S.), e che hanno condiviso i problemi quotidiani delle persone in situazione di difficoltà, in particolare portatrici di gravi handicap psichici.

In seguito alla Legge n.381 dell'8 novembre 1991 Spazio Aperto si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo B agendo esclusivamente nel campo della produzione di beni e servizi inserendo al lavoro persone in stato di svantaggio.

Iniziando con quattro settori di attività, agricolo, laboratorio, pulizie e supporto al disabile, Spazio Aperto ha trovato nella organizzazione multisettoriale la chiave per garantire la propria sostenibilità sociale ed economica, commercializzando servizi innovativi per il mercato pubblico e privato.

Spazio Aperto è una cooperativa sociale che dà lavoro a circa 250 persone con disabilità su un totale di circa 900 occupati. Con un fatturato di quasi 22 milioni di euro, con un parco veicolare di oltre 100 automezzi è una delle Imprese Sociali più importanti del territorio milanese.

La presenza di una équipe strutturata di specialisti nei processi di inserimento lavorativo permette a Spazio Aperto di perseguire efficacemente la propria mission sociale nei confronti delle persone in condizione di svantaggio e/o a rischio di esclusione.

Il dato delle persone con disabilità inserite diventa ulteriormente significativo se si considerano invece i parametri dello svantaggio europeo, che fanno rientrare nelle condizioni di svantaggio un numero più elevato di persone sulla totale forza lavoro della cooperativa.

La formazione continua e la solidarietà tra lavoratori propria della forma cooperativa, valori fondamentali per Spazio Aperto, sono un importante fattore di crescita e sviluppo personale.

Negli anni la cooperativa si è strutturata come impresa attorno ad una visione di “approccio multisettoriale”, asset strategico intorno al quale Spazio Aperto ha sviluppato il proprio sistema produttivo permettendole di ottenere il miglior processo di inclusione lavorativa.

La cooperativa ha consolidato nel tempo diversi settori d’impresa, tutti sviluppati per mettere a disposizione dei lavoratori con svantaggio - e non – uno straordinario panel di mansionari e profili lavorativi in linea con le peculiarità di ciascuna persona. (Poli Sociali, Pulizie, Getta e Usa, Piattaforma delle Risorse, Social Hub, Global Service).

Di pari passo con lo sviluppo dei servizi, procede la collaborazione con i servizi territoriali per l’integrazione lavorativa, realizzando percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate ai sensi della l.381/91, ma anche ai sensi del Regolamento CE 2204/2002.

Nel 2022 Spazio Aperto raggiunge la quota 248 persone svantaggiate e incorpora la cooperativa sociale DM.

1984

LE ORIGINI: un gruppo di genitori aderenti all'Associazione ANFFASS fonda SPAZIO APERTO

1995

Da Lambrate a Giambellino

2005

Prima sperimentazione art.14

2015

COMUNITA' 500: Spazio Aperto supera i 500 lavoratori, di cui 137 con svantaggio legge 381. Nuovo Laboratorio Sociale

2022

ANCORA PIU' GRANDI: Spazio Aperto supera quota 800 lavoratori, di cui 248 con svantaggio legge 381. Certificazione sicurezza e innovazioni tecnologiche.

1992

SI CAMBIA PELLE: con la Legge 381/91 Spazio Aperto diventa Cooperativa Sociale di tipo B

1999

LA SVOLTA: apre il settore Marketing e Sviluppo e si struttura il settore Ambiente. Si intraprende una nuova strategia di crescita secondo la normativa di qualità ISO 9001

2013

IL SALTO A LIVELLO NAZIONALE: Spazio Aperto apre il settore Sharing Mobility e presta servizio in altre regioni italiane; si apre la sede di Roma e si inaugurano partnership a Torino e a Firenze

2021

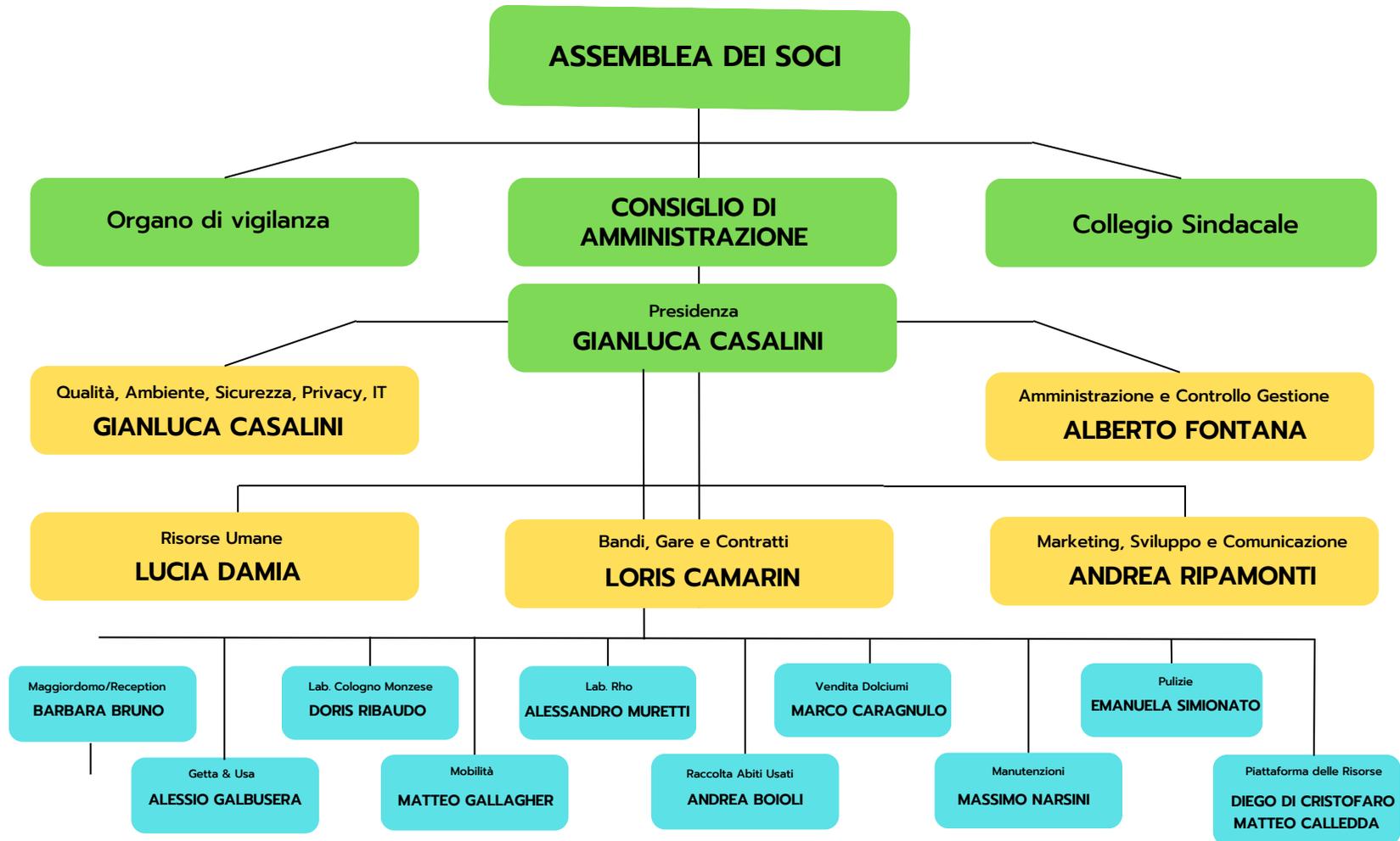
Partecipazione a gare nazionali e partnership. Definizione dei settori di impresa. Superati i 20 milioni.

2024

La Cooperativa festeggia i 40 anni. HUB dell'inclusione

INFORMAZIONI GENERALI

Organigramma della cooperativa

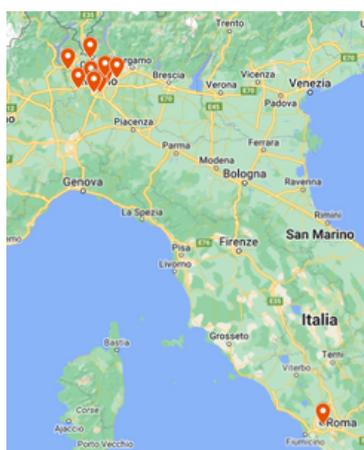
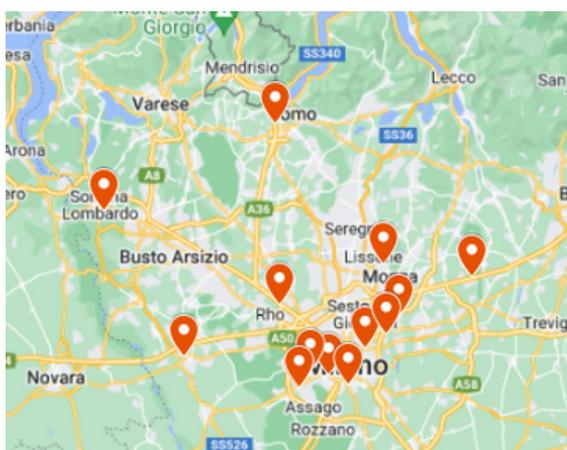


Scheda di Spazio Aperto Cooperativa Sociale

Costituita	Il 25/05/1984
Forma giuridica e qualificazione	Cooperativa Sociale di tipo B
Sede legale	Via Gorki 5, 20146 Milano
Tel	0248955377
Fax	0248955500
e-mail	info@spazioaperto.coop
Pec	spazioaperto@pec.it
Sito web	www.spazioaperto.coop
REA	1168376 del 12/11/1984
Partita IVA	07458910150 reg. imprese di Milano
Sede legale e amministrativa	Via Gorki 5, Milano (MI)
Sedi operative	Via Togliatti 9, Corsico (MI)
	Piazza dell'Ospedale Maggiore 3, Milano (MI)
	Via Pascoli 29, Cologno Monzese (MI)
	Via Fleming 26, Marcallo con Casone (MI)
	Via Ciro Menotti 73, Rho (MI)
	Via Olgettina 60, Milano (MI)
	Via Lampedusa 11/1, Milano (MI)
	Via Alcide de Gasperi 26, Corsico (MI)
	Via Ravona 20, san Fermo della Battaglia (CO)
	Via Pergolesi 33, Monza (MB)
	Strada Comun. Basiano-Cavenago SNC, Cavenago di Brianza (MB)
	Via Cadamosto 12, Roma (RM)
	Via Novara 66/B, Somma Lombardo (VA)
	Via San Marino 2, Rho (MI)

La presenza sui territori

Il territorio è un capitale strategico e primario per Spazio Aperto, che è presente in tutta Italia con **14 sedi operative**, a cui si aggiunge la sede legale e amministrativa di **Milano via Gorki 5**.



Iscrizioni albi e certificazioni

Albo Regionale Coop. Sociali	Reg. Lomb. Sez. B N° iscr. 49 dal 15.02.1994
Albo nazionale delle cooperative sociali	A111907 dal 18.03.2005
Albo trasportatori conto terzi	MI 088212/M dal 14.01.2004
Albo imprese pulizia	DM n. 274-1997 art. 3 dal 06.10.1997
Albo nazionale gestori ambientali	Trasporto Rifiuti conto terzi: Iscr. MI002940, Categoria 1 classe D, categorie 4 classe E, 5 classe F, 8 classe F. Categoria D1 classe C, Categoria D2 classe B, Spazzamento meccanizzato classe B, Gestione Centri di raccolta classe A.
Certificazione ISO 9001:2015	IAF:28; IAF:35; IAF:38; IAF:39
Certificazione ISO 14001:2015	IAF:35; IAF:28; IAF:31; IAF:38; IAF:39
Certificazione ISO 45001:2018	IAF:35; IAF:28; IAF:31; IAF:39
Certificazione Solid'R	Riciclaggio, raccolta e vendita di tessuti e merci di seconda mano
Valutazione EcoVadis	Sustainability Rating Bronze
Rating di legalità	★★++

Attività statutarie e oggetto sociale



Assumere in proprio o per conto delle società che lo costituiscono, l'ideazione, l'organizzazione, il coordinamento, la direzione, l'esecuzione, la gestione, il controllo di servizi, lavori, opere, strutture e impianti nei settori: ambiente, forestazione, ripristino ambientale, arredo urbano e verde, ecologia, raccolta, trasporto, cernita e smaltimento dei rifiuti, riciclaggio di rifiuti, eventuale commercializzazione, pulizia, disinfestazione, sanificazione e vigilanza;



Svolgere servizi nei campi della manutenzione, della pulizia, della sanificazione, della riparazione e aggiustaggio ed erogare servizi in campo sociale e riabilitativo a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici, quali comuni, province e regioni; la vendita prevalentemente ai propri soci ed alle migliori condizioni di beni di consumo destinati alle persone, all'impresa, alla famiglia e alla casa, ed in particolare di prodotti alimentari, detergenti, sanificanti, ortoflorovivaistici, abbigliamento, articoli sportivi, casalinghi e simili. Potrà inoltre vendere oggettistica di vario tipo prodotta artigianalmente e/o industrialmente in conto proprio e/o da terzi e più precisamente: oggetti, piccoli mobili e soprammobili, giochi, passatempi, accessori vari, articoli da regalo ecc. di legno, di ceramica, terracotta, porcellana ed affini, di pellami vari ed affini, di tessuti sintetici e non anche dipinti o lavorati a mano, di plastica, di metallo, di vetro, di cera, di gomma ed affini, di corda, paglia, vimini ed affini, fiori secchi e qualsiasi altro materiale costituente i tipi di prodotti su scritti; nonché gestire punti di vendita all'ingrosso e dettaglio per tali prodotti.

La cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;

-  Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
-  Gestire servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione e di assistenza, di comunità alloggio e terapeutiche, di comunità di convivenza, offrire opportunità abitative e di alloggio ai propri soci, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale;
-  Facility management - servizi integrati da effettuarsi presso strutture di terzi quali pulizia generale di interni, manutenzione ordinaria, smaltimento rifiuti con esclusione delle attività disciplinate dal d.lgs. 152/2006, servizi di portineria e sorveglianza non armata, smistamento posta, reception, lavanderia;
-  La cooperativa può inoltre svolgere qualunque altra attività finalizzata al perseguimento dello scopo sociale nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare e industriale, purché necessarie ed utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente sia indirettamente attinenti ai medesimi. Per lo svolgimento di tutte le attività indicate può stipulare contratti, convenzioni, assumere servizi in appalto, in sostituzione o in forma complementare rispetto agli enti locali;
-  Per conseguire efficacemente gli obiettivi menzionati la cooperativa è inoltre fattivamente impegnata ad integrare e coordinare in modo permanente o per motivi e necessità contingenti, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo strutture consortili ed aderendo ad organizzazioni di associazionismo cooperativo, associazioni temporanee di impresa ed a qualsiasi altro tipo di società che la legge preveda nel corso dell'esistenza della cooperativa;
-  Gestione flotte veicoli e servizi manutentivi per il car sharing;
-  Laboratori di inserimento lavorativo nelle attività di assemblaggio e confezionamento.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

-  Installazione di impianti elettrici, idrici, sanitari e termici;
-  Vendita all'ingrosso di prodotti dolciari;
-  Servizi di facchinaggio e trasloco;
-  Manutenzioni edili degli edifici e cura del decoro urbano.

Le nostre relazioni con altri enti del Terzo Settore

Reti associative

Denominazione
Rete R.I.U.S.E. (Raccolta Abiti Usati Consorzio Farsi Prossimo)



Consorzi

CSeL Consorzio-Società Cooperativa Sociale
CGM Consorzio Gino Mattarelli
CantierAperto (Attività ambientali)
AbitaMI Società Cooperativa Sociale Consortile (Housing Sociale)



Partecipazioni

	Città	Valore a bilancio		
	Cavenago Brianza	6.013,00		Bareggio 26,00
	Milano	103,00		Milano 15.000,00
	Padova	542,00		Brescia 1.000,00
	Brescia	9.000,00		Brescia 300.000,00
	Bologna	103,00		Ancona 25.000,00
	Lainate	15.000,00		Rho 516,00
	Brescia	258,00		Albairate 17.968,00
	Milano	120.000,00		Milano 125.000,00
	Milano	15.000,00		Milano 40.000,00
			OPTA SOLUTIONS SRL	Milano 3.000,00

Spazio Aperto partecipa alle reti con i seguenti incarichi:



Loris Camarin: Vicepresidente Consorzio AbitaMI; Consigliere Regionale di Federsolidarietà Lombardia e Consigliere Provinciale Federsolidarietà di Milano Navigli;



Andrea Ripamonti: Consigliere Consorzio CGM; Consigliere Consorzio CSeL.

STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
242	Soci Cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci rappresentano la proprietà e l'essenza della cooperativa. Ad essi si richiede partecipazione e conoscenza dei valori e delle informazioni rilevanti dell'impresa. **Al 31.12.2023 il numero dei soci è di 253.**

I soci volontari sono iscritti in un'apposita sezione del libro dei soci e il loro numero non può superare la metà del numero complessivo.

Il rapporto tra il numero di persone svantaggiate che lavorano in Spazio Aperto e il resto del personale si attesta al **46,66%**

Essere socio di Spazio Aperto implica, oltre alla condivisione dei valori e dei doveri riguardo alla partecipazione alle attività e alle decisioni della società cooperativa, l'acquisizione di una serie di benefici aggiuntivi rispetto ai lavoratori dipendenti come:



Accrescimento, quando deliberato dall'Assemblea dei soci, della quota di capitale societaria o della retribuzione attraverso il sistema del ristorno;



Contribuire con il prestito sociale al raggiungimento delle finalità della cooperativa. Attraverso il prestito sociale, il socio ottiene un interesse attivo a condizioni superiori a quelle di mercato;

Nel 2023 i soci hanno usufruito:



del ristorno sulla retribuzione;



del Bonus Libri per le famiglie che hanno minori in età di scuola dell'obbligo;



della mutua sanitaria Cooperazione Salute, la mutua sanitaria del sistema Confcooperative;

Consiglio di amministrazione

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina
Gianluca Casalini	Sì	M	48	23/05/2023
Loris Camarin	Sì	M	54	23/05/2023
Alberto Lorenzo Brusa	No	M	51	23/05/2023
Andrea Ripamonti	Sì	M	54	23/05/2023
Dorotea Ribaudò	No	F	60	23/05/2023

Nome e Cognome amministratore	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente CdA	Numero mandati	Presenza in CdA di altre società	Carica
Gianluca Casalini	No	5	No	Presidente Consigliere
Loris Camarin	No	4	Sì	Vicepresidente Consigliere
Alberto Lorenzo Brusa	No	2	No	Consigliere
Andrea Ripamonti	No	9	Sì	Consigliere e Preposto alla gestione tecnica
Dorotea Ribaudò	No	1	No	Consigliera

Numero	Membri CdA
5	Totale componenti (persone)
4	Di cui maschi
1	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
5	Di cui persone normodotate
5	Di cui soci operatori lavoratori
0	Di cui soci operatori volontari
0	Di cui soci operatori fruitori
0	Di cui soci sovventori/finanziatori
0	Di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata in carica

L'attuale consiglio di amministrazione è in carica a seguito della nomina in Assemblea Ordinaria dei soci del 23/05/2023 ai sensi dell'art. 35 dello Statuto in vigore.

N. CdA all'anno e partecipazione media

Il Consiglio di amministrazione si è incontrato 12 volte, con una partecipazione media dei consiglieri dell'86,67%.

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE

Presidente Dott. Gianluca Muliari
 Sindaco Dott. Riccardo Re
 Sindaco Dott. Paolo Masciocchi
 Sindaca Supplente Dott.ssa Marisa Mietto
 Sindaco Supplente Dott. Nicholas Incorvaia

ORGANISMO DI VIGILANZA

Avv. Massimiliano Lissi e Dott. Enrico Cimpanelli

SOCIETÀ DI REVISIONE

Crowe Bompani S.p.A.

Partecipazione dei soci e modalità

Anno	2023
Assemblea	Ordinaria
Data	23/05/2023
Punti O.d.g.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lettura ed approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022 e tutti i suoi allegati; 2. Approvazione della distribuzione dell'utile di esercizio; 3. Determinazione dei ristorni per i soci lavoratori; 4. Approvazione Tassazione agevolata ristorni 2022; 5. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale 2022; 6. Nomina dell'Organismo di Vigilanza per il triennio 2023-2024-2025, compenso e budget a disposizione; 7. Nomina del Consiglio di Amministrazione previa determinazione del numero dei componenti, e determinazione del compenso a norma dell'art. 2389 del C.C. per gli esercizi 2023-2024-2025; 8. Nomina del Collegio Sindacale e determinazione del compenso a norma dell'art. 2402 del C.C. per gli esercizi 2023-2024-2025; 9. Tasso prestiti sociali; 10. Varie ed eventuali.
% partecipazione	16,00
% deleghe	16,00

Anno	2023
Assemblea	Ordinaria
Data	20/12/2023
Punti O.d.g.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilancio Preventivo 2024; 2. Regolamento dei ristorni; modifiche e adeguamento ai principi contabili cooperativi; 3. Tasso prestiti sociali; 4. Varie ed eventuali.
% partecipazione	12,00
% deleghe	7,00

La nostra Governance

Il modello organizzativo di Spazio Aperto è basato **sul coinvolgimento e la partecipazione attiva del socio e dei collaboratori** che si realizza attraverso il voto e le altre modalità di comunicazione che servono a garantire i principi di democraticità e trasparenza. Il consiglio d'Amministrazione e il Collegio Sindacale durano in carica tre anni.

Attualmente il Consiglio di Amministrazione è composto da cinque persone, così come elencato nella tabella. L'attuale consiglio di amministrazione è in carica a seguito della nomina in Assemblea Ordinaria dei soci del 23/05/2023 ai sensi dell'art. 35 dello Statuto in vigore.

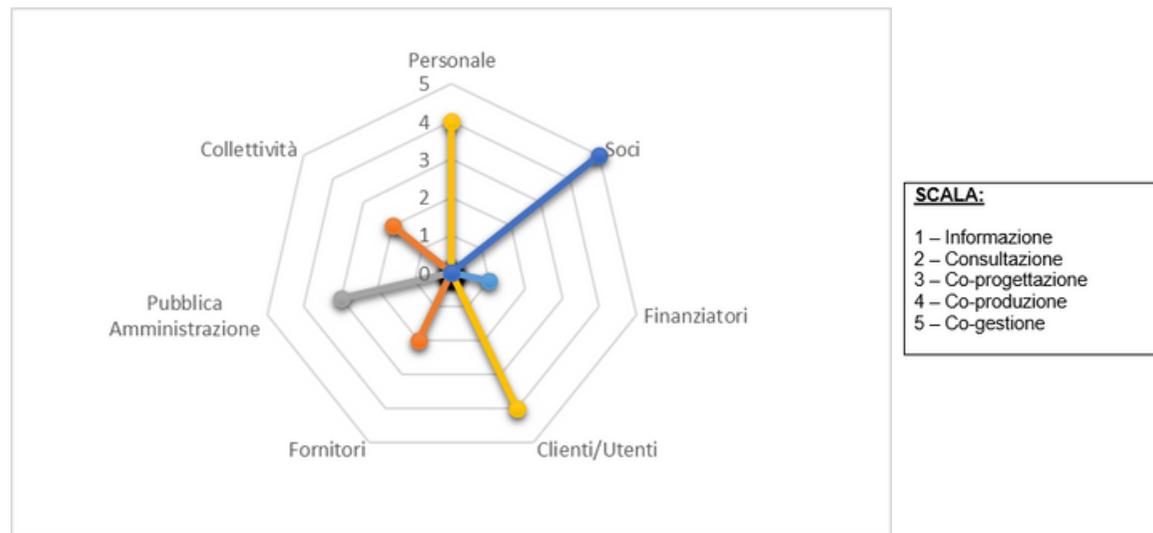
Nel quadro di un processo di crescita importante che Spazio Aperto ha vissuto negli ultimi anni, sono aumentati gli standard di controllo e trasparenza della nostra gestione. Un elemento importante si è aggiunto nell'anno 2016, con la Nomina di un organismo di Vigilanza.

In assemblea dei soci del 24.05.2016 è stato approvato il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 231/01 composto da 4 documenti: I) parte generale; II) parte speciale; III) documento analisi dei rischi; IV) Codice Etico. L'Organismo di Vigilanza è composto dall'Avv. Massimiliano Lissi e dal dott. Enrico Cimpanelli. Il referente per la 231 di Spazio Aperto è il Vicepresidente Loris Camarin. La società di revisione esterna di controllo ai sensi della legge 52/99 è la Crowe Bompani spa. Attualmente la direzione ha deciso di implementare l'organismo di Vigilanza con un componente esperto in recovery and reorganization (crisi d'impresa) e business risk consulting.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Rapporto diretto e facilitato con l'Ufficio del Personale	4 – Co-produzione
Soci	Assemblea dei soci – Comunicazioni dirette – Incontri periodici	5 – Co-gestione
Finanziatori	Comunicazioni	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Comunicazioni – Rapporti continui e diretti	4 – Co-produzione
Fornitori	Comunicazioni – Richieste specifiche	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri – Partecipazione a seminari e convegni	3 – Co-progettazione
Collettività	Comunicazioni – Progettazioni complesse – Diffusione attività attraverso la comunicazione	2 - Consultazione

Livello di influenza e ordine di priorità



Valutazione delle prestazioni

Soddisfazione del cliente

L'invio del questionario di soddisfazione annuale ha restituito 16 risposte su 133 invii (11,6%), in calo rispetto all'anno precedente (18,3%) forse anche a causa delle festività che hanno conciliato lunghe assenze dal lavoro (si sono ricevute innumerevoli risposte automatiche di "fuori ufficio"). L'anno ancora precedente la percentuale di risposte era stata del 30,6%. Le valutazioni medie sono quasi tutte superiori a 4 in una scala da 1 a 5. Rispetto al periodo precedente, la domanda "Il livello di comunicazione (frequenza, modalità) è adeguato?" ha subito un calo di valutazione, con un valore medio inferiore a 4. Si invita la Direzione a prenderne atto. È inoltre opportuno che la Direzione valuti un'indagine telefonica con le medesime domande, da effettuare a cura dei responsabili di settore, in un intervallo di tempo di circa un mese nel periodo estivo (giugno).

Qui di seguito i risultati:

Le nostre offerte sono formulate con chiarezza?	Il livello di comunicazione (frequenza, modalità) è adeguato?	I tempi di risposta alle sue richieste La soddisfano?	Ritiene che l'attività sia svolta con completezza nell'ambito del contratto?	I rapporti di lavoro con le nostre persone operative sono di Suo gradimento?	Trova disponibilità a variazioni di programma?	Come giudica il livello di professionalità del nostro personale?	Come giudica la nostra attenzione nei Suoi confronti?	Media generale
4,0	3,9	4,2	4,3	4,6	4,6	4,4	4,3	4,0

Soddisfazione del dipendente

Come consuetudine, è stata sondata anche la soddisfazione dei dipendenti. Il questionario ha restituito 103 risposte su 863 invii (11,6%), in calo rispetto all'anno precedente (14,3%) ed ancor di più rispetto all'anno ancora precedente (38,6%); la media delle valutazioni si attesta intorno al valore 4, rispecchiando i risultati dell'anno. Si invita la Direzione a valutare la costante diminuzione del numero di risposte.

Sei soddisfatto del comportamento che i tuoi colleghi hanno con te?	Sei soddisfatto del rapporto con il tuo diretto superiore/Capo Area?	Sei soddisfatto del rapporto con il tuo responsabile del servizio?	Trovi risposte alle tue esigenze personali?	Sei soddisfatto del lavoro che svolgi?	Sei soddisfatto di come sei ascoltato nelle decisioni sul tuo lavoro?	Come valuti il rapporto di lavoro che hai con le persone in difficoltà?	Come valuti i benefici aziendali?	Sei soddisfatto della formazione offerta dalla cooperativa?	Media generale
4,2	4,1	4,1	4,0	4,2	3,9	4,3	3,7	3,9	4,2

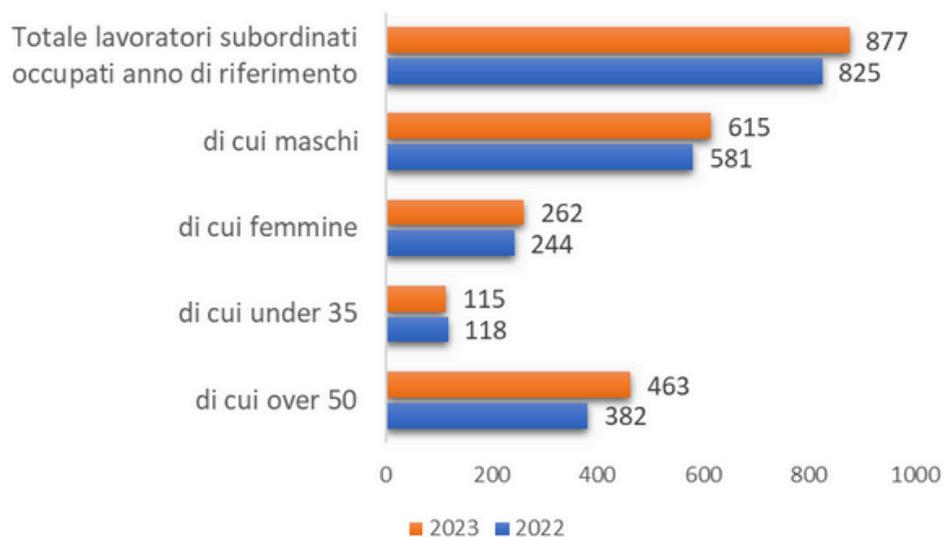
LE NOSTRE PERSONE



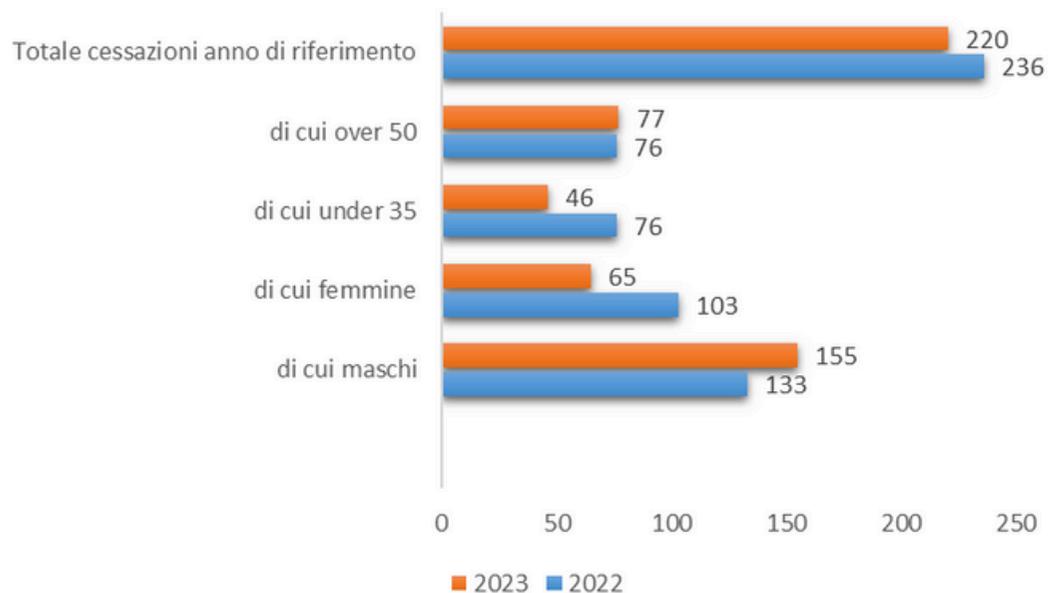
Occupazioni/Cessazioni

Occupazioni	N.
Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	877
Di cui maschi	615
Di cui femmine	262
Di cui under 35	115
Di cui over 50	463

Variazione occupati e suddivisione per categorie



Cessazioni	N.
Totale cessazioni anno di riferimento	220
Di cui maschi	155
Di cui femmine	65
Di cui under 35	46
Di cui over 50	77

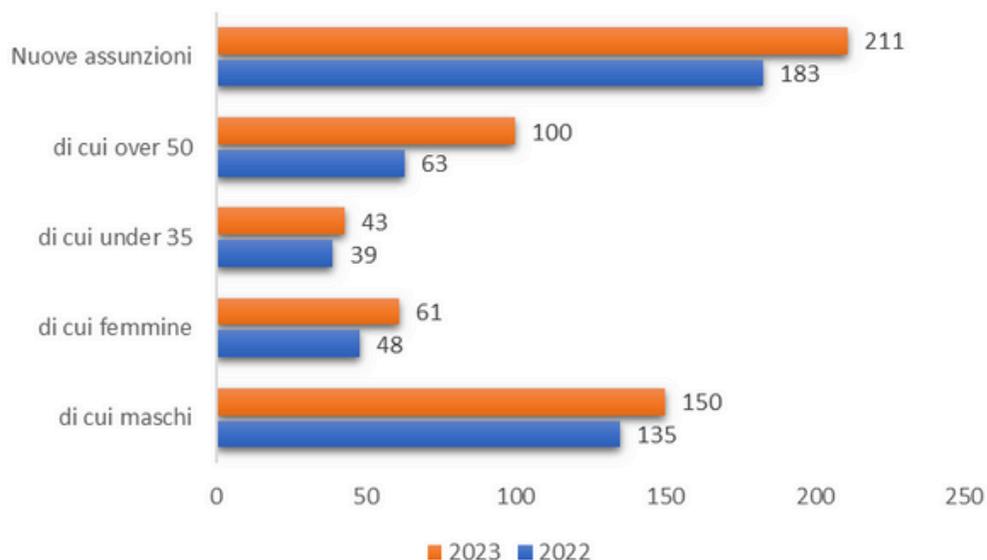


Nella comparazione tra l'anno 2022 e il 2023, si nota una crescita delle uscite degli uomini e degli over 50 e una diminuzione generale delle uscite (-7%), in particolare delle donne e degli under 35.

Mediamente le entrate e le uscite sono condizionate dalla tipologia di appalti in essere e dal passaggio di personale.

Assunzioni

Assunzioni/Stabilizzazioni	N.
Nuove assunzioni anno di riferimento	211
Di cui maschi	150
Di cui femmine	61
Di cui under 35	43
Di cui over 50	100



Nella comparazione tra l'anno 2022 e il 2023, si nota una crescita generale delle assunzioni (+15%), e in particolare degli over 50 e delle donne.

Calano, se rapportate in percentuale sul totale, le assunzioni di under 35 e degli uomini.

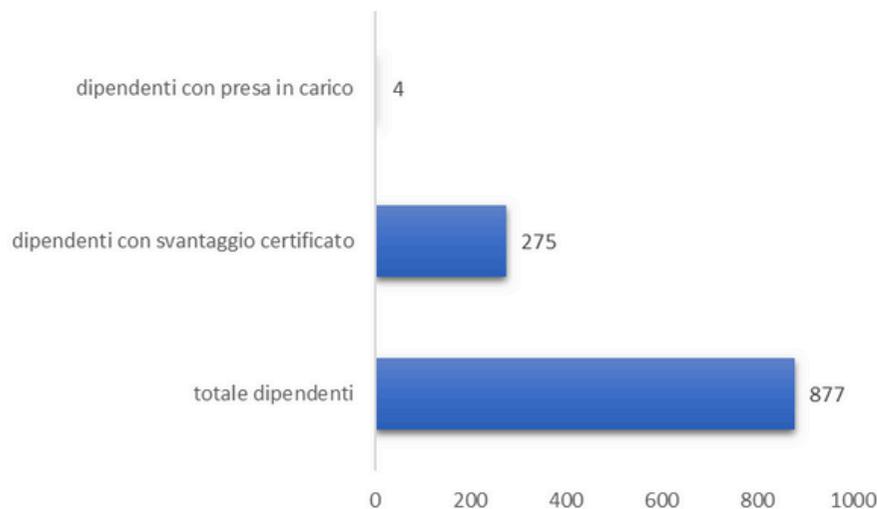
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	635	242
Dirigenti	0	0
Quadri	10	0
Impiegati	89	22
Operai	536	220

Tirocinanti/stagisti (non conteggiati nel totale): 5

Tipologia di lavoratori con svantaggio certificato e non

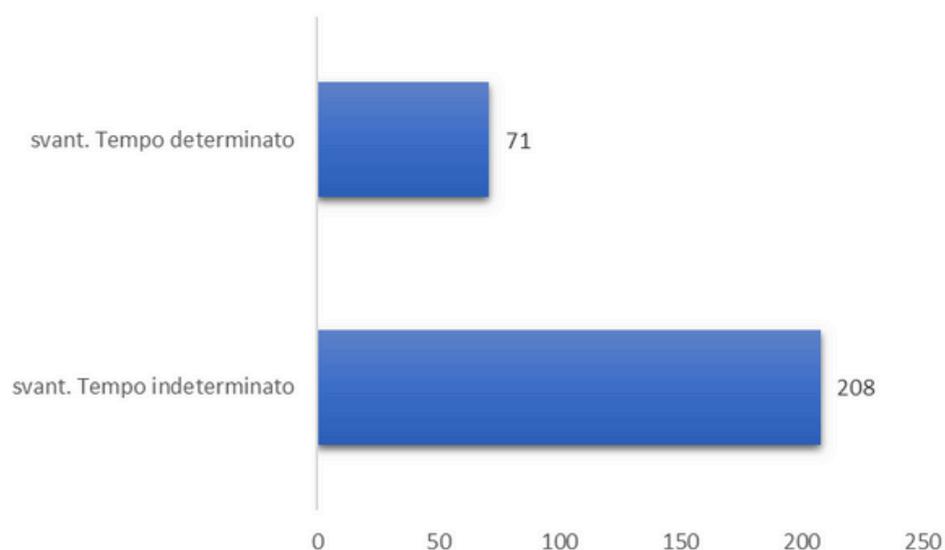
Totale dipendenti Spazio Aperto	877
Totale dipendenti con svantaggio certificato (n.381/91)	275
Totale dipendenti con presa in carico	4



I lavoratori con svantaggio in Spazio Aperto tra il 2022 e il 2023 sono aumentati del 13%.

Tipologia svantaggio	2022	2023
Persone detenute e in misure alternative	3	3
Persone con disabilità fisica e/o sensoriale	103	111
Persone con disabilità psichica	137	155
Persone con disabilità fisica e psichica	4	7
Persone con dipendenze	1	3

208 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato
71 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo determinato



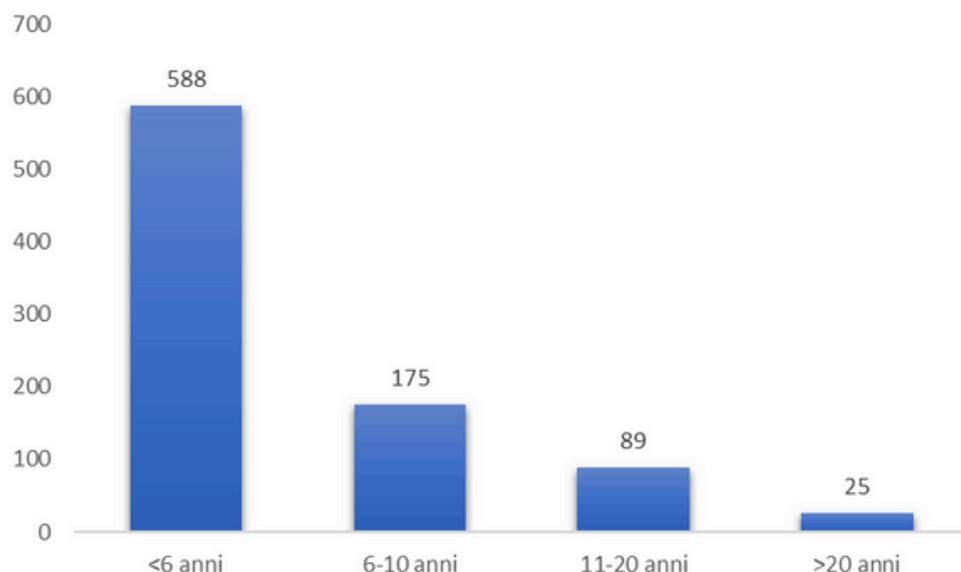
Volontari

N. volontari	Tipologia volontari
Totale volontari	9
Di cui soci-volontari	9
Di cui volontari in Servizio Civile	0

I volontari di Spazio Aperto prestano la loro opera in maniera gratuita e offrono la loro disponibilità nel controllo di gestione, nel monitoraggio del piano qualità e ambiente e nella progettazione complessa. Rispetto al 2022 il gruppo di volontari è rimasto costante nel numero.

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	877	825
<6 anni	588	536
6-10 anni	175	193
11-20 anni	89	75
>20 anni	25	21



Attività di formazione realizzate

Dal documento di Sintesi comparativa degli ultimi 6 anni (2018 – 2023) per il 2022 si hanno i seguenti dati:

2022			
PARTECIPANTI	EDIZIONI DEI CORSI	ORE EROGATE PER CORSO	ORE EROGATE TOTALI
273	31	242,5	2171

Mentre per il 2023 si hanno i seguenti dati:

2023			
PARTECIPANTI	EDIZIONI DEI CORSI	ORE EROGATE PER CORSO	ORE EROGATE TOTALI
295	115	787	5701

Registriamo quindi un incremento delle ore totali erogate del 162% e dei partecipanti del 8,03% rispetto all'anno precedente ed un generico trend in crescita sul periodo osservato.

È importante sottolineare che dal documento di sintesi comparativa del seennio sono volutamente esclusi i dati sulla formazione cogente di base (che comprende le formazioni Generale, i 3 gradi di Formazione Specifica: basso-medio-alto e gli aggiornamenti quinquennali di Specifica), sia svolta in aule o in videoconferenza sincrona, sia in modalità FAD asincrona; sono invece inclusi i dati della Formazione assimilata alla cogente e cioè le formazioni per addetti ai Preposti (Prima Formazione e Aggiornamento), per gli RLS (Prima Formazione e Aggiornamento), per gli addetti al Primo Soccorso e Antincendio (Prima Formazione e Aggiornamento) ed altri vari assimilabili come le formazioni professionalizzanti obbligatorie (Carrellisti uomo a bordo, Mulettisti, DPI III Liv., PES-PAV-PEI, Trabattello – sempre sia Prima Formazione che Aggiornamento).

Dal documento di analisi sulla **formazione cogente e assimilata** (nel documento, a differenza di quello di sintesi, i due dati risultano aggregati) risultano i seguenti dati:

PERSONE FORMATE	ORE TOTALI	FEMMINE	MASCHI	OPERAI	IMPIEGATI
270	1595	30	240	262	8

Dati sulla **formazione varia** (così definita tutta la rimanente formazione effettuata):

PERSONE FORMATE	ORE TOTALI	FEMMINE	MASCHI	OPERAI	IMPIEGATI
200	4495	65	135	129	71

In ultimo abbiamo i dati delle FAD effettuate nel 2023

Da questo risultano erogate:

- 131 FAD su Formazione Generale
- 135 FAD su Formazione Specifica Rischio Basso
- 55 FAD su Aggiornamento di Specifica Quinquennale
- 8 FAD su HACCP

Contenuto dei moduli

Organizzazione dei Processi di Lavoro & Soft Skills

Accrescere ed implementare le “competenze trasversali”, che influenzano in maniera diretta la modalità con cui le persone interagiscono con gli altri al fine di rendere coesi e funzionali gli ambienti di lavoro.

Formazione in FAD sincrona.

Team Coaching per Gruppo Management

Il Team coaching si articola in una serie di incontri periodici durante il normale orario di lavoro dove un coach professionista (team-coach) partecipa alle riunioni del team o conference call al fine di fare il punto della situazione e valutare quali saranno le azioni necessarie per creare un team di management affiatato e collaborativo.

Formazione in FAD sincrona.

Nuovo Codice degli Appalti 2023 - come prepararsi per le nuove regole

Tutti gli argomenti aggiornati in base alle ultime novità normative apportate dal Nuovo Codice Appalti, D.Lgs 36/2023.

Percorso di alta formazione per Acquisire tutte le nuove competenze necessarie allo Specialista Ufficio Gare

Formazione in modalità webinar.

Trabattello / DPI III Formazione teorica + Addestramento all'uso

Corso finalizzato al corretto uso e funzionamento dei trabattelli + ponti mobili su ruote con riferimenti normativi, elementi dell'apparecchio, descrizione dei dispositivi di sicurezza, descrizione dell'installazione apparecchio, analisi dei rischi, consigli di utilizzo e controlli.

Prove pratiche di montaggio e Smontaggio.

Formazione d'aula con prove pratiche.

Competenze a supporto della digitalizzazione dei processi

Fornire nuove competenze ed insegnarne l'uso per incrementare la transizione verso una crescente digitalizzazione dei processi al fine di ottenere:

- Ottimizzazione dei tempi
- Riduzione dei tempi di consegna e/o rendiconto
- Miglioramento della qualità dei servizi e prodotti offerti
- Aumento della produttività
- Efficientamento organizzativo dei processi

Formazione in FAD sincrona

Team Coaching per lo sviluppo delle Soft Skill

Il Team coaching si articola in una serie di incontri periodici durante il normale orario di lavoro in cui il team coach si unisce ai gruppi di lavoro implementando le competenze trasversali richieste ai singoli comparti.

Formazione in FAD sincrona

Le competenze digitali per il Disability Manager

Fornire a figure di riferimento in Cooperativa professionalità e competenze per favorire l'inclusione. Durante il percorso di 60 ore si inquadra la questione a partire dalla rappresentazione sociale della disabilità, il diritto a non essere discriminati, all'accessibilità e al benessere lavorativo. Viene poi esplorato il terreno delle misure e degli strumenti delle politiche attive del lavoro e dell'inclusione attiva, anche con esercitazioni ed esempi concreti.

Formazione in FAD sincrona

Sviluppo delle competenze digitali per la facilitazione dei processi

Sviluppare le competenze digitali per agevolare le procedure di lavoro, le tecniche di comunicazione a tutti i livelli e le modalità di erogazione dei servizi/prodotti offerti per tutti i comparti.

Formazione in materia di Piattaforme e Centri di raccolta

- Cenni sulla normativa in materia di gestione dei rifiuti, di sicurezza sul lavoro e di circolazione dei veicoli
- Le responsabilità nella gestione dei rifiuti
- Classificazione dei rifiuti ed elenco europeo dei rifiuti
- Formulario di identificazione, registro di carico e scarico e dichiarazione MUD. Il bilancio di massa dei rifiuti.
- L'iscrizione all'Albo nazionale gestori ambientali
- Tecniche di deposito, recupero e smaltimento dei rifiuti
- I requisiti tecnico gestionali dei centri di raccolta stabiliti dal decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare 8 aprile 2008, e successive modifiche
- Compiti dell'addetto al centro di raccolta e rapporti con l'utenza. Igiene e sicurezza, procedure di emergenza in caso di incidente

Formazione in aula/FAD

Digital Innovation Mindset

Formazione per gruppo management mirata al favorire l'acquisizione di un mindset orientato all'uso delle tecnologie digitali e di tutte le competenze correlate.

Nuove competenze per l'erogazioni di servizi ecologici

Gruppo di formazione sul modello Learning on the Job per operatori ecologici e ambientali finalizzato all'acquisizione di nuove competenze digitali e di nuove tecniche e orientate alla salvaguardia ambientale.

Formazione in FAD sincrona

Processi digitali nel controllo di gestione

- Migliorare ed implementare il Controllo di Gestione attraverso la digitalizzazione dei 4 step fondamentali:
- Pianificazione strategica
- Controllo delle Risorse economiche, materiali e umane
- Passaggio decisione/azione
- Monitoraggio dei risultati

Formazione in FAD sincrona

Contratto di lavoro applicato

Spazio Aperto applica in maniera prevalente C.C.N.L. per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo, firmato il 26-01-2024 dalle Associazioni maggiormente rappresentative (CGIL CISL UIL, Legacoop Sociali, Confcooperative Federsolidarietà, AGCI Imprese Sociali), il più rappresentativo a livello nazionale per le attività di inserimento lavorativo. In maniera del tutto residuale (9 operatori) CCNL Edilizia e (5 operatori) servizi Igiene ambientale.

Tipologie contrattuali

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
635	Totale dipendenti indeterminato	261	374
445	Di cui maschi	227	218
190	Di cui femmine	34	156
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
242	Totale dipendenti determinato	36	206
170	Di cui maschi	32	138
72	Di cui femmine	4	68

Struttura dei compensi

	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	0,00
Collegio sindacale	14.000,00
Organismo di vigilanza	12.000,00
Organismo di vigilanza - budget a disposizione per consulenze esterne	10.000,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima

4,1/1

Il rapporto viene calcolato sulla base della retribuzione annua lorda (RAL) tra lo stipendio massimo e lo stipendio minimo lordo.

Welfare e benessere delle persone

Nel corso del 2023 è proseguito il progetto "Welfare3" in collaborazione con Spazio Aperto Servizi e Lo Scigno. Il progetto ha l'obiettivo di incrementare l'occupazione femminile e tutelare la salute dei dipendenti. All'interno del progetto è previsto inoltre il servizio di supporto psicologico per i lavoratori che ne fanno richiesta.

RISULTATI E ATTIVITÀ

Il 2023 è caratterizzato dall'uscita definitiva della situazione pandemica e da una stabilizzazione forse momentanea del panorama geopolitico/economico.

Una volta stabilizzati i vari settori della Cooperativa dal lato della sostenibilità economica, quest'anno abbiamo dovuto affrontare il difficile ma giusto tema dell'aumento del nostro CCNL. Per i nostri lavoratori è un sinonimo di sopravvivenza ma per la nostra Cooperativa è sostenibilità.

Le **partnership con diverse realtà del settore ambiente** si sono rafforzate e confermano i lunghi percorsi di contaminazione che ormai hanno permeato e rafforzato imprenditorialmente la Cooperativa.

Non mancano certo nuovi appalti sia nei settori dell'ambiente e delle pulizie, come anche in tutti quei servizi di front-office come reception e servizi welfare. Il trend negativo riguarda invece la mobilità che conferma la scarsa sostenibilità economica e la poca lungimiranza nella facoltà di investimento della Cooperativa.

Si confermano tutti i clienti storici di Spazio Aperto che rinnovano la fiducia e confermano la grande affidabilità che ci riconoscono.

I Poli sociali crescono nei progetti e nell'innovazione alimentando un settore per la Cooperativa storico ma di fondamentale importanza per i suoi inserimenti più complessi. Il Polo si conferma centro cardine dell'inserimento lavorativo. Il Polo di Cologno Monzese conferma la sua eccellenza nel territorio e continua lo sviluppo delle sue attività.

La fine dell'anno 2023 segna un'importante investimento in un nuovo immobile, strategico per la sua posizione ma anche per le sue dimensioni notevoli. Testimoniamo ancora una volta la voglia di continuare a crescere e metter sempre più alla prova un sistema organizzativo che sembra sempre molto provato, ma che sa ripensarsi e sopravvivere alle difficoltà delle nuove sfide.

L'obiettivo per il 2024 è quello di continuare a perseguire obiettivi di efficacia e crescita, ma rispetto alla dimensione organizzativa confermiamo una voglia sempre maggiore di presidio, rafforzamento e sviluppo sempre maggiore delle competenze.

Servizi produttivi



Settore
Laboratorio
Sociale

L'attività di assemblaggio viene svolta nel laboratorio sito in via Ciro Menotti 73 a Rho (MI) e a Cologno Monzese (MI) in via Pascoli 31. I laboratori sono utilizzati per attività rivolte a persone svantaggiate difficilmente in grado di accedere ai normali circuiti produttivi.

Le principali attività svolte nel laboratorio di Rho sono:

-  Assemblaggi e montaggi di piccole parti meccaniche;
-  Imbustature, zigrinature e piegature di opuscoli e simili;
-  Confezionamenti vari, spesso di oggetti a scopo promozionale;
-  Etichettatura prodotti di bellezza.

Alcune attività sono prettamente stagionali, in concomitanza di festività, mentre altre hanno carattere continuativo, come l'assemblaggio dei cuscinetti a sfere.

Il laboratorio di Cologno Monzese propone una parte delle attività menzionate oltre ad attività sociali e ludico motorie rivolte a utenti condotte con esperti in orario extra laboratorio.

 **BENEFICIARI DIRETTI:** PERSONE CON DISABILITÀ

 **BENEFICIARI INDIRETTI:** FAMIGLIE, COMUNITÀ, AZIENDE

 **OUTPUT:** + DI 10 AZIENDE SERVITE

CAMBIAMENTI GENERATI:

Il laboratorio sociale:

-  **Crea posti di lavoro** per persone che hanno difficoltà a trovare un'occupazione a causa della propria disabilità;
-  Offre ai lavoratori/utenti l'**opportunità di acquisire nuove competenze**;
-  **Ha un impatto positivo sulla comunità locale** aumentando l'occupazione e l'impatto sociale;
-  **Riduce le disuguaglianze**, fornendo opportunità di lavoro e formazione a persone che altrimenti potrebbero essere escluse dal mercato del lavoro.



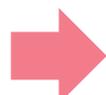
Settore Pulizie

L'inserimento lavorativo si attua attraverso il servizio di pulizia di locali di aziende, enti o condomini. Il servizio è il più importante dal punto di vista del fatturato.

Attività tipiche sono:

-  Pulizie di locali di Enti Pubblici, grandi aziende e comunità;
-  Pulizie di uffici e condomini
-  Sgomberi e sanificazioni;
-  Attività di movimentazione interna;
-  Piccola manutenzione;
-  Hotellerie.

La Cooperativa è iscritta all'Albo delle Imprese di Pulizia.



BENEFICIARI DIRETTI: LAVORATORI, AZIENDE, DIPENDENTI AZIENDE



BENEFICIARI INDIRETTI: COMUNITÀ, AMBIENTE



OUTPUT: 343 LAVORATORI, + DI 100 AZIENDE SERVITE

CAMBIAMENTI GENERATI:

Grazie al servizio di pulizia, Spazio Aperto:

-  **Offre opportunità di lavoro** a persone in condizione di svantaggio. L'inserimento lavorativo consente loro di acquisire nuove competenze e ottenere una maggiore indipendenza economica;
-  **Adotta politiche di formazione e di supervisione** per i lavoratori impiegati nel servizio, con l'obiettivo di migliorare la qualità del lavoro svolto e di garantire la soddisfazione del cliente;
-  **Adotta politiche di sostenibilità ambientale** utilizzando prodotti ecologici;
-  **Sensibilizza sui temi della disabilità e dell'inclusione sociale**, favorendo una maggiore consapevolezza sociale.

Hotellerie



Spazio Aperto si occupa della gestione di appalti per fornire **servizi di pulizia nel segmento hotellerie**. La cooperativa fornisce personale altamente specializzato all'hotel **Mandarin Oriental** di Milano, garantendo un servizio di alta qualità. Nel 2023 sono iniziati i servizi anche presso la catena Accor Hotel.

Grazie alla sua missione sociale e alla qualità del servizio offerto, Spazio Aperto rappresenta un **partner ideale per le aziende che desiderano migliorare il proprio impatto sociale**.

ACCOR HOTELS



Settore Raccolta Rifiuti e Abiti Usati

Il servizio offerto, nato con il logo denominato **“Getta&Usa”**, consiste nella raccolta e nell'avvio al recupero di rifiuti speciali. Destinatari del servizio sono:

-  Uffici di società nazionali e multinazionali;
-  Grande distribuzione;
-  Sedi di Istituti bancari, assicurativi e finanziari;
-  Sedi di Enti Pubblici.

Un particolare tipo di rifiuto è costituito da abiti smessi, raccolti in appositi cassonetti. Caritas Ambrosiana gestisce la raccolta, attuata in parte anche dalla nostra cooperativa.

In attuazione del DM Ambiente n. 152 del 3 Aprile 2006 e del Decreto Legislativo n. 205 dl 3 dicembre 2010, la Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali.



BENEFICIARI DIRETTI: AZIENDE, CITTADINI, LAVORATORI, COMUNITÀ



BENEFICIARI INDIRETTI: AMBIENTE, ORGANIZZAZIONI BENEFICHE



OUTPUT: 51 LAVORATORI, 40 COMUNI (ABITI USATI), 40 AZIENDE (RITIRO RIFIUTI SPECIALI)

CAMBIAMENTI GENERATI:

Grazie ai servizi di Getta&Usa e Raccolta Abiti Usati, Spazio Aperto:



Offre opportunità di lavoro a persone disoccupate e/o con disabilità, aiutandoli ad acquisire nuove competenze;



Aiuta a ridurre la quantità di rifiuti prodotti e a contribuire a creare un'economia circolare, dove i materiali vengono riutilizzati e riciclati;



Sensibilizza la comunità sui temi della raccolta differenziata, del riciclo e dell'importanza di donare gli abiti usati, promuovendo comportamenti virtuosi a favore dell'ambiente.



Settore Piattaforme Ecologiche

Spazio Aperto gestisce aree attrezzate di proprietà comunale per la raccolta differenziata di rifiuti urbani, denominate **Piattaforme Ecologiche e CDR (Centri di raccolta)**. Piattaforme e CDR sono localizzati in provincia di Milano, Varese, Monza e Brianza e Lodi. In aggiunta alla normale attività di controllo del sito e dei conferimenti, della compilazione dei documenti di carico e scarico, Spazio Aperto si propone come partner per realizzare, in collaborazione con i Comuni, attività finalizzate a pubblicizzare ed incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti.

Nel settore è inserito anche il **servizio di Pulizia del Territorio**, che svolge attività di pulizia di aree comunali verdi, vuotatura cestini, pulizia di marciapiedi, asportazione di piccoli cassonetti, raccolta fogliame, tutto con l'ausilio di piccoli automezzi, e di Raccolta rifiuti ingombranti porta a porta.

Infine, all'interno del settore troviamo anche il servizio di **gestione documentale** sia su Comuni singoli che su Consorzi di Comuni come CEM e Consorzio Comuni dei Navigli.



BENEFICIARI DIRETTI: LAVORATORI, AMBIENTE, COMUNITÀ LOCALE, CITTADINI



BENEFICIARI INDIRETTI: SETTORE PUBBLICO, SOCIETÀ



OUTPUT: 251 LAVORATORI, PIÙ DI 80 PIATTAFORME IN 4 PROVINCE

CAMBIAMENTI GENERATI:

Grazie al servizio di gestione delle piattaforme ecologiche e CDR, Spazio Aperto:



Offre opportunità di lavoro a persone in situazione di svantaggio, migliorandone la situazione economica e riducendo il rischio di esclusione sociale;



Promuove iniziative di sensibilizzazione e di formazione sulla gestione dei rifiuti, coinvolgendo la comunità locale e i cittadini in attività educative e informative. Questo contribuisce a una maggiore consapevolezza ambientale generale;



Migliora la qualità della vita dei cittadini, contribuendo alla riduzione dell'inquinamento, della dispersione dei rifiuti e dell'impatto ambientale generale.



Settore Mobilità

Il servizio consiste nella **gestione dei parchi macchine a noleggio**. La gestione comporta diverse operazioni miranti al ripristino della funzionalità e pulizia dei veicoli quali: controllo della funzionalità del mezzo (carrozzeria, luci), pulizia esterna ed interna presso autolavaggi convenzionati, spostamento dei mezzi presso le officine convenzionate, recupero dei mezzi lasciati fuori sede.



BENEFICIARI DIRETTI: LAVORATORI, CLIENTI



BENEFICIARI INDIRETTI: CITTADINI



OUTPUT: 46 LAVORATORI

CAMBIAMENTI GENERATI:

Grazie al servizio di mobilità, Spazio Aperto:



Offre opportunità di lavoro a persone che hanno difficoltà ad accedere al mercato del lavoro;



Incoraggia l'utilizzo condiviso dei veicoli, migliorando il traffico, la situazione dei parcheggi e la vivibilità della città.



Settore Manutenzione e Global Service

Settore costituito da un insieme di **servizi di manutenzione** di tipo stradale, edile, idraulico ed elettrico prestati inizialmente solo presso le proprietà immobiliari del Comune di Trezzano sul Naviglio e poi espansi su tutto il mercato.

Il servizio ha sede in uno stabile in via Zurigo 30 a Milano, dove sono collocati le macchine e gli attrezzi usati per l'attività. L'ufficio per la gestione dell'attività ha sede nello stabile.

Altri servizi sono:



Servizio MAGGIORDOMO costituito da persone che, all'interno di grosse aziende, svolgono funzioni di fattorino. Le principali attività del servizio Maggiordomo sono: lavanderia, sartoria, pratiche postali, pratiche amministrative;



Servizio RECEPTION, che fornisce personale qualificato per l'accoglienza presso ditte terze.



BENEFICIARI DIRETTI: LAVORATORI, AZIENDE



BENEFICIARI INDIRETTI: ENTI LOCALI, COMUNITÀ



OUTPUT: 94 LAVORATORI, PIÙ DI 30 AZIENDE

CAMBIAMENTI GENERATI:

Grazie al servizio di Manutenzione, Maggiordomo e Reception, Spazio Aperto:



Migliora le condizioni degli edifici del territorio e il loro stato di funzionamento ed efficienza;



Favorisce l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;



Ha un impatto positivo sul territorio, favorendo lo sviluppo locale attraverso l'offerta di servizi utili alla comunità. Ad esempio, il servizio di maggiordomo svolge un'importante supporto per i lavoratori delle aziende, che possono contare su questa figura per le incombenze esterne.



**Altri settori:
Dolciumi, Data Entry,
Vendita prodotti
pulizie**

Altri settori sono rappresentati da:

 **Servizio dolciumi** per la vendita al dettaglio di prodotti alimentari confezionati costituiti da dolciumi, cioccolato, prodotti da forno, effettuato all'interno di strutture ospedaliere.

 **Servizio di data entry**

 **Servizio di vendita prodotti pulizie**

 **BENEFICIARI DIRETTI:** LAVORATORI, AZIENDE, CLIENTI

 **BENEFICIARI INDIRETTI:** CONSUMATORI, PRODUTTORI

 **OUTPUT:** 4 NEGOZI ALL'INTERNO DI OSPEDALI

Servizi di supporto - Quartier generale

Fondamentale per l'attività della Cooperativa è l'insieme dei servizi strategici, commerciali, di marketing che curano gli **aspetti legati alla governance, alla gestione amministrativa, fiscale e le risorse umane.**

 Progettazione e bandi

 Contabilità e gestione finanziaria

 Gestione risorse umane

 Approvvigionamento

 Marketing e comunicazione

 Gestione Qualità Ambiente Sicurezza

 Prevenzione e protezione

 Privacy

 Information Technology

POLO COLOGNO – Il Laboratorio delle Opportunità «Ripartiamo dal capolinea»

Il **Laboratorio delle Opportunità «Ripartiamo dal capolinea»** è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 14.00 ed è rivolto a persone con disabilità fisica e/o psichica o con disturbi della relazione, aventi i seguenti requisiti:

 un'età compresa tra i 18 e i 50 anni, residenti nei Comuni di Cologno Monzese, Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo e immediato hinterland;

 in uscita dai percorsi scolastici o che hanno abbandonato percorsi di inserimento lavorativo

Le attività svolte nel laboratorio sono:

 Laboratorio di Terapia occupazionale

 Laboratorio di Arte Espressiva

 Laboratori di Fitness e di Acquaticità

 Laboratorio di Ballo

 Laboratorio di Orticoltura

 Progetti di Autonomia personale

 Uscite sul territorio e brevi vacanze



Il Polo Cologno “Ripartiamo dal capolinea” offre **percorsi formativi e di supporto, attività di socializzazione, di comunicazione e di relazione con gli altri**, in un contesto aperto alle risorse del territorio e alle varie opportunità di scambio.

Lo scopo prioritario dei Laboratori formativi è la progettazione e lo sviluppo di interventi educativi finalizzati all’attivazione e/o riattivazione delle competenze personali, sociali, funzionali e lavorative del singolo, potenziando i vari livelli di autonomia.

Il clima formativo è caratterizzato da **partecipazione, accoglienza e familiarità** in cui ognuno può trovare la sua dimensione inserendosi in un contesto in cui l’obiettivo principale è la presa in carico della persona.



POLO RHO

Il laboratorio nasce con la Cooperativa nel 1984, inizialmente con un gruppo di genitori e ragazzi svantaggiati, svolgendo principalmente attività di formazione lavorativa a persone con disabilità.

I Poli di Rho e Cologno Monzese restano sempre il fulcro e la missione primaria della Cooperativa, dove i tirocinanti dopo un periodo di osservazione e di consolidamento delle capacità, vengono indirizzati nei vari settori della Cooperativa, con l’obiettivo finale dell’assunzione.

Le lavorazioni principali del Polo di Rho sono:



Assemblaggio di minuteria metallica di ogni genere



Collaborazione storica iniziata a fine anni '80, per cui assembliamo i cuscinetti a sfera.



Commissiona l’assemblaggio di tiranti con snodo e ganci d’acciaio per supporto di pesi elevati.



Confezionamento ed etichettatura di prodotti cosmetici



Azienda con cui collaboriamo da 5 anni ininterrottamente ed anche in passato con svariate commesse.



Assemblaggio di materiali plastici

FIEM S.r.l.

Tra i clienti troviamo la Fiem che da molti anni commissiona l'assemblaggio di passacavi utilizzati in campo elettrico.



Controllo e verifica materiali metallici



commissiona il controllo qualità di boccole e connettori metallici.



Controllo qualità scarpe



Nel 2023 abbiamo iniziato la collaborazione con A.C.B.C. che richiede un controllo qualità e accoppiamento di scarpe spaiate, che dopo esser state affidate ai vari rappresentanti nazionali ed esteri ritornano alla sede spaiate e talvolta usurate, necessitano quindi di pulizia, controllo ed eventualmente abbinamento per poter riformare un paio che possa tornare alla vendita.

OBIETTIVI RAGGIUNTI PER SETTORE PRODUTTIVO



Pulizie

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia

PER AZIENDE, ENTI E PRIVATI CITTADINI CHE NON SI ACCONTENTANO DI UN SERVIZIO COME GLI ALTRI



Piattaforma delle Risorse

Progettazione e gestione piattaforme ecologiche, di raccolte differenziate per enti pubblici, decoro della città

PER LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI, I SERVIZI SOCIALI E L'UFFICIO ECOLOGIA



Global Service

Servizio completo di supporto alla gestione integrata del patrimonio immobiliare

PER TUTTE LE AZIENDE E LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
UN SISTEMA DI GESTIONE DIRETTA A 360 GRADI



Social Hub

Servizi di mobilità: flotte Car Sharing, flotte aziendali, soste, sistemi intermodali

PER I MOBILITY MANAGER E RESPONSABILI DEL PERSONALE
PER GLI AMMINISTRATORI CHE SI OCCUPANO DI MOBILITÀ LOCALE



Getta&Usa

Un servizio di gestione rifiuti completo, flessibile e costruito sulle vostre esigenze

PER I RESPONSABILI DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI AZIENDALI (Dalla pulizia, adoperati, responsabili ambiente...)
PER TUTTE LE IMPRESE, DAGLI STUDI PROFESSIONALI ALLE MULTINAZIONALI
DAL 1991 CONIUGHIAMO QUALITÀ NEL SERVIZIO E IMPEGNO SOCIALE



Poli Sociali

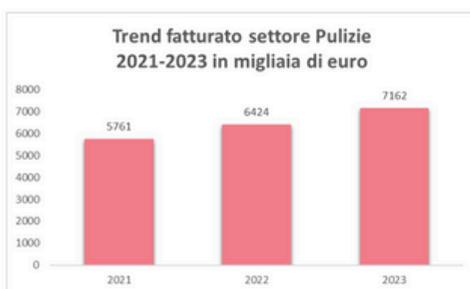
Manodopera, assemblaggi e confezionamenti

PER TUTTE LE IMPRESE CHE AFFIDANO IN CONTO TERZI LAVORAZIONI AD ALTO CONTENUTO DI MANODOPERA
PER I SERVIZI CHE SI OCCUPANO DI INCLUSIONE LAVORATIVA

Settore Pulizie



Settore Pulizie



Ricavi

Il fatturato del Settore Pulizie al 31/12/2023 ha registrato ricavi per € 7.161.537,15

Persone

Al 31/12/2023 il Settore Pulizie contava 343 addetti, di cui 93 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 221 contratti a tempo indeterminato
- 122 contratti a tempo determinato

Clients

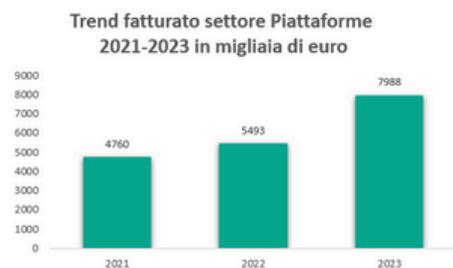


Il settore continua la sua crescita, e si conferma, insieme al settore dell'Ambiente, quello più adatto all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in particolare con l'utilizzo dello strumento dell'art. 14.

Settore Piattaforme Ecologiche



Piattaforma delle Risorse



Ricavi

Il fatturato del Settore Piattaforme al 31/12/2023 ha registrato ricavi per € 7.988.243,09

Persone

Al 31/12/2023 il Settore Piattaforme contava 251 addetti, di cui 86 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 188 contratti a tempo indeterminato
- 63 contratti a tempo determinato

Clients e partner





Il settore si occupa della gestione delle piattaforme ecologiche e dei centri di raccolta, oltre alle attività di spazzamento manuale del territorio e gestione del decoro nei parchi pubblici. È in costante crescita grazie alle commesse derivanti dall'aggiudicazione di appalti con aziende consortili e/o municipalizzate (Gesem, Cem). Ad oggi spazio aperto gestisce n. 87 piattaforme ecologiche.

Gli obiettivi del settore sono:

-  La **massimizzazione dei risultati** di differenziazione nel processo di raccolta della frazione riciclabile, da raggiungere sia attraverso la costante e aggiornata formazione tecnica dei propri operatori sia attraverso la proposta di un team di lavoro in grado di relazionarsi con il pubblico con un approccio costruttivo, orientato al supporto e alla sensibilizzazione rispetto alle corrette procedure di conferimento in Piattaforma;
-  La **digitalizzazione dei processi** di gestione delle scritture ambientali, grazie al supporto di una centrale unica di registrazione dei formulari e all'utilizzo di tecnologie in grado di garantire la minimizzazione degli errori di trascrizione;
-  L'**attivazione di soluzioni innovative** e di un piano di comunicazione destinato all'utenza cittadina e alle utenze non mestiche, condiviso con la Stazione Appaltante, atto a rafforzare l'immagine della Piattaforma e il suo ruolo strategico per il territorio;
-  La presentazione giornaliera all'utenza cittadina di una **piattaforma ecologica curata, pulita e ben mantenuta**, come luogo di partenza per una città più sostenibile e attenta all'ambiente.

Settore Global Service



Settore Global Service



Ricavi

Il fatturato del settore Global Service (Manutenzioni, Facility Management, Maggiordomo, Reception) al 31/12/2023 ha registrato ricavi per € 3.418.473,77

Persone

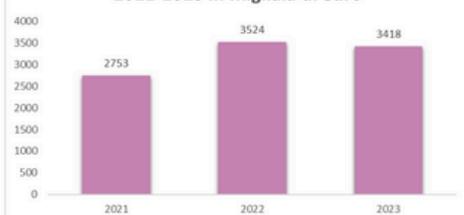
Al 31/12/2023 il Settore Global Service contava 94 addetti, di cui 26 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 69 assunti a tempo indeterminato
- 25 assunti a tempo determinato

Clienti



Trend fatturato settore Global Service
2021-2023 in migliaia di euro



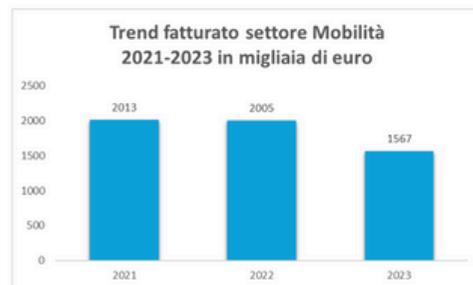
Il calo complessivo del settore è dovuto alle **persistenti conseguenze dovute alla pandemia**, che ha portato molte aziende a chiudere il servizio di maggiordomo e in fase di riapertura non tutte hanno riattivato il servizio a causa del forte utilizzo dello smartworking da parte dei lavoratori.

Il **settore manutenzioni** ha un fatturato stabile nel tempo con alcune attività di manutenzioni ordinarie e decoro urbano presso i Comuni di Corsico, Assago e Pantigliate. Nell'ambito privato svolge attività di manutenzione nel patrimonio immobiliare di cooperative sociali che si occupano di housing sociale (Spazio Aperto servizi, la Cordata, Consorzio farsi Prossimo). Inoltre, grazie alla presenza di responsabili tecnici (elettricista, idraulico) si occupa di manutenzioni ordinarie e straordinarie su appartamenti ed edifici privati.

Settore Mobilità



Settore Social Hub | Mobilità



Ricavi

Il fatturato del Settore Mobilità al 31/12/2023 ha registrato ricavi per € 1.567.218,86

Persone

Al 31/12/2023 il Settore Mobilità contava 46 addetti, di cui 8 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 34 assunti a tempo indeterminato
- 12 assunti a tempo determinato

Clienti



Il calo del fatturato è dovuto alla chiusura di Nextbike, del servizio di bike sharing del Comune di San Donato ed E-gap per ragioni indipendenti dall'operato di Spazio Aperto.

Settore Raccolta Rifiuti e Abiti Usati



Settore Getta & Usa



Ricavi

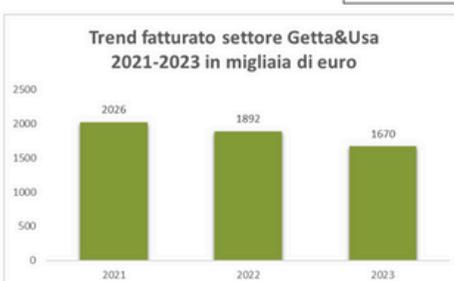
Il fatturato del settore Getta & Usa al 31/12/2023 ha registrato ricavi per €1.670.106,09

Persone

Al 31/12/2023 il settore Getta & Usa contava 51 addetti, di cui 18 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 44 assunti a tempo indeterminato
- 7 assunti a tempo determinato

Clienti

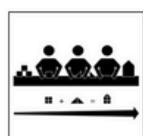


Il calo del fatturato è dovuto alla chiusura di diversi punti vendita Carrefour. Le nuove commesse del 2024 garantiranno un aumento di fatturato ed il mantenimento della forza lavoro in essere.

Settore Laboratorio Sociale



Poli Sociali e Laboratori



Ricavi

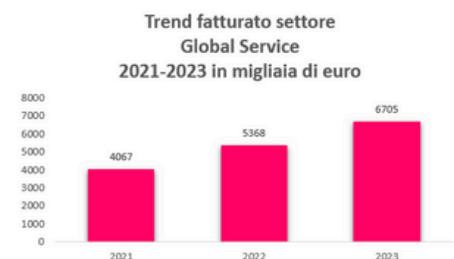
Il fatturato del settore Poli Sociali al 31/12/2023 ha registrato ricavi per €670.506,85

Persone

Al 31/12/2023 il settore Poli Sociali contava 28 addetti, di cui 20 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

- 24 assunti a tempo indeterminato
- 4 assunti a tempo determinato

Clienti



Laboratori progettati e sviluppati – Polo di Cologno	
Assemblaggi e confezionamento	31
Acquaticità	7
Canto	14
Arte espressiva	12
Balli di gruppo	16
Inglese	8

L'azione progettuale messa in campo dalla cooperativa Spazio Aperto ha permesso in questi anni ad alcuni utenti in carico al laboratorio di Cologno Monzese di sperimentarsi in **attività di emancipazione dal contesto familiare**. Gli interventi avviati, grazie al Bando 112 dal 2018, hanno riportato di anno in anno esiti positivi e gli obiettivi educativi raggiunti, garantito un prosieguo della sperimentazione. Anche per il 2023/24 UVM ha supervisionato ed approvato tutte le domande di intervento presentate (22 in tutto) e le ha finanziate.

Molti di questi progetti hanno raggiunto la 4a annualità e si stima che siano in grado di trasformarsi con l'inizio del 2024 in **percorsi di residenzialità definitiva**. I progetti riguardano persone con disabilità intellettiva lieve e medio-lieve, comprese fra i 35 e i 55 anni.



Nel febbraio del 2023, data la forte necessità di individuare alloggi fruibili, è iniziata una collaborazione con il **Comune di Carugate e Fondazione Oltre Onlus** che ha realizzato una casa di accoglienza, proprio nel cuore di Carugate, capace di ospitare, in 6 appartamenti di diverse dimensioni, **fino a 15 persone fragili e di donare loro un progetto di vita autonoma**.



Relativamente ai progetti di residenzialità (i PEI sono stati sviluppati da Spazio Aperto e condivisi con i soggetti beneficiari ed i loro familiari/ADS ed i servizi sociali dei comuni di Cinisello Balsamo e Cologno Monzese), si ipotizza di inserire 5-6 soggetti.

La sperimentazione presso la residenza **L'Alveare** è stata avviata nel novembre del 2023 ed ha interessato 5/6 soggetti impegnati in percorsi di residenzialità e di palestra all'autonomia con una permanenza pressochè stabile di 2/3 notti a settimana e che non necessitano di un'assistenza continua.

Esiste dunque la necessità di utilizzare al massimo le potenzialità dell'appartamento, che consente la presenza di 5 posti letto dislocati in 2 camere, con cucina e sala molto ampie e doppi servizi.

L'idea progettuale è di **affiancare ai soggetti in residenzialità**, che si ipotizza possano fungere da strumento di aggancio, **quei soggetti più giovani e meno esperti nel processo di autodeterminazione ed emancipazione**.

Su tali posti potranno alternarsi per periodi di palestra -per una cena o per una sola notte- diversi soggetti.

Ovviamente lo spazio utilizzato per i progetti più chiaramente orientati alla residenzialità e per i progetti di autonomia sarà il medesimo appartamento, ma la logica di "integrazione" descritta dovrebbe costituire nella fattispecie un'ottima opportunità.

Tutti i ragazzi interessati al progetto sono in grado di utilizzare mezzi di trasporto pubblico.

Il percorso dei prossimi mesi sarà volto a favorire l'assimilazione del cambiamento da parte di tali persone rispetto alle precedenti abitudini di lavoro e logistiche, nonché l'integrazione con le persone già presenti negli appartamenti dell'Alveare, con la cooperativa Il Sorriso, presente da anni sul territorio di Carugate, e con la realtà locale (oratori, negozi, associazioni, ecc.).





Sempre nel mese di novembre inauguriamo un nuovo appartamento a Cologno Monzese (tre vani più servizi di circa 100 mq. di proprietà di una ragazza in carico al nostro servizio) ristrutturato dal nostro settore manutenzioni, grazie ad un contributo Regionale ottenuto a sostegno di interventi finalizzati ad adeguamenti strutturali. Anche in questo caso IKEA ha garantito parte degli arredi che hanno permesso di avviare nuovi percorsi di vita in coabitazione.

La cooperativa Spazio Aperto gestisce, da oltre trent'anni, attività di tempo libero ed i nostri soggiorni in autogestione hanno permesso l'**apprendimento di piccole autonomie domestiche**, la preparazione di pranzi semplici, la sistemazione in camerate, la conoscenza reciproca e la condivisione delle esperienze di gruppo. Apprendimenti risultati molto utili per l'esperienza dell'abitare che ci vede coinvolti oggi.

Altri Servizi



Altri Servizi



Ricavi

Il fatturato di Altri Servizi (Data entry, Segreteria, Vendita cioccolato, Formazione) al 31/12/2023 ha registrato ricavi per € 1.669.417,52

Persone

Al 31/12/2023 il settore Altri Servizi contava 64 addetti, di cui 28 svantaggiati ai sensi della legge 381/91

Clienti



Altri Contributi

Ricavi formazione, altri ricavi, proventi finanziari, proventi straordinari, arrotondamenti: 740.801,95 €

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

Ricavi e proventi

Ricavi e proventi	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 213.829,02	€ 165.426,61	€ 115.320,03
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 8.575.602,75	€ 6.671.543,14	€ 5.766.014,50
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 1.029.929,76	€ 1.157.049,63	€ 968.977,22
Ricavi da Privati-Imprese	€ 14.154.738,82	€ 13.824.577,49	€ 12.843.506,90
Ricavi da Privati-Non Profit		€ -	€ -
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 74.650,25	€ 68.542,25	€ 51.260,26
Ricavi da altri	€ 352.869,40	€ 241.210,85	€ 49.070,24
Contributi pubblici	€ 271.069,80	€ 44.525,45	€ 168.527,26
Contributi privati	€ 217.615,48	€ 84.970,57	€ 200.049,79
Totale	€ 24.890.305,28	€ 22.257.845,99	€ 20.162.726,20

Patrimonio

Patrimonio	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 364.961,00	€ 362.721,00	€ 393.969,00
Totale riserve	€ 10.726.710,00	€ 9.560.601,00	€ 8.376.190,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 819.503,00	€ 825.926,00	€ 710.516,00
Totale Patrimonio netto	€ 11.546.213,00	€ 10.749.248,00	€ 9.477.675,00

Conto economico

Conto economico	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	€ 819.503,00	€ 825.926,00	€ 710.516,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 300.000,00	€ 240.000,00	€ 240.000,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 712.986,00	€ 793.115,00	€ 717.798,00

Composizione capitale sociale

Composizione Capitale Sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 344.150,83	€ 341.910,83	€ 371.166,50
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ -	€ -	€ -
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 435,10	€ 435,10	€ 285,10
capitale versato da soci operatori fruitori	€ -	€ -	€ -
capitale versato da soci operatori volontari	€ 20.375,07	€ 20.375,07	€ 22.517,40



Composizione soci sovventori e finanziatori

	2023	2022	2021
Cooperative sociali	-€	-€	-€
Associazioni di volontariato	-€	-€	-€

Valore della produzione

Valore della produzione:	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 24.612.329,00	€ 22.191.141,00	€ 20.103.409,00

Costo del lavoro

Costo del lavoro:	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 16.500.588,00	€ 15.443.585,00	€ 13.978.544,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 1.935.873,00	€ 2.248.342,00	€ 2.041.887,00
Peso su totale valore di produzione	11,73%	14,56%	14,61%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati
Vendita merci		€ 1.029.929,76
Prestazioni di servizio	€ 8.575.602,75	€ 13.794.813,72
Lavorazione conto terzi		€ 359.925,10
Rette utenti	€ 213.829,02	
Altri ricavi		€ 352.869,40
Contributi e offerte		€ 217.615,48
Grants e progettazione	€ 271.069,80	
Altro		€ 74.650,25
Totale	€ 9.060.501,57	€ 15.829.803,71

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

Incidenza fonti pubbliche	36,40%	9.060.501,57 €
Incidenza fonti private	63,60%	15.829.803,71 €

QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Spazio Aperto intende perseguire la missione sopra indicata mediante i seguenti obiettivi:

-  Rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative;
-  Motivare il personale al rispetto delle norme ambientali e relative alla sicurezza sul lavoro;
-  Raggiungere gli obiettivi di dettaglio descritti nel Piano Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro;
-  Soddisfare i clienti e rendere noti gli obiettivi sociali, imprenditoriali e ambientali;
-  Ottimizzare i flussi informativi interni ed esterni attraverso il Bilancio Sociale;
-  Promuovere una cultura di attenzione all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro con programmi di formazione;
-  Migliorare costantemente il livello di affidabilità ed efficienza ecologica dei servizi/processi;
-  Garantire a tutto il personale il necessario livello di competenza;
-  Gestire i servizi/processi in senso ecologicamente orientato;
-  Garantire la gestione trasparente della cooperativa con l'adozione della norma 231/2001;
-  Garantire a tutto il personale e all'organizzazione il rispetto della privacy e l'uguaglianza di trattamento rispetto al genere;
-  Consultare e far partecipare tutti i lavoratori, anche attraverso i propri rappresentanti, alla gestione della sicurezza e della salute sul lavoro.

Spazio Aperto si impegna pertanto a perseguire una **politica di continuo miglioramento delle performance ambientali**, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente nonché a promuovere e sviluppare un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso della salute mantenendo un'organizzazione che consenta:

-  l'identificazione e la gestione dei rischi sulla sicurezza e salute;
-  di ridurre la probabilità degli infortuni;
-  di migliorare costantemente le prestazioni applicando le norme e le regole di buona tecnica.

Spazio Aperto, nella gestione dei processi aziendali, applica le regole dei **Sistemi di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza e Salute sul Lavoro, delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001** alla più recente versione.

Per raggiungere gli obiettivi prefissati, Spazio Aperto:

-  assicura l'adozione sistematica del Manuale Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro;
-  addestra il Personale realizzando e monitorando un piano di formazione specifico;
-  razionalizza l'organizzazione, le fasi del lavoro e il flusso delle informazioni con attenzione al miglioramento delle performance ecologiche e alla sicurezza sul lavoro;
-  realizza la progettazione prestando attenzione all'impatto sull'ambiente e alla sicurezza sul lavoro.

La Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro è documentata, attuata e mantenuta attiva in tutta l'azienda ed è pubblicata sul sito internet; è distribuita a tutti coloro che lavorano nell'interesse dell'azienda e che hanno rapporti con essa ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

La Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro è inserita nel piano di sviluppo ed è realizzata tramite gli obiettivi misurabili dei diversi settori.

Spazio Aperto riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività della Società e, a tal fine, promuove una gestione della Società orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera, con principi di rispetto della legge, onestà, correttezza nella gestione e nell'utilizzo di risorse, rispetto della persona e prevenzione dei conflitti di interesse, adottando un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi della Legge 231/01.

Certificazione ISO 9001:2015



La certificazione ISO 9001:2015 stabilisce i requisiti per un **sistema di gestione della qualità** in un'organizzazione. La norma definisce un insieme di processi e procedure finalizzate a garantire la qualità dei servizi e dei prodotti offerti dall'organizzazione, nonché la soddisfazione del cliente. La certificazione ISO 9001:2015 prevede una serie di attività, come il monitoraggio dei processi, la raccolta e l'analisi dei dati, la formazione del personale e la gestione dei rischi.

Per Spazio Aperto la certificazione ISO 9001:2015 comporta:

-  **Maggiore efficienza nella gestione dei servizi:** la norma consente di migliorare la gestione dei servizi offerti, migliorando l'organizzazione e la gestione dei processi interni;
-  **Maggiore fiducia dei clienti e dei partner;**
-  **Maggiore capacità di adattamento:** la certificazione ISO 9001:2015 prevede la gestione dei rischi e la capacità di adattamento alle esigenze del mercato. Questa capacità può essere particolarmente importante per le cooperative sociali, che spesso devono affrontare cambiamenti nel mercato e nelle esigenze della comunità i cui operano.

Certificazione ISO 14001:2015



La certificazione ISO 14001:2015 stabilisce i requisiti per un **sistema di gestione ambientale** in un'organizzazione. la norma definisce un insieme di processi e procedure finalizzate a garantire il rispetto delle normative ambientali, la riduzione degli impatti ambientali delle attività dell'organizzazione e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. Per Spazio Aperto la certificazione ISO 14001: 2015 comporta:

-  **Maggiore sensibilizzazione ambientale:** la certificazione ISO 14001:2015 aiuta a sensibilizzare i propri dipendenti, i clienti e i partner commerciali sull'importanza della tutela ambientale e della sostenibilità;
-  **Maggiore differenziazione:** la certificazione aumenta la fiducia dei clienti e dei partner commerciali;
-  **Maggiore accesso a bandi e finanziamenti:** la certificazione ISO 14001:2015 rappresenta un requisito per accedere a bandi e finanziamenti pubblici.

Certificazione ISO 45001:2018



La certificazione ISO 45001:2018 stabilisce i requisiti per un **sistema di gestione della salute e sicurezza**. La norma definisce un insieme di processi e procedure finalizzate a garantire la prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali, il rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro e il miglioramento continuo delle prestazioni in quest'ambito. Per Spazio Aperto la certificazione ISO 45001:2018 comporta i seguenti benefici:

-  **Miglioramenti nella sicurezza dei lavoratori:** la certificazione ISO 45001:2018 aiuta a prevenire gli incidenti e le malattie professionali dei propri dipendenti, garantendo loro un ambiente di lavoro sicuro e sano;
-  **Maggiore rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro:** la certificazione ISO 45001:2018 garantisce da parte della cooperativa il rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro in vigore, evitando sanzioni e multe;
-  **Maggiore fiducia dei clienti;**
-  **Maggiore accesso a bandi e finanziamenti:** la certificazione ISO 45001:2018 rappresenta un requisito per accedere a bandi e finanziamenti pubblici.

Prevenzione

Partendo dalla valutazione dei rischi, attuiamo ogni azione volta alla prevenzione degli stessi attraverso opportune azioni, che per ciascun dipendente includono:

-  **Valutazioni di carattere medico (Medicina del Lavoro)** per le idoneità lavorative, informazioni volte a fornire conoscenze utili alla gestione dei rischi in ambiente di lavoro;
-  **Formazione generale e specifica**, interna ed esterna, per l'acquisizione di competenze idonee per svolgere in sicurezza i rispettivi compiti.

Monitoraggio

Il concetto di prevenzione include il **monitoraggio continuo**, da parte delle figure preposte, nominate dalla cooperativa in ragione della competenze professionali, il quale non solo sovrintende alle attività lavorative garantendo l'attuazione delle direttive ricevute ma esercitano anche un funzionale potere di iniziativa che include ogni segnalazione utile, in qualsiasi forma raccolta, circa i fattori di rischio legati agli specifici contesti operativi o mansioni svolte che fanno scaturire:



L'adozione, anche estemporanea, di misure idonee ad annullare o a minimizzare l'insorgere di tali condizioni;



L'adeguamento del Documento di Valutazione dei Rischi (**DVR**).

L'obiettivo di Spazio Aperto Cooperativa Sociale è che i lavoratori non siano solamente i soggetti tutelati, ma che siano anche **attori attivi e consapevoli delle condizioni del proprio ambiente di lavoro**, informati, sensibilizzati e formati sull'utilizzo dei dispositivi di sicurezza e partecipanti alla valutazione dei rischi e alla prevenzione degli stessi a vantaggio di tutti.

La cooperativa monitora e verifica inoltre ogni processo produttivo attraverso il mantenimento del Sistema di gestione Integrato che consente, tra le altre cose, di assicurare al meglio la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Indicatori relativi alla sicurezza

Il fenomeno infortunistico occupazionale è misurato secondo indicatori che ne valutano frequenza e gravità, nonché le forme di accadimento e quindi le possibili cause.

L'analisi di questo fenomeno può costituire un compito alquanto complesso ma indispensabile per approntare corretti piani di intervento, da parte dei diversi soggetti coinvolti, e per misurare a distanza di tempo l'efficacia delle azioni intraprese. Le finalità principali sono:



Stimare l'andamento infortunistico di un determinato range temporale e produrre report informativi sull'andamento del fenomeno all'interno della propria azienda;



Evidenziare le priorità di intervento delle attività di prevenzione e di vigilanza dei servizi dell'azienda;



Verificare le soluzioni adottate in relazione all'andamento infortunistico;



Fornire all'azienda un supporto per lo studio del fenomeno;



Promuovere comportamenti corretti da parte di tutti.

Per la realizzazione dell'analisi del fenomeno infortunistico occupazionale occorrono alcuni input importanti:



Numero di ore lavorate per anno di riferimento;



Numero di infortuni per anno di riferimento;

 Durata in giorni dell'infortunio;

 Elaborazione statistica dei risultati delle indagini.

A questo scopo sono stati ideati tre indici infortunistici:

 **L'INDICE DI FREQUENZA**

 **IL TASSO DI INCIDENZA**

 **L'INDICE DI GRAVITÀ**

Gli indici che meglio definiscono il fenomeno sono quelli di **frequenza e gravità**. Il primo consente di valutare la periodicità con cui avvengono gli infortuni, il secondo di valutarne le conseguenze.

Dati 2023

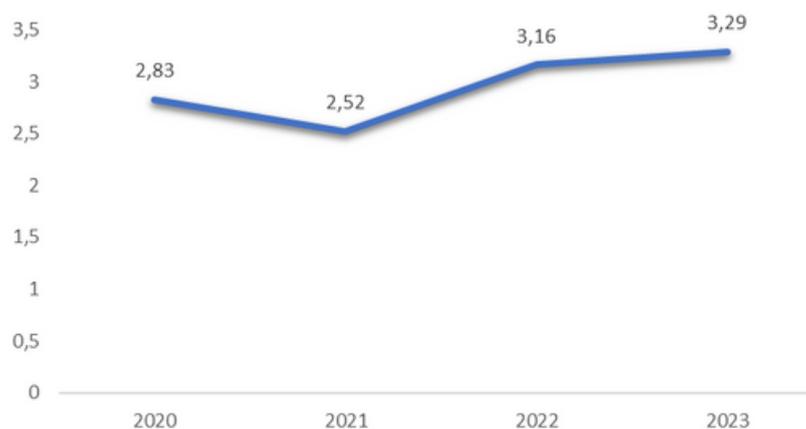
NUMERO EVENTI INFORTUNISTICA – ANNO 2023	
CAUSA	N. INFORTUNI
Urti, colpi, impatti e compressioni	6
Movimentazione manuale dei carichi	3
Scivolamento e inciampo	9
Punture, tagli e abrasioni	4
Aggressione di animale/uomo	1
Infortuni in itinere	5
Posture incongrue	1
Malore	1
Infortunio presso altro datore di lavoro	1
TOTALE	31

NUMERO DI INFORTUNI PER SETTORE – ANNO 2023	
SETTORE	NUMERO DI INFORTUNI
Settore Pulizie	12
Settore Raccolta Rifiuti	3
Settore Piattaforme Ecologiche	15
Settore Mobilità	1
Settore Global Service	0
Settore Poli Sociali	0
TOTALE	31

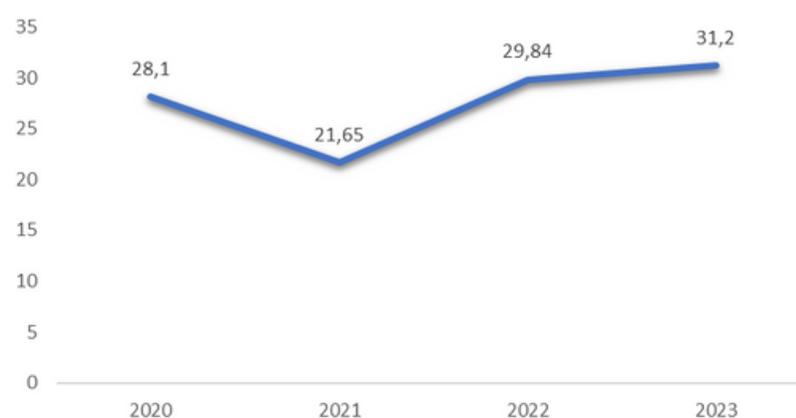
Riepilogo infortuni occorsi in azienda negli ultimi tre anni

ANNO	LAVORATORI ANNO	ORE LAVORATE	NUMERO INFORTUNI	DURATA TOTALE	INDICE DI INCIDENZA	INDICE DI FREQUENZA	INDICI DI GRAVITA'
2023	942,25	993609,42	31	574	3,29	31,2	0,58
2022	886,17	938260,82	28	535	3,16	29,84	0,57
2021	794,92	923891,05	20	453	2,52	21,65	0,49
2020	812	818409,41	23	447	2,83	28,1	0,55

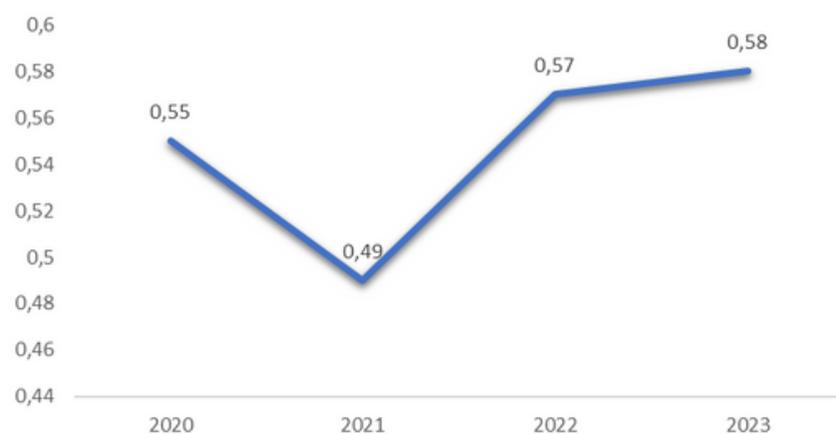
Indice di incidenza



Indice di frequenza



Indice di gravità



INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività produttive

Relativamente alle attività produttive della cooperativa, il maggior impatto ambientale è rappresentato dal consumo di carburante per la movimentazione degli automezzi dedicati al trasporto dei rifiuti e all'igiene ambientale (Piattaforme e getta Usa).

La strategia di gestione dell'impatto è focalizzata sull'ottimizzazione dei tragitti attraverso un continuo monitoraggio con software dedicati, e sull'efficientamento degli automezzi attraverso una manutenzione regolare e monitorata.

Carburante per automezzi

	2021 autocarri	2021 autovetture	2022 autocarri	2022 autovetture	2023 autocarri	2023 autovetture
Carburante €	216.750	11.300	260.236	10.416	268.700	13.418
Num. Veicoli	85	4	86	8	92	9
€ carb/veicolo	2.550	2.825	3.026	1.302	2.921	1.491

Manutenzione per automezzi

	2021 autocarri	2021 autovetture	2022 autocarri	2022 autovetture	2023 autocarri	2023 autovetture
Ricambi	93.838	1.854	76.398	3.071	509.202	16.264
Manodopera	32.854	1.244	33.009	2.012	102.920	1.993
Totale €	126.692	3.098	109.407	5.083	612.122	18.257
Num. veicoli	85	4	86	8	92	9
Totale €/veicolo	1.490	775	1.272	635	6.654	2.029

Politiche e modalità di gestione - altre attività

 Raccolta beni in disuso con i progetti sugli abiti attraverso la rete R.I.U.S.E. con Caritas Ambrosiana



SOSTENIBILITÀ

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile



L'Unione Europea ha posto al centro della sua agenda la promozione di uno sviluppo sostenibile, che tenga conto delle esigenze delle generazioni presenti e future. In quest'ottica, nel 2015 l'UE ha adottato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un piano d'azione globale composto da 17 obiettivi (noti come SDG - Sustainable Development Goals) e **169 traguardi da raggiungere entro il 2030.**

Spazio Aperto aderisce pienamente a queste politiche ed è consapevole del proprio ruolo nel contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera.

Il nostro impegno verso l'agenda 2030

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile di Spazio Aperto



Obiettivo 1: Povertà zero

279 lavoratori e lavoratrici con svantaggio

+31 nel 2023

Obiettivo 3: Salute e benessere (mutua sanitaria e prevenzione)



Cooperazione Salute è la Società di Mutuo Soccorso promossa da Confcooperative che prevede Piani Sanitari di cui possono usufruire i lavoratori a tempo indeterminato di Spazio Aperto.

Grazie alla mutua sanitaria i lavoratori possono chiedere il rimborso per:

- Ricoveri;
- Alta specializzazione diagnostica e strumentale;
- Ticket per accertamenti diagnostici a scopo preventivo e controllo, ticket e pronto soccorso;
- Visite specialistiche;
- Terapie riabilitative e conservative a seguito di infortunio;
- Logopedia;

- Non autosufficienza (LTC);
- Gravidanza;
- Prestazioni sociosanitarie;
- Odontoiatria.

I piani possono essere estesi anche ai familiari.

Vengono effettuati periodicamente incontri informativi sulla Convenzione Cooperazione Salute, in collaborazione con **Farsi Prossimo Salute** e **Poliambulatorio Jenner 73**.



Obiettivo 5: Uguaglianza di genere

Spazio Aperto ha iniziato l'attività di **formazione ai propri lavoratori sulla Parità di Genere**, e prevede di ottenere la Certificazione Parità di Genere entro la fine del 2024.

Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

59 lavoratori e lavoratrici under 30, di cui **12** con svantaggio

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Spazio Aperto **promuove** l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, indipendentemente da età, sesso, disabilità, origine o status economico.

Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili

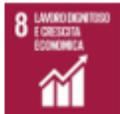
100 aziende sanificate ogni giorno;

87 piattaforme e CDR gestiti in 4 province + **25 Comuni** in cui si effettua la pulizia del territorio e il ripristino del decoro urbano;

41 Comuni in cui si effettua il ritiro degli abiti usati.

Obiettivo 17: Partnership per gli obiettivi

Spazio Aperto crea partenariati multi-stakeholder per mobilitare e condividere le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

TEMI MATERIALI	SGDs	STAKEHOLDER	ATTIVITÀ
Inserimento lavorativo		Dipendenti e soci della cooperativa Famiglie e comunità locale Clienti Istituzioni pubbliche	<ul style="list-style-type: none"> • Opportunità di lavoro all'interno della cooperativa • Programmi di formazione e sviluppo professionale • Collaborazione con autorità locali e organizzazioni no profit • Promozione della partecipazione attiva dei lavoratori • Sensibilizzazione della comunità locale sui temi dell'inclusione sociale
Salute e benessere		Dipendenti e soci della cooperativa, Famiglie dei dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Mutua sanitaria per i lavoratori a tempo indeterminato; • Convenzione con Poliambulatori
Occupazione femminile Empowerment femminile Politiche per le pari opportunità		Dipendenti e soci della cooperativa Comunità locale	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto alla gestione dei conflitti e le discriminazioni sul luogo di lavoro • Promozione dell'equilibrio tra vita provata e lavoro • Promozione della diversità di genere
Qualità e dignità del lavoro Inclusione sociale Bisogni della collettività Sostenibilità economica		Dipendenti e soci della cooperativa Comunità locale Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione professionale • Supporto all'occupazione • Programmi di integrazione sociale
Promozione dell'inclusione sociale e lavorativa Gestione democratica cooperativa		Dipendenti e soci della cooperativa Disoccupati in cerca di lavoro Comunità locale	<ul style="list-style-type: none"> • Opportunità di sviluppo e formazione • Collaborazione con le istituzioni locali • Consulenza e sostegno ai lavoratori • Partnership con imprese private del territorio
Creazione comunità inclusiva Riduzione dell'impatto ambientale Collaborazione con le istituzioni locali		Lavoratori e loro famiglie Residenti nei territori Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Riqualificazione aree urbane degradate • Sensibilizzazione alla sostenibilità

<p>Collaborazione con altre organizzazioni Promozione partenariati pubblico-privato</p>		<p>Dipendenti della cooperativa Persone disoccupate e/o svantaggiate Imprese Enti pubblici Comunità locale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione partnership con aziende private del territorio • Creazione reti di sostegno con realtà del Terzo settore • Collaborazione con istituzioni pubbliche
---	---	--	---

Sostenibilità - I criteri ESG



Spazio Aperto si occupa di sostenibilità secondo i criteri ESG (Environmental, Social and Governance) in diversi modi.

Per quanto riguarda l'**aspetto ambientale (E)**, Spazio Aperto adotta pratiche sostenibili nella gestione dei suoi spazi e delle attività che svolge, come la riduzione dei rifiuti e la promozione di pratiche ecologiche tra i suoi lavoratori e le sue lavoratrici e comunità di riferimento.

Per quanto riguarda l'**aspetto sociale (S)**, Spazio Aperto lavora per migliorare le condizioni di vita delle persone nella comunità in cui opera, attraverso programmi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di formazione, promuovendo tra le altre l'uguaglianza di genere. Inoltre, adotta pratiche sostenibili nella gestione delle risorse umane, garantendo un ambiente di lavoro equo e sano per i propri dipendenti e collaboratori.

Infine, per quanto riguarda l'**aspetto di governance (G)**, Spazio Aperto adotta una gestione aziendale basata sulla mutualità, trasparente e responsabile, secondo principi etici e sostenibili, con l'obiettivo di creare valore a lungo termine per i suoi membri e per la comunità in cui opera. Ciò include una valutazione regolare delle prestazioni dell'organizzazione, la partecipazione attiva dei membri alla gestione dell'organizzazione e il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

E

Tracciabilità della catena di fornitura



Spazio Aperto adotta procedure per garantire la trasparenza e la tracciabilità dei propri fornitori, verificando che rispettino gli standard ambientali e sociali richiesti. Per questo i prodotti utilizzati per il servizio di pulizia sono tutti a marchio Ecolabel.

Selezione dei fornitori secondo criteri di sostenibilità sociale e ambientale

Spazio Aperto **definisce una serie di requisiti minimi** che i fornitori devono rispettare, al fine di garantire che essi siano in linea con gli standard ambientali, sociali ed etici della cooperativa. Questi requisiti includono il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela dell'ambiente, l'adozione di politiche di uguaglianza di genere e di non discriminazione, la gestione etica dei propri affari.



Un'esempio in questo senso si trova nell'appalto gestito presso i Comuni del Consorzio dei Navigli, le cui cooperative subappaltatrici (**Futura** e **La Solidarietà Giacomo Rainoldi**) di Spazio Aperto rispettano i requisiti di fornitura.

Iniziative di educazione

Spazio Aperto **promuove l'educazione ambientale** attraverso attività che sensibilizzano sulla sostenibilità ambientale, la gestione dei rifiuti, la riduzione dell'impatto ambientale.

Inquinamento dell'acqua

- **Utilizzo di prodotti ecologici:** Spazio Aperto utilizza prodotti di pulizia e detersivi ecologici e biodegradabili per evitare di scaricare sostanze nocive nell'acqua;
- **Gestione degli olii:** in tutte le sedi sono presenti materiali per l'assorbimento degli olii. All'interno delle piattaforme sono presenti appositi contenitori con chiusura atta a garantire la non miscelazione dei rifiuti pericolosi;
- **Formazione del personale:** Spazio Aperto fornisce formazione al proprio personale sulle pratiche di gestione ambientale corrette per minimizzare l'impatto sull'acqua.

Inquinamento del suolo

Spazio Aperto effettua **verifiche periodiche sul materiale depositato nei sistemi di depurazione dell'acqua piovana** presso le piattaforme ecologiche per garantire che il suolo non sia stato contaminato nel corso del servizio.

S

Equità retributiva

Spazio Aperto è aderente a Confcooperative Federsolidarietà all'interno della Alleanza Cooperative italiane; il CCNL applicato in maniera prevalente è il **CCNL Cooperative sociali** del 26 Gennaio 2024 e smi. Nel settore edile viene applicato il CCNL cooperative edilizie. Pertanto a tutti i lavoratori, senza distinzione, vengono applicate le retribuzioni previste dalle Tabelle del Ministero del lavoro.

Benessere aziendale e work life balance

Spazio Aperto crea un **ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso**, dove i dipendenti, che siano normodotati o con disabilità, si sentono valorizzati e rispettati. Ciò aiuta a creare un senso di appartenenza e di squadra, migliorando la soddisfazione di chi lavora e il benessere aziendale complessivo. In Spazio Aperto è inoltre a disposizione uno psicologo per i lavoratori che si trovano in difficoltà.

Parità di genere

Spazio Aperto lavora per **migliorare l'accesso alle opportunità di lavoro per le donne**, in particolare per coloro che provengono da background svantaggiati. Ciò include anche la flessibilità sul lavoro per garantire un equilibrio tra vita lavorativa e vita privata.

Forme di dialogo con la rappresentanza sindacale

Spazio Aperto, malgrado non abbia una rappresentanza sindacale, si impegna a rispettare le norme del lavoro nazionali e internazionali, compresi gli **standard delle convenzioni dell'OIL** (Organizzazione Internazionale del Lavoro), riguardo alla libertà di associazione e al diritto di contrattazione collettiva.

Formazione permanente

Spazio Aperto prevede la pianificazione annuale di corsi di formazione e di aggiornamento professionale, in base alle specifiche esigenze dei singoli dipendenti e alle necessità dell'organizzazione stessa.

In questo modo, garantisce ai propri dipendenti la possibilità di sviluppare le proprie competenze e abilità professionali in modo continuo, al fine di migliorare la loro performance lavorativa e il livello di qualità dei servizi offerti. **Vedi anche a pagina 20 "Attività di formazione realizzate"**

Gestione e risoluzione dei reclami

- Spazio Aperto ha un sistema formale per la gestione dei reclami, che prevede una procedura standardizzata e un processo di risoluzione strutturato. Il sistema include la raccolta di feedback dai clienti e l'analisi dei dati per identificare eventuali problemi ricorrenti;

Dal 30 marzo 2023 è entrato in vigore il decreto legislativo n 24 del 10 marzo 2023 - “**Decreto Whistleblowing**”, il quale recepisce la direttiva EU 2019/1937.

Questa normativa, applicata nei confronti di Spazio Aperto a partire dal 15 luglio 2023, disciplina la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato. Ai sensi dell'art. 5 del Decreto, Spazio Aperto informa i propri dipendenti in merito a quali violazioni possono essere segnalate e a quali modalità e procedure occorre seguire per effettuare la segnalazione di tali violazioni di cui sono venuti a conoscenza.

- Garantisce la trasparenza nel processo di gestione dei reclami, fornendo informazioni sui tempi di risposta previsti e sulle azioni intraprese per risolvere i problemi;
- Risolve i reclami in modo efficace e tempestivo, cercando di trovare soluzioni soddisfacenti per i clienti che presentano i reclami e adotta misure per prevenire la ripetizione dei problemi che li hanno causati.

L'indirizzo web per la procedura whistleblowing è il seguente: [www.spazioaperto.coop/Società Trasparente/Whistleblowing](http://www.spazioaperto.coop/Società%20Trasparente/Whistleblowing)

Soddisfazione dei clienti

Spazio Aperto si concentra sulla qualità dei servizi che offre ai propri clienti adattandoli alle loro esigenze specifiche e utilizzando procedure di controllo della qualità per garantire che i servizi siano offerti in modo professionale e competente. Per questo ogni anno vengono sottoposti questionari (**Vedi anche a pag. 14 “Valutazione delle prestazioni”**). I responsabili dei settori si occupano inoltre del monitoraggio continuo della soddisfazione dei clienti tramite visite periodiche concordate con gli stessi.

Partecipazione, supporto e/o promozione delle politiche di sviluppo del territorio

Collaborazione con altre imprese o altri soggetti del territorio per realizzare la propria mission in una logica di rete

Spazio Aperto **collabora con altre organizzazioni locali, istituzioni pubbliche e privati** per promuovere progetti e iniziative sui territori. Tra i partner troviamo: Comune di Milano, Aicurzio, Albairate, Arluno, Assago, Baranzate, Barlassina, Bellinzago Lombardo, Bernareggio, Besate, Borgo S. Giovanni, Bubbiano, Buccinasco, Bussero, Busto Garolfo, Calvignasco, Camparada, Canegrate, Caponago, Caronno Pertusella, Carpiano, Carugate, Casaletto Lodigiano, Casalmaiocco, caselle Lurani, Casorate Primo, Cassano d'Adda, Cassina de Pecchi, Castano Primo, Cernusco sul Naviglio, Cerro al Lambro, Cervignano d'Adda, Cesate, Cislano, Cologno Monzese, Colturano, Comazzo, Concorezzo, Corbetta, Correzzana, Corsico, Cusago, Dresano, Gessate, Gorgonzola, Inzago, Inveruno, Legnano, Lesmo, Limbiate, Liscate, Locate di Triulzi, Magenta, Marcallo con Casone, Mediglia, Melegnano, Melzo, Merlino, Mesero, Mulazzano, Ornago, Pantigliate, Parabiago, Peschiera Borromeo, Pessano con Bornago, Pozzo d'Adda, Pozzuolo Martesana, Pregnana Milanese, Rescaldina, Rodano, San Donato Milanese, Sant'Angelo Lodigiano, San Zenone al Lambro, Segrate, Senago, Sesto san Giovanni, Settala, Solaro, Torrevecchia Pia, Trezzano sul Naviglio, Truccazzano, Vanzaghella, Vanzago, Vaprio d'Adda, Vedano al Lambro, Vignate, Villasanta, Vimercate, Vimodrone, Vittuone, Vizzolo Predabissi, Zibido san Giacomo, Uffici del collocamento mirato, AFOL.

Impatti socioeconomici dell'attività aziendale nel territorio di riferimento

Spazio Aperto, in accordo con la propria mission, si impegna a valorizzare e coinvolgere le risorse locali, favorendo l'occupazione e l'inclusione sociale delle persone fragili del territorio di riferimento attraverso **l'assunzione di personale locale e la collaborazione con altre organizzazioni del territorio.**

G

Ruolo e composizione del CdA e del management

Il CdA di Spazio Aperto è nominato dall'Assemblea dei soci lavoratori. Il ruolo del CdA e del management è quello di decidere strategie e piani per attuare gli obiettivi dati dall'assemblea.

Cultura ed etica aziendale (inclusi i temi di illegalità e corruzione)

Spazio Aperto possiede un **Codice Etico aziendale** che definisce le norme e i principi etici ai quali l'azienda e i suoi dipendenti devono attenersi, includendo norme specifiche sulla prevenzione di illegalità e corruzione. Ha inoltre un rating di legalità di 2 stelle.

Dialogo politico (Forme di Stakeholder engagement nella pianificazione aziendale)

Spazio Aperto:

1. Mantiene relazioni costanti con gli Enti pubblici locali, regionali e nazionali, partecipando a tavoli di lavoro e a consultazioni pubbliche per esprimere il proprio punto di vista e le proprie esigenze in merito alle politiche pubbliche e alle normative di settore;
2. Stabilisce rapporti di collaborazione con altre cooperative sociali per creare sinergie e sviluppare progetti comuni finalizzati a migliorare le condizioni di vita delle comunità locali e delle persone svantaggiate;
3. Coinvolge attivamente i propri soci e dipendenti, promuovendo un clima di partecipazione e di condivisione delle decisioni strategiche e gestionali dell'azienda, e garantendo il rispetto dei diritti dei lavoratori.

Vedi a pagina 13 "Mappatura dei principali stakeholder"

Relazioni d'impresa

- **Partecipazione dei lavoratori:** Le cooperative di tipo B si distinguono per la partecipazione democratica dei propri soci-lavoratori alla gestione dell'azienda. Ciò significa che i lavoratori hanno un ruolo attivo nella definizione della strategia e delle politiche aziendali, possono influenzare le decisioni importanti ed eleggono il Consiglio di Amministrazione;
- **Responsabilità sociale:** Spazio Aperto si impegna a fornire un valore sociale alla comunità in cui opera, attraverso la creazione di posti di lavoro per persone svantaggiate e la promozione di progetti di inclusione sociale.

- **Rispetto dei diritti dei lavoratori:** Spazio Aperto rispetta i diritti dei propri lavoratori, garantendo un ambiente di lavoro sano e sicuro, rispettando le normative in materia di sicurezza sul lavoro e promuovendo la formazione e la crescita professionale dei propri dipendenti.

Control & risk management

Spazio Aperto:

- Adotta politiche e procedure ben definite per la gestione dei rischi e il controllo interno, che vengono documentate e comunicate a tutti i dipendenti, in modo che tutti comprendano le proprie responsabilità e ruoli nella gestione dei rischi e nel controllo interno;
- Effettua la formazione sui principi di base della gestione dei rischi e del controllo interno, nonché la formazione specifica per i dipendenti che svolgono ruoli chiave nella gestione dei rischi e del controllo interno;
- Monitora e valuta regolarmente i propri processi di gestione dei rischi e del controllo interno per garantire che siano efficaci e che rispondano alle esigenze dell'organizzazione, valutando i controlli interni esistenti, identificando i rischi emergenti e definendo azioni correttive per mitigare i rischi. **Vedi anche pagine 48-51 relative alla gestione del rischio**

Partecipazione lavoratori alla gestione aziendale

Le cooperative di tipo B si caratterizzano per l'**attiva partecipazione dei propri soci-lavoratori** alla gestione dell'azienda, attraverso un processo decisionale democratico e trasparente. Ciò implica che i lavoratori abbiano un ruolo significativo nell'elaborazione della strategia e delle politiche aziendali, possono influenzare le decisioni rilevanti e contribuiscono all'elezione del Consiglio di Amministrazione.

Trasparenza della provenienza del capitale, delle fonti di finanziamento e degli investimenti

Spazio Aperto realizza la maggior parte dei ricavi fornendo servizi alle imprese e agli Enti pubblici attraverso contratti di servizio. I contributi rappresentano una minima parte delle entrate. Nel corso del 2023 la Società ha ricevuto contributi da: Saldo Progetto GO FOR IT – Ident. 4452 Cor 13271455 per euro 78.990; Progetto Formativo per lo sviluppo di nuove competenze per il personale della cooperativa – Ident. 884 Cor 17215142 per euro 52.100; Dote Impresa Collocamento Mirato concesso nell'anno 2023 -RNA - € 147.907,52 di cui dote incassate e contabilizzate € 90.598,85. Contributi e vendita energia a Gestore Servizi Energetici € 7.179,21; Bando Conciliamo – Progetto Welfare3, acconto prima trince € 35.697,29; Saldo “Decreto Rilancio” DI n 34 del 19/05/2020 euro 6.504,55. Concessione esenzione fiscale adottati a seguito della crisi economica causata dall'epidemia di COVID-19 (con modifiche derivanti dalla decisione SA. 62668 e dalla decisione C (2022) 171 finale su SA 101076) euro 4.312,00.

Informazione ai clienti sulla sostenibilità ambientale e sociale dei propri prodotti/servizi

All'interno dei contratti di appalto che Spazio Aperto stipula con i propri clienti è presente una **descrizione trasparente dei processi relativi alla sostenibilità ambientale e sociale dei servizi offerti.**

Open Innovation con i giovani/studenti

- **Stage in sede:** Spazio Aperto inserisce stagisti provenienti dal Politecnico di Milano e frequentanti la Polimi Graduate School of Management per lo sviluppo di progetti;
- **Effettua workshop** all'interno dei corsi di laurea;
- **Porta testimonianze** all'interno di lezioni e conferenze organizzate in collaborazione con il Politecnico.

La certificazione Solid'r



RESSOURCES
Fédération des entreprises sociales et circulaires

La **certificazione internazionale Solid'r** è una certificazione etica per le aziende del settore dell'economia sociale attive nel riciclaggio, nella raccolta e nella vendita di tessuti e merci di seconda mano. Tale certificazione è rilasciata da un'organizzazione no-profit belga esperta nella valutazione, nel controllo indipendente e nella certificazione di prodotti e servizi che soddisfano gli standard etici, sociali, ecologici e di buona governance. Gli audit annuali e la certificazione vengono effettuati per conto di **Ressources**, che è la federazione delle imprese dell'economia sociale attive nella riduzione dei rifiuti attraverso il recupero, il riutilizzo e la valorizzazione delle risorse in un'economia circolare.

PROGETTI DI RIGENERAZIONE SOCIALE

Nel corso del 2023 sono state progettate e realizzate **attività rigenerative a forte impatto sociale**:

1. Elev@bilità
2. T.O.P. (SERCOP)
3. CONCILIAMO - Welfare3
4. VITA INDIPENDENTE 2.0
5. Abili al Posto Giusto

Elev@bilità



Per gli studenti con disabilità e le loro famiglie la fine del ciclo scolastico coincide spesso con un periodo di disorientamento rispetto ai passi da compiere per accedere al mondo del lavoro o della formazione lavorativa.

Il progetto ELEV@BILITÀ ha l'obiettivo di colmare il vuoto che si viene a creare nella fase di passaggio dall'adolescenza alla vita adulta e **sostenere gli studenti con disabilità** delle scuole secondarie di secondo grado nella transizione scuola-lavoro verso percorsi di vita realmente cuciti su misura.

Attività:



Incontri di sensibilizzazione

Incontri per studenti, famiglie e insegnanti volti a far conoscere le opportunità che si aprono dopo il percorso scolastico e far acquisire consapevolezza sull'importanza di un orientamento tempestivo e mirato per prevenire situazioni di fallimento e frustrazione.



Mappatura

Raccolta di dati relativi alla situazione di giovani con disabilità tra i 16 e i 25 anni che si affacciano al mondo adulto, in modo da contribuire alla definizione di politiche e strategie in grado di impattare significativamente sulla loro possibile occupazione.



Sportelli per l'orientamento

5 sportelli – 4 all'interno delle scuole secondarie di secondo grado di Milano e 1 presso una sede esterna – a disposizione di ragazzi del 4° e 5° anno, famiglie e insegnanti. Operatori specializzati aiutano i ragazzi a orientarsi verso il percorso formativo/lavorativo più idoneo. Gli operatori supportano anche le famiglie, nella gestione degli adempimenti burocratici necessari per l'iscrizione all'Ufficio di Collocamento Mirato e la richiesta di certificazioni, e gli insegnanti, fornendo loro conoscenze e strumenti utili per aiutare i propri studenti nel percorso di scelta.



Percorsi di formazione e lavoro

Accompagnamento per ciascun ragazzo nella definizione di un progetto personalizzato di formazione e lavoro che gli consenta di sviluppare le proprie potenzialità e realizzare i propri desideri e, contemporaneamente, inserirsi all'interno del panorama delle opportunità formative e occupazionali del sistema regionale.



Mentoring

Incontri con giovani e adulti con disabilità che condividono i loro percorsi per restituire una prospettiva concreta e possibile ai ragazzi che si affacciano a una fase di cambiamento carico di aspettative e timori e favorire il superamento dello stigma rivolto alle persone in condizione di disabilità.

La realizzazione delle attività vede il coinvolgimento dell'Ufficio di Collocamento Mirato e delle Scuole, interlocutori indispensabili al fine di realizzare una rete efficace per l'integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità.

Partner di progetto



Comune di
Milano



Il progetto prevede l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate secondo la seguente procedura in cinque fasi:



FASE 1 - PREJOB: 1.1 Rapporto con Enti invianti: Spazio Aperto lavora a stretto contatto con gli Enti del territorio per individuare le persone che più necessitano di supporto per l'inserimento lavorativo. Sono state attivate relazioni con: Servizi sociali territoriali; Divisione Lavoro Orientamento e Formazione Professionale territoriale; Centri per l'Impiego territoriale. **1.2 Selezione beneficiari:** I candidati vengono sottoposti a due colloqui: Colloquio preliminare conoscitivo e Colloquio psico-pedagogico per una valutazione dinamico-funzionale. L'iter valutativo sulle competenze in ingresso permette di definire: i) Il livello delle risorse cognitive (capacità di apprendimento, capacità di problem solving, capacità numeriche, orientamento spazio-temporale, capacità mnemoniche, velocità percettiva, capacità di ragionamento, flessibilità del pensiero); ii) Il livello delle risorse operative (abilità manuali, coordinamento oculo manuale, autonomia operativa, residue capacità lavorative); iii) Il livello delle risorse socio-relazionali (capacità linguistica e comunicativa, capacità di lavorare in gruppo, capacità di interazione, capacità di chiedere aiuto, rispetto delle regole di convivenza sociale).

Una volta concluso il processo di valutazione delle competenze in ingresso, è possibile elaborare una matrice valutativa che permetta di confrontare il livello delle competenze in possesso della persona fragile con i mansionari previsti dall'attività lavorativa. Diventa così possibile procedere con l'attivazione del tirocinio avendo una completa, sebbene preliminare, valutazione della persona e una definizione dei macro-obiettivi da raggiungere nel medio e nel lungo periodo attraverso la formazione e l'addestramento on the job. Tutte queste informazioni sono contenute e costantemente monitorate nel progetto di inserimento personalizzato.



FASE 2 - JOB: 2.1 Inserimento: l'utente può essere inserito: 1. nel laboratorio di Spazio Aperto situato a Rho; 2. presso aziende del territorio tramite assunzione diretta o convenzione art. 14; 3. All'interno del progetto Abili al Lavoro nelle Isole formative, uno spazio dedicato all'interno dell'azienda attraverso percorsi di osservazione e formazione personalizzati.

2.2 Tutoraggio: Il gruppo dedicato (psicologo, responsabile inserimenti, tutor, educatrice finanziaria) segue costantemente la persona, monitorando i progressi e gli esiti del percorso sia all'interno del gruppo di lavoro che nella sfera familiare dell'individuo preso in carico; **2.3 Programmazione del piano formativo personalizzato:** Alle persone in condizione di svantaggio inserite in tirocinio viene proposto un piano formativo in linea con le esigenze del proprio percorso di inserimento personalizzato. Questo significa che la cooperativa, grazie all'intervento congiunto e sinergico dell'equipe di tutoraggio e dei referenti tecnici di settore, compresa la funzione RSPP della cooperativa, produce uno specifico mix formativo per rafforzare sia le abilità professionali che quelle relazionali/comportamentali della persona. L'obiettivo di fondo è infatti quello di favorire l'apprendimento delle mansioni, l'acquisizione del ruolo e il potenziamento delle competenze e delle responsabilità dell'operatore svantaggiato.



FASE 3 - AFTERJOB: dove vi siano le condizioni, il lavoratore viene seguito anche nell'avvio di un percorso di autonomia abitativa ed economica e in un progetto di vita indipendente, nonché nella ricerca di un caregiver. Per facilitare l'autonomia abitativa, Spazio Aperto collabora con la Fondazione Restelli, che ha a disposizione un appartamento di 300 mq adiacente alla RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) Carlo Perini, che può accogliere un totale di 5 ospiti.

Si prevede un inserimento di circa altre 4 persone entro il prossimo anno nel laboratorio produttivo di Rho.



#Conciliamo Welfare³

“#Conciliamo” è il bando dedicato alla conciliazione famiglia-lavoro. I fondi sono destinati a interventi che promuovano un welfare su misura per le famiglie e per migliorare la qualità della vita di mamme e papà lavoratori.

Il bando ha come obiettivi specifici:

-  Rilancio demografico;
-  Incremento dell'occupazione femminile;
-  Riequilibrio dei carichi di lavoro fra uomini e donne;
-  Sostegno alle famiglie con disabilità;
-  Tutela della salute;
-  Contrasto all'abbandono degli anziani.

Il progetto si sviluppa sulle seguenti azioni:

-  **Consulenza e percorsi personalizzati:** la figura del Welfare manager rappresenta il valore aggiunto rispetto alla semplice offerta di servizi. Questo è un professionista in grado di affiancare i lavoratori l'individuazione dei bisogni, la ricomposizione delle risorse, l'orientamento alla spesa e in grado di perseguire obiettivi di benessere e qualità della vita. I beneficiari possono esprimere le proprie esigenze ad un professionista con capacità di ascolto e soprattutto di orientamento, in grado di far emergere i reali bisogni e definire percorsi ad hoc. Sono stati aperti 3 Social Points e condotte tutte le attività ad essi correlate (incontri, colloqui). I welfare manager si occupano di raggiungere capillarmente tutti i lavoratori delle organizzazioni sia attraverso comunicazioni online, sia di persona informando e sensibilizzando i coordinatori dei servizi per favorire un effetto a cascata. Inoltre, i welfare manager possono recarsi nelle varie sedi per parlare direttamente con gli operatori per illustrare con maggior chiarezza le possibilità legate al piano di conciliazione che si intende implementare. Nei casi di maggiore necessità, i welfare manager possono attingere al plafond a loro disposizione per integrare economicamente le risorse dei beneficiari.
-  **Percorsi di educazione finanziaria:** ogni 4 mesi vengono attivati percorsi di educazione finanziaria, che permettono ai destinatari di acquisire competenze di gestione delle finanze personali, del budget familiare e di pianificazione economica e finanziaria. Uno dei modi per supportare la capacità di programmazione delle famiglie e migliorare il loro welfare è sviluppare programmi di educazione finanziaria, assicurativa e previdenziale di qualità, finalizzati a prevenire rischi e creare le condizioni migliori per la realizzazione dei progetti di vita, personali e familiari. L'educazione finanziaria è un modello di consulenza che, grazie a una figura esperta e qualificata, affianca il lavoratore e lo supporta nel realizzare i propri percorsi di vita, adoperando strumenti professionali e fornendo garanzie di qualità. Il percorso si articola in: **1. Raccolta e analisi dei dati e del profilo** (2 incontri da 2 ore): in questa fase l'operatore raccoglie informazioni e analizza la situazione della famiglia. I dati vengono imputati all'interno di un software informatico che consente di estrapolare il profilo del nucleo; **2. Report e incontro di restituzione** (1 incontro da 2 ore): attraverso un sistema di analisi software viene prodotto un report rispetto al profilo del nucleo familiare. Il report viene restituito al nucleo familiare ed è la base per definire le strategie e gli obiettivi finanziari. Questa fase prevede che le famiglie assumano consapevolezza sulle proprie esigenze di budgeting, indebitamento, protezione e investimento e li aiuta a definire un piano di gestione orientato a supportare il loro progetto di vita;

3. Monitoraggio trimestrale: a fronte della definizione del piano l'operatore affianca le famiglie nel monitorare l'andamento del piano e definire eventuali aggiustamenti. Accanto ai percorsi individuali il progetto prevede incontri di gruppo aperti sul consumo responsabile e l'educazione finanziaria.

Vita Indipendente 2.0



Il progetto prevede lo sviluppo di Piani di Vita Indipendente per persone con disabilità, secondo le seguenti fasi:



Incontro con il candidato e la famiglia per sviluppare il piano di vita indipendente attraverso l'analisi dei bisogni e la stesura di un piano settimanale di assistenza gestito, prima in collaborazione con l'associazione, poi sempre più indipendentemente dall'ospite della Casa Associativa;



Inserimento del soggetto nella struttura e monitoraggio costante dell'evoluzione del progetto in modo da tarare, o eventualmente modificare, le attività e gli strumenti così da raggiungere gli obiettivi prefissati;



Monitoraggio analisi dei risultati alla fine del periodo di permanenza per migliorare il servizio e messa disposizione della rete associativa per la realizzazione di un piano di vita indipendente definitivo.

Sin dalla prima fase viene attivato un gruppo di lavoro formato da psicologo, assistente sociale e dallo staff di dipendenti e volontari dell'associazione. Questa equipe ha l'obiettivo di inquadrare al meglio le necessità e le esigenze e strutturare il progetto di vita indipendente che sia in linea con le possibilità del soggetto a partire dalla raccolta segnalazioni e candidature attraverso la segreteria associativa e della rete, valutazione e scelta dei soggetti da coinvolgere.

In relazione all'effettivo bisogno che viene declinato si stabilisce una Carta Del Servizio, contenente elementi di valutazione rispetto alla tipologia di disabilità, alla capacità economica del soggetto, agli eventuali carichi di famiglia, e specifica situazione personale e sociale. Si avvia di conseguenza un Progetto individualizzato che verrà implementato anche con una valutazione dell'inserimento lavorativo sia riguardo a borse lavoro/tirocini all'interno dell'Associazione e/o da parte dei soggetti che partecipano alla rete, sia attraverso inserimenti lavorativi di carattere strutturale.

Viene poi svolta una fase di monitoraggio che si svolge secondo il Progetto individualizzato nel quale sono indicate le diverse tappe del percorso e le regole di controllo e verifica del servizio.

Il sostegno delle figure professionali sul primo anno intervento ha l'obiettivo di strutturare una vera e propria convivenza familiare, dove ciascuno, in base alle proprie possibilità contribuisce alla gestione della casa.



Lo psicologo e l'assistente sociale forniti da Spazio Aperto e **Ledha Milano** hanno svolto un ruolo fondamentale nel processo di inserimento degli inquilini nella loro nuova casa e nel loro percorso di apprendimento dell'indipendenza.

Abili al Posto Giusto



modis

Opella Healthcare

Grazie al contributo di Fondazione Cariplo e del bando Abili al Lavoro, Spazio Aperto ha attivato sul territorio lombardo Abili al Posto Giusto, un progetto che ha visto nascere 2 Isole Formative presso altrettante aziende, Modis Consulting e Opella Healthcare.

L'Isola è stata un'innovativa esperienza ad alta intensità formativa particolarmente adatta al **rilancio professionale di persone disabili con professionalità trasversali** ed è allo stesso tempo una opportunità per le **aziende che hanno ricercato nel Diversity Management un vantaggio competitivo**.

Si è rivelata uno strumento concreto per supportare le imprese nel processo di selezione delle categorie protette e nella gestione della disabilità in azienda:



Perché il **percorso formativo on the job**, ha accresciuto le competenze della persona fragile e ha permesso all'azienda di valutarne l'assunzione a fine percorso;



Perché l'isola formativa è stata in grado di fornire un **importante e osservabile output produttivo** all'interno della filiera dei processi aziendali;



Perché le persone inserite in tirocinio all'interno dell'isola formativa sono state computabili a copertura della **quota d'obbligo legge 68/99**;



Perché il **tutor dell'isola** è stata figura centrale e innovativa per l'addestramento on the job e per il supporto ai beneficiari del progetto, nonché garante di un percorso protetto ma allo stesso tempo performante e in linea con le aspettative aziendali;



Perché l'azienda ha potuto beneficiare nel lungo termine di un dispositivo che l'ha supportata nella strategia e nella **gestione delle categorie protette**".

Il progetto si è concluso a febbraio 2023.

40 ANNI DI SPAZIO APERTO



“Se nessuno vuole dare un lavoro e un’occasione ai nostri figli, saremo noi a farlo!”

Nel corso del 2023 sono cominciati i preparativi per la **celebrazione dei 40 anni di storia della cooperativa.**

Quello di Spazio Aperto è un compleanno importante perché:

-  **C’è storia da raccontare**, fatta da persone che hanno cercato di cambiare le cose. Testa e cuore, sentimenti e corpi in straordinaria applicazione a favore delle persone meno fortunate.
-  Ogni compleanno è simbolicamente una rinascita e **vogliamo che il 2024 sia l’inizio di altri 40 anni di storia.**
-  Le **Associazioni di Volontariato, Istituzioni, le Aziende e la Filantropia** hanno reso possibile la costruzione di fondamenta solide e sono stati nostri compagni di viaggio e vogliamo che continuino a esserlo.
-  Vogliamo raccontare ai giovani cosa significa **la forza di un’idea** ed essere sempre consapevoli che abbiamo bisogno di loro se vogliamo continuare a sognare.
-  **Vogliamo promuovere la nostra idea di solidarietà** affinché le persone percepiscano la propria vita in maniera più libera, autonoma, sollevati un poco dai mille ostacoli che ogni svantaggio comporta. La cura del processo di inserimento lavorativo ne è il motore principale poiché il passaggio dalla manifestazione del bisogno lavorativo, caratterizzata da un legittimo desiderio di autonomia economica, alla reale motivazione al lavoro nella categoria dell’essere, passa attraverso la **graduale presa di coscienza del proprio valore individuale e del proprio posto nella società**: il lavoro è visto come condizione che dà un senso alla propria vita perché permette di presentarsi dignitosamente alla vita sociale e di riproporsi come detentore di diritti.

La ricerca

Abbiamo fatto analizzare da un soggetto terzo il **modello di inserimento lavorativo** di Spazio Aperto nell'ultimo decennio, con l'obiettivo di valutarne l'efficacia da un punto di vista statistico, scientifico e sociale. L'indagine ha riguardato le persone occupate in Spazio Aperto in un decennio.

Con questa ricerca si aprono ulteriormente **le sfide all'innovazione** che riguardano percorsi gestionali, innovazioni di processo, modalità ed iniziative sperimentali non ancora diffuse, tenuto conto della graduale ridefinizione dell'identità cooperativa poste alcune basi teoriche, la più importante pare essere una mentalità critico-sperimentale, che permette di sottoporre a verifica, ed eventualmente a revisione e controllo, ogni pensiero e sentire, ogni convinzione o credo, anche i più radicati: soprattutto per non essere respinti sull'esistente.

Ente Commissionato



In collaborazione con



In questo rapporto abbiamo provato a produrre una stima quanto più ragionevole e rigorosa possibile dell'effetto che l'offerta di una posizione lavorativa da parte della cooperativa Spazio Aperto ha avuto sulla probabilità delle persone in difficoltà di lavorare (in termini di giornate lavorate nel periodo analizzato) e di avere un rapporto di lavoro stabile (approssimato da un lavoro a tempo indeterminato).

I risultati delle nostre stime, che utilizzano per quanto possibile tecniche di tipo controfattuale, mostrano che **l'offerta di una posizione lavorativa da parte di Spazio Aperto al termine di un periodo di tirocinio**, nonché l'accettazione della posizione stessa da parte della persona svantaggiata, sono positivamente correlate (in maniera statisticamente significativa) con il numero di giornate lavorate e **con la probabilità di ottenere un contratto di lavoro a tempo indeterminato**. I risultati dell'analisi sono robusti e non mutano (nel segno) quando si cambiano le tecniche di stima.

Sulla base di queste analisi è possibile affermare che l'intero protocollo di inserimento lavorativo applicato dalla cooperativa Spazio Aperto rappresenti un **modello di successo per l'inserimento lavorativo di persone con svantaggio e/o disabilità**. Questo protocollo prende avvio con il processo di inserimento nella struttura della cooperativa, generalmente avviato attraverso un tirocinio. Proprio il tirocinio - che vede l'affiancamento del nuovo lavoratore da parte di un tutor, di un responsabile dell'inserimento lavorativo e, se necessario, anche di uno psicologo - rappresenta uno degli elementi chiave del successo dell'intervento. Tuttavia, oltre al tirocinio, è il processo che prende avvio con l'offerta di un posto di lavoro stabile che determina il successo del modello adottato da Spazio Aperto. La robusta struttura organizzativa, economica e di mercato della cooperativa consente infatti di **offrire continuamente nuove opportunità di lavoro ai soggetti svantaggiati o con disabilità**, anche nei casi in cui si esauriscano le commesse su cui essi sono stati inizialmente impiegati.

Il modello integrato proposto da Spazio Aperto presenta molte peculiarità. La cooperativa non si limita infatti a formare le persone con disabilità o svantaggio per poi favorire il loro impiego presso altre imprese, come invece viene talvolta fatto da altri soggetti.

Allo stesso tempo, pur in presenza di una relazione lavorativa stabile con le persone svantaggiate, la posizione in azienda di questi ultimi non si configura come pura e semplice ergo-terapia, o come esercizio di attività in un contesto protetto. La sfida, che Spazio Aperto affronta quotidianamente, è quella di gestire una grande impresa che, per una quota molto significativa della propria forza lavoro, sia in grado di offrire posizioni e processi lavorativi che consentono la tenuta anche a soggetti svantaggiati. Una sfida complessa che mostra primi segni di vittoria.

La pubblicazione

“Vogliamo raccontare le storie delle persone che hanno contribuito alla crescita di Spazio Aperto”

Spazio Aperto racconterà queste storie in una pubblicazione dal titolo **“FARE IMPRESA SOCIALE: IDEE, STORIE, RESPONSABILITÀ. L'esperienza di 40 anni di Spazio Aperto Cooperativa Sociale”**. A cura di Loris Camarin e Alberto Fontana.

Il **lavoro** in Spazio Aperto è visto innanzitutto come **momento di autorealizzazione** ed è un fattore per creare cittadini consapevoli di sé e dei propri diritti, e solo in seguito come fattore di produzione.

L'impresa, che acquisisce (input) i fattori produttivi necessari per l'attività (beni, lavoro, capitali), li combina e li cede sul mercato (output), agisce sostanzialmente con l'obiettivo di migliorare il bene comune.

Una teoria economica propria della cooperazione che vuole ricondurre al centro della spinta e della motivazione a fare impresa, **dall'io al NOI.**

Contenuto della pubblicazione::

CAPITOLO 1.

Spazio Aperto: quarant'anni di work in progress

- Una stretta di mano per partire
- Dopo 40 anni
- Non c'è nulla di immutabile, tranne l'esigenza di cambiare (Eraclito)
- L'innovazione (all'origine dello spirito cooperativo)
- Le cooperative sociali di tipo B (diamo qualche numero)

CAPITOLO 2. :

L'inclusione lavorativa delle persone con disabilità

- L'inclusione lavorativa delle persone con disabilità
- Metodi e strumenti (generali) per l'accompagnamento
- Il metodo di Spazio Aperto
- Elementi di robustezza (La relazione non è un surplus)
- Uno strumento innovativo: La Convenzione in art.14
- Art.14 (l'esperienza)
- Art.14 (la cultura)
- Art. 14 (l'impatto)
- L'isola Formativa (l'Isola che c'è)
- Fattore produttivo e dimensione sociale

CAPITOLO 3. La ricerca della Fondazione Giordano dell'Amore
 RIFLESSIONI: Una responsabilità che entra nella vita delle persone
 → La storia di Enrico (Uno per Tutti, Tutti per Uno)
 → La nostra Responsabilità (dall'Archetipo alla Realtà)

NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principidi Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- D.lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (1). Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n.106. Revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale (...) che prevede, all'art. 9 comma 2, che l'impresa sociale deve (...) depositare il bilancio sociale redatto secondo le linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (...). In relazione all'art. 5 comma 1/g della legge 6 giugno 2016 n. 106
- DM 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019

Questo documento è stato redatto da un gruppo multidisciplinare con il contributo di:

- Presidente, Vicepresidente e Consiglieri del CDA
- Capi Settore e Responsabili di Area
- Responsabile QAS (qualità-ambiente-sicurezza)
- Organismo di vigilanza (231)
- Responsabile Sostenibilità, Innovazione, Trasformazione Digitale
- Ufficio Progettazione

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 27/05/2024



Spazio 1984 Aperto

A cura di Spazio Aperto Cooperativa Sociale

Redazione e impaginazione: Ester Frigati e Loris Camarin

Stampa: Cooperativa Sociale Cooperprint



Spazio Aperto

Società Cooperativa Sociale

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via Gorki 5 - 20146 Milano

t. 02 48 955 476

t. 02 48 955 377

f. 02 48 955 500

info@spazioaperto.coop

SEDE OPERATIVA ROMA

Via Cadamosto 12

00154 Roma

ADERISCE A

Confcooperative Federsolidarietà

CSeL

Gruppo Cooperativo CGM