



Spazio Aperto

Società Cooperativa Sociale

2024

Bilancio Sociale

SPAZIO APERTO COOPERATIVA
SOCIALE



A cura di Spazio Aperto Cooperativa Sociale

Redazione e impaginazione: Loris Camarin,
Ester Frigati, Andrea Ripamonti, Francesca Savi
e Francesca Tavernati

Stampa: Cooperativa Sociale Sollicitudo

INDICE

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	1
2. NOTA METODOLOGICA	4
3. LA NOSTRA IDENTITA'	5
3.1 Scheda della cooperativa.....	5
3.2 La presenza sui territori.....	6
3.3 Attività statutarie e oggetto sociale	7
3.4 Le nostre relazioni con altri enti del Terzo Settore	7
Partecipazioni.....	9
Reti Associate.....	9
4. CHI SIAMO.....	11
4.1 Mission, vision e scopo	11
4.2 Storia	12
4.3 Organizzazione.....	14
Organigramma della cooperativa.....	14
Struttura Organizzativa.....	15
La base sociale	17
4.4 Stakeholder	19
Alcune realtà con cui lavoriamo	20
Soddisfazione del cliente.....	20
4.5 Il nostro impegno verso l'Agenda 2030.....	22
Gli obiettivi di sviluppo sostenibile di Spazio Aperto.....	22
4.6 I nostri settori produttivi	25
5. IL CAPITALE UMANO	26
5.1 I lavoratori.....	27
Andamento 2023 -2024	27

Dati relativi ai lavoratori con svantaggio	28
Contratto di lavoro applicato	32
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	33
Struttura dei compensi	33
5.2 La sicurezza sul lavoro	34
Prevenzione	34
Indicatori relativi alla sicurezza	35
Dati dell'ultimo triennio relativo a tutti gli infortuni	36
Dati dell'ultimo triennio relativo agli infortuni, esclusi quelli in itinere	36
5.3 La formazione	37
Formazione tecnica	38
Formazione assimilata alla cogente	39
Formazione cogente	39
5.4 Welfare aziendale	40
6. ATTIVITA' E RISULTATI	42
6.1 Le aree di produzione	44
6.2 Progetti di rigenerazione sociale	60
6.3 I servizi generali	64
6.4 Attività collaterali e altri ricavi	64
7. LA COMUNICAZIONE	65
7.1 40 anni di Spazio Aperto	65
7.2 Un nuovo sito per raccontarci meglio	67
8. LA SOSTENIBILITÀ	68
8.1 Criteri ESG	68
E - Environmental (Ambiente)	69

S - Social (Sociale)	69
G - Governance (sistema di governo)	70
8.2 Informazioni ambientali	70
9. IL SISTEMA INTEGRATO QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA E PARITA' DI GENERE	73
Certificazione ISO 9001:2015	74
Certificazione ISO 14001:2015	74
Certificazione ISO 45001:2018	74
Certificazione Uni PdR 125/2022	75
Modello Organizzativo ex L. 231/01	76
Certificazione Solid'r	76
Rating Ecovadis	76
Rating di legalità	76
10. LE RISORSE ECONOMICHE	77
Ricavi e proventi	77
Patrimonio	77
Conto Economico	78
Composizione capitale sociale	78
Composizione soci sovventori e finanziatori	78
Valore della produzione	78
Costo del lavoro	79
Capacità di diversificare i committenti	79
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024	79

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari lavoratori e soci

nell'approssimarsi della conclusione di un altro anno importante di intensa attività condivisa, desidero esprimere a ciascuno di voi il mio più sentito ringraziamento per l'impegno, la passione e la dedizione dimostrati quotidianamente. Il contributo di ognuno di voi rappresenta un tassello fondamentale per la crescita e il consolidamento della nostra cooperativa, che continua a distinguersi come modello virtuoso di collaborazione e solidarietà. Insieme, stiamo dimostrando concretamente quanto la cooperazione possa incidere positivamente nella costruzione di una società più giusta, inclusiva e orientata al benessere collettivo.

In un momento come questo, ritengo particolarmente importante richiamare alla nostra attenzione un tema imprescindibile: la sicurezza nei luoghi di lavoro. Essa costituisce non soltanto un diritto inalienabile di ogni lavoratore, ma anche un dovere morale e civile che ciascuno di noi ha nei confronti di sé stesso, dei colleghi e delle proprie famiglie. Garantire condizioni lavorative sicure e tutelanti significa assicurare il ritorno a casa di ogni persona, alla fine di ogni giornata, nelle migliori condizioni fisiche e psicologiche, pronto a vivere appieno i momenti di vita familiare e personale. È dunque nostro compito, come operatori e come comunità, promuovere una cultura della prevenzione, della responsabilità condivisa e del rispetto delle norme, supportandoci reciprocamente affinché la sicurezza diventi parte integrante del nostro modo di operare.

Oggi più che mai ho la responsabilità di portare una riflessione sul **bilancio sociale**, uno strumento che troppo spesso viene percepito come un documento tecnico, fatto di numeri, tabelle e indicatori. Ma per noi, per chi vive ogni giorno la cooperazione sociale, il bilancio sociale è molto di più. È un racconto. È una testimonianza. Ogni cifra che trovate in queste pagine non è solo il risultato di un conteggio. È il riflesso di un impegno quotidiano, di relazioni costruite con pazienza, di sguardi incrociati nei momenti difficili, di mani che si tendono, di percorsi condivisi. Dietro ogni euro investito, dietro ogni ora lavorata, dietro ogni persona incontrata, c'è un mondo di significati, fatto di valori autentici e di scelte coraggiose.

Il bilancio sociale ci chiede di fermarci e guardare cosa stiamo facendo **davvero**. Non solo cosa produciamo, ma **come lo facciamo**. Con quale etica, con quale rispetto, con quale attenzione alla fragilità, all'ambiente, al territorio, ai diritti delle persone. Ci chiede di assumerci la responsabilità di raccontare chi siamo, senza retorica ma con verità. Ed è proprio in questo che il bilancio sociale riflette il valore della nostra Cooperativa. Lo riflette nei progetti che nascono dalle esigenze reali delle persone, nei servizi che mettiamo in campo con creatività e coraggio, nella cura con cui accompagniamo chi ci è affidato. Lo riflette nella nostra capacità di lavorare insieme, di costruire senso e solidarietà anche nei momenti più difficili.

I numeri, certo, sono necessari. Ma non sono mai neutri. Quando diciamo che in un anno abbiamo accolto cento persone in un servizio, stiamo dicendo che cento vite hanno trovato uno spazio dove essere viste, ascoltate, sostenute. Quando riportiamo le ore di formazione o le giornate di supervisione, raccontiamo una Cooperativa che non si accontenta di fare, ma vuole crescere, riflettere, migliorarsi.

Ecco perché siamo qui non per adempiere ad un obbligo, ma un'opportunità. È l'occasione per **rendere visibile l'invisibile**: tutto quel lavoro silenzioso, a volte faticoso, ma profondamente umano, che anima ogni nostra giornata. È la fotografia del nostro impegno per costruire un'economia diversa, più giusta, più solidale, più attenta alle persone. È, in fondo, uno specchio: ci guarda negli occhi e ci chiede chi siamo e dove vogliamo andare.

E allora, continuiamo a costruire insieme questo racconto collettivo. Con trasparenza, con passione, con umanità. Perché i numeri raccontano, sì, ma **siamo noi** il loro vero significato!

Consentitemi, infine, di ricordare con profonda stima e ispirazione le parole di Papa Francesco, da sempre attento al mondo del Terzo Settore e vicino alle realtà come la nostra. In uno dei suoi interventi più toccanti, ci ha ricordato che:

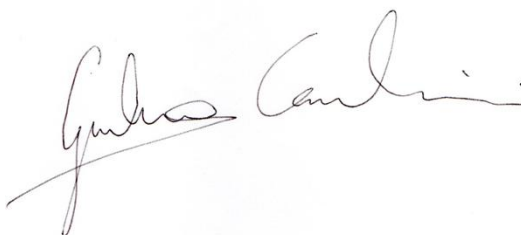
«... è solidarietà impegnarsi per dare lavoro equamente retribuito a tutti; permettere a contadini resi più fragili dal mercato di far parte di una comunità che li rafforza e li sostiene; a un pescatore solitario di entrare in un gruppo di colleghi; ad un facchino di essere dentro una squadra, e così via. In questo modo, cooperare diventa uno stile di vita. Ecco: cooperare è uno stile di vita. "Io vivo, ma da solo, faccio il mio e vado

avanti...". È un modo di vivere, uno stile di vita. L'altro invece è: "Io vivo con gli altri, in cooperazione". È un altro stile di vita, e noi scegliamo questo.»

**DISCORSO DEL SANTO PADRE FRANCESCO AI MEMBRI DELLA CONFEDERAZIONE
DELLE COOPERATIVE ITALIANE**
Aula Paolo VI Sabato, 16 marzo 2019

Il Presidente

Gianluca Casalini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gianluca Casalini'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending from the bottom of the first name.

2. NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- D.lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (1). Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n.106. Revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale (...) che prevede, all'art. 9 comma 2, che l'impresa sociale deve (...) depositare il bilancio sociale redatto secondo le linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (...). In relazione all'art. 5 comma 1/g della legge 6 giugno 2016n. 106
- DM 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019

Questo documento è stato redatto da un gruppo multidisciplinare con il contributo di:

- Presidente, Vicepresidente e Consiglieri del CDA;
- Capi Settore e Responsabili di Area;
- Responsabile QAS (qualità-ambiente-sicurezza);
- Organismo di vigilanza (231);
- Responsabile Affari Legali e Societari;
- Responsabile IT e Comunicazione;
- Ufficio Bandi e Gare.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 19/05/2025.

3. LA NOSTRA IDENTITA'



3.1 Scheda della cooperativa

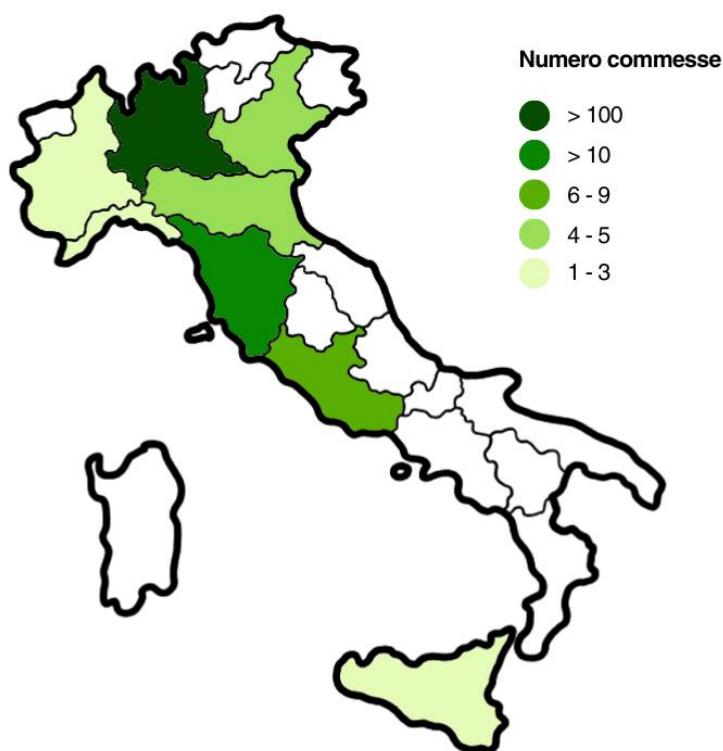
Spazio Aperto Cooperativa Sociale è una realtà consolidata nel panorama del terzo settore, costituita il 25 maggio 1984. Si configura come cooperativa sociale di tipo B, con l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio.

È regolarmente iscritta al Registro delle Imprese di Milano con Partita IVA 07458910150 e al REA (Repertorio Economico Amministrativo) con il numero 1168376, registrazione avvenuta il 12 novembre 1984.

La cooperativa è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Lombardia – Sezione B – con il numero 49 dal 15 febbraio 1994, e all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali con il numero A111907 dal 18 marzo 2005. Inoltre, dal 14 gennaio 2004 è iscritta all'Albo dei Trasportatori Conto Terzi con il numero MI 088212/M, dal 14 gennaio 2004 all'Albo Gestori Ambientali al n. MI02940, e dal 28 aprile 2011 all'Albo imprese di pulizia.

3.2 La presenza sui territori

Il territorio è un capitale strategico e primario per Spazio Aperto, che è presente in maniera prevalente nella regione Lombardia e, per la gestione di alcune commesse pubbliche e private, anche nelle regioni Veneto, Piemonte, Liguria, Toscana, Emilia Romagna, Sicilia e Lazio, dove ha una sede (via Cadamosto 12, Roma). Tutte le altre sedi (14, oltre alla sede legale di Milano, in via Gorki 5), sono nel territorio di regione Lombardia, nelle province di Milano, Como, Monza e Brianza e Varese.



3.3 Attività statutarie e oggetto sociale

1. Offrire occasioni di lavoro ai soci nel campo della produzione e della commercializzazione sia in proprio sia in conto terzi di manufatti di carattere artigiano ottenuti in appositi centri di lavoro.
2. Assumere in proprio o per conto delle società che lo costituiscono, l'ideazione, l'organizzazione, il coordinamento, la direzione, l'esecuzione, la gestione, il controllo di servizi, lavori, opere, strutture e impianti nei settori: ambiente, forestazione, ripristino ambientale, arredo urbano e verde, ecologia, raccolta, trasporto, cernita e smaltimento dei rifiuti, riciclaggio di rifiuti, eventuale commercializzazione, pulizia, disinfestazione, sanificazione e vigilanza;
3. La gestione di pubblici esercizi per conto proprio o per conto di terzi per la somministrazione di alimenti e bevande anche alcoliche e superalcoliche, mense, bar, ristoranti, sale di ritrovo e ricreazione, edicole per la vendita di libri, riviste e giornali;
4. Svolgere servizi nei campi della manutenzione, della pulizia, della sanificazione, della riparazione e aggiustaggio ed erogare servizi in campo sociale e riabilitativo a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici, quali comuni, province e regioni; la vendita prevalentemente ai propri soci ed alle migliori condizioni di beni di consumo destinati alle persone, all'impresa, alla famiglia e alla casa, ed in particolare di prodotti alimentari, detergenti, sanificanti, orto-florovivaistici, abbigliamento, articoli sportivi, casalinghi e simili. Potrà inoltre vendere oggettistica di vario tipo prodotta artigianalmente e/o industrialmente in conto proprio e/o da terzi e più precisamente: oggetti, piccoli mobili e soprammobili, giochi, passatempi, accessori vari, articoli da regalo ecc. di legno, di ceramica, terracotta, porcellana ed affini, di pellami vari ed affini, di tessuti sintetici e non anche dipinti o lavorati a mano, di plastica, di metallo di vetro, di cera, di gomma ed affini, di corda, paglia, vimini ed affini, fiori secchi e qualsiasi altro materiale costituente i tipi di prodotti su scritti; nonché gestire punti di vendita all'ingrosso e dettaglio per tali prodotti. La cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;
5. Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
6. Gestire servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione e di assistenza, di comunità alloggio e terapeutici, di comunità di convivenza, offrire opportunità abitative e di alloggio ai propri soci, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale;

7. Servizi di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione;
8. Facility management - servizi integrati da effettuarsi presso strutture di terzi quali pulizia generale di interni, manutenzione ordinaria, smaltimento rifiuti con esclusione delle attività disciplinate dal d.lgs. 22/1997, servizi di portineria e sorveglianza non armata, smistamento posta, reception, lavanderia;
9. La cooperativa può inoltre svolgere qualunque altra attività finalizzata al perseguimento dello scopo sociale nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare e industriale, purché necessarie ed utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente sia indirettamente attinenti ai medesimi. Per lo svolgimento di tutte le attività indicate può stipulare contratti, convenzioni, assumere servizi in appalto, in sostituzione o in forma complementare rispetto agli enti locali;
10. Per conseguire efficacemente gli obiettivi menzionati la cooperativa è inoltre fattivamente impegnata ad integrare e coordinare in modo permanente o per motivi e necessità contingenti, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo strutture consortili ed aderendo ad organizzazioni di associazionismo cooperativo, associazioni temporanee di impresa ed a qualsiasi altro tipo di società che la legge preveda nel corso dell'esistenza della cooperativa.
11. Gestione flotte veicoli e servizi manutentivi per il car sharing;
12. Piccole manutenzioni stradali, sostituzione cartelli stradali e cestini, sistemazione e pulizia bordo stradale

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

1. Installazione e manutenzione di impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione di qualsiasi natura o specie, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e delle condense, e di ventilazione ed aerazione dei locali;
2. Installazione e manutenzione di impianti idrici e sanitari di qualsiasi natura e specie;
3. Installazione e manutenzione di impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas di qualsiasi tipo, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione ed aerazione dei locali;
4. Vendita all'ingrosso prodotti dolciari.

3.4 Le nostre relazioni con altri enti del Terzo Settore

Partecipazioni



Reti Associative



Rete Riuse

Raccolta Abiti Usati Consorzio Farsi Prossimo

Spazio Aperto partecipa alle reti esprimendo i **seguenti incarichi**:

- **Loris Camarin:**
Presidente del consorzio AbitaMI Società Cooperativa Sociale Consortile;
Consigliere Regionale di Confcooperative Federsolidarietà Lombardia;
Consigliere Provinciale Confcooperative Federsolidarietà di Milano Navigli;
Amministratore Unico di Nurseltalia srl.
- **Andrea Ripamonti:**
Consigliere Consorzio CGM;
Consigliere Consorzio CS&L;
Consigliere Ecosviluppo Società Cooperativa Sociale;
Consigliere EnerNoi;
Consigliere WelfareX.

4. CHI SIAMO



4.1 Mission, vision e scopo

Ogni giorno, ci impegniamo a mettere la persona al centro, rispettando la sua unicità, i suoi bisogni e il suo potenziale.

La nostra missione è l'inclusione occupazionale delle persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, promuovendo la loro integrazione sociale e umana.

I valori che guidano ogni nostra azione e che ci ispirano sono l'inclusione, la reciprocità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno per la comunità, il senso di comunità, la sostenibilità e la qualità.

Il nostro impegno quotidiano è quello di creare opportunità di lavoro per le persone svantaggiate, promuovendo un ambiente equo e accogliente.

Crediamo in un modello di sviluppo sostenibile, in cui il rispetto per l'ambiente e la responsabilità sociale si intrecciano con la crescita del business.

Promuoviamo un modello di responsabilità condivisa, dove i nostri stakeholder collaborano attivamente con noi per raggiungere la nostra missione.

La nostra visione è quella di un cambiamento trasformativo, alimentato dalla forza dell'azione collettiva. Puntiamo a costruire un futuro più inclusivo, equo e sostenibile, dove ogni individuo possa contribuire e beneficiare di un progresso condiviso.

Siamo ambiziosi e proiettati verso il futuro, ma rimaniamo saldamente ancorati alle realtà del presente.

Non si tratta solo di idee, ma di azione. Insieme, possiamo tracciare un percorso verso un mondo più giusto, inclusivo e sostenibile.

4.2 Storia

Tutto nasce dall'impegno di un gruppo di genitori, operatori e volontari, uniti da un obiettivo comune: garantire un futuro lavorativo dignitoso alle persone con disabilità.

L'incontro tra un gruppo di genitori, operatori e volontari, all'interno dell'Associazione Nazionale Famiglie di persone con disabilità intellettive e/o relazionali (A.N.F.F.A.S.), e la condivisione di vissuti e di problemi delle persone in situazione di difficoltà, dà vita, nel 1984, a Spazio Aperto, che nel 1992 si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo B, inserendo al lavoro persone in situazione di svantaggio, nel campo della produzione di beni e servizi.



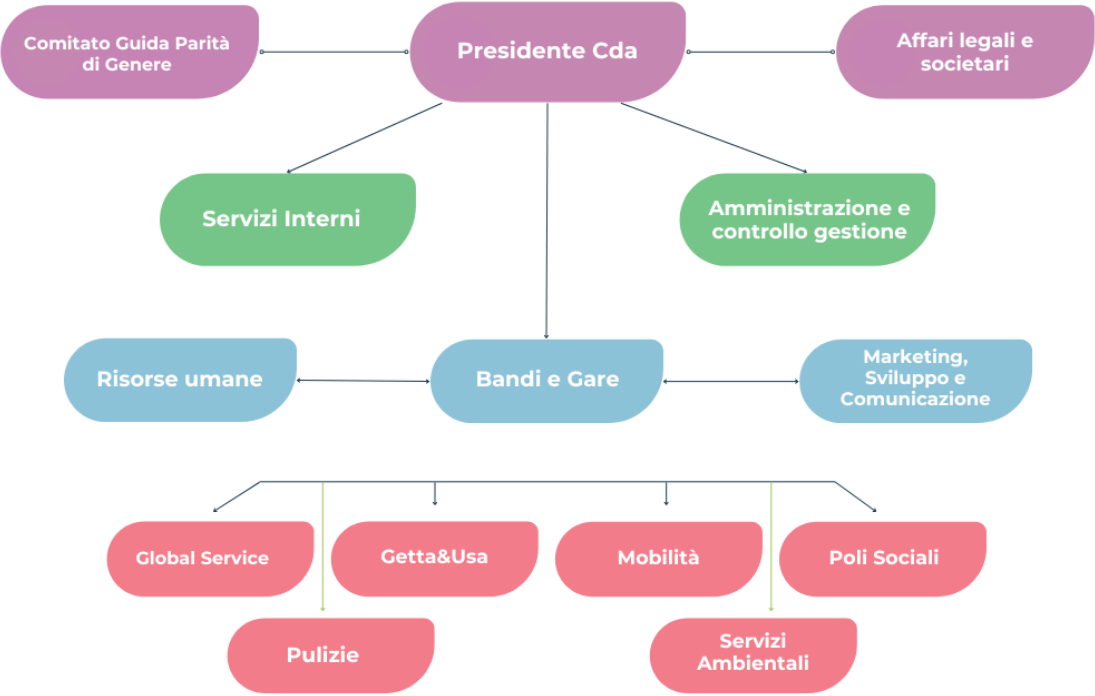
Oggi Spazio Aperto persegue la propria missione con la stessa cura di allora, con la volontà di arricchire sempre più l'offerta di opportunità per le persone in situazione di svantaggio, con il coinvolgimento di aziende, pubbliche amministrazioni e comunità locali, in una logica di responsabilità condivisa.

Spazio Aperto è oggi una cooperativa sociale che dà lavoro a 294 persone con disabilità su un totale di 905 occupati. Con un fatturato di oltre 27 milioni di euro, è una delle Imprese Sociali più importanti del territorio milanese.

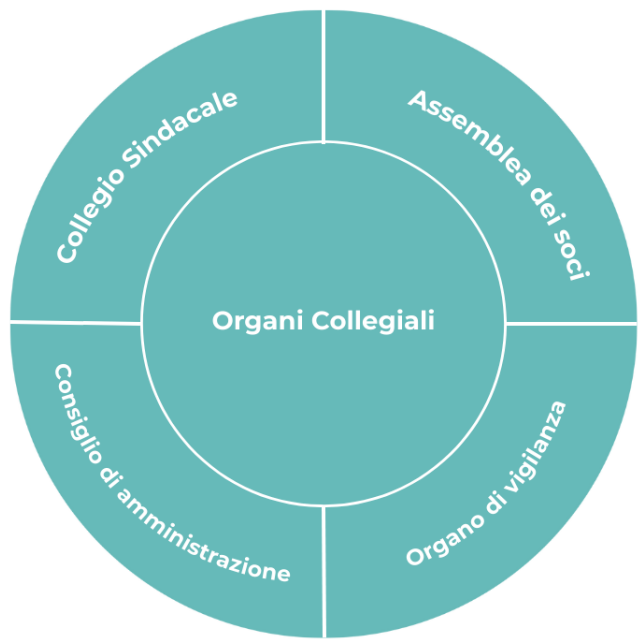


4.3 Organizzazione

Organigramma della cooperativa



Struttura Organizzativa



L'**Assemblea dei soci** è l'organo supremo e di indirizzo generale della Cooperativa. Approva il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale, elegge il consiglio di Amministrazione e nomina il collegio Sindacale, delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge, dallo statuto e dai regolamenti interni.

L'assemblea dei soci nel 2024 si è riunita 2 volte.

Il **consiglio di amministrazione** è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea, e rimane in carica 3 anni. Il consiglio di Amministrazione nel 2024 si è riunito 11 volte, ed è composto da:

- **Gianluca Casalini**, Presidente, nominato il 23/05/2023;
- **Loris Camarin**, Vicepresidente, nominato il 23/05/2023;
- **Andrea Ripamonti**, Consigliere nominato il 23/05/2023 e Preposto alla gestione tecnica, nominato il 16/07/1999;
- **Alberto Lorenzo Brusa**, Consigliere nominato il 23/05/2023 e Responsabile tecnico nominato il 27/09/2019;
- **Dorotea Ribaudò**, Consiglieria, nominata il 23/05/2023.



Il **Collegio sindacale** vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo contabile adottato dalla cooperativa e sul suo concreto funzionamento. Rimane in carica 3 anni.

Il collegio sindacale è composto da:

- Presidente Dott. Gianluca Muliari nominato il 23/05/2023;
- Sindaco Dott. Paolo Masciocchi nominato il 23/05/2023;
- Sindaca Supplente Dott.ssa Marisa Mietto nominata il 23/05/2023;
- Sindaco Supplente Dott. Nicholas Incorvaia nominato il 23/05/2023.

Ai sensi del D.lgs 231/01 Spazio Aperto ha adottato il Modello organizzativo e ha costituito l'**Organo di Vigilanza** che è composto da:

- Avv. Massimiliano Lissi nominato il 23/05/2023;
- Dott. Enrico Cimpanelli nominato il 23/05/2023;

L'ODV rimane in carica 3 anni.

Il referente per la 231 di Spazio Aperto è il Vicepresidente **Loris Camarin**.



La società di revisione esterna di controllo ai sensi della legge 52/99 è la Crowe Bompani spa.



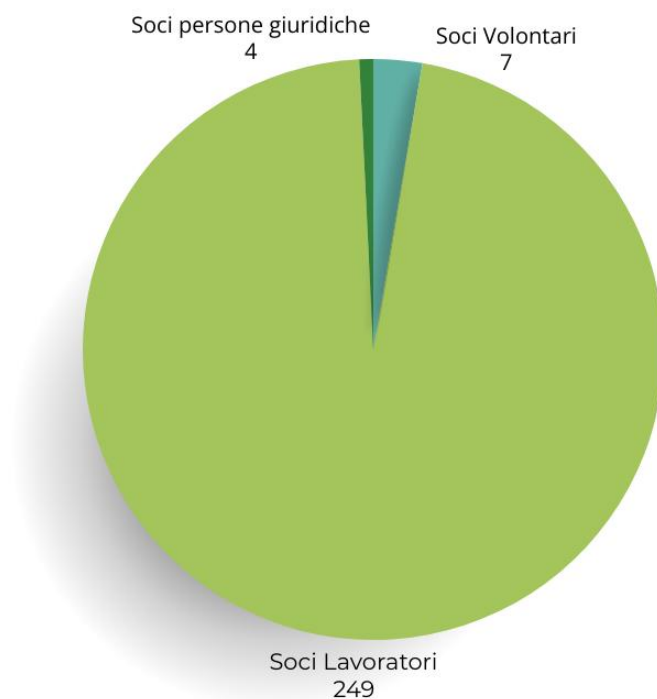
La base sociale

I soci sono il cuore e l'anima della cooperativa e rappresentano la sua proprietà. È fondamentale che partecipino attivamente e condividano i valori e i doveri legati alla loro partecipazione nelle attività e nelle decisioni della cooperativa, e che conoscano quanto contenuto nello statuto e nel Regolamento Interno. Essere socio di Spazio Aperto, oltre ai doveri di partecipazione alla gestione complessiva della cooperativa e di osservanza dei regolamenti e dei codici di comportamento della stessa, comporta anche una serie di benefici aggiuntivi rispetto ai lavoratori dipendenti, tra cui:

- **aumento**, quando deliberato dall'Assemblea dei soci, **della propria quota di capitale** o della retribuzione tramite il sistema del ritorno;
- contribuire con il **prestito sociale** al raggiungimento delle finalità della cooperativa. Attraverso il prestito sociale, il socio ottiene un interesse che può essere fino a 2,5 punti maggiore rispetto al valore massimo del Buono fruttifero Postale comunicato dalla Casa Depositi e Prestiti;
- secondo le disposizioni del Regolamento Interno Legge 142/2001, approvato dall'Assemblea dei Soci del 25/11/2024, per i soci il **trattamento economico minimo** complessivo è quello determinato dal Contratto delle Cooperative Sociali, firmato dalle Associazioni di Categoria maggiormente rappresentative il 26/01/2024 e dal Contratto Integrativo Provinciale di Milano e Monza Brianza e ai soci che, per causa di servizio svolgono un tempo continuativo oltre le 6,5 ore, viene riconosciuto un buono pasto.

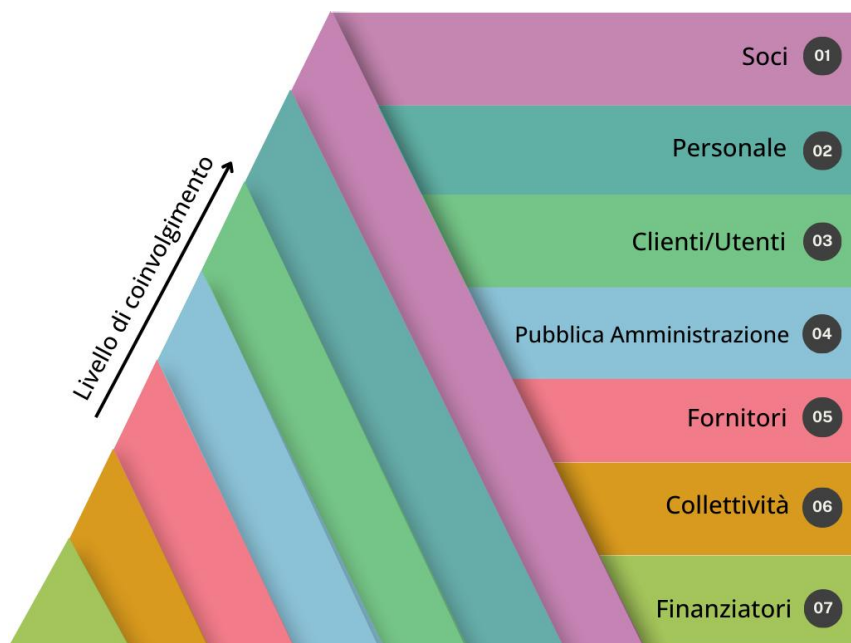
Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate.

Al 31.12.2024 il numero dei soci è di 258.



4.4 Stakeholder

Il nostro modello organizzativo è basato sul coinvolgimento e la partecipazione attiva dei soci, dei lavoratori e degli stakeholder **che con noi contribuiscono a realizzare la nostra mission**



Alcune realtà con cui lavoriamo



Soddisfazione del cliente

Come ogni anno, anche nel 2024 è stato inviato ai clienti un questionario di valutazione sull'operatore e le relazioni con Spazio Aperto.

In questionario ha restituito valutazioni medie quasi tutte superiori a 4 punti in una scala da 1 a 5.

Di seguito le aree sondate e le medie delle risposte ottenute (con valutazione da 1 a 5) per ciascuna area sondata:

Le nostre offerte sono formulate con chiarezza?	4,0
Il livello di comunicazione (frequenza, modalità) è adeguato?	3,9
I tempi di risposta alle sue richieste La soddisfano?	4,2
Ritiene che l'attività sia svolta con completezza nell'ambito del contratto?	4,3
I rapporti di lavoro con le nostre persone operative sono di Suo gradimento?	4,6
Trova disponibilità a variazioni di programma?	4,6
Come giudica il livello di professionalità del nostro personale?	4,4
Come giudica la nostra attenzione nei Suoi confronti?	4,3
Media generale	4,0

4.5 Il nostro impegno verso l'Agenda 2030

L'Unione Europea nel 2015 ha adottato **l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**, un piano d'azione globale composto da 17 obiettivi (noti come SDG - Sustainable Development Goals) e **169 traguardi da raggiungere entro il 2030**.



Gli obiettivi di sviluppo sostenibile di Spazio Aperto

Spazio Aperto aderisce pienamente alle strategie definite dall'Agenda 2030, consapevole del proprio ruolo nel contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera.



Obiettivo 1: povertà zero

Diamo lavoro a **905 lavoratori/lavoratrici**

50 lavoratori hanno usufruito dei percorsi di educazione finanziaria.



Obiettivo 3: salute e benessere (mutua sanitaria e prevenzione)

I lavoratori a tempo indeterminato sono automaticamente iscritti alla **mutua Cooperazione Salute**; a tutti gli altri lavoratori viene data la possibilità di aderire, con un impegno economico contenuto.



Obiettivo 4: istruzione di qualità

Assicuriamo che tutti, in particolare le persone più vulnerabili, abbiano pari opportunità di accesso a ogni livello di **formazione professionale**.



Obiettivo 5: uguaglianza di genere

Il 2024 è stato l'anno **della Certificazione Parità di Genere**, un traguardo che è esito di un percorso di riorganizzazione e formazione che ha previsto il coinvolgimento di tutta la direzione e di tutti i lavoratori.



Obiettivo 6: acqua pulita e servizi igienico sanitari.

Ci impegniamo attivamente a ridurre le pratiche di **smaltimento** non controllato, scegliamo prodotti privi di **sostanze chimiche** nocive e utilizzando attrezzature sicure, senza materiali pericolosi.



Obiettivo 8: lavoro dignitoso e crescita economica

Ci impegniamo a garantire l'accesso a opportunità lavorative per tutti, senza distinzione di condizioni personali. Promuoviamo ambienti di lavoro sicuri e sostenibili, e offriamo supporto alle piccole e medie imprese attraverso il supporto alla governance e la promozione di progetti collaborativi.



Obiettivo 10: ridurre le disuguaglianze

Promuoviamo **l'inclusione sociale e lavorativa** di tutti, indipendentemente da età, sesso, condizione, origine o status economico (nel 2024 sono 294 i lavoratori e lavoratrici con svantaggio stabilmente inseriti, + 15 rispetto al 2023).



Obiettivo 12: consumo e produzione responsabili

Nella **scelta dei nostri fornitori**, privilegiamo realtà che garantiscono il rispetto dell'ambiente e condividono i nostri valori. Stiamo investendo sull'introduzione, nel parco veicoli, di **mezzi elettrici** e sull'acquisto di attrezzature e macchinari ad alta efficienza, in grado di ridurre significativamente i consumi energetici e idrici.



Obiettivo 17: partnership per gli obiettivi

Creiamo partenariati multi-stakeholder per mobilitare e condividere le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

4.6 I nostri settori produttivi

La diversificazione ci consente di rispondere in modo flessibile alle esigenze di gestione dei diversi settori in cui operiamo. Ponendo al centro le competenze dei nostri operatori, siamo in grado di offrire soluzioni efficienti che rispondono con qualità ed efficienza alle necessità dei nostri clienti.

Ogni servizio è caratterizzato da professionalità e punta a garantire **risultati eccellenti**.



Getta & Usa

Un servizio di gestione rifiuti completo, flessibile e costruito sulle vostre esigenze.



Global Service

Servizi di supporto alla gestione del patrimonio immobiliare e servizi di welfare per aziende, persone e comunità.



Poli Sociali

Manodopera, assemblaggi e confezionamenti.



Pulizie

Progettazione e gestione di servizi di pulizia.



Mobilità

Servizi di mobilità: flotte car sharing, flotte aziendali, soste, sistemi intermodali.



Servizi Ambientali

Gestione di piattaforme ecologiche e raccolta differenziata per enti pubblici.

5. IL CAPITALE UMANO



La nostra organizzazione cresce grazie all'energia e al coinvolgimento attivo delle persone. I principi che ci guidano nel nostro impegno per favorire una partecipazione sempre più ampia sono:



Equità: essenziale per garantire che ogni individuo si senta apprezzato e abbia accesso alle stesse opportunità.



Adattabilità: fondamentale per affrontare le sfide in modo efficace in un mondo in continua evoluzione.



Trasparenza: condividere informazioni crea fiducia e favorisce il coinvolgimento e la motivazione.



Coinvolgimento: riduce il divario tra le funzioni di direzione e quelle operative, promuovendo un forte senso di comunità.



Condivisione delle conoscenze: è cruciale per stimolare la collaborazione e creare un ambiente di apprendimento continuo.

Nel 2024, sono proseguiti gli investimenti per promuovere un ambiente di lavoro ancora più sicuro, sano e produttivo, tra cui:

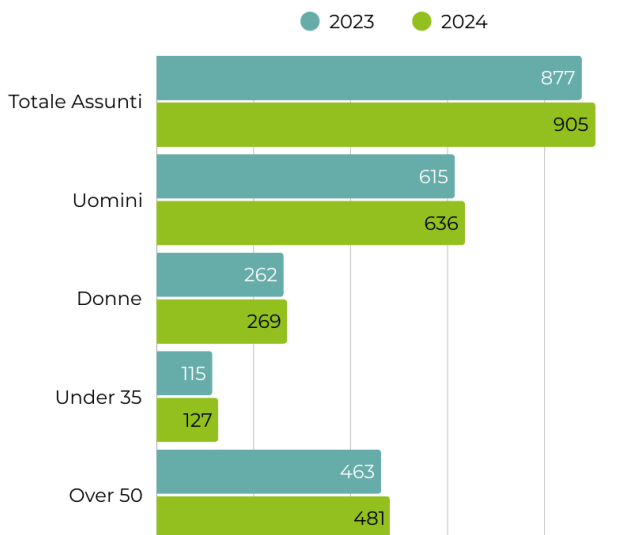
- Monitoraggio del **rispetto delle normative** e delle politiche, sia interne che esterne, per assicurare che la gestione e le attività siano sempre conformi agli standard richiesti.;
- **Sicurezza** sul lavoro;
- Sistemi di **benessere organizzativo** per migliorare la qualità della vita lavorativa e personale;
- Strumenti per incentivare il **senso di appartenenza** e cooperazione;
- Strumenti di **comunicazione** per diffondere informazioni in modo efficace e inclusivo.

5.1 I lavoratori

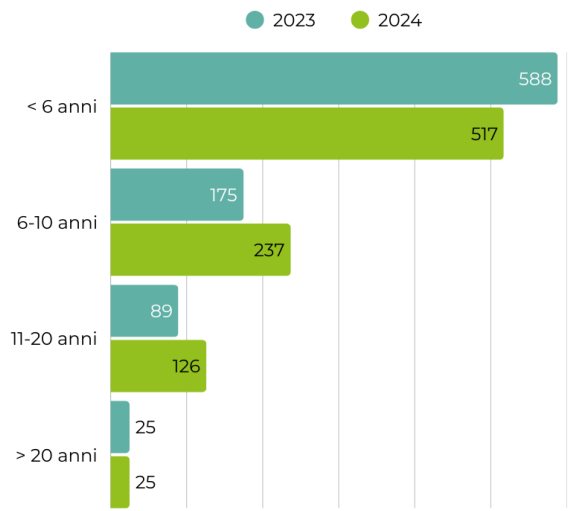
Al 31.12 2024 i **lavoratori impiegati risultano 905 di cui 249 soci e 294 lavoratori con svantaggio**, e con un incremento complessivo del 3,1% rispetto al 2023.

Andamento 2023 -2024

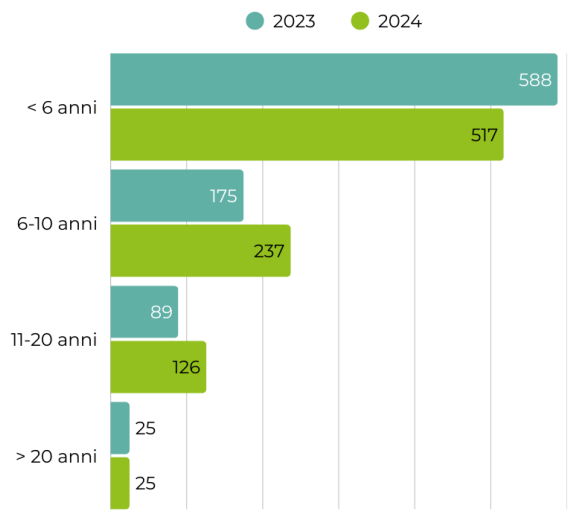
Lavoratori per genere ed età



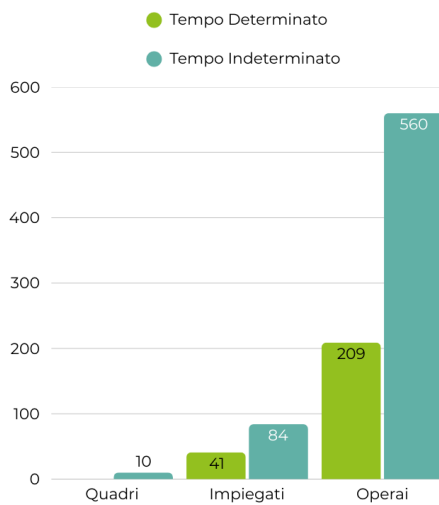
Cessazioni per genere ed età



Anzianità aziendale

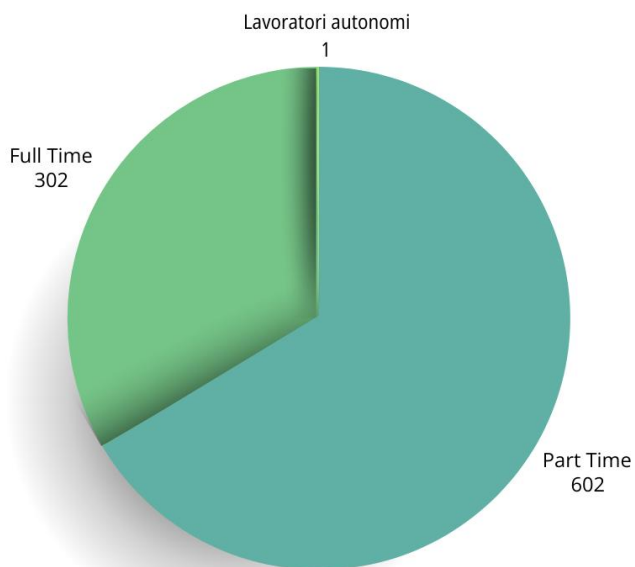


Inquadramento e tipologia contrattuale



Lavoratori autonomi: 1

Impegno orario



Dati relativi ai lavoratori con svantaggio

Nel 2024 gli **inserimenti lavorativi** di personale con svantaggio sono cresciuti (incremento del 5% rispetto ai dati del 2023) grazie a un lavoro continuo e sinergico tra le funzioni di tutoraggio, le equipe educative, lo psicologo e i responsabili dei settori di produzione.

Gli inserimenti avvengono sia in ambito pubblico che in ambito privato.

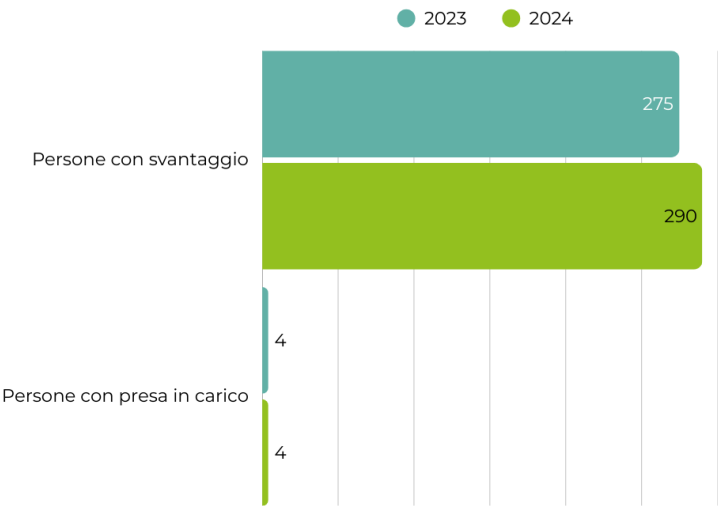
Nel **settore pubblico**, le possibilità di inserimento lavorativo sono aumentate sensibilmente grazie alla partecipazione a gare d'appalto dedicate alle cooperative sociali, finalizzate a migliorare l'occupabilità delle persone vulnerabili nel territorio delle diverse amministrazioni.

Nel **contesto privato**, la Convenzione Art.14 (ex Lege 276/03) riveste un'importanza cruciale per favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e per consolidare i legami tra il settore della cooperazione sociale e le imprese profit.

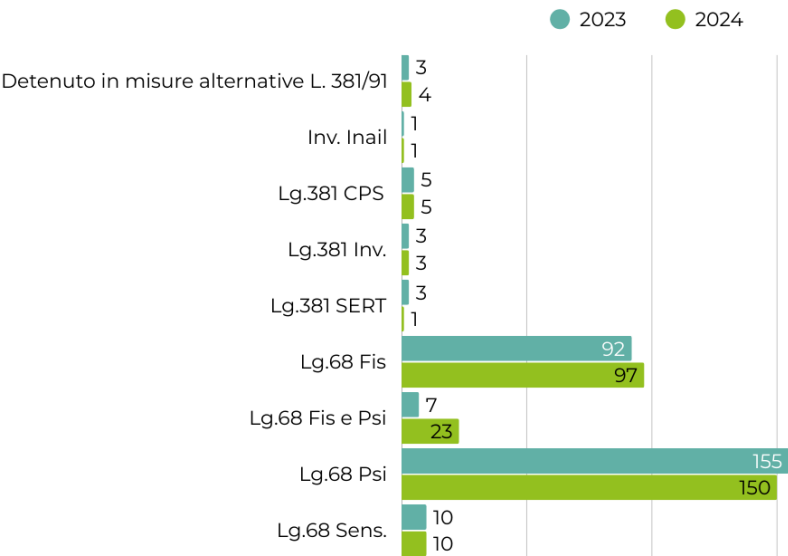
Inoltre, anche quest'anno, il team dedicato agli inserimenti lavorativi ha lavorato, in collaborazione con diverse aziende, per la prosecuzione del **progetto Isola Formativa**. Questo programma offre un percorso preparatorio per la stabilizzazione lavorativa e la riqualificazione professionale di persone con disabilità. I partecipanti, coinvolti in tirocini della durata di 24 mesi e supportati da un tutor dedicato, hanno l'opportunità di avvicinarsi al mondo del lavoro in un ambiente protetto e formativo, facilitando così una transizione positiva nelle aziende.

Nel 2024 sono stati 269 i lavoratori svantaggiati impiegati nei settori produttivi, e 25 i lavoratori svantaggiati impiegati nei servizi generali/di supporto, e nel periodo 2022 – 2024 (24 mesi) sono state 2 le Isole formative (Akkodis - conclusa e Opella Healthcare - ancora attiva). Complessivamente sono transitate 10 persone in tirocinio, di cui 4 assunte da Opella, 2 assunte in altre aziende, 1 per la quale è stata confermata l'assunzione in Opella Healthcare a partire da maggio 2025 e 1 che verrà assunta nel 2025 in servizi della cooperativa.

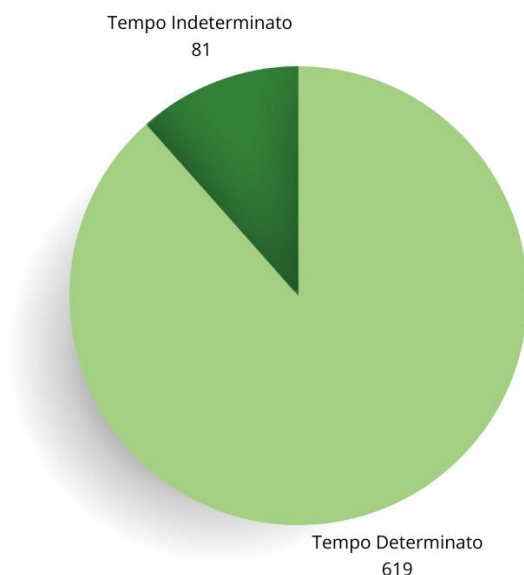
Lavoratori con svantaggio



Tipologia di svantaggio



Tipologia contrattuale



Il rapporto tra il numero di persone svantaggiate che lavorano in Spazio Aperto e il resto del personale si attesta al 46,66%.

Contratto di lavoro applicato

Spazio Aperto applica in maniera prevalente il C.C.N.L. per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore sociosanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo, firmato il 26-01-2024 dalle Associazioni maggiormente rappresentative (CGIL CISL UIL, Legacoop Sociali, Confcooperative Federsolidarietà, AGCI Imprese Sociali), ovvero il contratto più rappresentativo a livello nazionale per le attività di inserimento lavorativo. In maniera del tutto residuale applica il CCNL Edili industria cooperative (9 operatori) e il CCNL Servizi Igiene ambientale (5 operatori).

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima è pari a 4,05/1. Il rapporto viene calcolato sulla base della retribuzione annua lorda (RAL) tra lo stipendio massimo e lo stipendio minimo lordo.

Struttura dei compensi

	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	0,00
Collegio sindacale	14.000,00
Organismo di vigilanza	12.000,00
Organismo di vigilanza - budget a disposizione per consulenze esterne	10.000,00



5.2 La sicurezza sul lavoro

La gestione della sicurezza sul lavoro e dei potenziali rischi connessi alle attività lavorative rimane, per Spazio Aperto, un aspetto di primaria attenzione. Pertanto, anche nel 2024 è continuato l'investimento per garantire e implementare ulteriormente tutte le misure di sicurezza e per definire linee guida chiare, sia con i lavoratori che con i committenti/clienti.

Prevenzione

Partendo dalla valutazione dei rischi, attuiamo ogni misura volta alla prevenzione degli stessi attraverso opportune azioni che, per ciascun dipendente includono:

- **valutazioni di carattere medico** (Medicina del Lavoro) per le idoneità lavorative;
- **formazione generale e specifica**, interna ed esterna, per l'acquisizione di competenze idonee per svolgere in sicurezza i propri compiti;
- **monitoraggio continuo** da parte delle figure preposte, nominate dalla cooperativa in ragione della competenze professionali, che non solo sovrintendono alle attività lavorative, garantendo l'attuazione delle direttive ricevute, ma esercitano anche un potere di iniziativa che include ogni segnalazione utile circa i fattori di rischio legati agli specifici contesti operativi o mansioni svolte, che determinano poi **l'adozione, anche estemporanea, di misure idonee ad annullare o a minimizzare l'insorgere di tali condizioni e l'adeguamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).**

L'obiettivo di Spazio Aperto è che i lavoratori non siano solamente i soggetti tutelati, ma che siano anche soggetti **attivi e consapevoli delle condizioni del proprio ambiente di lavoro**, informati, sensibilizzati e formati sull'utilizzo dei dispositivi di sicurezza e partecipi rispetto alla valutazione dei rischi e alla prevenzione degli stessi a vantaggio di tutti.

Indicatori relativi alla sicurezza

La cooperativa monitora e verifica inoltre ogni processo produttivo attraverso il mantenimento del **Sistema di Gestione Integrato** che consente, tra le altre cose, di assicurare al meglio la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il fenomeno infortunistico occupazionale è misurato secondo indicatori che ne valutano frequenza e gravità, nonché le forme di accadimento e quindi le possibili cause.

L'analisi di questo fenomeno è indispensabile per approntare corretti piani di intervento, da parte dei diversi soggetti coinvolti, e per misurare, a distanza di tempo, l'efficacia delle azioni intraprese. Le finalità principali sono:

- **stimare l'andamento infortunistico** di un determinato range temporale;
- **evidenziare le priorità di intervento** delle attività di prevenzione e di vigilanza dei servizi dell'azienda;
- **verificare le soluzioni adottate** in relazione all'andamento infortunistico;
- **promuovere l'adozione di comportamenti corretti** da parte di tutti;
- **produrre report informativi** sull'andamento del fenomeno all'interno della propria azienda;
- **fornire all'azienda un supporto** per lo studio del fenomeno.

Per la realizzazione dell'analisi del fenomeno infortunistico occupazionale sono stati definiti tre indici infortunistici:

- indice di frequenza;
- tasso di incidenza;
- indice di gravità.

Gli indici che meglio definiscono il fenomeno sono quelli di **frequenza e gravità**. Il primo consente di valutare la periodicità con cui avvengono gli infortuni, il secondo di valutarne le conseguenze.

Dati dell'ultimo triennio relativo a tutti gli infortuni

Anno	Lavoratori anno	Ore lavorate	Numero infortuni	Durata totale	Indice di incidenza	Indice di frequenza	Indici di gravità
2024	989	1079273,58	36	1035	3,64	33,36	0,96
2023	942,25	993609,42	31	574	3,29	31,2	0,58
2022	886,17	938260,82	28	535	3,16	29,84	0,57

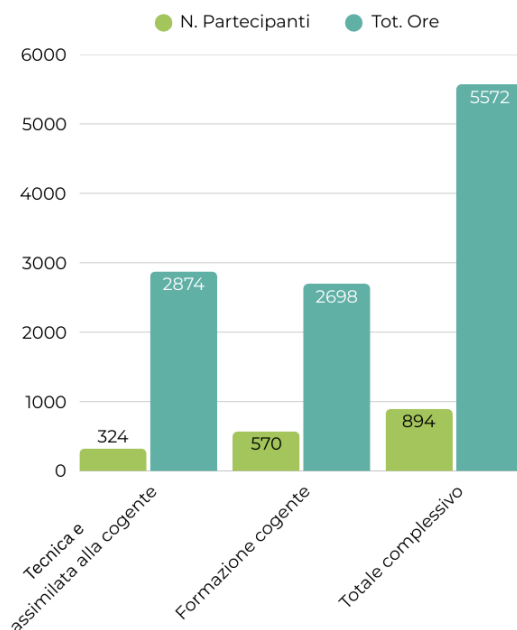
Dati dell'ultimo triennio relativo agli infortuni, esclusi quelli in itinere

Anno	Lavoratori anno	Ore lavorate	Numero infortuni	Durata totale	Indice di incidenza	Indice di frequenza	Indici di gravità
2024	989	1079273,58	24	698	2,43	22,24	0,65
2023	942,25	993609,42	29	536	3,08	29,19	0,54
2022	886,17	938260,82	25	504	2,82	26,65	0,54



5.3 La formazione

La formazione continua a rappresentare uno strumento indispensabile per accrescere le competenze dei lavoratori e per trasferire tutte le informazioni necessarie ad **assicurare servizi di qualità** e a garantire la **tutela e la sicurezza** di ciascun lavoratore. La formazione è quindi un investimento sul capitale umano, come dimostrano chiaramente i dati delle attività formative del 2024.



Formazione tecnica

FORMAZIONE ADDETTI ALLE PIATTAFORME E AI CDR

- Normative e tecniche per la **gestione rifiuti** nei centri di raccolta;
- **Sicurezza**, prevenzione rischi, utilizzo DPI;
- Relazione con l'utenza e **gestione criticità**;
- **Normative**: D.Lgs. 152/2006, norme regionali/locali, regolamenti comunali.

32 ore
per edizione

DIGITALIZZAZIONE: COSA CAMBIA PER L'UFFICIO GARE?

- Impatto del **D.Lgs. 36/2023** sui processi di gara;
- **Piattaforme digitali** (MEPA, e-procurement, portali regionali);
- Firma, invio, gestione **documenti digitali**;
- **Novità normative** e scadenze obbligo digitalizzazione.

6 ore
per edizione

PARITÀ DI GENERE: VERSO LA CERTIFICAZIONE PDR 125/2022

- **Parità, equità e rispetto** nei luoghi di lavoro;
- Stereotipi, pregiudizi, discriminazioni;
- **Cambiamento culturale** e ruolo individuale;
- Norma UNI/PdR 125:2022 e percorso per la **certificazione**.

48 ore
per edizione

UNI/PdR 125:2022 – WEBINAR RINA

- Approfondimenti sulla prassi UNI/PdR 125:2022.

8 ore
per edizione

K-05G AUDITOR INTERNI – METODOLOGIE DI AUDIT

- **Pianificazione, conduzione, rendicontazione** e follow-up audit;
- Norma ISO 19011:2018.

8 ore
per edizione

RIABILITAZIONE CARDIOPOLMONARE E DEFIBRILLAZIONE PRECOCE

- Gestione **emergenze cardiorespiratorie**;
- Addestramento alla **RCP** di base;
- Uso corretto del **DAE**.

25 ore
per edizione

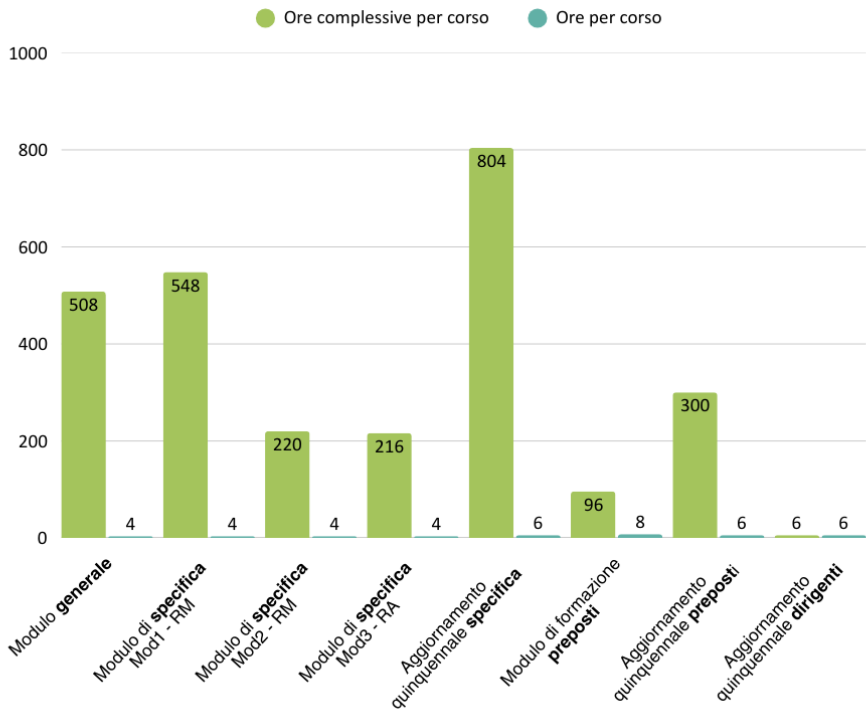
Formazione assimilata alla cogente

CORSI E ARGOMENTI TRATTATI

- **Preposti** (prima formazione e aggiornamento)
- **Antincendio** (rischio medio e livelli L2, L3, prima formazione e aggiornamento)
- **Primo soccorso** (prima formazione e aggiornamento)
- **Carrellisti**
- **Trabattello + DPI III** (prima formazione e aggiornamento)
- **HACCP**

1509 ore totali

Formazione cogente





5.4 Welfare aziendale

Spazio Aperto ha continuato ad investire per dare seguito a misure orientate a garantire maggior benessere per i propri dipendenti. Le misure adottate nel 2024 sono state:

- **Mutua Cooperazione Salute:** la cooperativa ha potenziato la mutua sanitaria per garantire una copertura più ampia e vantaggiosa, estendibile anche ai familiari. Il passaggio alla Mutua Cooperazione Salute ha permesso di offrire, a parità di costo, **prestazioni sanitarie più complete**, come visite specialistiche, check-up, supporto alla maternità e riabilitazione.
- **Bonus libri:** è stato erogato un contributo economico per l'acquisto di **libri scolastici**. Questa iniziativa mira a ridurre l'impatto economico legato all'acquisto dei libri/materiale scolastico e rappresenta un concreto impegno della Cooperativa verso la promozione dell'istruzione e della crescita culturale.
- **Convenzionamento per abbonamento mezzi pubblici:** La cooperativa ha sottoscritto una convenzione con l'Azienda Trasporti Milanesi (**ATM**) che garantisce delle agevolazioni per l'acquisto di abbonamenti: questo dispositivo rappresenta un grande sostegno economico per le famiglie e promuove la mobilità sostenibile.
- **Servizio di consulenza legale:** attivato a fine 2024, si tratta di un servizio gestito da un **avvocato esperto in materia di diritti di persone con disabilità**, ma rivolto a tutti i dipendenti della cooperativa, che fornisce a tutti i dipendenti che ne facciano richiesta, consulenza di primo e secondo livello sui temi di natura civilistica correlati alla disabilità.
- **Servizio di Educazione finanziaria,** finalizzato ad orientare e supportare i lavoratori rispetto ad una corretta e oculata gestione del **bilancio familiare**, delle spese e dei risparmi, nonché rispetto alla

previdenza sanitaria, all'attivazione di servizi assistenziali e di servizi educativi.

- **Sportello di supporto psicologico**, accessibile a tutti i dipendenti, offre supporto e aiuto concreto nella gestione delle difficoltà quotidiane. Il servizio, gestito da uno psicologo, fornisce **ascolto e consulenza professionale**, aiutando i lavoratori ad affrontare situazioni di stress lavorativo, difficoltà personali e problematiche legate alla conciliazione tra vita privata e lavoro.
- **Misurazione della soddisfazione dei lavoratori**: come consuetudine, anche nel 2024 è stato predisposto il questionario di valutazione per misurare la **soddisfazione dei dipendenti**. Si tratta di uno strumento che permette alla Direzione di fare valutazioni rispetto agli elementi di miglioramento o criticità.

Il questionario del 2024 ha restituito 102 risposte su 899 invii (11,3%), e la media delle valutazioni si attesta intorno al valore 4, rispecchiando i risultati dell'anno 2023.

Di seguito le aree che sono state misurate e la media delle valutazioni per ciascuna area:

Sei soddisfatto del comportamento che i tuoi colleghi hanno con te?	4,2
Sei soddisfatto del rapporto con il tuo diretto superiore / Capo Area?	4,1
Sei soddisfatto del rapporto con il tuo responsabile del servizio?	4,1
Trovi risposte alle tue esigenze personali?	4,0
Sei soddisfatto del lavoro che svolgi?	4,2
Sei soddisfatto di come sei ascoltato nelle decisioni sul tuo lavoro?	3,9
Come valuti il rapporto di lavoro che hai con le persone in difficoltà?	4,3
Come valuti i benefici aziendali (sconto ATM, bonus scuola, Mutua Sanitaria)?	3,7
Sei soddisfatto della formazione offerta dalla cooperativa?	3,9
Media generale	4,2

6. ATTIVITA' E RISULTATI



Il 2024 è stato caratterizzato dalla crescita di molti settori produttivi e dalla stabilizzazione dei rapporti con i clienti storici (privati e pubblici) che rinnovano la fiducia, confermano e riconoscono la nostra grande affidabilità.

Il 2024 è stato anche l'anno in cui la Cooperativa ha cominciato a misurarsi con l'aumento dei costi legati al rinnovo del CCNL, elemento che è stato affrontato con tutti i clienti/committenti in una logica di riconoscimento del valore e della qualità del lavoro, e di sostenibilità per la cooperativa.

Inoltre il 2024 è stato caratterizzato da investimenti per implementare la struttura organizzativa:

- la costituzione dell'**Ufficio Affari Societari** per la gestione di tutti gli affari societari, la contrattualistica e il Modello 231;
- l'implementazione dell'**Ufficio Gare e Bandi** in modo da aumentare le possibilità di partecipazione e bandi pubblici e privati;
- l'inserimento di ulteriori risorse il gruppo di lavoro che si occupa di **prevenzione e protezione**;
- l'inserimento di una figura dedicata alla **comunicazione**.

Questi investimenti sono l'ulteriore testimonianza della voglia di continuare a crescere e metter sempre più alla prova un sistema organizzativo che sa ripensarsi e affrontare in modo generativo le nuove sfide.

L'obiettivo per il 2025 è proseguire nel percorso di crescita, concentrando gli investimenti su aree chiave specifiche, senza trascurare nessun altro aspetto importante del nostro sviluppo:

- **rafforzamento della sicurezza sul lavoro**, potenziando le unità operative di vigilanza e controllo interno e promuovendo una cultura della prevenzione e della sicurezza tra tutti i lavoratori.
- **sviluppo del lavoro di rete e delle collaborazioni territoriali**, consolidando le relazioni con altre cooperative sociali e i consorzi, promuovendo nuove attività nel territorio lodigiano, con particolare riferimento alla collaborazione con la **Cooperativa Sociale Sollicitudo**, per lo sviluppo del settore tipografico, alla co-progettazione con la Provincia di Lodi, nel rispetto dei valori comuni legati all'inserimento lavorativo di persone in difficoltà.
- **valutazione rispetto alla certificazione SA 8000**, analizzando la fattibilità e i benefici derivanti dall'adozione della SA 8000 e avviando un percorso di sensibilizzazione interna sulla responsabilità sociale d'impresa.
- **ottimizzazione della gestione mezzi e fornitori**, pianificando in anticipo gli acquisti di nuovi mezzi aziendali, e razionalizzando i costi relativi a forniture e manutenzioni, attraverso una revisione periodica dei contratti.
- **comunicazione e aggiornamento digitale**: aggiornamento del sito internet aziendale con contenuti più chiari e fruibili e rafforzamento della comunicazione interna verso soci e lavoratori, anche tramite strumenti digitali.
- **formazione e digitalizzazione interna**, attivando percorsi di formazione per l'utilizzo efficace di **SharePoint** come piattaforma condivisa di gestione documentale e informativa.
- **coinvolgimento attivo dei lavoratori**, anche favorendo la partecipazione e la consultazione dei lavoratori nei processi legati alle certificazioni

Di seguito, si presentano le aree di produzione, i progetti di rigenerazione sociale e i servizi generali, mettendo in evidenza le loro specificità, i risultati ottenuti nel 2024 e gli obiettivi specifici dell'agenda 2030.

Gli obiettivi dell'agenda 2030 che interessano tutti i settori, sono riportanti nei servizi generali, poiché sono parte integrante della nostra mission aziendale.

6.1 Le aree di produzione



Poli Sociali

I laboratori sociali rappresentano un pilastro fondamentale per l'inclusione sociale e lavorativa, e il loro scopo prioritario è lo sviluppo di interventi educativi finalizzati all'attivazione e/o riattivazione delle competenze personali, sociali, funzionali e lavorative del singolo, potenziando i vari livelli di autonomia.

I laboratori sono a Rho e a Cologno Monzese e sono il fulcro e la missione primaria della Cooperativa, dove i tirocinanti, dopo un periodo di osservazione e di consolidamento delle capacità, vengono indirizzati nei vari settori della Cooperativa, con l'obiettivo finale dell'assunzione. Il clima formativo è caratterizzato da **partecipazione, accoglienza e familiarità** e ogni persona può trovare la sua dimensione inserendosi in un contesto in cui l'obiettivo principale è la presa in carico della persona. I due poli hanno proprie peculiarità:

il **Polo di Cologno Monzese “Ripartiamo dal capolinea”**, offre percorsi formativi e di supporto, che possano mantenere e sviluppare le abilità personali, e **attività di socializzazione, di comunicazione e di relazione con gli altri**, in un contesto aperto alle risorse del territorio e alle varie opportunità di scambio.

il **“Polo dell'inclusione lavorativa” con sede a Rho**, supporta le persone in difficoltà ad integrarsi nei settori produttivi. Questo polo rappresenta un unicum nella provincia di Milano. I servizi comprendono lavorazioni specializzate richieste dalle aziende.

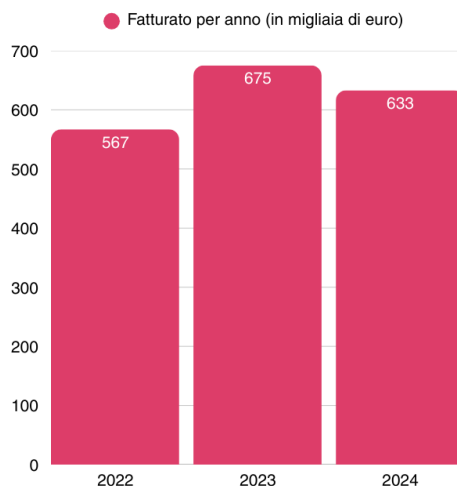
- **Beneficiari diretti:** lavoratori con disabilità, persone con disabilità coinvolte nelle attività del polo di Cologno Monzese;
- **Beneficiari indiretti:** famiglie, comunità, aziende;
- **Output:** oltre 12 aziende servite, collaborazione e co costruzione di eventi con oltre 10 enti del Terzo Settore, 60 lavoratori con disabilità, 33 persone con disabilità coinvolte nei progetti 112 e nei laboratori di socializzazione.

Cambiamenti generati

I poli sociali **creano posti di lavoro** per persone che hanno difficoltà a trovare

un'occupazione a causa della propria disabilità; offrono ai lavoratori/utenti **l'opportunità di acquisire nuove competenze**; hanno un **impatto positivo sulla comunità locale**, aumentando l'occupazione e l'impatto sociale; **riducono le disuguaglianze**, fornendo opportunità di lavoro e formazione a persone che altrimenti potrebbero essere escluse dal mercato del lavoro.

Il fatturato al 31/12/2024 ha registrato ricavi per € 632.691,31.



Al 31/12/2024 il Settore contava 33 addetti, di cui:

- 25 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 24 contratti a tempo indeterminato;
- 9 contratti a tempo determinato.

Sintesi dei risultati del 2024

I laboratori occupazionali, che da sempre hanno la missione di fare impresa intorno a lavorazioni artigianali che richiedono una forte componente di manualità, nel 2024 hanno gestito lavorazioni continuative per 12 aziende (ACBC, Amazon, Compagnia Generali Trattori CGT, Cosnova, FIEM srl, GIUSSANI RAPID SRL, Lindt, PICMEC, RECOPLAST, RISOLVENDO, SPEEDY BLOCK, STUANI): **60 persone con disabilità**, stabilmente impiegate nei due laboratori si sono occupate delle attività di assemblaggio di minuteria metallica, confezionamento ed etichettatura di prodotti cosmetici, riparazione delle bag dei driver, controllo qualità delle scarpe, assemblaggio di materiali plastici, e di confezionamento dolciumi.



Nel 2024 sono poi proseguite le **attività del Polo di Cologno Monzese "Ripartiamo dal Capolinea"** (laboratori di socializzazione, progetti legge 112, attività di tempo libero, partecipazione ad eventi pubblici), con il coinvolgimento di 33 persone con disabilità, oltre ai volontari:

i laboratori di socializzazione del 2024 sono stati: fitness, cucina, arte espressiva, balli di gruppo, inglese, informatica, progetto biblioteca;

i progetti di residenzialità (ex l. 112), rivolti a persone maggiorenni con grave disabilità, in carico a Spazio Aperto già dagli anni '90, sono stati 7. Gli appartamenti dove hanno trovato realizzazione i progetti sono quelli di Cologno Monzese e quello di Sesto San Giovanni. Per alcune delle persone accolte il 2024 ha rappresentato l'anno in cui la sperimentazione è diventata un progetto di residenzialità definitivo. Questo è da considerare un successo in quanto rappresenta il raggiungimento di tutti gli obiettivi di autonomia, gestione della vita quotidiana, distacco dal nucleo familiare di origine, che sono alla base delle sperimentazioni previste dalla legge 112;

per quanto riguarda **le attività di tempo libero**, sono stati proposti anche nel 2024 esperienze di soggiorni fuori sede in autogestione, che rappresentano un'ulteriore occasione per cimentarsi in piccole autonomie domestiche (preparazione di pranzi, gestione dei propri spazi e degli spazi comuni, condivisione di esperienze con il gruppo, ecc), apprendimenti fondamentali per eventuali sperimentazioni di autonomia abitativa;

Il Polo di Cologno Monzese ha svolto un ruolo attivo e di co-promotore negli eventi organizzati per la Giornata Nazionale dei Diritti delle Persone con Disabilità. Insieme a dieci altre associazioni e realtà del terzo settore, è stato avviato un percorso a partire da giugno 2024, culminato il 3 dicembre, in occasione di questa importante giornata. La prima azione è stata la mappatura delle barriere architettoniche presenti a Cologno Monzese. Successivamente, ci si è dedicati a sensibilizzare la cittadinanza sul tema della disabilità, con particolare attenzione alle barriere fisiche e culturali che ostacolano l'inclusione. Grazie a questo lavoro iniziale, la rete di associazioni ha organizzato e gestito diverse iniziative pubbliche, tra cui due flash mob, un evento all'aperto e un convegno, coinvolgendo attivamente anche l'Amministrazione Comunale.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore





Pulizie

Il settore offre ad aziende, enti e privati cittadini, servizi di **pulizia professionale** e **sanificazione ambientale**, garantendo standard elevati e certificazioni riconosciute. Il settore è il più importante dal punto di vista del fatturato ed è quello in cui, maggiormente, si possono avviare percorsi di inserimento lavorativo. Le attività tipiche sono le pulizie di locali di Enti Pubblici e aziende, e comunità, di uffici e condomini; le sanificazioni, gli sgomberi e le attività di movimentazione interna, e piccole manutenzioni. L'inserimento lavorativo si attua attraverso il servizio di pulizia di locali di aziende, enti o condomini.

A queste attività si aggiunge il servizio di pulizia nel segmento hotellerie: garantiamo un servizio di alta qualità all'hotel Mandarin Oriental di Milano e alla catena Accor Hotel, grazie alla presenza di personale altamente qualificato.

Infine il settore Pulizie supporta le aziende nel rispettare puntualmente le normative ambientali, offrendo prodotti per la pulizia certificati secondo i più recenti standard ecologici.

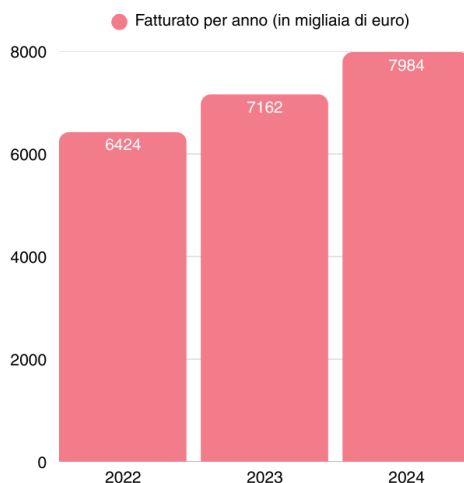
- **Beneficiari diretti:** lavoratori, aziende, dipendenti aziende;
- **Beneficiari indiretti:** comunità, ambiente;
- **Output:** 351 lavoratori, + di 100 aziende servite.

La Cooperativa è iscritta all'Albo delle Imprese di Pulizia.

Cambiamenti generati

Il settore pulizie **offre opportunità di lavoro** a persone in condizione di svantaggio consentendo di acquisire nuove competenze e ottenere una maggiore indipendenza economica; **garantisce formazione e supervisione** per i lavoratori impiegati nei servizi, con l'obiettivo di migliorare la qualità del lavoro svolto e di assicurare la soddisfazione del cliente; **promuove la sostenibilità ambientale** utilizzando prodotti ecologici; **supporta i clienti nel miglioramento dell'impatto ambientale** dovuto all'uso di prodotti e macchinari; **sensibilizza sui temi della disabilità e dell'inclusione sociale**, rappresentando un partner ideale per le aziende che desiderano migliorare il proprio impatto sociale ed adempiere, nel contempo, ai propri obblighi normativi.

Al 31/12/2024 il Settore ha registrato ricavi per € 7.984.032,48.



Al 31/12/2024 il Settore contava 364 addetti, di cui:

- 101 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 236 contratti a tempo indeterminato;
- 115 contratti a tempo determinato.

Il settore continua la sua crescita, e si conferma, insieme al settore Servizi Ambientali, quello più adatto all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in particolare con l'utilizzo dello strumento dell'art. 14.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore





Getta & Usa

Il settore Getta&Usa® offre servizi di **gestione e smaltimento rifiuti aziendali**, con particolare attenzione ai rifiuti speciali e pericolosi. Grazie alla nostra competenza e conoscenza della normativa ambientale, garantiamo soluzioni personalizzate per il trattamento e il recupero dei rifiuti industriali, inclusi RAEE e materiali riciclabili.

Destinatari del servizio sono gli uffici di società nazionali e multinazionali, la Grande distribuzione, le sedi di Istituti bancari, assicurativi e finanziari, e di Enti Pubblici.

Un particolare tipo di rifiuto è costituito da indumenti dismessi, raccolti in appositi cassonetti. Caritas Ambrosiana gestisce la raccolta, anche grazie alla collaborazione con Spazio Aperto che aderisce alla rete R.I.U.S.E.

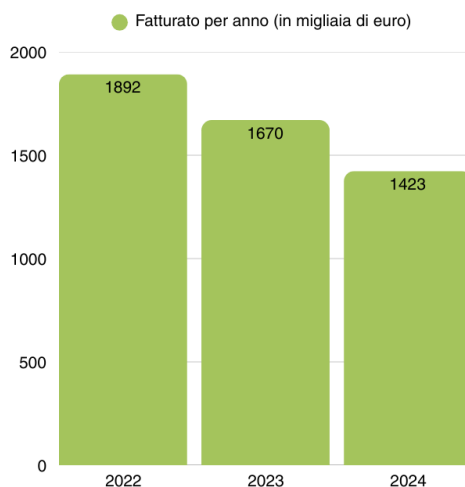
- **Beneficiari diretti:** aziende, cittadini, lavoratori, comunità
- **Beneficiari indiretti:** ambiente, organizzazioni benefiche
- **Output:** 41 lavoratori, 54 comuni (abiti usati), di cui 42 con contenitori su suolo pubblico e 12 con contenitori posizionati solo presso parrocchie, 40 aziende (ritiro rifiuti speciali)

In attuazione del DM Ambiente n. 152 del 3 Aprile 2006 e del Decreto Legislativo n. 205 dl 3 dicembre 2010, la Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per l'attività di trasporto di rifiuti urbani e speciali.

Cambiamenti generati

Il settore Getta&Usa® **offre opportunità di lavoro a persone disoccupate e/o con disabilità**, aiutandole ad acquisire nuove competenze; **aiuta a ridurre la quantità di rifiuti prodotti** e a contribuire a creare un'economia circolare, dove i materiali vengono riutilizzati e riciclati; **aiuta a sensibilizzare la comunità sui temi della raccolta differenziata, del riciclo** e sull'importanza di rimettere in circolo gli abiti usati, promuovendo comportamenti virtuosi a favore dell'ambiente.

Al 31/12/2024 il Settore ha registrato ricavi per € 1.423.327,33.



Al 31/12/2024 il Settore contava 41 addetti di cui:

- 15 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 36 contratti a tempo indeterminato;
- 5 contratti a tempo determinato.

Il fatturato del 2025 è in linea con quello dell'anno precedente, senza significative variazioni. Nuove partnership, come la raccolta ingombranti a domicilio per Aser, aprono la porta a opportunità di collaborazione e sviluppo di progetti futuri.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore





Servizi Ambientali

Il settore garantisce la gestione di

- **Aree attrezzate** di proprietà comunale per la raccolta differenziata di rifiuti urbani (**Piattaforme Ecologiche e Centri di raccolta -CDR**), localizzati in provincia di Milano, Varese, Monza e Brianza e Lodi (controllo del sito e dei conferimenti, della compilazione dei documenti di carico e scarico).
- Servizi di **Pulizia del Territorio per molte pubbliche Amministrazioni** (attività di pulizia di aree comunali verdi, vuotatura cestini, pulizia di marciapiedi, asportazione di piccoli cassonetti, raccolta fogliame, e raccolta di rifiuti ingombranti porta a porta).

Il settore si è strutturato con anche con due uffici dedicati alla **gestione documentale** sia per i Comuni singoli sia per i Consorzi di Comuni.

Gli obiettivi del settore sono:

La massimizzazione dei risultati di differenziazione nel processo di raccolta della frazione riciclabile, da raggiungere sia attraverso la costante e aggiornata formazione tecnica dei propri operatori sia attraverso la proposta di un team di lavoro in grado di relazionarsi con il pubblico con un approccio costruttivo, orientato al supporto e alla sensibilizzazione rispetto alle corrette procedure di conferimento in Piattaforma/CDR.

La digitalizzazione dei processi di gestione delle scritture ambientali, grazie al supporto di una centrale unica di registrazione dei formulari e all'utilizzo di tecnologie in grado di garantire la minimizzazione degli errori di trascrizione-

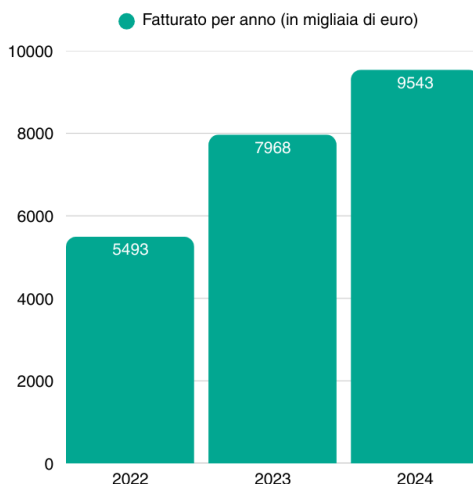
Attivazione di soluzioni innovative e di un piano di comunicazione destinato all'utenza cittadina e alle utenze non domestiche, atte a rafforzare il ruolo strategico della Piattaforma/CDR per il territorio e la sua l'immagine.

- **Beneficiari diretti:** lavoratori, ambiente, comunità locale, cittadini;
- **Beneficiari indiretti:** settore pubblico, società;
- **Output:** 280 lavoratori, 87 piattaforme in 5 province (Milano, Monza-Brianza, Pavia, Lodi, Varese).

Cambiamenti generati

Il settore Servizi Ambientali **offre opportunità di lavoro** a persone in situazione di svantaggio, migliorandone la situazione economica e riducendo il rischio di esclusione sociale; **promuove iniziative di sensibilizzazione e di formazione** sulla gestione dei rifiuti, coinvolgendo la comunità locale e i cittadini in attività informative, e aumentando così la consapevolezza rispetto alle problematiche ambientali; **migliora la qualità della vita dei cittadini**, contribuendo alla riduzione dell'inquinamento, della dispersione dei rifiuti e dell'impatto ambientale generale.

Al 31/12/2024 il Settore ha registrato ricavi per € 9.543.392,00.



Al 31/12/2024 il settore contava 280 addetti di cui:

- 91 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 210 contratti a tempo indeterminato;
- 70 contratti a tempo determinato.

Il settore è in costante crescita grazie alle commesse derivanti dall'aggiudicazione di appalti con Comuni, aziende consortili e/o municipalizzate ((Ge.Se.M, Cem Ambiente, Consorzio dei Navigli, A.S.M. srl Magenta, A.S.M. spa Pavia, AMGA Legnano S.p.A., AMSA, GELSIA AMBIENTE srl, Servizi

Comunali spa). Ad oggi Spazio Sperto gestisce n. 87 piattaforme ecologiche. Il settore si conferma, insieme al settore Pulizie, quello più adatto all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore





Mobilità

Il settore Mobilità si occupa di gestire i **parchi macchine a noleggio** mediante diverse attività volte al ripristino della funzionalità e della pulizia dei veicoli quali: controllo delle condizioni del mezzo (carrozzeria, luci), pulizia esterna ed interna presso autolavaggi convenzionati, spostamento dei mezzi presso le officine convenzionate, recupero dei mezzi lasciati fuori sede.

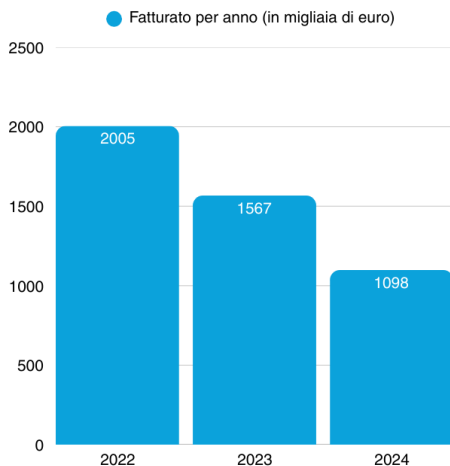
Il settore si occupa anche della **progettazione e gestione di parcheggi e stazioni intermodali**, soluzioni che permettono di ottimizzare la mobilità aziendale.

- **Beneficiari diretti:** lavoratori, clienti;
- **Beneficiari indiretti:** cittadini;
- **Output:** 28 lavoratori, 5 aziende clienti/committenti.

Cambiamenti generati

Il settore mobilità **offre opportunità di lavoro** a persone che hanno difficoltà ad accedere al mercato del lavoro; **incoraggia l'utilizzo condiviso dei veicoli**, migliorando il traffico, la situazione dei parcheggi e la vivibilità della città; genera un **impatto positivo sul problema dell'inquinamento ambientale**.

Al 31/12/2024 il fatturato del Settore ha registrato ricavi per € 1.098.137,02.



Al 31/12/2024 il settore contava 28 addetti di cui:

- 7 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 24 contratti a tempo indeterminato;
- 4 contratti a tempo determinato.

L'ulteriore calo di fatturato, rispetto al 2023, è dovuto al ridimensionamento della forza lavoro impiegata per il cliente principale Car2Go che ha diminuito il numero di commesse assegnateci e di E-Gap che mantiene in forza un solo lavoratore nella città di Milano. Rimane invariato il numero di operatori su Odos, Europcar on Demand e Elettra.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore





Global Service

Il settore offre servizi di diversa natura ad enti pubblici e aziende private, promuovendo interventi efficaci e al contempo innovativi. Le attività sono:

Manutenzioni (edili, idrauliche, elettroniche) per immobili di proprietà pubblica e privata. Inizialmente le attività di manutenzione hanno riguardato le proprietà immobiliari del Comune di Trezzano sul Naviglio, per poi estendersi su altri territori, determinando un significativo posizionamento di Spazio Aperto sul mercato. Le manutenzioni riguardano anche il manto stradale.

Handyman e facchinaggio, punto di riferimento per una vasta gamma di piccole manutenzioni e riparazioni all'interno degli uffici, per attività di facchinaggio interno agli uffici e delle altre attività a supporto del settore dei Servizi generali delle Aziende.

Servizio maggiordomo, figura professionale che all'interno delle Aziende si occupa di gestire vari aspetti della vita quotidiana dei dipendenti, contribuendo a creare un ambiente di lavoro più efficiente e piacevole. Le principali attività del servizio Maggiordomo sono: lavanderia, sartoria, pratiche postali, pratiche amministrative.

Servizio reception, che fornisce personale qualificato per rispondere alle esigenze delle aziende e delle pubbliche amministrazioni: dal controllo degli accessi alla sicurezza in caso di emergenze fino ai "semplici" servizi di accoglienza.

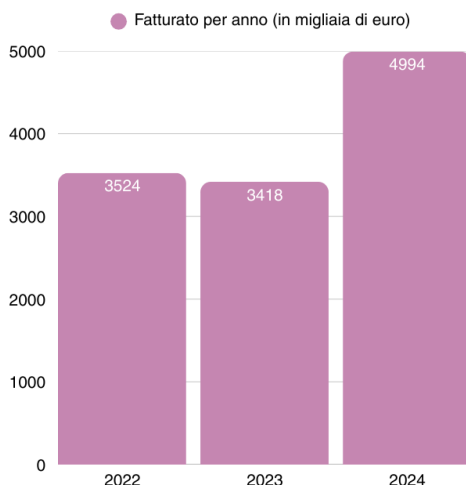
Vendita di prodotti alimentari confezionati costituiti da dolci, cioccolato, prodotti da forno, effettuato all'interno di strutture ospedaliere.

- **Beneficiari diretti:** lavoratori, aziende;
- **Beneficiari indiretti:** enti locali, comunità, consumatori, produttori;
- **Output:** 116 lavoratori, più di 30 aziende, 5 negozi all'interno di strutture ospedaliere.

Cambiamenti generati

Il settore Global Service **favorisce l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; migliora le condizioni degli edifici** del territorio e il loro stato di funzionamento ed efficienza; favorisce il benessere dei dipendenti e la migliore gestione dei servizi generati dalle aziende

Al 31/12/2024 il Settore ha registrato ricavi per € 4.994.159,13. L'incremento del fatturato rispetto al 2023 è dovuto ad un accorpamento dei ricavi del servizio di vendita dolciumi (1.694.339,29) all'interno del settore Global service.



Al 31/12/2024 il Settore contava 116 addetti, di cui

- 30 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 80 contratti a tempo indeterminato;
- 36 contratti a tempo determinato.

Il **settore manutenzioni** ha un fatturato stabile nel tempo con alcune attività di manutenzioni ordinarie e decoro urbano presso i Comuni di Corsico, Assago e Pantigliate. Nell'ambito privato svolge attività di **manutenzione nel patrimonio immobiliare** di cooperative sociali che si occupano di housing sociale (Spazio Aperto Servizi, la Cordata, Consorzio Farsi Prossimo). Inoltre, grazie alla presenza di responsabili tecnici (elettricista, idraulico) si occupa di **manutenzioni ordinarie e straordinarie** su appartamenti ed edifici privati. Il servizio ha sede in uno stabile in via Zurigo 30 a Milano, dove sono collocati le macchine e gli attrezzi usati per l'attività. L'ufficio per la gestione dell'attività ha sede nello stabile.

I servizi legati alla **gestione del portierato, handyman e maggiordomo** aziendale nel 2024 continuano a crescere, sia per la qualità del servizio offerto che per le convenzioni art. 14 che consentono l'inserimento lavorativo di persone in difficoltà.

Il servizio di **vendita dei dolci** ha inaugurato un nuovo punto vendita all'Ospedale Galeazzi e, grazie alla fusione con la cooperativa DM, i punti vendita degli Ospedale San Raffaele e Ospedale Sant'Anna, sono passati in gestione a Spazio Aperto.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore





6.2 Progetti di rigenerazione sociale

Nel corso del 2024 sono proseguite le attività di alcuni significativi progetti a forte impatto sociale, realizzati con reti di realtà del terzo settore e pubbliche amministrazioni.

PROGETTO Elev@bilità

Il progetto **Elev@bilità** (finanziato da Regione Lombardia all'interno del Programma Regionale cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus – Linea di intervento 2 – Percorsi di orientamento ed empowerment) ha l'obiettivo di colmare il vuoto che si viene a creare nella fase di passaggio dall'adolescenza alla vita adulta e **sostenere gli studenti con disabilità** delle scuole secondarie di secondo grado nella transizione scuola-lavoro verso percorsi di vita realmente cuciti su misura.

L'attività gestita da Spazio Aperto nel 2024 si è focalizzata **sugli incontri di orientamento**, gestiti dall'Independent Life Coach della cooperativa, che prevedono una fase di ascolto e conoscenza di ciascuna persona e, laddove possibile, la definizione di un progetto personalizzato di formazione e lavoro che favorisca l'inserimento all'interno del panorama delle opportunità formative e occupazionali del sistema regionale, consentendo, al contempo, lo sviluppo delle potenzialità di ciascuno.

L'attività di mentoring invece è stata definitivamente impostata nel 2024 e verrà svolta, a partire da gennaio 2025, all'interno delle scuole, con l'intero gruppo classe del ragazzo/a con disabilità.

- **Beneficiari diretti:** ragazzi/e segnalati dallo sportello di I° livello e dai servizi;
- **Beneficiari indiretti:** nuclei familiari, insegnanti;
- **Output:** 17 ragazzi/e incontrati/e ed orientati, 3 ragazzi/e avviati a percorsi formativi/lavorativi aggiornamento.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



PROGETTO T.O.P

Il progetto **T.O.P.** (Transizioni, Orientamento, Prospettive) è un'iniziativa finanziata dal programma regionale per l'inclusione attiva e **l'integrazione socio-lavorativa** delle persone con disabilità, ed è promosso da SERCOP come capofila.

L'obiettivo principale è favorire lo sviluppo di una vita indipendente per i ragazzi/giovani con disabilità e rafforzare i legami sociali all'interno della comunità locale.

L'attività di Spazio Aperto è rivolta prevalentemente a giovani under 34 che sono fuori dal mercato del lavoro da un tempo prolungato e segnalati dai servizi sociali del territorio. Grazie all'inserimento nel laboratorio sociale di Rho, nel 2024 sono stati sostenuti 4 percorsi di apprendimento lavorativo sotto la supervisione di un tutor che hanno permesso la riqualificazione professionale e l'avvicinamento al mondo del lavoro dei beneficiari (2 beneficiari assunti da Spazio Aperto).

- **Beneficiari diretti:** giovani under 30 con disabilità inseriti in tirocini e laboratorio;
- **beneficiari indiretti:** nuclei familiari dei lavoratori, enti invianti del rhodense;
- **output:** 4 percorsi di formazione e apprendimento lavorativo, 2 assunzioni nel laboratorio di Rho.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



PROGETTO Welfare³

Il progetto **Welfare³**, finanziato a valere sul bando **#Conciliamo** di Regione Lombardia, finalizzato a sostenere progetti che promuovono nuovi sistemi di conciliazione vita lavoro.

Spazio Aperto ha gestito la definizione di progetti personalizzati: lo psicologo della cooperativa ha garantito **ascolto e consulenza professionale** ai dipendenti che ne hanno fatto richiesta, supportandoli nella gestione delle difficoltà quotidiane, sia lavorative che personali.

L'azione di Educazione finanziaria, gestita dal Welfare Manager – educatore finanziario, ha permesso di orientare e supportare i lavoratori, che ne hanno fatto richiesta, rispetto ad una corretta e oculata gestione del bilancio familiare, delle spese e dei risparmi, e rispetto a questioni legate alla previdenza sanitaria.

- **Beneficiari diretti:** lavoratori di spazio aperto;
- **Beneficiari indiretti:** nuclei familiari dei lavoratori;
- **Output:** 186 lavoratori che hanno usufruito del servizio di ascolto e consulenza personalizzati, 50 lavoratori che hanno usufruito del servizio di educazione finanziaria.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



PROGETTI PER LA VITA INDIPENDENTE

Nel 2024 si è concluso il progetto Vita Indipendente 2.0, in collaborazione con UILDM Milano e Ledha, e finanziato da Fondazione Cariplo. Il progetto ha permesso di costruire un percorso di vita indipendente per persone con disabilità all'interno di un appartamento in via Antegnati a Milano.

Inoltre sono stati 7 i progetti di residenzialità stabile a favore di utenti storici in carico del laboratorio di Cologno Monzese, realizzati nei tre appartamenti in uso alla cooperativa (due a Cologno Monzese ed uno a Sesto San Giovanni), finanziati grazie ai contributi previsti dal Bando 112 e orientati a sostenere

percorsi di emancipazione dal contesto familiare.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



6.3 I servizi generali

Fondamentale per l'attività della Cooperativa è l'insieme dei servizi strategici che sostengono trasversalmente tutti i settori e afferiscono alla governance della cooperativa.

Ogni settore può contare su una struttura di governo, composta da 56 persone che opera attraverso vari uffici:

- gestione risorse umane;
- contabilità e gestione finanziaria;
- ufficio affari legali;
- progettazione e bandi;
- approvvigionamento;
- marketing e comunicazione;
- gestione qualità ambiente sicurezza;
- prevenzione e protezione;
- privacy;
- information technology.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile che i servizi strategici si prefiggono sono un elemento fondamentale delle strategie aziendali e coinvolgono tutte le aree di produzione. Per conseguire questi traguardi, la cooperativa ha effettuato investimenti significativi nel 2024.



6.4 Attività collaterali e altri ricavi

Ricavi attività collaterali	€ 406.058,92
Altri ricavi e proventi	€ 456.312,78
Proventi finanziari	€ 286.059,67
Proventi straordinari	€ 291.635,70
Arrotondamenti	€ 613,60

7. LA COMUNICAZIONE



7.1 40 anni di Spazio Aperto

“Se nessuno vuole dare un lavoro e un’occasione ai nostri figli, saremo noi a farlo!”

Nel 2024 Spazio Aperto ha compiuto quarant’anni. Un traguardo importante, che abbiamo scelto di celebrare non solo come occasione di memoria, ma come momento di rilancio collettivo, l’inizio di un nuovo ciclo, capace di coinvolgere con ancora più forza le nuove generazioni, perché è con loro che possiamo immaginare e costruire il futuro.

Abbiamo festeggiato, con un convegno e una pubblicazione, quarant’anni di lavoro per l’inclusione sociale e lavorativa delle persone più fragili, costruiti insieme a volontari, istituzioni, imprese, fondazioni, cittadine e cittadini che hanno creduto nel valore della cooperazione sociale.

Per questo motivo, abbiamo ritenuto fondamentale coinvolgere tutti coloro che hanno collaborato con noi nella creazione e nello sviluppo di un modello di inserimento lavorativo che non solo rappresenta un’opportunità di autorealizzazione, ma è anche un elemento chiave per formare cittadini consapevoli di sé e dei propri diritti:

- **le istituzioni:** Alessandra Locatelli, Ministro per le Disabilità; Simona Tironi, Assessore all’Istruzione, Formazione, Lavoro di Regione

Lombardia; Giovanni Azzone, Presidente di Fondazione Cariplo; Alessia Cappello, Assessora allo Sviluppo Economico e Politiche del Lavoro del Comune di Milano; Roberto Speciale, Presidente Nazionale di Anffas; Stefano Granata, Presidente Nazionale di Federsolidarietà;

- **il mondo della ricerca:** Gian Paolo Barbetta, Evaluation Lab della Fondazione Social Venture Giordano Dell'Amore e Università Cattolica di Milano; Paolo Canino, Evaluation Lab della Fondazione Social Venture Giordano Dell'Amore;
- **il mondo delle imprese e delle istituzioni che si occupano di inserimento lavorativo:** Elena Garbelli, Responsabile Servizio Occupazione Disabili di Afol Città Metropolitana; Babila Bruni, Cluster Director of People & Culture di Mandarin Oriental; Marco Capponi, Head of purchasing Italy Boehringer Ingelheim Italia; Marco Carrubba, People Business Partner, M&S Origgio Site Sanofi Healthcare Italia.

Abbiamo inoltre scelto di documentare questo percorso, arricchendo i contenuti del convegno con una pubblicazione dedicata:



“FARE IMPRESA SOCIALE: IDEE, STORIE, RESPONSABILITÀ. L’esperienza di 40 anni di Spazio Aperto Cooperativa Sociale”, a cura di Loris Camarin e Alberto Fontana.

Un racconto corale che raccoglie storie, metodi, riflessioni e approfondimenti che permettono di condividere il modello di solidarietà attiva che da sempre ci guida, un modello che restituisce alle persone autonomia, dignità e protagonismo. L’inserimento lavorativo è il fulcro del nostro lavoro: formiamo, assumiamo, accompagniamo e costruiamo processi sostenibili che tengono insieme mercato e inclusione. Ed è proprio questo equilibrio tra dimensione economica e impatto sociale che rappresenta ancora oggi, dopo 40 anni, la forza del nostro modello integrato. Per noi l’impresa sociale è, oggi come ieri, un luogo dove il lavoro è cittadinanza, crescita, autorealizzazione.

7.2 Un nuovo sito per raccontarci meglio

Nel corso dell’anno abbiamo avviato la progettazione del nuovo sito web della cooperativa, con l’obiettivo di rinnovare la nostra presenza online e renderla più coerente con l’identità, i valori e l’evoluzione dei nostri servizi.

Il nuovo sito sarà uno strumento pensato non solo per informare, ma anche per raccontare chi siamo, facilitare l’accesso ai nostri servizi e rafforzare il dialogo con i diversi interlocutori: persone, enti pubblici, aziende e territori. Abbiamo lavorato sulla struttura dei contenuti, sulla chiarezza della comunicazione e sull’accessibilità, per costruire un ambiente digitale che sia accogliente, funzionale e rappresentativo della nostra visione. Il lancio ufficiale del nuovo sito è previsto nel 2025.

In parallelo, abbiamo valutato e strutturato il settore comunicazione, rafforzandolo come ambito strategico per accompagnare il cambiamento, valorizzare le esperienze e costruire relazioni solide con l’esterno. Una comunicazione più integrata e consapevole sarà fondamentale per sostenere i prossimi passi della cooperativa.

8. LA SOSTENIBILITÀ



8.1 Criteri ESG

Spazio Aperto si impegna concretamente per la sostenibilità secondo i criteri ESG – Environmental, Social and Governance.





E - Environmental (Ambiente)

Promuoviamo pratiche sostenibili nella gestione di spazi, mezzi e attività:

- **efficienza energetica:** macchinari a basso consumo, manutenzioni programmate, riduzione dei rifiuti, uso di prodotti ecologici (Ecolabel), sensibilizzazione interna;
- **risparmio idrico:** attrezzature e metodologie a basso impatto, formazione mirata ai lavoratori;
- **tutela del suolo:** controlli periodici sui materiali nei sistemi di depurazione delle acque piovane;
- **educazione ambientale:** attività di sensibilizzazione presso le piattaforme ecologiche;
- **fornitori responsabili:** selezione secondo criteri di sostenibilità e marcatura CE.



S - Social (Sociale)

Lavoriamo per migliorare la qualità della vita attraverso inclusione, equità e benessere:

- **inserimento lavorativo:** persone svantaggiate e promozione della parità di genere;
- **equità retributiva:** rispetto dei CCNL, monitoraggio carriere e salari;
- **welfare aziendale:** supporto psicologico, educazione finanziaria, flessibilità per la conciliazione vita-lavoro;
- **sicurezza e formazione:** dpi, visite mediche, corsi annuali di aggiornamento;
- **parità di genere:** accesso equo e flessibilità per le lavoratrici con background fragili;
- **gestione reclami:** sistema di ascolto e canale whistleblowing;

- **territorio e reti:** co-programmazione con enti pubblici, progetti in rete con imprese e cooperative;
- **monitoraggio:** survey periodiche su dipendenti e clienti.



G - Governance (sistema di governo)

Gestione etica e trasparente, con il coinvolgimento attivo dei soci e dei lavoratori:

- CDA eletto dai soci lavoratori, guida le strategie aziendali;
- codice etico e rating di legalità (2 stelle++);
- **dialogo istituzionale:** partecipazione a tavoli pubblici e progetti con altre cooperative;
- **coinvolgimento interno:** i lavoratori partecipano attivamente alla vita aziendale;
- **controllo e gestione del rischio:** policy dedicate, formazione continua;
- **trasparenza:** ricavi da enti pubblici e imprese, con descrizione esplicita della sostenibilità nei contratti;
- **open innovation:** laboratori e testimonianze in ambito universitario.

8.2 Informazioni ambientali

Relativamente alle attività produttive della cooperativa, il maggior impatto ambientale è rappresentato dal consumo di carburante per la movimentazione degli automezzi dedicati al trasporto dei rifiuti e all'igiene ambientale (Settori Ambiente e Getta&Usa®).

La strategia di gestione dell'impatto è focalizzata sull'ottimizzazione dei tragitti attraverso un continuo monitoraggio con software dedicati, e sull'efficientamento degli automezzi attraverso una manutenzione regolare e monitorata.

Carburante per automezzi

Nel 2024, è stata introdotta una nuova modalità di misurazione dei consumi, che si basa sulla quantità di litri di carburante utilizzati da ciascun veicolo. Questa nuova modalità di misurazione non consente un confronto diretto con le annualità precedenti; tuttavia, tale raffronto sarà possibile nelle future annualità, quando saranno disponibili dati comparabili.

	2024 autocarri	2024 autovetture
N. veicoli	105	11
Gasolio (litri)	117.570	1.272
Benzina (litri)	67.395	6.864
GPL (litri)	16.878	-
Metano (Kg)	990	-

Consumi di energia elettrica, gas, acqua

Un altro aspetto che monitoriamo attentamente riguarda i consumi di energia elettrica, gas e acqua. Attualmente, la cooperativa occupa sette immobili di cui 4 che utilizzano esclusivamente energia elettrica per il riscaldamento e il raffrescamento, e gli altri 3 che adottano un sistema misto con caldaie a gas e macchine climatizzatrici.

Il confronto con il 2023 evidenzia un aumento complessivo dei consumi delle tre materie prime, con un incremento più significativo per elettricità e gas.

Per quanto riguarda l'energia elettrica, l'aumento è stato influenzato da alcune attività particolarmente energivore e dall'occupazione, a metà 2024, della nuova sede di Rho, caratterizzata da ampi spazi.

Per quanto riguarda il gas, invece, l'aumento è dovuto principalmente al riscaldamento dell'autofficina di Corsico, che non era ancora completamente operativa nel 2023.

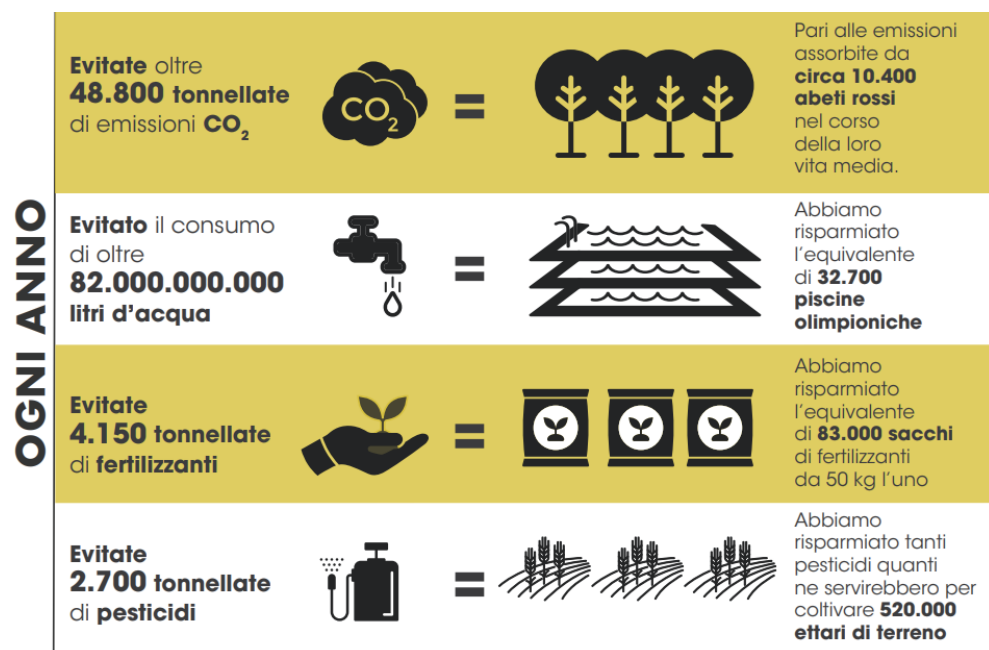
Fornitura	Unità di misura	Consumi 2023	Consumi 2024	Differenza	Differenza %
Elettricità	Kw	76.855	101.764	24.909	32,40%
Gas	m3	7.591	10.214	2.623	34,55%
Acqua	m3	854	933	79	9,25%

Infine, meritano una particolare attenzione gli impatti positivi sull'ambiente derivanti dall'attività di recupero degli indumenti usati.

Sebbene questa attività richieda alla cooperativa un impegno significativo in termini di investimento, continua a essere sostenuta grazie al valore riconosciuto non solo dal punto di vista sociale, ma anche per il suo importante contributo alla tutela ambientale.

L'attività svolta in questi anni dalle cooperative della Rete R.I.U.S.E. (si cui fa parte Spazio Aperto) ha contribuito significativamente a ridurre il consumo e gli sprechi di acqua, pesticidi e fertilizzanti, nonché le emissioni di CO₂.

Si riporta la tabella con i relativi dati come rendicontati nel Bilancio sociale 2023 delle RETE R.I.U.S.E.



9. IL SISTEMA INTEGRATO QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA E PARITA' DI GENERE



Perseguiamo la nostra mission attraverso:

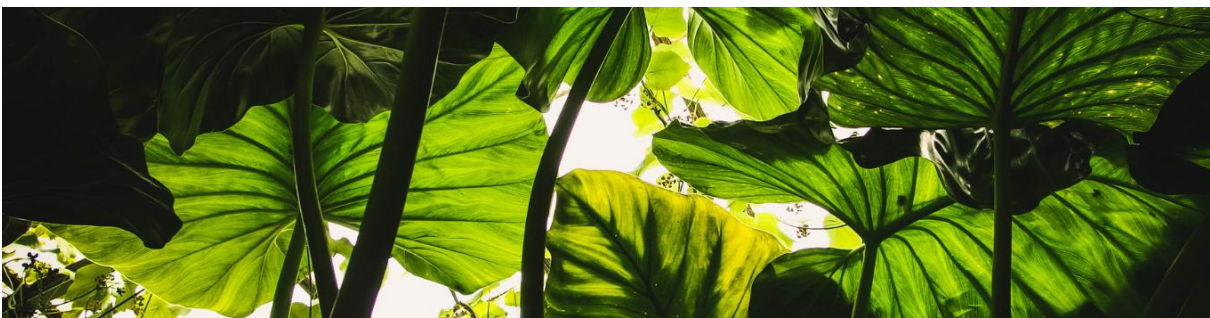
- il rispetto scrupoloso di tutte le **leggi e le normative**;
- la promozione della **cultura della sicurezza, della sostenibilità ambientale, della qualità**;
- la **motivazione del personale** al rispetto delle norme ambientali e della sicurezza sul lavoro;
- la **formazione continua**, sia obbligatoria che di aggiornamento specifico;
- la **trasparenza** e il controllo di tutti i processi;
- l'ottimizzazione dei **flussi informativi**;
- il rispetto della **privacy e l'uguaglianza** di trattamento rispetto al genere;
- il miglioramento costante del livello di **affidabilità ed efficienza** dei servizi/processi;
- la trasparenza, con l'adozione della norma 231/2001 e la procedura **whistleblowing**;
- il perseguimento degli **obiettivi descritti nel Piano Qualità, Ambiente, Sicurezza e Parità di genere**.

Anche nel 2024 abbiamo lavorato per il **continuo miglioramento delle performance ambientali e per la minimizzazione** di ogni impatto negativo verso l'ambiente, per la promozione e lo sviluppo di un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso della salute, per la promozione della parità. In questo percorso di guidano le norme **UNI ISO 9001, UNI ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e UNI PdR 125/2022**.

Certificazione ISO 9001:2015

La norma definisce un insieme di processi e procedure finalizzate a garantire la qualità dei servizi e dei prodotti offerti dall'organizzazione, nonché la soddisfazione del cliente. Per Spazio Aperto la certificazione ISO 9001:2015 (IAF28, IAF35, IAF 38, IAF 39) comporta:

- **Maggiore efficienza nella gestione dei servizi**
- Maggiore fiducia dei clienti e dei partner;
- **Maggiore capacità di adattamento alle** esigenze del mercato.



Certificazione ISO 14001:2015

La norma stabilisce i requisiti per **il sistema di gestione ambientale** dell'organizzazione e definisce l'insieme di processi e procedure finalizzate a garantire il rispetto delle normative ambientali, la riduzione degli impatti ambientali delle attività e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. Per Spazio Aperto la certificazione ISO 14001: 2015 (IAF 35, IAF 28, IAF 31, IAF 38, IAF 39) comporta:

- **Maggiore sensibilizzazione ambientale:**
- **Maggiore** fiducia dei clienti e dei partner commerciali;
- **Maggiore accesso a bandi e finanziamenti**

Certificazione ISO 45001:2018

La norma stabilisce i requisiti per **il sistema di gestione della salute e sicurezza** e definisce l'insieme di processi e procedure finalizzate a garantire la prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali, il rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro e il miglioramento continuo delle prestazioni in quest'ambito.

Per Spazio Aperto la certificazione ISO 45001:2018 (IAF 35, IAF 28, IAF 31, IAF

39) comporta:

- **Miglioramenti nella sicurezza dei lavoratori;**
- **Rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro;**
- Maggiore fiducia dei clienti;
- **Maggiore accesso a bandi e finanziamenti.**



Certificazione Uni PdR 125/2022

Nel 2024, la Cooperativa ha ottenuto la Certificazione Parità di Genere UNI/PdR 125:2022, un traguardo che testimonia il nostro impegno verso l'eliminazione delle disparità di genere e la creazione di un ambiente inclusivo.

Il percorso verso questa certificazione è iniziato nel 2022, con il recepimento dei parametri UNI/PdR 125:2022 e la creazione di un Comitato interno per le Pari Opportunità.

Le azioni intraprese in questi anni hanno riguardato:

- l'implementazione di un sistema funzionale a garantire **l'analisi delle politiche retributive** per assicurare parità di trattamento e avanzamenti di carriera basati su criteri oggettivi;
- creazione di un processo che consente ai dipendenti di **segnalare illeciti** o discriminazioni in modo anonimo;
- definizione di un programma **di sensibilizzazione e formazione continua per il personale**, con focus sulla parità salariale, la prevenzione di molestie e mobbing e la promozione dell'inclusione;
- **un'indagine interna** (aprile 2024) per raccogliere feedback sulle politiche di parità di genere, con l'80% circa del personale che riconosce l'impegno dell'azienda

Modello Organizzativo ex L. 231/01

Riconoscendo l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività, promuoviamo una gestione orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei nostri stakeholder e della collettività in cui operiamo, con principi di rispetto della legge, onestà, correttezza nella gestione e nell'utilizzo di risorse, rispetto della persona e prevenzione dei conflitti di interesse, adottando un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi della Legge 231/01.



Certificazione Solid'r

Solid'r è una certificazione etica internazionale rivolta alle organizzazioni che operano nei settori del **riciclo, riutilizzo e valorizzazione di beni di seconda mano**, come tessili, oggetti e materiali destinati a nuova vita.

Spazio Aperto ha ottenuto la certificazione **Solid'r** per le attività legate alla raccolta, selezione e avvio al riuso di **tessili e beni usati**. L'adesione a questo standard rafforza l'impegno di Spazio Aperto nel rispettare criteri **ESG**, specialmente sul fronte **ambientale e sociale**, e nel garantire **affidabilità** ai propri partner pubblici e privati.



Rating Ecovadis

L'impegno verso la sostenibilità è confermato anche dalla valutazione **EcoVadis con rating Bronze**.

Rating di legalità

Spazio Aperto ha conseguito il Rating di Legalità rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con il riconoscimento di **2 stelle ++**, a conferma dell'impegno concreto nella legalità, nella trasparenza e nella responsabilità etica.

10. LE RISORSE ECONOMICHE

Ricavi e proventi

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	203.108,93 €	213.829,02 €	165.426,61 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	9.686.003,14 €	8.524.321,42 €	6.628.771,03 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.067.585,96 €	1.029.929,76 €	1.157.049,63 €
Ricavi da Privati-Imprese	14.914.759,08 €	14.206.020,15 €	13.867.349,60 €
Ricavi da Privati-Non Profit	5.814,00 €	26.071,94 €	29.553,94 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	204.527,08 €	202.570,37 €	118.231,55 €
Contributi pubblici	222.025,32 €	271.069,80 €	44.525,45 €
Contributi privati	234.287,46 €	217.615,48 €	84.970,57 €
Altri ricavi	578.308,97 €	267.212,02 €	161.967,61 €
Totale	27.116.419,94 €	24.958.639,96 €	22.257.845,99 €

Patrimonio

	2024	2023	2022
Capitale sociale	362.011,26 €	364.961,00 €	362.721,00 €
Totale riserve	11.156.666,00 €	10.726.710,00 €	9.560.601,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.553.340,79 €	819.503,00 €	825.926,00 €
Totale Patrimonio netto	13.072.018,05 €	11.546.213,00 €	10.749.248,00 €

Conto Economico

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	1.553.340,79 €	819.503,00 €	825.926,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico		300.000,00 €	240.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.533.340,79 €	712.986,00 €	793.115,00 €

Composizione capitale sociale

	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	349.069,33 €	344.150,83 €	341.910,83 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€	€	€
capitale versato da soci persone giuridiche	435,10 €	435,10 €	435,10 €
capitale versato da soci operatori fruitori	€	€	€
capitale versato da soci operatori volontari	12.506,83 €	20.375,07 €	20.375,07 €
totale	362.011,26 €	364.961,00 €	362.721,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori

	2024	2023	2022
cooperative sociali	€	€	€
associazioni di volontariato	€	€	€

Valore della produzione

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	26.081.789,19 €	24.178.671,00 €	21.969.105,00 €

Costo del lavoro

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	7.141.126,55 €	16.500.588,00 €	15.443.585,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.613.276,53 €	1.935.873,00 €	2.248.342,00 €
Peso su totale valore di produzione	9,41%	11,73%	14,56%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024

	Enti pubblici	Enti privati
Vendita merci		1.660.298,79 €
Prestazioni di servizio	9.686.003,14 €	13.834.795,11 €
Lavorazione conto terzi		429.582,38 €
Rette utenti	203.108,93 €	
Altri ricavi	846.318,81 €	
Contributi e offerte	326.996,49 €	
Grants e progettazione	129.316,29 €	
Totale	11.191.743,66 €	15.924.676,28 €
		27.116.419,94 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024

Incidenza fonti pubbliche	37,29%	10.111.137,39 €
Incidenza fonti private	62,71%	17.005.282,55 €

