

BILANCIO SOCIALE 2025



Spazio Aperto
Cooperativa Sociale

A cura di Spazio Aperto Cooperativa Sociale

Redazione e impaginazione: Loris Camarin, Andrea Ripamonti,
Francesca Savi, Claudio Viganò e Francesca Tavernati

Stampa: Sollicitudo Società Cooperativa Sociale

INDICE

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	1
2. NOTA METODOLOGICA	3
3.1 Scheda della cooperativa	4
3. LA NOSTRA IDENTITA'	4
3.2 La presenza sui territori	5
3.3 Attività statutarie e oggetto sociale	6
3.4 Le nostre relazioni con altri enti del Terzo Settore	8
4.1 Mission, vision e scopo	10
4. CHI SIAMO	10
4.2 Storia	11
4.3 Ambrogino d'oro	13
4.4 Organizzazione	14
4.5 Stakeholder	19
4.6 Il nostro impegno verso l'Agenda 2030	22
5. IL CAPITALE UMANO	25
5.1 I lavoratori	26
5.2 La sicurezza sul lavoro	32
5.3 La formazione	35
5.4 Welfare aziendale	38
6. ATTIVITA' E RISULTATI	40
6.1 Le aree di produzione	43
Poli Sociali	44

Pulizie	48
Getta & Usa	51
Servizi Ambientali	54
Mobilità	57
Global Service	59
6.2 Progetti di rigenerazione sociale	62
6.3 I servizi generali	65
6.4 Attività collaterali e altri ricavi	66
7.1 Un nuovo sito	66
7.2 Nuovi strumenti per comunicare	66
7. LA COMUNICAZIONE	66
8.1 Criteri ESG	67
8. LA SOSTENIBILITA'	67
E - Environmental (Ambiente)	67
G - Governance (sistema di governo)	68
8.2 Informazioni ambientali	69
9. IL SISTEMA INTEGRATO QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA E PARITA' DI GENERE	71
10. LE RISORSE ECONOMICHE	76
11. LA POLITICA SU QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA SUL LAVORO, PARITÀ DI GENERE (QASPDG)	79
12. PERCHE' SCEGLIERCI	82

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Care Socie, cari Soci,

Gentili Collaboratrici e Collaboratori,

il bilancio che oggi presentiamo racconta un anno importante per la nostra Cooperativa. Un anno complesso, impegnativo, ma anche ricco di soddisfazioni e di risultati che confermano la solidità del percorso costruito insieme in oltre quarant'anni di attività.

Il 2025 è stato caratterizzato da sfide economiche e organizzative rilevanti. Tra queste, l'applicazione degli aumenti previsti dal CCNL delle Cooperative Sociali ha rappresentato un passaggio significativo, che abbiamo scelto di affrontare con responsabilità e determinazione, nella convinzione che il valore del lavoro delle persone debba rimanere al centro della nostra azione. Garantire qualità occupazionale, tutela professionale e riconoscimento economico ai nostri lavoratori e alle nostre lavoratrici non è stato solo un obbligo contrattuale, ma una scelta coerente con i principi che ispirano la nostra Cooperativa fin dalla sua nascita.

Nonostante questo importante incremento dei costi, la Cooperativa ha saputo mantenere un equilibrio economico positivo, confermando la tenuta del fatturato e la sostenibilità della propria attività. Un risultato che assume un valore ancora maggiore nel contesto economico attuale e che testimonia la capacità della Cooperativa di coniugare attenzione sociale, qualità dei servizi e rigore gestionale.

Questi risultati sono il frutto dell'impegno quotidiano di tutte le persone che fanno parte della nostra comunità cooperativa: operatori, educatori, personale amministrativo, coordinatori, soci, volontari e partner territoriali. A tutti desidero rivolgere un sincero ringraziamento per la professionalità, la dedizione e il senso di responsabilità dimostrati anche nei momenti più complessi.

Il 2025 resterà inoltre un anno speciale per il prestigioso riconoscimento ricevuto dal Comune di Milano con l'assegnazione dell'Ambrogino d'Oro, conferito alla nostra Cooperativa nel dicembre scorso in occasione dei 41 anni di attività. Un premio che ci onora profondamente e che rappresenta un riconoscimento non solo alla storia della Cooperativa, ma soprattutto al valore sociale del lavoro svolto quotidianamente accanto alle persone, alle famiglie e alle comunità del territorio.

Ricevere l'Ambrogino d'Oro significa vedere riconosciuti quarantuno anni di impegno, innovazione sociale, inclusione e costruzione di legami. È un traguardo che appartiene a tutte le persone che, nel tempo, hanno contribuito alla crescita della Cooperativa e alla realizzazione della sua missione.

Guardiamo al futuro con fiducia, consapevoli delle difficoltà che il settore continuerà ad affrontare, ma anche della forza che deriva dall'essere una realtà cooperativa solida, credibile e radicata nei valori della solidarietà, della mutualità e della responsabilità sociale.

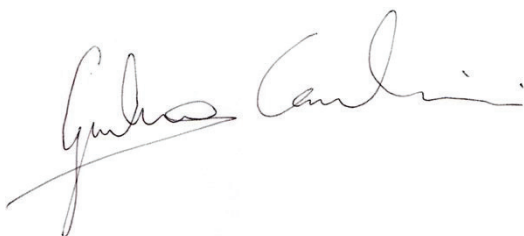
Con questo spirito continuiamo il nostro cammino, rinnovando ogni giorno il nostro impegno verso le persone e verso la comunità.

Vi lascio con il pensiero più bello immortalato nell'attestato di benemerita civica che la Cooperativa ha ricevuto:

“Nella convinzione che l'impresa non debba solo generare ricchezza economica ma soprattutto valore umano, da oltre quarant'anni rappresenta un modello virtuoso per l'inclusione lavorativa. Accompagna oltre mille persone con disabilità verso l'integrazione professionale, sia al proprio interno sia in altre realtà imprenditoriali. Negli anni, riconosce e interpreta l'evoluzione del contesto sociale e le nuove sfide che questa comporta, ampliando la propria missione per sostenere nuove e sempre più complesse fragilità: dalla povertà alla solitudine, dalla dipendenza alla grave emarginazione. Radicata in uno dei quartieri popolari della Città, il Giambellino, rappresenta un presidio etico e culturale, un esempio di come la solidarietà possa farsi sistema e il lavoro si traduca in libertà”

Il Presidente

Gianluca Casalini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gianluca Casalini', written in a cursive style.

2. NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è stato elaborato ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007;
- D.lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (1). Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n.106. Revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale (...) che prevede, all'art. 9 comma 2, che l'impresa sociale deve (...) depositare il bilancio sociale redatto secondo le linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (...). In relazione all'art. 5 comma 1/g della legge 6 giugno 2016n. 106;
- DM 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019.

Questo documento è stato predisposto da un gruppo multidisciplinare con il contributo di:

- Presidente, Vicepresidente e Consiglieri del CDA;
- Capi Settore e Responsabili di Area;
- Responsabile QAS (qualitàambientesicurezza);
- Organismo di vigilanza (231);
- Responsabile Affari Legali e Societari;
- Responsabile IT e Comunicazione;
- Ufficio Bandi e Gare.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 25/05/2026.



3.1 Scheda della cooperativa

Spazio Aperto Cooperativa Sociale è una realtà consolidata nel panorama del terzo settore, costituita il 25 maggio 1984. Si configura come cooperativa sociale di tipo B, con l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio.

E' regolarmente iscritta al Registro delle Imprese di Milano con Partita IVA 07458910150 e al REA (Repertorio Economico Amministrativo) con il numero 1168376, registrazione avvenuta il 12 novembre 1984.

La cooperativa è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Lombardia – Sezione B – con il numero 49 dal 15 febbraio 1994, all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali con il numero A111907 dal 18 marzo 2005 e al RUNTS - REGISTRO UNICO NAZIONALE TERZO SETTORE come IMPRESA SOCIALE al numero 22341 dal 21 marzo 2022.

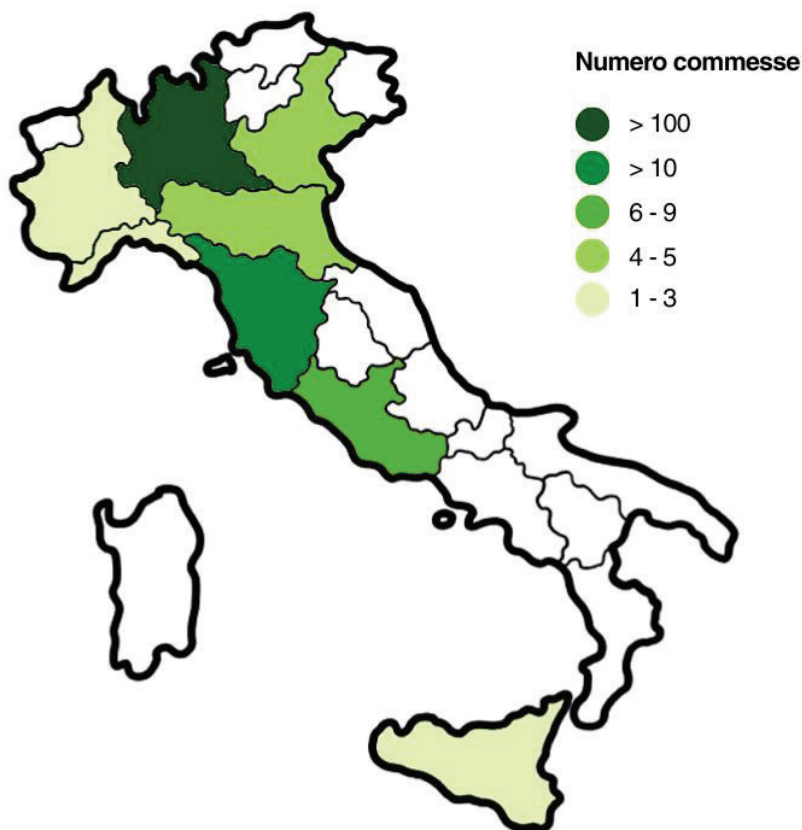
Aderisce a Confcooperative – Federsolidarietà Milano Navigli, numero di iscrizione 33117 dal 26/07/1985.

Inoltre, dal 14 gennaio 2004 è iscritta all'Albo dei Trasportatori Conto Terzi con il numero MI 088212/M, dal 14 gennaio 2004 all'Albo Gestori Ambientali al n. MI02940, e dal 28 aprile 2011 alla Camera di Commercio per tutte le attività di pulizie civili ed industriali alla fascia di classificazione F fino a 2.065.828,00.

3.2 La presenza sui territori

Il territorio rappresenta un capitale strategico e fondamentale per Spazio Aperto che è infatti presente in modo prevalente in Lombardia e, per la gestione di alcune commesse sia pubbliche che private, opera anche nelle regioni Veneto, Piemonte, Liguria, Toscana, EmiliaRomagna, Sicilia e Lazio, dove è presente con una sede situata in via Cadamosto 12 a Roma.

Le restanti sedi, in totale 17, inclusa la sede legale di Milano in via Gorki 5, sono perlopiù collocate in Lombardia, distribuite nelle province di Milano, Como, Monza e Brianza, Varese e Lodi.



3.3 Attività statutarie e oggetto sociale

1. Offrire occasioni di lavoro ai soci nel campo della produzione e della commercializzazione sia in proprio sia in conto terzi di manufatti di carattere artigiano ottenuti in appositi centri di lavoro.
2. Assumere in proprio o per conto delle società che lo costituiscono, l'ideazione, l'organizzazione, il coordinamento, la direzione, l'esecuzione, la gestione, il controllo di servizi, lavori, opere, strutture e impianti nei settori: ambiente, forestazione, ripristino ambientale, arredo urbano e verde, ecologia, raccolta, trasporto, cernita e smaltimento dei rifiuti, riciclaggio di rifiuti, eventuale commercializzazione, pulizia, disinfestazione, sanificazione e vigilanza;
3. La gestione di pubblici esercizi per conto proprio o per conto di terzi per la somministrazione di alimenti e bevande anche alcoliche e superalcoliche, mense, bar, ristoranti, sale di ritrovo e ricreazione, edicole per la vendita di libri, riviste e giornali;
4. Svolgere servizi nei campi della manutenzione, della pulizia, della sanificazione, della riparazione e aggiustaggio ed erogare servizi in campo sociale e riabilitativo a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici, quali comuni, province e regioni; la vendita prevalentemente ai propri soci ed alle migliori condizioni di beni di consumo destinati alle persone, all'impresa, alla famiglia e alla casa, ed in particolare di prodotti alimentari, detergenti, sanificanti, ortoflorovivaistici, abbigliamento, articoli sportivi, casalinghi e simili. Potrà inoltre vendere oggettistica di vario tipo prodotta artigianalmente e/o industrialmente in conto proprio e/o da terzi e più precisamente: oggetti, piccoli mobili e soprammobili, giochi, passatempi, accessori vari, articoli da regalo ecc. di legno, di ceramica, terracotta, porcellana ed affini, di pellami vari ed affini, di tessuti sintetici e non anche dipinti o lavorati a mano, di plastica, di metallo di vetro, di cera, di gomma ed affini, di corda, paglia, vimini ed affini, fiori secchi e qualsiasi altro materiale costituente i tipi di prodotti su scritti; nonché gestire punti di vendita all'ingrosso e dettaglio per tali prodotti. La cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;
5. Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
6. Gestire servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione e di assistenza, di comunità alloggio e terapeutici, di comunità di convivenza, offrire opportunità abitative e di alloggio ai propri soci, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo

sociale;

7. Servizi di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione;
8. Facility management - servizi integrati da effettuarsi presso strutture di terzi quali pulizia generale di interni, manutenzione ordinaria, smaltimento rifiuti con esclusione delle attività disciplinate dal d.lgs. 22/1997, servizi di portineria e sorveglianza non armata, smistamento posta, reception, lavanderia;
9. La cooperativa può inoltre svolgere qualunque altra attività finalizzata al perseguimento dello scopo sociale nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare e industriale, purché necessarie ed utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente sia indirettamente attinenti ai medesimi. Per lo svolgimento di tutte le attività indicate può stipulare contratti, convenzioni, assumere servizi in appalto, in sostituzione o in forma complementare rispetto agli enti locali;
10. Per conseguire efficacemente gli obiettivi menzionati la cooperativa è inoltre fattivamente impegnata ad integrare e coordinare in modo permanente o per motivi e necessità contingenti, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo strutture consortili ed aderendo ad organizzazioni di associazionismo cooperativo, associazioni temporanee di impresa ed a qualsiasi altro tipo di società che la legge preveda nel corso dell'esistenza della cooperativa;
 11. Gestione flotte veicoli e servizi manutentivi per il car sharing;
12. Piccole manutenzioni stradali, sostituzione cartelli stradali e cestini, sistemazione e pulizia bordo stradale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:

1. Installazione e manutenzione di impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione di qualsiasi natura o specie, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e delle condense, e di ventilazione ed aerazione dei locali;
2. Installazione e manutenzione di impianti idrici e sanitari di qualsiasi natura e specie;
3. Installazione e manutenzione di impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas di qualsiasi tipo, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione ed aerazione dei locali;
4. Vendita all'ingrosso prodotti dolciari;
5. Attività di segreteria e formazione professionale.

3.4 Le nostre relazioni con altri enti del Terzo Settore

Partecipazioni



Reti Associate



Rete Riuse

Raccolta Abiti Usati Consorzio Farsi Prossimo

Spazio Aperto partecipa alle reti esprimendo i seguenti incarichi:

Gianluca Casalini

- Consigliere Ente Morale San Vittore Olona e Cerro Maggiore.

Loris Camarin

- Presidente del consorzio AbitaMI Società Cooperativa Sociale Consortile;
- Consigliere Regionale di Confcooperative Federsolidarietà Lombardia;
- Consigliere Provinciale Confcooperative Federsolidarietà Milano Navigli;
- Amministratore Unico di Nurseltalia srl;
- Consigliere Sollicitudo Società Cooperativa Sociale.

Andrea Ripamonti:

- Consigliere Consorzio CGM;
- Consigliere Consorzio CS&L;
- Consigliere Ecosviluppo Società Cooperativa Sociale;
- Consigliere EnerNoi;
- Consigliere Sollicitudo Società Cooperativa Sociale.

4. CHI SIAMO



4.1 Mission, vision e scopo

Ogni giorno, ci impegniamo a mettere la persona al centro, rispettando la sua unicità, i suoi bisogni e il suo potenziale.

La nostra missione è l'inclusione occupazionale delle persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, promuovendo la loro integrazione sociale e umana.

I valori che guidano ogni nostra azione e che ci ispirano sono l'inclusione, la reciprocità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno per la comunità, il senso di comunità, la sostenibilità e la qualità.

Il nostro impegno quotidiano è quello di creare opportunità di lavoro per le persone svantaggiate, promuovendo un ambiente equo e accogliente.

Crediamo in un modello di sviluppo sostenibile, in cui il rispetto per l'ambiente e la responsabilità sociale si intrecciano con la crescita del business.

Promuoviamo un modello di responsabilità condivisa, dove i nostri stakeholder collaborano attivamente con noi per raggiungere la nostra missione.

La nostra visione è quella di un cambiamento trasformativo, alimentato dalla forza dell'azione collettiva. Puntiamo a costruire un futuro più inclusivo, equo e sostenibile, dove ogni individuo possa contribuire e beneficiare di un progresso condiviso.

Siamo ambiziosi e proiettati verso il futuro, ma rimaniamo saldamente ancorati alle realtà del presente.

Non si tratta solo di idee, ma di azione. Insieme, possiamo tracciare un percorso verso un mondo più giusto, inclusivo e sostenibile.

4.2 Storia

Tutto nasce dall'impegno di un gruppo di genitori, operatori e volontari, uniti da un obiettivo comune: garantire un futuro lavorativo dignitoso alle persone con disabilità.



L'incontro tra un gruppo di genitori, operatori e volontari, all'interno dell'Associazione Nazionale Famiglie di persone con disabilità intellettive e/o relazionali (A.N.F.F.A.S.), e la condivisione di vissuti e di problemi delle persone in situazione di difficoltà, dà vita, nel 1984, a Spazio Aperto, che nel 1992 si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo B, inserendo al lavoro persone in situazione di svantaggio, nel campo della produzione di beni e servizi.

Oggi Spazio Aperto persegue la propria missione con la stessa cura di allora, con la volontà di arricchire sempre più l'offerta di opportunità per le persone in situazione di svantaggio, con il coinvolgimento di aziende, pubbliche amministrazioni e comunità locali, in una logica di responsabilità condivisa.

Spazio Aperto è oggi una cooperativa sociale che dà lavoro a 310 persone con disabilità su un totale di 963 occupati. Con un fatturato di oltre 29 milioni di euro, è una delle Imprese Sociali più importanti del territorio milanese.

Spazio Aperto apre il settore **Sharing Mobility**, viene aperta la sede di **Roma**.

Spazio Aperto supera i **500 lavoratori** di cui 137 con svantaggio legge 381. Si avvia il nuovo **laboratorio sociale**.

Vengono definiti i **settori di impresa** e superati i **20 milioni** di fatturato.

La cooperativa festeggia i **40 anni** e ottiene la certificazioni per la **Parità di Genere**.

2013

2015

2021

2024

2025

2013

2016

2025

Avvio del **Laboratorio delle Opportunità** e conferimento **premio per il progetto De Medici**, collaborazione tra Spazio Aperto e Mellin.

Apertura del **laboratorio di Rho**.

Spazio Aperto riceve dal Sindaco e dal Consiglio Comunale di Milano il prestigioso premio **Ambrogino d'Oro**

4.3 Ambrogino d'oro

Spazio Aperto è stata insignita dell'Ambrogino d'Oro.

Alla cooperativa è stato conferito l'attestato di Civica Benemerenzza del Comune di Milano. Un riconoscimento che accogliamo con profonda gratitudine e orgoglio e che rappresenta, per la nostra Cooperativa, molto più di un premio: è la conferma di una storia collettiva lunga oltre quarant'anni, fatta di inclusione sociale e lavorativa, di percorsi di crescita, di persone che attraverso il lavoro hanno trovato riscatto, autonomia e futuro.

Un riconoscimento che appartiene a tutta la comunità.

Pensiamo che questo premio rappresenti qualcosa da restituire idealmente alla città.

A Milano, che ci ha dato spazio, fiducia e responsabilità.

Alle istituzioni, alle reti del terzo settore, alle imprese e alle comunità che ci sostengono e collaborano con noi.

E soprattutto a tutte le lavoratrici e i lavoratori di Spazio Aperto, in particolare alle persone più fragili, spesso inaspettatamente capaci, responsabili e determinate, che con la loro presenza e il loro impegno quotidiano ci donano l'energia per continuare.

Oggi Spazio Aperto conta quasi 1.000 lavoratori, di cui oltre 300 persone con disabilità: una realtà che dimostra come l'inclusione lavorativa non solo sia possibile, ma possa diventare una pratica quotidiana, concreta e capace di generare valore per le persone e per i territori.

Le attività della Cooperativa rappresentano strumenti reali di partecipazione, sviluppo e miglioramento della qualità della vita.

L'**Ambrogino d'Oro 2025** rafforza il nostro impegno a proseguire questo percorso, insieme a tutti coloro che ci accompagnano, con ancora più impegno, coraggio e responsabilità:

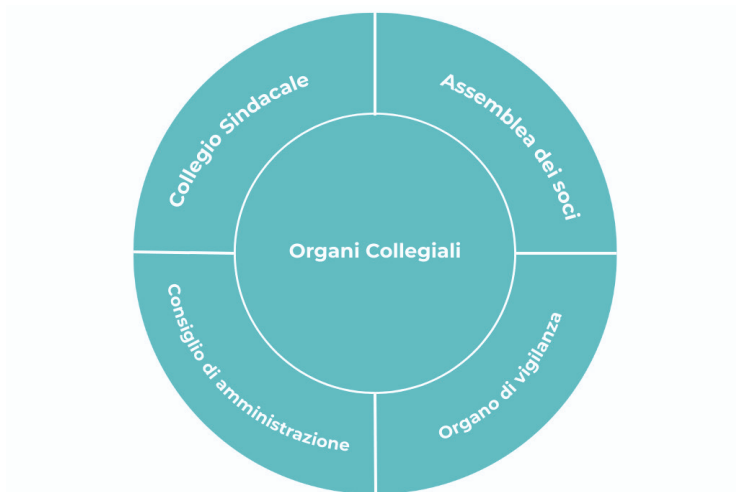
- costruendo **un'inclusione autentica**;
- mettendo al centro **dignità, talento e partecipazione**;
- sviluppando modelli di impresa sociale capaci di innovare e dimostrare che la cooperazione è una **forza trasformativa reale e tangibile**.

4.4 Organizzazione

Organigramma della cooperativa



Struttura Organizzativa



L'Assemblea dei Soci è l'organo supremo e di indirizzo generale della Cooperativa. Approva il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale, elegge il consiglio di Amministrazione e nomina il collegio Sindacale, delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge, dallo statuto e dai regolamenti interni.

L'assemblea dei soci nel 2025 si è riunita 2 volte. In concomitanza dell'assemblea si approvazione del Bilancio 2024, nel mese di Maggio 2025 si è svolta l'assemblea straordinaria per l'adozione nuovo Statuto.

Il **Consiglio di Amministrazione** è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea, e rimane in carica 3 anni.

Il consiglio di Amministrazione nel 2025 si è riunito 11 volte, ed è composto da:

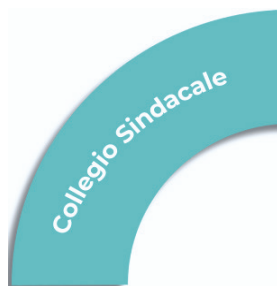
- **Gianluca Casalini**, presidente, nominato il 23/05/2023;
- **Loris Camarin**, vicepresidente, nominato il 23/05/2023;
- **Andrea Ripamonti**, consigliere nominato il 23/05/2023 e Preposto alla gestione tecnica, nominato il 16/07/1999;



- **Alberto Lorenzo Brusa**, consigliere nominato il 23/05/2023 e Responsabile tecnico nominato il 27/09/2019;
- **Dorotea Ribaudò**, consigliera, nominata il 23/05/2023.

Il **Collegio Sindacale** vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo contabile adottato dalla cooperativa e sul suo concreto funzionamento. Rimane in carica 3 anni.

Il Collegio Sindacale è composto da:



- Presidente Dott. Gianluca Muliari nominato il 23/05/2023;
- Sindaco Dott. Paolo Masciocchi nominato il 23/05/2023
- Sindaco Dott. Riccardo Re, nominato il 23/05/2023;
- Sindaca Supplente Dott.ssa Marisa Mietto nominata il 23/05/2023;
- Sindaco Supplente Dott. Nicholas Incorvaia nominato il 23/05/2023.

Ai sensi del D.lgs 231/01 Spazio Aperto ha adottato il Modello organizzativo e ha costituito l'**Organo di Vigilanza** che è composto da:

- Avv. Massimiliano Lissi nominato il 23/05/2023;
- Dott. Enrico Cimpanelli nominato il 23/05/2023.



L'ODV rimane in carica 3 anni.

Il referente per la 231 di Spazio Aperto è il Vicepresidente Loris Camarin.

La società di revisione esterna di controllo ai sensi della legge 52/99 è Revidea Srl Società di Revisione Contabile nominata il 19-05-2026 ed in carica per n.3 esercizi.



Struttura operativa

La cooperativa opera attraverso sei aree produttive — pulizie, poli sociali, servizi ambientali, Getta&Usa, Global Service e mobilità — a cui si affiancano i servizi generali, di cui fa parte l'Ufficio inserimenti lavorativi.

Nelle aree operative operano complessivamente 907 lavoratori, di cui 281 persone svantaggiati ai sensi della legge 381/91; ai servizi generali fanno invece riferimento 56 lavoratori, di cui 29 persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91.

L'organizzazione delle attività in differenti ambiti operativi consente di coniugare efficienza gestionale, qualità dei servizi e attenzione alle persone, promuovendo opportunità di crescita professionale e valorizzazione delle competenze.

La base sociale

I soci sono il cuore e l'anima della cooperativa e rappresentano la sua proprietà. È fondamentale che partecipino attivamente e condividano i valori e i doveri legati alla loro partecipazione nelle attività e nelle decisioni della cooperativa, e che conoscano quanto contenuto nello Statuto e nel Regolamento Interno.

Essere socio di Spazio Aperto, oltre ai doveri di partecipazione alla gestione complessiva della cooperativa e di osservanza dei regolamenti e dei codici di comportamento della stessa, comporta anche una serie di benefici aggiuntivi rispetto ai lavoratori dipendenti, tra cui:

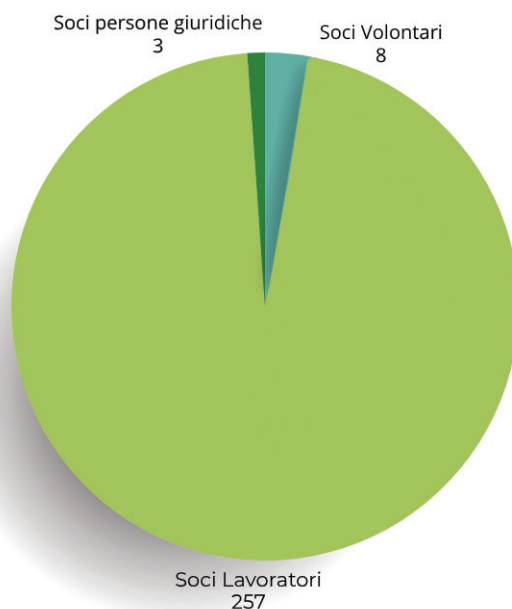
- **aumento**, quando deliberato dall'Assemblea dei soci, **della propria quota di capitale** o della retribuzione tramite l'istituto del Ristorno;
- contribuire con il **prestito sociale** al raggiungimento delle finalità della cooperativa. Attraverso il prestito sociale, il socio ottiene un interesse che viene definito nelle soglie massime stabilite dalla Cassa Depositi e Prestiti e che, a seguito di delibera assembleare, è stato fissato al 3,30% per il prestito vincolato e al 2,40% per il prestito svincolato;
- secondo le disposizioni del Regolamento Interno Legge 142/2001, approvato dall'Assemblea dei Soci del 25/11/2024, per i soci il trattamento economico minimo complessivo è quello determinato dal Contratto delle Cooperative Sociali, firmato dalle Associazioni di Categoria maggiormente rappresentative il 26/01/2024 e dal Contratto Integrativo Provinciale di Milano e Monza Brianza;
- il Regolamento Interno Legge 142/2001 prevede per i soci un buono pasto per coloro che svolgono un tempo continuativo di 6,5 ore senza interruzioni.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie previste dallo Statuto.

Il regolamento per l'attribuzione dei ristorni è stato ridefinito nell'Assemblea dei Soci del 19-12-2025. Il ristorno cooperativo ha la funzione di prevedere una forma di retribuzione aggiuntiva per il socio-lavoratore, in considerazione dell'attività lavorativa e della partecipazione allo scambio mutualistico con la cooperativa.

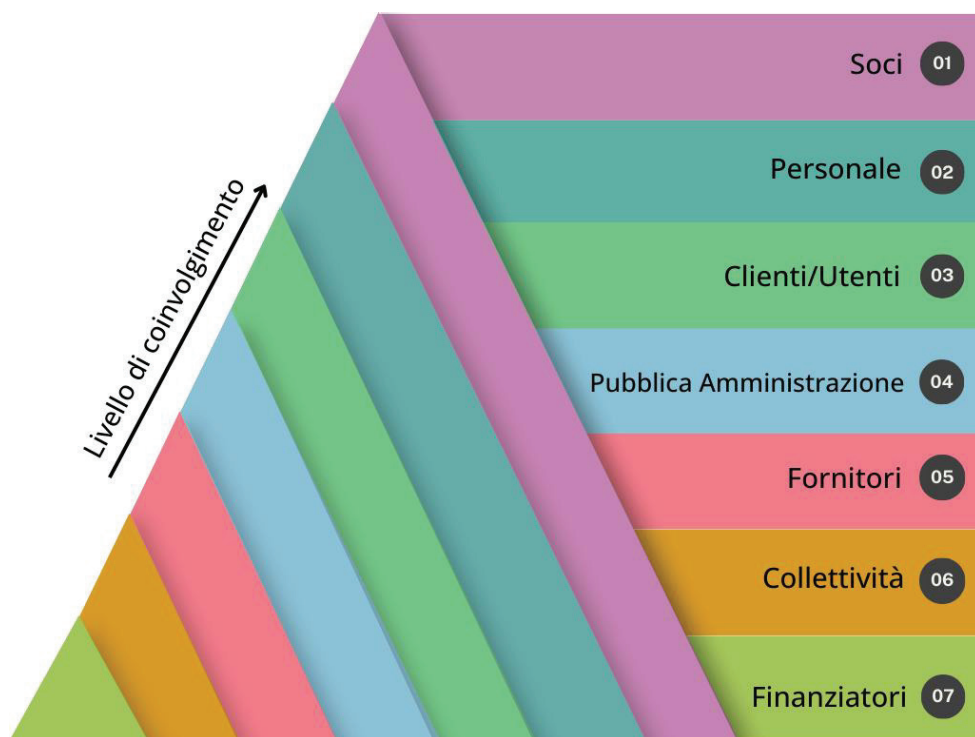
Il Consiglio di amministrazione, nelle registrazioni contabili di chiusura del conto economico dell'esercizio, verificate tutte le condizioni di legge, determina annualmente l'ammontare del ristorno complessivo massimo disponibile per i Soci Lavoratori. Deve farsi luogo a ripartizione di somme a titolo di ristorno solo in presenza di un avanzo di gestione mutualistica e comunque a condizione che da tale attribuzione non derivi una perdita alla Società e comunque nei limiti di quanto previsto dal regolamento.

Al 31.12.2025 il numero dei soci è di 268 di cui 257 soci lavoratori, 8 soci volontari e 3 soci persone giuridiche.



4.5 Stakeholder

Il nostro modello organizzativo è basato sul coinvolgimento e la partecipazione attiva dei soci, dei lavoratori e degli stakeholder che con noi **contribuiscono a realizzare la nostra mission.**



Alcune realtà con cui lavoriamo



Soddisfazione del cliente

Come ogni anno, anche nel 2025 è stato inviato ai clienti un questionario di valutazione sull'operato e sulle relazioni con Spazio Aperto.

In questionario ha restituito valutazioni medie superiori a 4 punti in una scala da 1 a 5.

Di seguito le aree sondate e le medie delle risposte ottenute (con valutazione da 1 a 5) per ciascuna area sondata:

DOMANDA	VAL. MEDIA
Le nostre offerte sono formulate con chiarezza?	4,6
Il livello di comunicazione (frequenza, modalità) è adeguato?	4,6
I tempi di risposta alle sue richieste La soddisfano?	4,5
Ritiene che l'attività sia svolta con completezza, nell'ambito del contratto?	4,4
I rapporti di lavoro con le nostre persone operative sono di Suo gradimento?	4,8
Trova disponibilità a variazioni di programma?	4,8
Come giudica il livello di professionalità del nostro personale?	4,6
Come giudica la nostra attenzione nei Suoi confronti?	4,8

4.6 Il nostro impegno verso l'Agenda

L'Unione Europea nel 2015 ha adottato l'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**, un piano d'azione globale composto da 17 obiettivi (noti come SDG - Sustainable Development Goals) e **169 traguardi da raggiungere** entro il 2030.



Gli obiettivi di sviluppo sostenibile di Spazio Aperto

Spazio Aperto aderisce pienamente alle strategie definite dall'Agenda 2030, consapevole del proprio ruolo nel contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera.

Gli obiettivi per i quali si impegna, coerenti con la propria mission sono:



Obiettivo 1: SCONFIGGERE LA POVERTÀ

Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.

Diamo lavoro a 963 lavoratori/lavoratrici

24 lavoratori hanno usufruito dei percorsi di educazione finanziaria.



Obiettivo 3: SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

I lavoratori a tempo indeterminato sono automaticamente iscritti alla mutua Cooperazione Salute; a tutti gli altri lavoratori viene data la possibilità di aderire, con un impegno economico contenuto.



Obiettivo 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti.

Assicuriamo che tutti, in particolare le persone più vulnerabili, abbiano pari opportunità di accesso a ogni livello di formazione professionale.



Obiettivo 5: PARITÀ DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze.

Nel 2025 è stata rinnovata la certificazione Parità di Genere, a riprova dell'investimento fatto dalla cooperativa su questo aspetto. Anche nel 2025 i lavoratori hanno seguito un corso di formazione sul tema parità di genere.



Obiettivo 6: ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO SANITARI

Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua

Ci impegniamo attivamente a ridurre le pratiche di smaltimento non controllato, scegliamo prodotti privi di sostanze chimiche nocive utilizziamo metodologie di lavoro e macchinari che assicurano risparmio idrico.



Obiettivo 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

Ci impegniamo a garantire l'accesso a opportunità lavorative per tutti, senza distinzione di condizioni personali. Promuoviamo ambienti di lavoro sicuri e sostenibili.



Obiettivo 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Promuoviamo l'inclusione sociale e lavorativa di tutti, indipendentemente da età, sesso, condizione, origine o status economico.



Obiettivo 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Nella scelta dei nostri fornitori, privilegiamo realtà che garantiscono il rispetto dell'ambiente e condividono i nostri valori. Investiamo sull'utilizzo di mezzi elettrici e sull'acquisto di attrezzature e macchinari per le pulizie in grado di ridurre significativamente i consumi energetici e idrici.



Obiettivo 17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

Creiamo partenariati multi-stakeholder per mobilitare e condividere le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

5. IL CAPITALE UMANO



La nostra organizzazione cresce grazie all'energia e al coinvolgimento attivo delle persone. I principi che guidano il nostro impegno per una partecipazione sempre più inclusiva sono:



Equità, essenziale per garantire che ogni individuo si senta apprezzato e abbia accesso alle stesse opportunità.



Adattabilità, fondamentale per affrontare le sfide in modo efficace in un mondo in continua evoluzione.



Trasparenza: condividere informazioni crea fiducia e favorisce il coinvolgimento e la motivazione.



Coinvolgimento: riduce il divario tra le funzioni di direzione e quelle operative, promuovendo un forte senso di comunità.



Condivisione delle conoscenze, è cruciale per stimolare la collaborazione e creare un ambiente di apprendimento continuo.

Nel 2025, sono proseguiti gli investimenti per promuovere un ambiente di lavoro ancora più sicuro, sano e produttivo, tra cui:

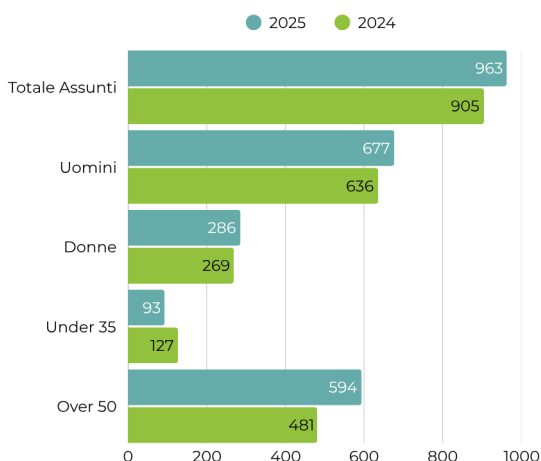
- Coinvolgimento dei lavoratori riguardo la Sicurezza sul lavoro;
- Sistemi di benessere organizzativo per migliorare la qualità della vita lavorativa e personale;
- Strumenti per incentivare il senso di appartenenza e cooperazione;
- Strumenti di comunicazione (sito web - WhatsApp aziendale) per diffondere informazioni in modo efficace e inclusivo;
- Promozione di un ambiente inclusivo, basato sul rispetto, sulla meritocrazia e sulla tutela del benessere dei dipendenti;
- Sviluppo di competenze flessibili attraverso formazione continua e aggiornamento professionale. Favorisce l'innovazione e la capacità di adattarsi rapidamente ai cambiamenti del mercato e delle tecnologie;
- Promozione di scambio di competenze ed esperienze tramite teamwork, e formazione interna. La diffusione delle conoscenze contribuisce alla crescita professionale e al miglioramento continuo dell'organizzazione.

5.1 I lavoratori

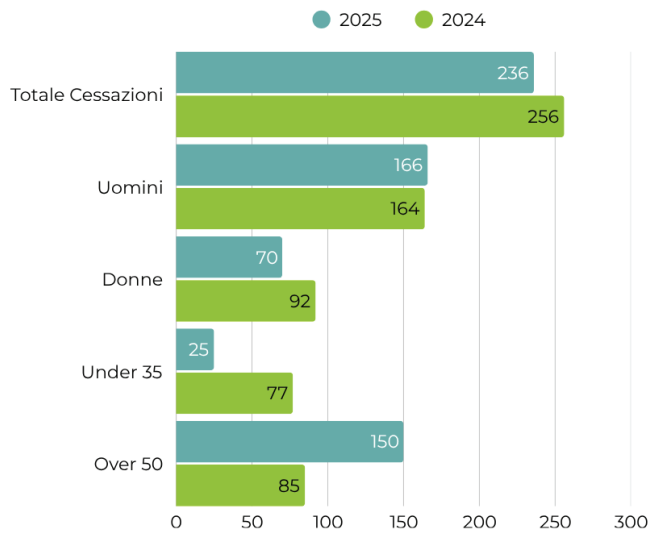
Al 31.12 2025 i **lavoratori impiegati risultano 963 di cui 257 soci e 310 lavoratori con svantaggio, 738 assunti a tempo indeterminato e 225 a tempo determinato**, con un incremento complessivo di circa + 6,41% rispetto al 2024.

Andamento 2024 2025

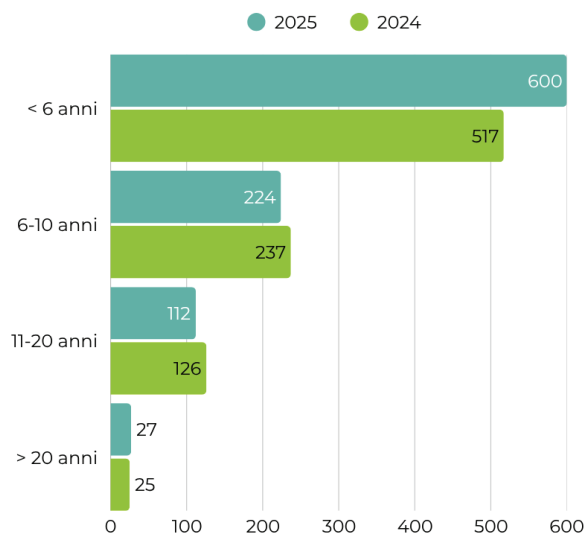
Lavoratori per genere ed età



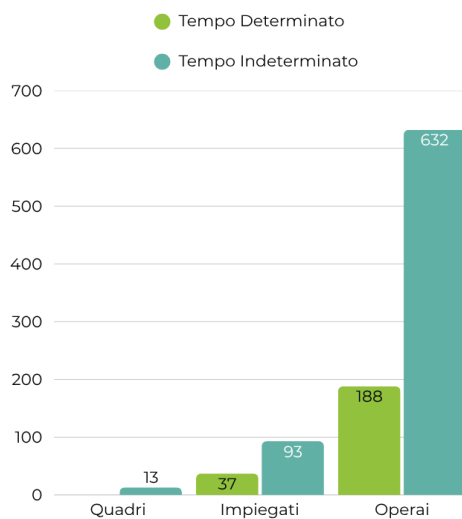
Cessazioni per genere



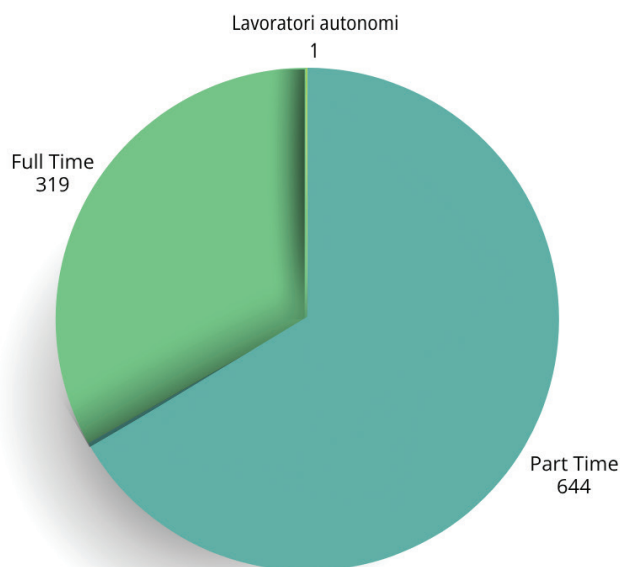
Anzianità aziendale



Inquadramento e tipologia contrattuale



Impegno orario



Dati relativi ai lavoratori con svantaggio

Nel 2025 gli **inserimenti lavorativi** di personale con svantaggio sono stati 42 con un incremento del 20% rispetto ai dati del 2024, grazie al lavoro continuo e sinergico tra le funzioni di tutoraggio, le equipe educative, lo psicologo e i responsabili dei settori di produzione.

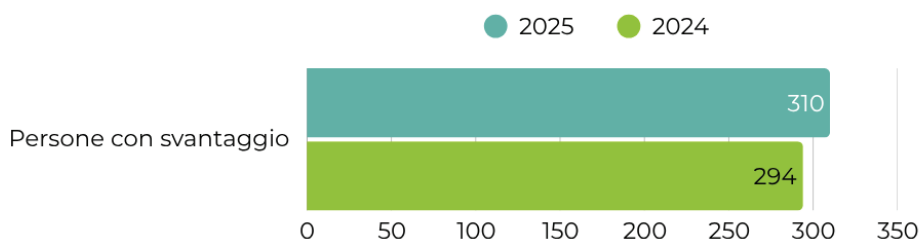
Gli inserimenti avvengono sia in ambito pubblico che in ambito privato.

Nel **settore pubblico**, le possibilità di inserimento lavorativo sono aumentate sensibilmente grazie alla partecipazione a gare d'appalto dedicate alle cooperative sociali, finalizzate a migliorare l'occupabilità delle persone vulnerabili nel territorio delle diverse amministrazioni.

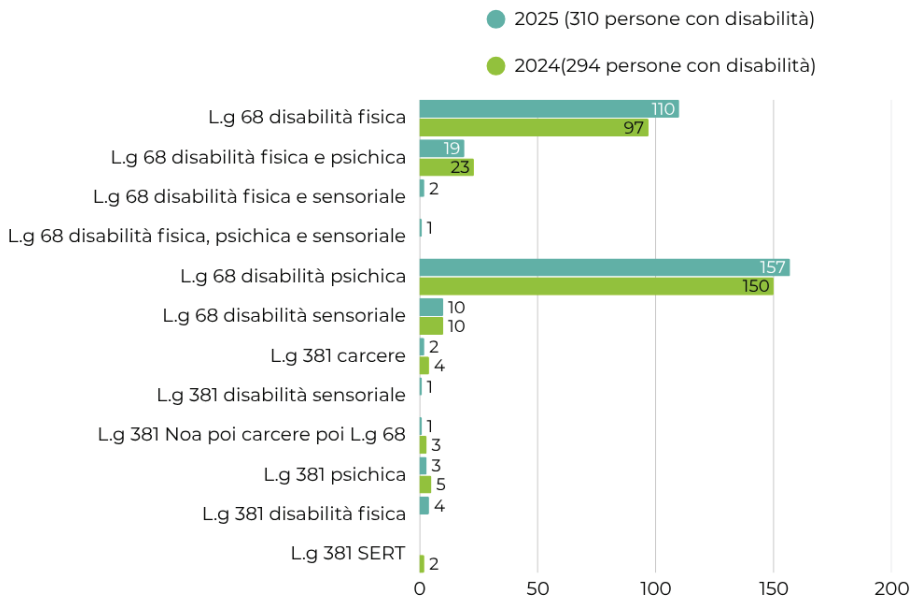
Nel **contesto privato**, la Convenzione Art.14 (ex Legge 276/03) riveste un'importanza cruciale per favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e per consolidare i legami tra il settore della cooperazione sociale e le imprese profit. Le persone con svantaggio inserite da Spazio Aperto tramite le convenzioni art.14 sono state 243 nel corso del 2025.

Inoltre, anche quest'anno, il team dedicato agli inserimenti lavorativi ha lavorato per la prosecuzione del **progetto Isola Formativa**. Questo programma offre un percorso preparatorio per la stabilizzazione lavorativa e la riqualificazione professionale di persone con disabilità. I partecipanti, coinvolti in tirocini della durata di 24 mesi e supportati da un tutor dedicato, hanno l'opportunità di avvicinarsi al mondo del lavoro in un ambiente protetto e formativo, facilitando così una transizione positiva nelle aziende. Nel corso del 2025 vi sono stati 3 inserimenti in tirocinio nell'isola formativa gestita presso l'azienda Opella Healthcare Italy.

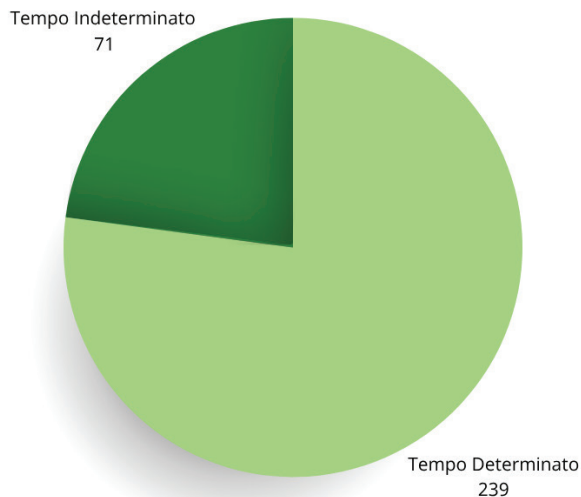
Lavoratori con svantaggio



Tipologia di svantaggio



Tipologia contrattuale



Il rapporto tra il numero di persone svantaggiate che lavorano in Spazio Aperto e il resto del personale si attesta al 47,47%.

Contratto di lavoro applicato

Spazio Aperto applica in maniera prevalente il C.C.N.L. per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore sociosanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo, firmato il 26/01/2024 dalle Associazioni maggiormente rappresentative (CGIL CISL UIL, Legacoop Sociali, Confcooperative Federsolidarietà, AGCI Imprese Sociali), ovvero il contratto più rappresentativo a livello nazionale per le attività di inserimento lavorativo. In maniera del tutto residuale applica il CCNL Edili industria cooperative (9 operatori) e il CCNL Servizi Igiene ambientale (4 operatori).

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima è pari a 4,51/1. Il rapporto viene calcolato sulla base della retribuzione annua lorda (RAL) tra lo stipendio massimo e lo stipendio minimo lordo tra il livello F2/massimo e il livello A1 minimo.

Struttura dei compensi

	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	0,00
Collegio sindacale	14.000,00
Organismo di vigilanza	12.000,00
Organismo di vigilanza - budget a disposizione per consulenze esterne	10.000,00



5.2 La sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro continua a rappresentare una priorità fondamentale. Anche nel 2025 è proseguito l'impegno nel rafforzare le misure di prevenzione e protezione, promuovendo una cultura della sicurezza condivisa e definendo linee guida operative sempre più chiare e strutturate, rivolte sia ai lavoratori sia ai committenti e clienti.

Prevenzione

A partire dalle valutazioni dei rischi, vengono pianificate e attuate misure finalizzate alla prevenzione di infortuni e malattie professionali. Le principali azioni messe in campo comprendono:

- sorveglianza sanitaria e valutazioni di carattere medico per il rilascio delle idoneità lavorative;
- percorsi di formazione generale e specifica, con relativi aggiornamenti, integrati da corsi specialistici individuati in base alle esigenze operative e ai capitolati dei committenti. Tra questi: lavori in quota, lavori stradali, prevenzione incendi, primo soccorso, HACCP, PES/PAV e utilizzo di attrezzature specifiche;
- monitoraggio continuo da parte delle figure preposte alla sicurezza, nominate dalla cooperativa in base alle competenze professionali. Tali figure sovrintendono alle attività lavorative, verificano l'applicazione delle direttive ricevute e segnalano eventuali fattori di rischio connessi ai diversi contesti operativi, contribuendo all'adozione tempestiva di misure correttive e all'aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR).

Nel corso del 2025:

- sono state introdotte nuove attività che hanno richiesto l'elaborazione di specifiche valutazioni dei rischi, tra cui una prima analisi dedicata ai rischi connessi a discriminazioni, molestie e violenze nei luoghi di lavoro.
- sono state realizzate valutazioni ergonomiche strumentali relative ai rischi da movimentazione manuale dei carichi presso le piattaforme ecologiche e i centri di

raccolta rifiuti (CDR). A seguito delle verifiche, la cooperativa ha provveduto, ove necessario, alla fornitura di carrelli manuali e alla diffusione di istruzioni operative per una corretta movimentazione dei carichi.

- sono state formalizzate e aggiornate diverse istruzioni operative per il lavoro in sicurezza, con particolare attenzione alle procedure di emergenza relative alle piattaforme ecologiche e ai centri di raccolta.

Durante il periodo estivo, in considerazione dei rischi derivanti dalle elevate temperature, sono stati distribuiti dispositivi e materiali di supporto — tra cui copricapi, t-shirt ad alta visibilità, borracce, ombrelloni e ventilatori — accompagnati da attività informative e di sensibilizzazione sui rischi da calore.

L'RSPP, anche con l'ausilio di un consulente, ha inoltre effettuato sopralluoghi di verifica presso tutte le piattaforme ecologiche e i CDR gestiti, condividendo con i committenti segnalazioni e osservazioni finalizzate al miglioramento delle condizioni di sicurezza. È stato inoltre fornito supporto ai committenti nella redazione dei DUVRI.

Nel mese di novembre si sono svolte le elezioni dei nuovi Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), che risultano oggi pari a cinque.

L'obiettivo di Spazio Aperto è promuovere una cultura della sicurezza partecipata, nella quale i lavoratori non siano soltanto destinatari delle misure di tutela, ma soggetti attivi e consapevoli, coinvolti nei processi di prevenzione, informazione e valutazione dei rischi.

Indicatori relativi alla sicurezza

La cooperativa monitora e verifica inoltre ogni processo produttivo attraverso il mantenimento del **Sistema di Gestione Integrato** che consente, tra le altre cose, di assicurare al meglio la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il fenomeno infortunistico occupazionale è misurato secondo indicatori che ne valutano frequenza e gravità, nonché le forme di accadimento e quindi le possibili cause.

L'analisi di questo fenomeno è indispensabile per approntare corretti piani di intervento, da parte dei diversi soggetti coinvolti, e per misurare, a distanza di tempo, l'efficacia delle azioni intraprese. Le finalità principali sono:

- **stimare l'andamento infortunistico** di un determinato range temporale;
- **evidenziare le priorità di intervento** delle attività di prevenzione e di vigilanza dei servizi dell'azienda;
- **verificare le soluzioni adottate** in relazione all'andamento infortunistico;
- **promuovere l'adozione di comportamenti corretti** da parte di tutti;

- **produrre report informativi** sull'andamento del fenomeno all'interno della propria azienda;
- **fornire all'azienda un supporto** per lo studio del fenomeno.

Per la realizzazione dell'analisi del fenomeno infortunistico occupazionale sono stati definiti tre indici infortunistici:

- indice di frequenza;
- tasso di incidenza;
- indice di gravità.

Gli indici che meglio definiscono il fenomeno sono quelli di **frequenza e gravità**: il primo consente di valutare la periodicità con cui avvengono gli infortuni, il secondo di valutarne le conseguenze.

Dati dell'ultimo triennio relativo a tutti gli infortuni

Anno	Lavoratori anno	Ore lavorate	Numero infortuni	Durata totale	Indice di incidenza	Indice di frequenza	Indici di gravità
2025	994,17	1113237,01	20	785	2,01	17,97	0,71
2024	989	1079273,58	36	1035	3,64	33,36	0,96
2023	942,25	993609,42	31	574	3,29	31,2	0,58

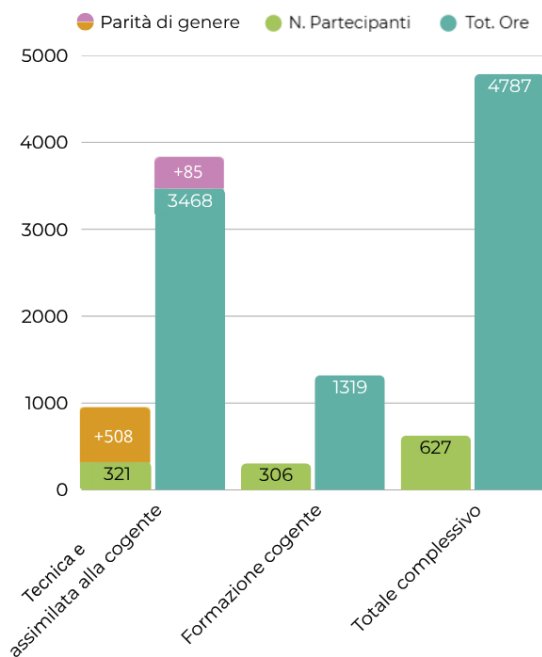
Dati dell'ultimo triennio relativo a tutti gli infortuni, esclusi quelli in itinere

Anno	Lavoratori anno	Ore lavorate	Numero infortuni	Durata totale	Indice di incidenza	Indice di frequenza	Indici di gravità
2025	994,17	1113237,01	16	709	1,61	14,37	0,64
2024	989	1079273,58	24	698	2,43	22,24	0,65
2023	942,25	993609,42	29	536	3,08	29,19	0,54



5.3 La formazione

La formazione continua a rappresentare uno strumento indispensabile per accrescere le competenze dei lavoratori e per trasferire tutte le informazioni necessarie ad assicurare servizi di qualità e a garantire la tutela e la sicurezza di ciascun lavoratore. La formazione è quindi un investimento sul capitale umano, come dimostrano chiaramente i dati delle attività formative del 2025.



Formazione tecnica

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO

Formazione per capiarea,
capisquadra,
capisettore, management e
impiegati d'ufficio

16 ore
per edizione

FORMAZIONE SU QAS

Dialoghi e aggiornamenti su
qualità, ambiente e sicurezza

6 ore
per edizione

CORSO DI ALTA EDUCAZIONE PROFESSIONALE EDUCATORE FINANZIARIO

Corso per formatori in
educazione finanziaria

60 ore
per edizione

CORSO DI SVILUPPO PROFESSIONALE 'CRESCERE PER MIGLIORARE'

Organizzazione dei processi di
lavoro e sviluppo di soft skill per i
capisquadra

12 ore
per edizione

PERCORSO DI ALTA FORMAZIONE SPECIALISTICA UFFICIO GARE

Formazione sul nuovo codice
appalti e competenze per
tender manager

32 ore
per edizione

FORMAZIONE SULLA PARITÀ DI GENERE UNI PDR 125

Formazione sulla Norma Uni
Pdr 125

1 ora
per edizione

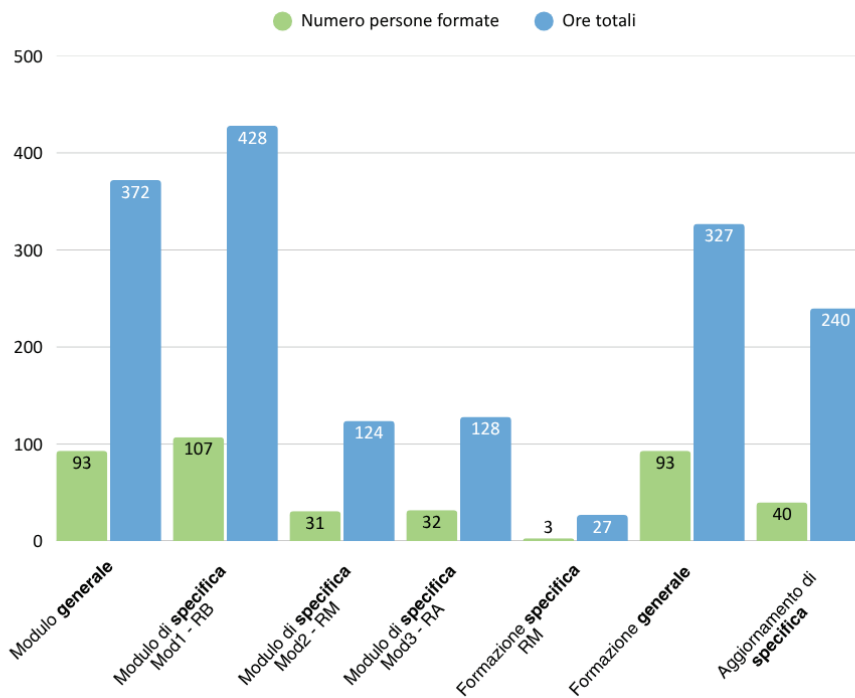
Formazione assimilata alla cogente

FORMAZIONE ASSIMILATA ALLA COGENTE

- Aggiornamento carrellisti
- Formazione per addetti alle Piattaforme Ecologiche e Centri di Raccolta
- Antincendio livello 1
- Antincendio prima formazione
- Antincendio aggiornamento livello 2
- Antincendio aggiornamento livello 3
- Preposti prima formazione
- Aggiornamento preposti
- Primo soccorso
- Primo soccorso aggiornamento
- Esame di idoneità tecnica VVFF
- RLS aggiornamento annuale
- HACCP

2667 ore totali

Formazione cogente





5.4 Welfare aziendale

Il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori rappresenta una priorità per la nostra organizzazione ed è promosso attraverso azioni concrete e misurabili. In quest'ottica, vengono attivate iniziative e servizi pensati per rispondere in modo efficace ai bisogni delle persone che, ogni giorno, contribuiscono con impegno e professionalità alla vita dell'organizzazione.

A conferma di questo impegno, le misure adottate nel 2025 sono state:

- **Consulenza sull'utilizzo della Mutua sanitaria Cooperazione Salute:** servizio dedicato a supportare le lavoratrici e i lavoratori nell'accesso e nel corretto utilizzo delle coperture e delle opportunità offerte dalla Mutua sanitaria Cooperazione Salute. Nel corso del 2025 il servizio ha coinvolto oltre 100 lavoratori, inclusi quelli che hanno aderito all'opportunità di effettuare gratuitamente un check-up specialistico.
- **Bonus scuola** per ogni figlio di lavoratrici e lavoratori iscritto alla scuola dell'obbligo. Questa iniziativa mira a ridurre l'impatto economico legato all'acquisto dei libri/materiale scolastico e rappresenta un concreto impegno della Cooperativa verso la promozione dell'istruzione e della crescita culturale. Nel 2025 il bonus è stato erogato a 143 lavoratori
- **Convenzionamento per abbonamento mezzi pubblici:** È attiva una convenzione con l'Azienda Trasporti Milanesi (ATM) che prevede agevolazioni per l'acquisto degli abbonamenti ai mezzi pubblici. Questa misura rappresenta un importante sostegno economico per le famiglie e contribuisce a promuovere una mobilità più sostenibile. Nel 2025 hanno usufruito della convenzione 75 lavoratori
- **Servizio di consulenza legale** rivolto a tutti i dipendenti della cooperativa per chiarimenti e supporto su problematiche giuridiche personali. Le aree di consulenza prevalenti (ma non esclusive) sono: pignoramenti (esecuzione immobiliari); valutazione/contestazione pretese società finanziarie; disabilità e tematiche correlate; permessi di soggiorno (consulenze e blocchi amministrativi), cartelle esattoriali e pignoramenti

diretti ex 72 e 72 bis dpr 602/1973; procedimenti penali e procedure amministrative correlate; sanzioni codice della strada (ricorsi); cittadinanza. Nel 2025 hanno usufruito del servizio 38 lavoratori.

- **Servizio di Educazione finanziaria**, che offre strumenti utili alla comprensione e alla gestione delle risorse economiche personali e familiari. Nel 2025 hanno usufruito del servizio 24 persone di cui 4 hanno usufruito di ulteriori 5 ore di consulenza.
- **Sportello di supporto psicologico**, accessibile a tutti i dipendenti, che offre ascolto e strumenti utili alla gestione del benessere personale ed emotivo. Nel 2025 hanno usufruito del servizio oltre 20 persone con avvio di percorsi di accompagnamento stabili. Inoltre oltre 100 sono state incontrate durante incontri periodici.
- **Misurazione della soddisfazione dei lavoratori**, uno strumento che permette alla Direzione di fare valutazioni rispetto agli elementi di miglioramento o criticità. Nel 2025 la valutazione media, rispetto ai diversi item, si attesta intorno al valore 4, rispecchiando i risultati dell'anno 2024.

Di seguito sono riportate le aree oggetto di valutazione e la media dei punteggi ottenuti per ciascuna di esse:

Sei soddisfatta/soddisfatto del comportamento che le tue colleghe e i tuoi colleghi hanno con te?	4,2
Sei soddisfatta/soddisfatto del rapporto con la tua diretta/il tuo diretto superiore / Capo Area?	4,2
Sei soddisfatta/soddisfatto del rapporto con la tua/il tuo responsabile del servizio?	4,3
Trovi risposte alle tue esigenze personali?	3,9
Sei soddisfatto del lavoro che svolgi?	4,2
Sei soddisfatta/soddisfatto di come sei ascoltata/ascoltato nelle decisioni sul tuo lavoro?	3,7
Come valuti il rapporto di lavoro che hai con le colleghe e i colleghi in difficoltà?	4,3
Come valuti i benefici aziendali (sconto ATM, bonus scuola, Cooperazione Salute)?	3,9
Sei soddisfatta/soddisfatto della formazione offerta dalla cooperativa	4,2
Media generale	4,1

6. ATTIVITA' E RISULTATI



L'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 evidenzia un andamento complessivamente positivo della gestione, caratterizzato da un ulteriore consolidamento delle attività della Cooperativa e dal rafforzamento della propria posizione economica, patrimoniale e finanziaria. Nel corso dell'anno la Cooperativa ha proseguito nello sviluppo delle proprie attività istituzionali, registrando un incremento significativo dei volumi operativi e confermando la capacità di operare in continuità e in equilibrio economico.

Gli ammortamenti e le svalutazioni risultano complessivamente pari a euro 458.289, in diminuzione rispetto al 2024, anche per effetto delle minori svalutazioni dei crediti. La differenza tra valore e costi della produzione (EBIT) si attesta a euro 1.445.873, in miglioramento rispetto a 1.372.132 euro dell'esercizio precedente, evidenziando una buona capacità della Cooperativa di mantenere margini positivi nonostante l'incremento dei costi operativi.

L'esercizio 2025 si chiude pertanto con risultati positivi sotto il profilo economico, patrimoniale e finanziario. In particolare, si evidenziano:

- la crescita dei ricavi e del valore della produzione;
- il mantenimento di margini operativi positivi;
- l'incremento dell'utile netto;
- il rafforzamento del patrimonio netto;
- l'equilibrio della struttura finanziaria e un adeguato livello di liquidità.

Permangono tuttavia alcuni elementi di attenzione che richiedono un costante monitoraggio gestionale.

In particolare:

- l'aumento dei crediti commerciali, che rende necessario un presidio continuo dei tempi di incasso;
- la crescente incidenza del costo del personale, tipica del settore, da gestire con attenzione in relazione alla sostenibilità dei margini;
- il contesto economico e logistico legato alla raccolta e al riuso/recupero dei materiali tessili, che continua a presentare criticità rilevanti.

Per il 2026 la Cooperativa intende proseguire nel proprio percorso di crescita e consolidamento, orientando gli investimenti verso aree strategiche e puntando a incrementare i margini delle commesse in essere, valorizzando il ruolo e il valore della cooperazione sociale.

In tale prospettiva, gli obiettivi prioritari riguarderanno:

- il rafforzamento degli investimenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso il potenziamento delle attività di vigilanza e controllo interno e la promozione di una diffusa cultura della prevenzione tra tutti i lavoratori;
- lo sviluppo del lavoro di rete e delle collaborazioni territoriali, consolidando i rapporti con cooperative sociali, consorzi e realtà del territorio;
- il miglioramento dei processi di digitalizzazione, mediante l'aggiornamento del sito internet aziendale con contenuti più chiari e accessibili e il rafforzamento della comunicazione interna verso soci e lavoratori tramite strumenti digitali;
- il potenziamento degli strumenti di comunicazione interna relativamente ai principali temi organizzativi e gestionali, tra cui whistleblowing, parità di genere, organigramma della sicurezza e procedure del Sistema SGQA;
- la promozione della formazione e della digitalizzazione interna, attivando percorsi dedicati all'utilizzo efficace di SharePoint quale piattaforma condivisa per la gestione documentale e informativa;
- il coinvolgimento attivo dei lavoratori nei processi aziendali, favorendo la partecipazione e la consultazione anche in relazione ai percorsi di certificazione;
- il rafforzamento dell'attività politico-sindacale e di rappresentanza, attraverso la rete Federsolidarietà – Confcooperative, per promuovere il valore della cooperazione sociale, sostenere modelli di social procurement e diffondere il valore dell'impresa

sociale nella società civile;

- l'avvio di un programma di rinnovo del parco automezzi aziendale, finalizzato a migliorare l'efficienza operativa dei servizi, ridurre i costi di manutenzione e adeguare i mezzi agli standard ambientali e normativi vigenti;
- investimenti dedicati alla gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare della Cooperativa, sia con riferimento alle sedi di proprietà sia a quelle in locazione;
- la valutazione dell'ottenimento della certificazione Ecolabel per il settore delle pulizie e sanificazioni, quale ulteriore elemento di qualificazione ambientale dei servizi offerti e l'aumento della fascia di classificazione delle imprese di pulizia per aumentare le capacità concorrenziali nella partecipazione alle gare pubbliche.

6.1 Le aree di produzione

Di seguito, si presentano le aree di produzione, i progetti di rigenerazione sociale e i servizi generali, mettendo in evidenza le loro specificità, i risultati ottenuti nel 2025 e gli obiettivi specifici dell'agenda 2030.

La diversificazione dei settori in cui operiamo ci consente di rispondere in modo flessibile e qualificato alle diverse esigenze dei clienti, valorizzando le competenze degli operatori e garantendo servizi efficienti e di qualità. Allo stesso tempo, questa varietà di ambiti rappresenta uno strumento fondamentale per la nostra mission di inclusione lavorativa di persone con disabilità, che attraverso i diversi servizi possono acquisire nuove competenze e valorizzare le proprie capacità

Ogni servizio è caratterizzato da professionalità e punta a garantire **risultati eccellenti**.



Getta & Usa

Un servizio di gestione rifiuti completo, flessibile e costruito sulle vostre esigenze.



Global Service

Servizi di supporto alla gestione del patrimonio immobiliare e servizi di welfare per aziende, persone e comunità.



Poli Sociali

Manodopera, assemblaggi e confezionamenti.



Pulizie

Progettazione e gestione di servizi di pulizia.



Mobilità

Servizi di mobilità: flotte car sharing, flotte aziendali, soste, sistemi intermodali.



Servizi Ambientali

Gestione di piattaforme ecologiche e raccolta differenziata per enti pubblici.



I **Poli Sociali** rappresentano un pilastro fondamentale per l'inclusione sociale e lavorativa. Il loro scopo prioritario è lo sviluppo di interventi finalizzati all'attivazione e/o riattivazione delle competenze personali, sociali, funzionali e lavorative del singolo, potenziando i diversi livelli di autonomia. Il settore si articola in due Poli principali.

Polo di Rho – Polo dell'Inclusione Lavorativa

Rappresenta il nucleo storico della cooperativa e ha l'obiettivo di porre la persona con disabilità al centro di percorsi personalizzati di sviluppo delle competenze operative, relazionali e professionali, con particolare riferimento a persone con disabilità intellettiva. Il laboratorio di assemblaggio costituisce il principale ambito di attività e funge al contempo da spazio produttivo e da contesto di osservazione, monitoraggio e valutazione delle competenze trasversali. Le lavorazioni includono assemblaggio di minuterie metalliche e plastiche, confezionamento ed etichettatura di prodotti cosmetici e dolciari, controllo qualità, oltre ad altre attività conto terzi.

Le attività sono finalizzate allo sviluppo di precisione, concentrazione, abilità operative e capacità di lavoro in gruppo, integrando formazione ed esperienza pratica. Ogni percorso viene definito in base ai bisogni, alle potenzialità e ai tempi della singola persona, con l'obiettivo di rafforzare le competenze lavorative e favorire, ove possibile, l'inserimento in contesti produttivi esterni.

Polo di Cologno Monzese – Polo delle Opportunità

È dedicato alla promozione di percorsi formativi, occupazionali, culturali e ricreativi per persone con disabilità, con l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale, la partecipazione attiva e lo sviluppo dell'autonomia personale.

Le attività comprendono terapia occupazionale, laboratori espressivi, attività motorie e acquatiche, orticoltura, corsi di cucina, informatica e lingua inglese. Un ruolo centrale è svolto dalle esperienze sul territorio, dalle uscite culturali e dalle attività di tempo libero, tra cui soggiorni fuori sede in autogestione, che rappresentano occasioni concrete per sperimentare competenze di autonomia nella gestione della vita quotidiana.

La progettazione delle attività è annuale e condivisa con partecipanti, famiglie, operatori e volontari, integrando i bisogni espressi con le osservazioni educative e i contributi dei servizi territoriali.

Accanto alle attività diurne, il Polo sviluppa percorsi di autonomia abitativa e residenzialità, anche nell'ambito della normativa sul "Dopo di Noi", attraverso esperienze progressive di convivenza temporanea, vacanze e soluzioni abitative più strutturate. Tali percorsi mirano

ad accompagnare le persone verso la vita adulta, rafforzando autonomia, sicurezza e indipendenza.

Il Polo delle Opportunità si configura come un laboratorio di inclusione, in cui ogni percorso è personalizzato in base ai bisogni, alle potenzialità e ai tempi dei partecipanti. Le attività sono finalizzate al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e partecipazione sociale, contribuendo al potenziamento delle competenze personali, sociali e relazionali e alla riduzione delle situazioni di isolamento.

Beneficiari diretti:

- 60 lavoratori con disabilità impiegati nei laboratori produttivi;
- circa 35 persone con disabilità coinvolte nelle attività del Polo di Cologno Monzese, tra cui un nucleo storico di circa 25 partecipanti e una decina di nuovi iscritti;
- persone coinvolte nei percorsi di autonomia abitativa: 7 in percorsi di vita autonoma e 9 in residenzialità stabile.

Beneficiari indiretti:

- famiglie dei partecipanti;
- comunità locale;
- aziende partner;
- enti del Terzo Settore coinvolti nelle attività e negli eventi.

Cambiamenti generati

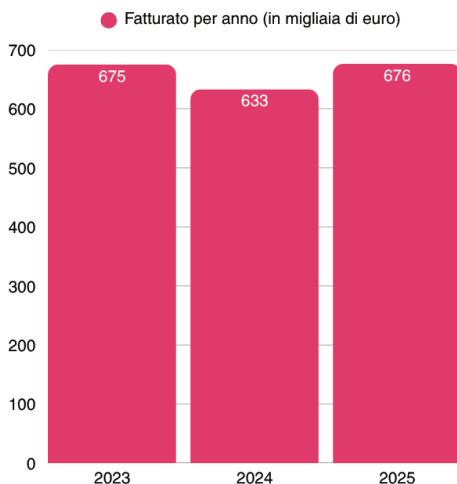
I Poli Sociali generano impatti significativi in termini di inclusione lavorativa, sviluppo delle competenze e rafforzamento dell'autonomia personale.

Attraverso percorsi personalizzati e integrati, contribuiscono al miglioramento della qualità della vita delle persone coinvolte, favorendo l'acquisizione di abilità operative, relazionali e sociali e sostenendo processi di maggiore autonomia.

Nel loro insieme, i Poli promuovono un modello di intervento integrato e replicabile che connette formazione, lavoro e dimensione comunitaria, producendo effetti positivi sia sui beneficiari sia sul territorio di riferimento.

Risultati 2025

Al 31/12/2025 il Settore ha registrato ricavi per 676.509,30 €



Al 31/12/2025 il Settore contava 37 addetti, di cui:

- 26 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 31 contratti a tempo indeterminato;
- 6 contratti a tempo determinato.

Sintesi dei risultati 2025

Nel 2025 i Poli Sociali hanno consolidato il proprio ruolo nel coniugare inclusione sociale e attività produttiva.

I laboratori occupazionali hanno gestito lavorazioni continuative per 13 aziende (ACBC, Amazon, CGT, Cosnova, FIEM, Giussani Rapid, Lindt, ODStore, PICMEC, Recoplast, Risolvendo, Speedy Block, Stuani), coinvolgendo stabilmente 60 persone con disabilità. Le attività hanno riguardato assemblaggio di minuteria metallica e plastica, confezionamento ed etichettatura di prodotti cosmetici e dolciari, controllo qualità, riparazioni e altre lavorazioni conto terzi, contribuendo allo sviluppo di competenze professionali e all'inclusione lavorativa. Parallelamente, il Polo di Cologno Monzese ha proseguito le attività del progetto "Ripartiamo dal Capolinea", coinvolgendo 35 persone con disabilità, di cui un nucleo stabile di 25 frequentanti e 10 nuovi inserimenti, a fronte di una domanda in crescita testimoniata anche dalla presenza di persone in lista di attesa.

Nel corso dell'anno un ruolo centrale è svolto dalle attività sul territorio e di valorizzazione del tempo libero, che mirano a rafforzare autonomia e autodeterminazione. I percorsi di autonomia territoriale hanno interessato trasversalmente tutti i partecipanti.

Attività	iscritti
Ed. motoria e all'orientamento nello spazio	25
Pratica di danze popolari e ballo	14
Acquaticità e giochi in piscina	11
Introduzione alla conoscenza della storia per valorizzare il racconto della storia personale	18
Ed. alla espressività artistica	12
Approccio alla informatica come strumento per la conoscenza e l'espressività	9
Percorsi per lo sviluppo delle autonomie nel territorio	Tutti
Corsi di cucina	6
Ortoterapia per stimolare abilità cognitive, relazionali e motorie, al fine di favorire l'educazione alimentare e conoscere i cicli delle piante.	10
Attività sul territorio finalizzate a sostenere l'autonomia, l'autodeterminazione e la valorizzazione delle potenzialità individuali. Uscite culturali ed educative giornaliere o pluri giornaliere	35
Attività di valorizzazione del tempo libero pensate per alleviare la fatica di persone che rischiano di vivere in solitudine i momenti non coperti da attività	20

Le attività di tempo libero, comprese le esperienze di soggiorno in autogestione, hanno rappresentato un'importante occasione per sperimentare competenze di autonomia nella gestione della vita quotidiana, favorendo autodeterminazione e capacità relazionali.

Sul fronte dell'autonomia abitativa, i percorsi di residenzialità hanno coinvolto complessivamente 16 persone (7 in percorsi di vita autonoma e 9 in residenzialità stabile), con interventi realizzati in 4 appartamenti tra Sesto San Giovanni e Cologno Monzese. Tali esperienze hanno consentito di sviluppare modelli concreti di vita indipendente, in linea con i principi del "Dopo di Noi", e risultano in progressiva crescita anche per il 2025.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore



Pulizie



Il settore **Pulizie** offre a aziende, enti pubblici e cittadini servizi professionali di pulizia e sanificazione ambientale, garantendo elevati standard qualitativi grazie all'utilizzo di prodotti e procedure certificati. Tra i principali ambiti di attività della cooperativa in termini di fatturato, rappresenta anche un contesto strategico per l'attivazione di percorsi di inserimento lavorativo, che si realizzano attraverso l'erogazione di servizi quali la pulizia di uffici, sedi di enti pubblici, aziende, comunità e condomini, oltre a sanificazioni, sgomberi, movimentazioni interne e piccole manutenzioni.

Il settore opera inoltre nel segmento hotellerie, garantendo servizi di elevata qualità presso strutture come Mandarin Oriental Hotel di Milano e alcune strutture della catena Essendi Italia SRL grazie alla presenza di personale specializzato e formato.

Infine, il settore supporta i committenti/clienti nel rispetto delle normative ambientali, utilizzando prodotti per la pulizia certificati secondo i più recenti standard ecologici e occupandosi anche della loro vendita.

Beneficiari diretti: lavoratori, aziende, dipendenti aziende;

Beneficiari indiretti: comunità, ambiente;

Output: 422 lavoratori, + di 100 aziende servite.

La Cooperativa è iscritta alla Camera di Commercio per tutte le attività di pulizie civili e industriali (pulizie, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione) alla fascia di classificazione F fino a 2.065.828,00.

Cambiamenti generati

Il settore Pulizie genera impatti positivi su più dimensioni.

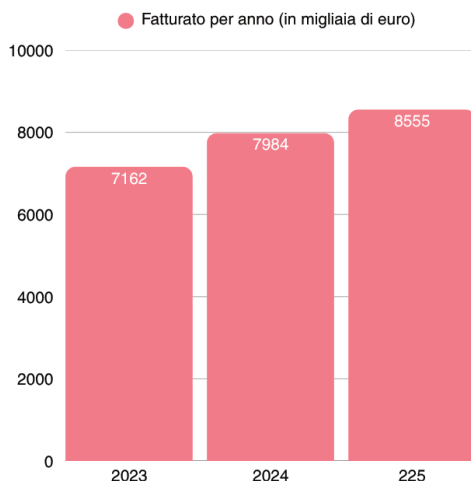
- Offre opportunità di lavoro a persone in condizione di svantaggio, favorendo l'acquisizione di competenze professionali e il raggiungimento di una maggiore autonomia economica.
- Garantisce inoltre percorsi di formazione e supervisione continua per il personale impiegato nei servizi, con l'obiettivo di migliorare la qualità delle attività svolte e assicurare elevati standard di servizio per i clienti.
- Contribuisce alla sostenibilità ambientale attraverso l'utilizzo di prodotti e metodologie a ridotto impatto ecologico e supporta i clienti nel miglioramento delle proprie

performance ambientali legate all'impiego di prodotti e macchinari.

- Promuove la cultura dell'inclusione sociale e della disabilità, posizionandosi come partner di riferimento per le imprese interessate a rafforzare il proprio impatto sociale e a rispondere ai propri obblighi normativi attraverso strumenti di integrazione lavorativa.

Risultati attesi

Al 31/12/2025 il Settore ha registrato ricavi per 8.555.826,99 €



Al 31/12/2025 il Settore contava 422 addetti, di cui:

- 118 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 309 contratti a tempo indeterminato;
- 113 contratti a tempo determinato.

Il settore Pulizie prosegue il proprio percorso di crescita e si conferma, insieme al settore Servizi Ambientali, uno degli ambiti maggiormente vocati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, anche attraverso l'utilizzo dello strumento dell'art. 14.

Il buon posizionamento della cooperativa sul mercato, riconducibile alla qualità dei servizi erogati, ha favorito l'acquisizione di nuovi clienti e l'affidamento di commesse di pulizia attraverso l'attivazione di convenzioni ex art. 14. Nel corso dell'anno si è registrato l'ingresso di nuovi clienti, tra cui Ospedale Galeazzi, Canali, ArcelorMittal, MSIG Europe, Brenntag e l'ONG Emergency, oltre alla conferma di rapporti consolidati con Danone e Mandarin

Oriental Hotel.

Sul fronte degli appalti pubblici, è stata acquisita la gestione del servizio nel Comune di Vignate, e l'affidamento diretto di servizi di pulizia di specifiche strutture comunali (es. poliambulatorio, seggi elettorali). Sono stati inoltre confermati appalti pubblici, mediante rinnovi, mentre non prosegue l'appalto nei Comuni afferenti a CEM Ambiente.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore



Getta & Usa



Il settore **Getta&Usa®** offre servizi di gestione e smaltimento dei rifiuti aziendali, con particolare attenzione ai rifiuti speciali e pericolosi. Grazie a una solida competenza e alla conoscenza della normativa ambientale, garantisce soluzioni personalizzate per il trattamento e il recupero dei rifiuti industriali, inclusi RAEE e materiali riciclabili.

I destinatari del servizio sono uffici di società nazionali e multinazionali, realtà della grande distribuzione, sedi di Istituti Bancari, assicurativi e finanziari, nonché Enti Pubblici.

Una specifica linea di attività riguarda la raccolta di indumenti dismessi tramite appositi cassonetti. Il servizio è gestito da Caritas Ambrosiana, anche in collaborazione con Spazio Aperto, che aderisce alla rete R.I.U.S.E.

Beneficiari diretti: aziende, cittadini, lavoratori, comunità;

Beneficiari indiretti: ambiente, organizzazioni benefiche;

Output: 37 lavoratori coinvolti; 34 Comuni serviti per la raccolta indumenti; 14 accordi con le Parrocchie per la raccolta degli indumenti; 14 contratti in essere per il ritiro di rifiuti speciali.

Cambiamenti generati

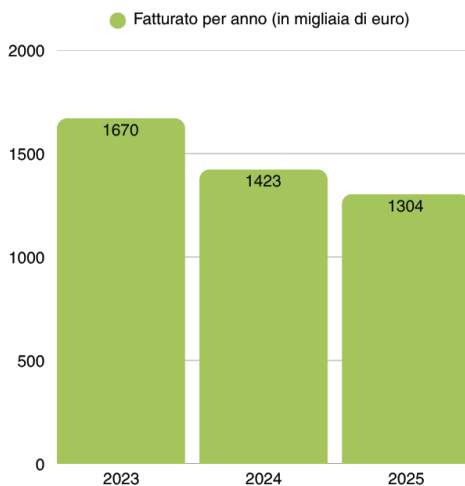
Il settore **Getta&Usa®** contribuisce a generare opportunità di inserimento lavorativo per persone disoccupate e/o con disabilità, favorendo l'acquisizione e il consolidamento di competenze professionali. Le attività svolte sostengono inoltre la riduzione dei rifiuti attraverso il recupero e il riutilizzo dei materiali, promuovendo pratiche di economia circolare. Parallelamente, il settore contribuisce a sensibilizzare la comunità sui temi della raccolta differenziata e del riciclo, incentivando comportamenti più responsabili e sostenibili.

Risultati 2025

Al 31/12/2025 il Settore ha registrato ricavi per 1.304.304,22 €.

Contava 37 addetti di cui:

- 12 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 34 contratti a tempo indeterminato;
- 3 contratti a tempo determinato.



Il fatturato del 2025 registra una flessione complessiva, dovuta principalmente alle difficoltà del settore della raccolta della frazione tessile. Il comparto sta attraversando una fase particolarmente critica, sia dal punto di vista economico sia logistico, anche a causa della diffusione del fast fashion, che ha generato una sovrapproduzione di materiale e una conseguente diminuzione della domanda e del valore del raccolto. A ciò si aggiunge la concorrenza di materiale proveniente da altri Paesi europei, sostenuto da politiche nazionali dedicate e commercializzato a costi inferiori. In questo contesto di forte incertezza e costante calo del valore del tessile raccolto, gli sforzi del 2025 sono orientati al mantenimento dell'attività nella sua attuale struttura, anche attraverso la richiesta di contributi economici alle amministrazioni comunali per il servizio di raccolta.

Nel corso dell'anno, il settore ha avviato diverse azioni strategiche finalizzate al rafforzamento e alla sostenibilità del servizio, tra cui:

- l'accesso a un contributo della Fondazione Vismara a sostegno delle cooperative di tipo B che si occupano della raccolta della frazione tessile dato che il prezzo medio a tonnellata è passato da € 0,36 a € 0,26;
- il consolidamento della collaborazione con i Comuni per la definizione di strategie condivise a supporto del riuso degli indumenti;
- il rafforzamento della collaborazione con la Rete R.I.U.S.E., per sviluppare maggiori sinergie tra gli attori coinvolti e accrescere il riconoscimento del servizio, in un contesto in cui la raccolta degli indumenti usati è sempre più penalizzata dal punto di vista economico;

- l'avvio della raccolta a domicilio degli ingombranti a Rho, per la municipalizzata Aser e l'attività di distruzione e macero di scarto documentale per il Comune di San Donato Milanese;
- l'avvio dell'attività di raccolta cialde in alluminio del caffè Nespresso, che permette di:
 1. ridurre l'impatto ambientale, favorendo il riciclo di un materiale prezioso e riutilizzabile;
 2. recuperare l'alluminio e il caffè residuo, trasformandoli rispettivamente in nuovi oggetti e compost o energia;
 3. aiutare cittadini e aziende a contribuire concretamente all'economia circolare;
 4. ridurre la quantità di rifiuti indifferenziati destinati alle discariche;
 5. rafforzare la sostenibilità e l'immagine responsabile del territorio che lo adotta.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore





Il settore **Servizi Ambientali** garantisce la gestione

- aree attrezzate comunali per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani (Piattaforme Ecologiche e Centri di Raccolta – CDR), localizzate nelle province di Milano, Varese, Monza e Brianza, Pavia e Lodi, assicurando il controllo dei siti, dei conferimenti e della corretta compilazione della documentazione ambientale;
- gestione dei Centri del Riutilizzo presso le piattaforme ecologiche di Locate di Triulzi, Cassano d'Adda e Busto Garolfo. I centri favoriscono il riutilizzo dei beni ancora utilizzabili, riducendo gli sprechi e promuovendo l'economia circolare;
- servizi di pulizia del territorio per numerose Pubbliche Amministrazioni, tra cui pulizia di aree verdi, svuotamento cestini, pulizia di marciapiedi, raccolta foglie e ritiro di rifiuti ingombranti anche con modalità porta a porta;
- servizi di distribuzione sacchi e supporto tecnico, in particolare per i Comuni dell'area CEM.

Il settore è inoltre organizzato con due uffici dedicati alla gestione documentale, a supporto sia di singoli Comuni sia di Consorzi.

Gli **obiettivi del settore** sono:

- massimizzare i risultati della raccolta differenziata, attraverso la formazione continua degli operatori e un approccio orientato al supporto e alla sensibilizzazione degli utenti rispetto alle corrette modalità di conferimento;
- promuovere la cultura del riuso come strumento di sostenibilità ambientale e solidarietà sociale, contrastando lo spreco, riducendo la produzione di rifiuti e favorendo l'accesso gratuito a beni ancora utilizzabili per le persone in maggiore difficoltà economica;
- supportare gli enti pubblici nel miglioramento e nel consolidamento dei sistemi di raccolta differenziata, contribuendo a garantirne efficacia, qualità e corretto smaltimento dei rifiuti;
- promuovere la digitalizzazione dei processi di gestione delle scritture ambientali, attraverso una centrale unica di registrazione dei formulari e l'utilizzo di tecnologie che riducano il rischio di errori;
- sviluppare soluzioni innovative e azioni di comunicazione rivolte a cittadini e utenze non domestiche, per rafforzare il ruolo strategico delle Piattaforme/CDR e migliorarne la percezione sul territorio.

Beneficiari diretti: lavoratori, cittadini, ambiente;

Beneficiari indiretti: Enti Pubblici, comunità locali;

Output: 276 lavoratori, 85 piattaforme in 5 province (Milano, Monza-Brianza, Pavia, Lodi, Varese), oltre 30 comuni in cui vengono effettuati servizi di igiene urbana.

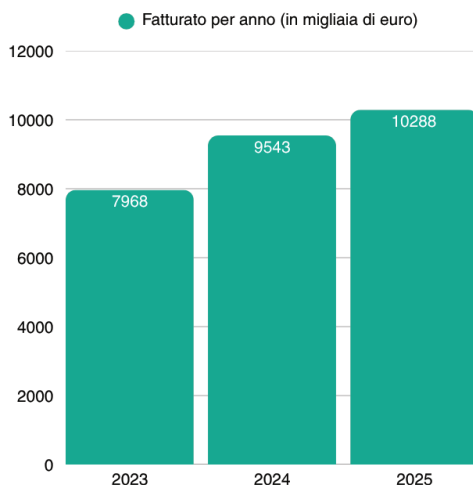
Cambiamenti generati

Il settore Servizi Ambientali genera impatti positivi su più livelli:

- Offre opportunità di lavoro a persone in situazione di svantaggio, contribuendo al miglioramento della loro condizione economica e alla riduzione del rischio di esclusione sociale.
- Promuove iniziative di sensibilizzazione e formazione sulla gestione dei rifiuti, coinvolgendo la comunità locale e i cittadini e aumentando la consapevolezza rispetto alle problematiche ambientali.
- Supporta inoltre gli Enti pubblici nel potenziamento della raccolta, nel garantire il corretto smaltimento dei rifiuti e nel mantenimento del decoro e della pulizia degli spazi pubblici.
- Contribuisce, infine, al miglioramento della qualità della vita, attraverso la riduzione dell'inquinamento, della dispersione dei rifiuti e dell'impatto ambientale complessivo.

Risultati 2025

Al 31/12/2025 il Settore ha registrato ricavi per 10.288.195,63 €



Al 31/12/2025 il settore contava 276 addetti di cui:

- 91 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 214 contratti a tempo indeterminato;
- 62 contratti a tempo determinato.

Nel 2025 il settore conferma un andamento di crescita, sostenuto sia dal mantenimento delle commesse in essere sia dall'aggiudicazione e dal rinnovo di importanti affidamenti. In particolare, si segnalano il rinnovo della gestione della **piattaforma ecologica e dei servizi di igiene urbana del Comune di Buccinasco**, il rinnovo della gestione della **piattaforma del Comune di Corsico**, il rinnovo degli **affidamenti per la gestione di piattaforme e igiene ambientale per CEM Ambiente e Servizi Comunali**. Si conferma inoltre la gestione dei **servizi di igiene urbana per ASM Pavia** (Comune di Cura Carpignano) e **la partecipazione, in subappalto, a commesse attive in altri territori** (Gesem, Segrate, Rho, Caronno Pertusella), e l'affidamento di servizi di distribuzione sacchi e supporto tecnico nei comuni che afferiscono a CEM Ambiente.

Il settore si conferma, insieme al settore Pulizie, uno degli ambiti più rilevanti per l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore



Mobilità



Il settore **Mobilità** si occupa della gestione dei parchi auto a noleggio attraverso una serie di attività finalizzate al ripristino della funzionalità e al mantenimento del decoro dei veicoli. In particolare, svolge il controllo delle condizioni dei mezzi, la pulizia interna ed esterna presso autolavaggi convenzionati, lo spostamento dei veicoli verso officine autorizzate e il recupero dei mezzi lasciati fuori sede.

Il settore è inoltre attivo nella progettazione e gestione di parcheggi e stazioni intermodali, contribuendo allo sviluppo di soluzioni integrate per l'ottimizzazione della mobilità aziendale.

Beneficiari diretti: lavoratori, clienti/committenti;

Beneficiari indiretti: cittadini;

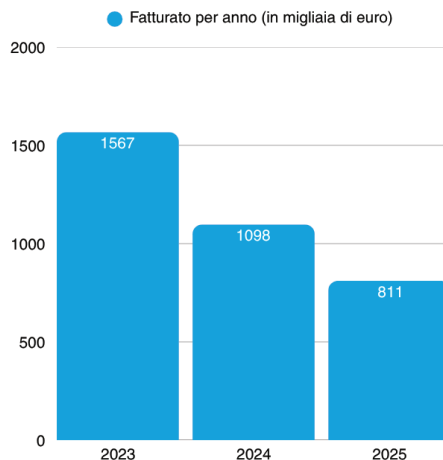
Output: 25 lavoratori coinvolti, 3 aziende clienti/committenti.

Cambiamenti generati

Il settore Mobilità contribuisce all'inserimento lavorativo di persone con difficoltà di accesso al mercato del lavoro, offrendo opportunità occupazionali strutturate e inclusive. Promuove inoltre forme di mobilità condivisa, con effetti positivi sulla riduzione del traffico, sul miglioramento della gestione degli spazi di sosta e sulla vivibilità urbana. Tali attività generano infine un impatto ambientale positivo, contribuendo alla riduzione delle emissioni e dell'inquinamento atmosferico.

Risultati 2025

Al 31/12/2025 il Settore ha registrato ricavi per 811.135,45 €



Al 31/12/2025 il settore contava 25 addetti di cui:

- 7 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 24 contratti a tempo indeterminato;
- 1 contratti a tempo determinato.

L'ulteriore calo di fatturato, rispetto al 2024, è dovuto al mancato rinnovo dei contratti con due aziende (Europcar on Demand e EGap) a partire dalla seconda metà dell'anno, fattore che ha anche determinato il ridimensionamento della forza lavoro impiegata. Prosegue invece la collaborazione con Free2move (ex Car2go), Odos e Elettra.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore





Il settore offre servizi di diversa natura ad enti pubblici e aziende private, promuovendo interventi efficaci e al contempo innovativi. Le attività sono:

- **Manutenzioni edili**, idrauliche ed elettriche su immobili pubblici e privati, comprensive di interventi quali piastrellatura, imbiancatura, realizzazione di controsoffitti e opere in cartongesso.
- **Handyman e facchinaggio**, punto di riferimento per di piccole manutenzioni e riparazioni all'interno degli uffici, per attività di facchinaggio interno agli uffici e delle altre attività a supporto del settore dei Servizi generali delle Aziende. Si tratta di un servizio che viene svolto all'interno delle aziende.
- **Servizio maggiordomo**, servizio che, attraverso figure professionali inserite nelle Aziende, supporta i dipendenti nella gestione di incombenze quotidiane, contribuendo a un ambiente di lavoro più efficiente e orientato al welfare aziendale. Tra le principali attività: ritiro e consegna di capi per lavanderia e sartoria, gestione delle pratiche postali e supporto nelle pratiche amministrative.
- **Servizio reception**, servizio rivolto ad aziende ed Enti Pubblici che garantisce, attraverso personale qualificato, attività quali la gestione degli accessi, l'accoglienza e il supporto in caso di emergenza.
- **Vendita di prodotti alimentari** confezionati, quali dolci, cioccolati e prodotti da forno, all'interno di strutture ospedaliere, oltre ad un negozio spazio outlet per la vendita di prodotti vari provenienti da cambio merce pubblicitario e/o fallimenti.

Beneficiari diretti: lavoratori, aziende;

Beneficiari indiretti: Enti locali, comunità, consumatori, produttori;

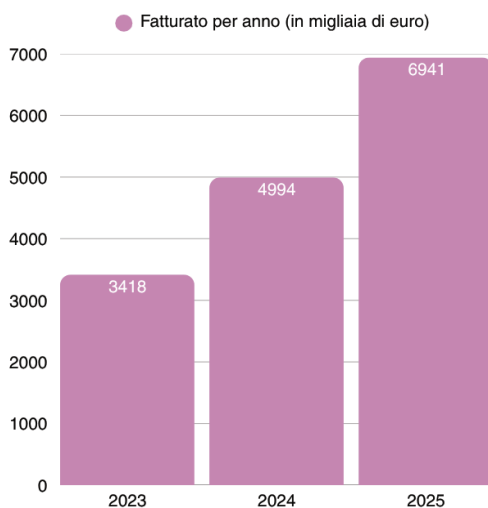
Output: 110 lavoratori, 48 aziende, 6 Enti Pubblici, 6 negozi all'interno di strutture ospedaliere.

Cambiamenti generati

Il settore Global Service favorisce l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, contribuisce al miglioramento e alla manutenzione degli edifici e sostiene l'efficienza organizzativa e il benessere complessivo nei contesti aziendali e nelle strutture in cui opera.

Risultati 2025

Al 31/12/2025 il Settore ha registrato ricavi per 6.941.213,11 €. L'incremento del fatturato rispetto al 2024 deriva dall'ampliamento della clientela e dall'apertura di nuovi punti vendita.



Al 31/12/2025 il Settore contava 110 addetti, di cui

- 27 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 78 contratti a tempo indeterminato;
- 32 contratti a tempo determinato.

Il **settore manutenzioni** conferma nel 2025 un andamento stabile del fatturato, consolidando un'attività continuativa nel tempo. Le principali commesse riguardano interventi di manutenzione ordinaria e decoro. Nel corso del 2025 si rafforzano e si confermano le collaborazioni con Enti Pubblici, tra cui i Comuni di Trezzano, Corsico, Cassina de' Pecchi, Buccinasco e Ser.cop, a testimonianza della qualità e dell'affidabilità del servizio.

In ambito privato, il settore è attivo nella manutenzione del patrimonio immobiliare di ETS impegnati nell'housing sociale, come Spazio Aperto Servizi, La Cordata e il Consorzio Farsi Prossimo, ASM (Abitare Sociale Metropolitan), Cascina Biblioteca, Atipica, Fondazione La

Rotonda ETS.

Parallelamente, grazie alla presenza di figure tecniche qualificate (elettricista e idraulico), vengono garantiti interventi di manutenzione sia ordinaria sia straordinaria su appartamenti ed edifici privati.

Il servizio ha sede operativa in Via San Martino 2 a Rho, dove sono collocati macchinari e attrezzature necessarie allo svolgimento delle attività ed è presente anche l'ufficio dedicato alla gestione operativa del servizio.

I **servizi di portierato, handyman, facchinaggio e maggiordomo aziendale** registrano nel 2025 un'ulteriore crescita, sostenuta sia dall'elevata qualità delle prestazioni offerte sia dall'attivazione di convenzioni ai sensi dell'art. 14, che favoriscono l'inserimento lavorativo di persone in condizioni di fragilità.

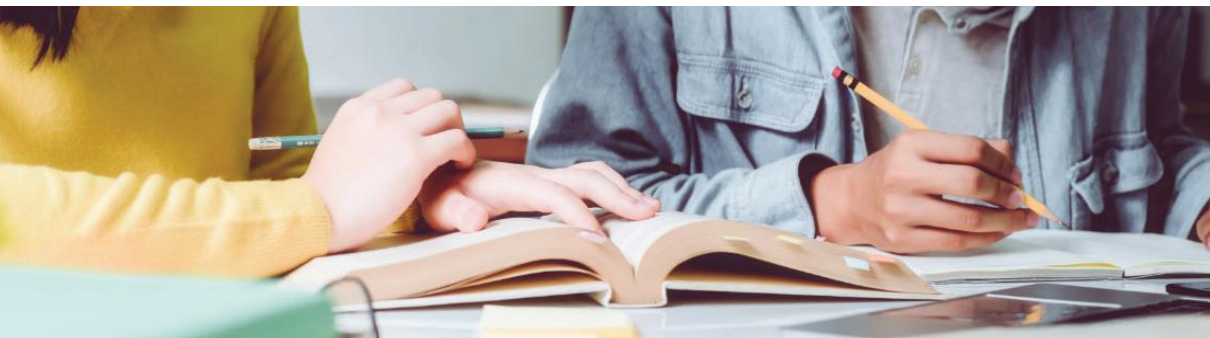
Nel corso del 2025 si confermano le collaborazioni già in essere e l'avvio di nuove partnership con diverse realtà aziendali, quali ALEXANDER MCQUEEN LOGISTICA SRL, MILLEEVENTI, KPMG, CARDIF Vita Spa, contribuendo al consolidamento e all'ampliamento del servizio.

Nel 2025 il servizio di **vendita dei dolci** ha inaugurato un nuovo punto vendita all'Ospedale Niguarda chiamato "Spazio Outlet" che oltre ai dolci pone in vendita beni derivanti da liquidazioni, cambio-merce e altri prodotti da mercati ordinari.



Obiettivi per lo sviluppo sostenibile del settore





6.2 Progetti di rigenerazione sociale

Nel corso del 2025 sono proseguite le attività di alcuni significativi progetti a forte impatto sociale, realizzati con reti di realtà del terzo settore e pubbliche amministrazioni.

PROGETTO Elev@bilità

Il **progetto Elev@bilità** (finanziato da Regione Lombardia all'interno del Programma Regionale cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus – Linea di intervento 2 – Percorsi di orientamento ed empowerment) ha l'obiettivo di colmare il vuoto che si viene a creare nella fase di passaggio dall'adolescenza alla vita adulta e **sostenere gli studenti con disabilità** delle scuole secondarie di secondo grado nella transizione scuola-lavoro verso percorsi di vita realmente cuciti su misura.

Il progetto si è concluso nel mese di agosto 2025. Nel corso dell'annualità, le attività realizzate dalla cooperativa si sono concentrate su due principali ambiti di intervento: **gli incontri di orientamento e le attività di mentoring.**

Gli incontri di orientamento sono stati condotti dall'Independent Life Coach della cooperativa, con l'obiettivo di accompagnare in modo personalizzato i giovani con disabilità e le loro famiglie nel passaggio dalla scuola alla vita adulta, con particolare riferimento ai percorsi lavorativi e occupazionali. L'intervento si è basato sull'ascolto attivo delle aspettative e delle caratteristiche individuali, favorendo la definizione di progetti di vita coerenti con le potenzialità di ciascuno.

A queste attività ha collaborato uno psicologo, che ha supportato i partecipanti nell'elaborazione emotiva del cambiamento, nel rafforzamento della consapevolezza delle proprie risorse e nella costruzione di traiettorie di vita orientate al benessere psicosociale. Il suo contributo è stato particolarmente rilevante nei casi caratterizzati da maggiore fragilità emotiva o relazionale, contribuendo a rendere più efficace il percorso di orientamento.

Le azioni hanno incluso colloqui individuali con i ragazzi e le famiglie, momenti di

sostegno psicologico orientati alle scelte future e supporto nella gestione delle procedure burocratiche, tra cui l'iscrizione al collocamento mirato. Gli sportelli di orientamento hanno accompagnato i beneficiari nella conoscenza delle opportunità disponibili, favorendo l'accesso a percorsi dell'Agenzia per il Lavoro, all'iscrizione presso Afol Metropolitana e a laboratori di formazione "verso il lavoro".

La pianificazione di esperienze di sperimentazione in contesti produttivi ha inoltre consentito di restituire ai partecipanti e alle loro famiglie una valutazione realistica delle competenze acquisite e di quelle da rafforzare in vista di un possibile inserimento lavorativo. Il percorso ha permesso ai giovani di sviluppare una maggiore consapevolezza rispetto alle opportunità formative e occupazionali presenti sul territorio milanese.

Parallelamente, sono state realizzate attività di mentoring, attraverso incontri organizzati principalmente in contesti scolastici. Il mentor, persona con disabilità, ha condiviso il proprio percorso di vita, affrontando temi quali l'ingresso nel mondo del lavoro, la gestione della quotidianità e la costruzione della propria identità adulta. Il mentor è stato affiancato da una figura dell'area Risorse Umane della cooperativa, che ha portato un punto di vista aziendale, arricchendo il confronto con elementi concreti legati alle dinamiche del mondo del lavoro.

Questi momenti di confronto hanno offerto ai giovani uno spazio di dialogo autentico, contribuendo a rendere più concreto e accessibile il futuro, a rafforzare la fiducia nelle proprie capacità e a ridurre le incertezze legate al cambiamento. Le testimonianze hanno inoltre favorito una maggiore consapevolezza delle opportunità esistenti e contribuito a contrastare stereotipi e pregiudizi ancora presenti in ambito sociale e lavorativo.

Gli incontri di mentoring si sono svolti in cinque istituti scolastici, coinvolgendo le classi 4° e 5°, e in un'occasione anche nell'ambito di un evento aperto alla cittadinanza, contribuendo a diffondere una cultura più inclusiva sul territorio.

Nell'ultimo trimestre 2025 è stato presentato, a valere a valere sull'avviso pubblico per il finanziamento di progetti di inclusione attiva per l'integrazione socio-lavorativa nell'ambito dei progetti di vita indipendente e inclusione delle persone con disabilità per le annualità 2026/2028, il progetto Elev@bilità 2.0, quale prosecuzione e sviluppo del progetto Elev@bilità, in considerazione dei risultati positivi conseguiti e della crescente domanda emersa sul territorio.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



PROGETTO T.O.P

A settembre 2025 si è concluso il **progetto T.O.P.** (Transizioni, Orientamento, Prospettive), finanziato da Regione Lombardia all'interno del Programma Regionale cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus – Linea di intervento 2 – Percorsi di orientamento ed empowerment, e promosso da SERCOP in qualità di capofila.

Rivolto prevalentemente a giovani under 34 lontani dal mercato del lavoro da un periodo prolungato e segnalati dai servizi sociali del territorio, il progetto T.O.P. ha visto Spazio Aperto ospitare, nel corso del 2025, quattro tirocinanti presso il proprio laboratorio sociale di Rho. L'obiettivo è stato quello di favorire lo sviluppo di una maggiore autonomia e di promuovere percorsi di vita indipendente per giovani con disabilità, rafforzando al contempo i legami sociali all'interno della comunità locale.

Nel corso del 2025, La cooperativa, grazie ai propri educatori finanziari, ha erogato 12 ore di formazione in educazione finanziaria, rivolte non solo ai partecipanti diretti, ma anche ad altre persone con disabilità coinvolte nelle cooperative appartenenti alla rete progettuale.

Nell'ultimo trimestre 2025 è stato presentato, a valere sull'avviso pubblico per il finanziamento di progetti di inclusione attiva per l'integrazione socio-lavorativa nell'ambito dei progetti di vita indipendente e inclusione delle persone con disabilità per le annualità 2026/2028, il progetto T.O.P 2, quale prosecuzione e sviluppo del progetto T.O.P, in considerazione dei risultati positivi conseguiti e della crescente domanda emersa sul territorio.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



6.3 I servizi generali

Fondamentale per l'attività della Cooperativa è l'insieme dei servizi generali che sostengono trasversalmente tutti i settori e afferiscono alla governance della cooperativa.

A supporto di ciascun settore opera una struttura di governo articolata in diversi uffici nella quale lavorano complessivamente 56 persone:

- gestione risorse umane;
- contabilità e gestione finanziaria;
- ufficio affari legali;
- progettazione e bandi;
- approvvigionamento;
- marketing e comunicazione;
- gestione qualità ambiente sicurezza;
- prevenzione e protezione;
- privacy;
- information technology.

Al 31/12/2025 il Settore contava 56 addetti, di cui

- 29 svantaggiati ai sensi della legge 381/91;
- 48 contratti a tempo indeterminato;
- 8 contratti a tempo determinato.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Gli obiettivi dell'Agenda 2030, trasversali a tutti i settori, sono integrati nei servizi generali come parte essenziale della mission aziendale. Il perseguimento dello sviluppo sostenibile rappresenta infatti un pilastro delle strategie aziendali, orientando le scelte e gli investimenti della cooperativa. In quest'ottica, nel corso del 2025 sono stati realizzati importanti investimenti a sostegno di tali obiettivi.



6.4 Attività collaterali e altri ricavi

Ricavi attività collaterali	€ 204.124,60
Altri Ricavi e Proventi	€ 415.634,17
Proventi finanziari	€ 193.121,16
Proventi straordinari	€ 5.403,30
Arrotondamenti e abbuoni	€ 194,99

7. LA COMUNICAZIONE

7.1 Un nuovo sito

Nel corso del 2025 il sito web della cooperativa è stato costantemente aggiornato e implementato, consolidandosi come uno strumento operativo e informativo a supporto delle attività istituzionali e della comunicazione verso soci, lavoratori, utenti e stakeholder.

Nel corso dell'anno sono state inoltre implementate nuove sezioni e contenuti informativi. In particolare, è stata pubblicata la pagina dedicata al conferimento dell'Ambrogino d'Oro alla cooperativa, finalizzata a valorizzare il riconoscimento ricevuto e a documentarne il significato istituzionale e sociale. È stata inoltre inserita la pagina relativa alla Parità di Genere, contenente informazioni sugli impegni, le politiche e le azioni adottate dalla cooperativa in materia di inclusione, equità e valorizzazione delle pari opportunità.

7.2 Nuovi strumenti per comunicare

Inoltre nel corso del 2025 la cooperativa ha investito nel potenziamento degli strumenti di comunicazione interna ed esterna, con l'obiettivo di rendere gli scambi più efficaci, tempestivi e accessibili, rafforzando l'attenzione e la cura dedicate ai lavoratori e ai clienti.

In particolare, è stato implementato l'utilizzo di WhatsApp aziendale quale strumento dedicato alla comunicazione interna, favorendo una maggiore rapidità nella condivisione di informazioni operative, aggiornamenti e coordinamento tra i diversi servizi e operatori della cooperativa.

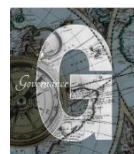
Parallelamente, è stato introdotto un nuovo software dedicato alla gestione e all'invio di newsletter tramite posta elettronica, strumento che consente di strutturare in modo più efficace l'informazione relativa alle attività, ai progetti, agli eventi e alle iniziative promosse dalla cooperativa nel corso dell'anno.

8. LA SOSTENIBILITA'



8.1 Criteri ESG

Spazio Aperto si impegna concretamente per la sostenibilità adottando un approccio integrato basato sui criteri ESG (Environmental, Social and Governance), oggi sempre più centrali nella valutazione delle organizzazioni da parte di stakeholder, Istituzioni e mercato. In questo quadro, la cooperativa orienta le proprie scelte e attività non solo alla solidità economica, ma anche alla tutela dell'ambiente, alla promozione dell'inclusione sociale e a una gestione etica e trasparente. L'adozione dei principi ESG rappresenta quindi uno strumento per generare valore nel lungo periodo, migliorare l'impatto sul territorio e rafforzare la fiducia di clienti, partner e comunità di riferimento.



E - Environmental (Ambiente)

Promuoviamo pratiche sostenibili nella gestione di spazi, mezzi e attività attraverso:

- **efficienza energetica:** utilizzo di automezzi e macchinari a basso consumo, manutenzioni programmate, riduzione dei rifiuti, impiego di prodotti ecologici certificati (Ecolabel) e attività di sensibilizzazione interna;
- **risparmio idrico:** adozione di attrezzature e metodologie a basso impatto, accompagnate da formazione specifica per i lavoratori;
- **tutela del suolo:** monitoraggio regolare dei sistemi di depurazione delle acque piovane;
- **educazione ambientale:** iniziative di sensibilizzazione rivolte agli utenti delle piattaforme ecologiche;

- **educazione ambientale:** iniziative di sensibilizzazione rivolte agli utenti delle piattaforme ecologiche;
- **fornitori responsabili:** selezione basata su criteri di sostenibilità e conformità alle normative, inclusa la marcatura CE.



S - Social (Sociale)

Lavoriamo per migliorare la qualità della vita attraverso inclusione, equità e benessere:

- **inserimento lavorativo e inclusione:** promozione dell'occupazione di persone svantaggiate e attenzione alla parità di genere;
- **equità retributiva:** applicazione dei CCNL e monitoraggio dei percorsi di carriera e dei livelli salariali;
- **welfare aziendale:** servizi di supporto psicologico, educazione finanziaria e misure di flessibilità per la conciliazione vita-lavoro;
- **sicurezza e formazione:** utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, sorveglianza sanitaria e programmi annuali di aggiornamento;
- **parità di genere:** promozione di pari opportunità e attenzione alle esigenze delle lavoratrici con background fragili;
- **ascolto e segnalazioni:** gestione dei reclami attraverso sistemi strutturati e canali di whistleblowing;
- **relazione con il territorio:** co-programmazione con Enti Pubblici e sviluppo di progetti in rete con imprese e cooperative;
- **monitoraggio:** rilevazioni periodiche della soddisfazione di dipendenti e clienti.



G - Governance (sistema di governo)

Adottiamo una gestione etica e trasparente, con il coinvolgimento attivo dei soci e dei lavoratori:

- **governance partecipata:** Consiglio di Amministrazione eletto dai soci lavoratori e responsabile dell'indirizzo strategico;
- **etica e legalità:** adozione del Codice Etico e conseguimento del Rating di legalità (3 stelle);
- **dialogo istituzionale:** partecipazione a tavoli pubblici e a progetti condivisi con altre cooperative;

- **coinvolgimento interno:** partecipazione attiva dei lavoratori alla vita e allo sviluppo dell'organizzazione;
- **controllo e gestione dei rischi:** definizione di policy dedicate e percorsi di formazione continua;
- **trasparenza:** rendicontazione dei ricavi da Enti Pubblici e imprese e integrazione di elementi di sostenibilità nei contratti;
- **open innovation:** collaborazione con il mondo universitario attraverso laboratori e attività di testimonianza.

8.2 Informazioni ambientali

Relativamente alle attività produttive della cooperativa, il maggior impatto ambientale è rappresentato dal consumo di carburante per la movimentazione degli automezzi dedicati al trasporto dei rifiuti e all'igiene ambientale (Settori Ambiente e Getta&Usa®).

La strategia di gestione dell'impatto è focalizzata sull'ottimizzazione dei tragitti attraverso un continuo monitoraggio con software dedicati, e sull'efficientamento degli automezzi attraverso una manutenzione regolare e monitorata.

Carburante per automezzi

Nel 2025 la cooperativa ha progressivamente orientato le proprie scelte verso mezzi alimentati a GPL e benzina, riducendo l'utilizzo dei veicoli a gasolio, al fine di contenere l'impatto ambientale e favorire soluzioni di mobilità meno inquinanti.

	2025 autocarri	2024 autocarri	2025 autovetture	2024 autovetture
N. veicoli	117	105	9	11
Gasolio (litri)	114.980,30	117.570	480,66	1.272
Benzina (litri)	63.730,62	67.395	8.455,34	6.864
GPL (litri)	25.470,73	16.878	2.652,60	
Metano (Kg)	1.012,16	990		

Consumi di energia elettrica e gas

Un altro aspetto che monitoriamo attentamente riguarda i consumi di energia elettrica e gas. Il confronto con il 2024 evidenzia un aumento complessivo dei consumi.

Tali aumenti sono stati influenzati da un incremento delle attività e quindi un aumento degli occupanti dei diversi immobili.

Fornitura	Unità di misura	Consumi 2024	Consumi 2025	Differenza	Differenza %
Elettricità	kW	101.764	123.247	21.483	21,11%
Gas	m3	10.214	11.178	964	9,44%

Infine, meritano una particolare attenzione gli impatti positivi sull'ambiente derivanti dall'attività di recupero degli indumenti usati.

Sebbene questa attività richieda alla cooperativa un impegno significativo in termini di investimento, continua a essere sostenuta grazie al valore riconosciuto non solo dal punto di vista sociale, ma anche per il suo importante contributo alla tutela ambientale. Secondo uno studio realizzato nel 2008 dell'università di Copenhagen, per ogni kg di rifiuto tessile raccolto vengono risparmiati tra i 3,6 e i 4,1 kg di CO2, equivalente a 6.000 litri d'acqua, 0,3 kg di fertilizzanti e 0,2 kg di pesticidi.

L'attività svolta nel 2025 ha contribuito a ridurre il consumo e gli sprechi di acqua, pesticidi e fertilizzanti, nonché le emissioni di CO2. Si riporta la tabella con i relativi dati:

Kg indumenti usati raccolti	Tonnellate CO2 evitate	Litri d'acqua risparmiati	Tonnellate fertilizzanti risparmiati	Tonnellate pesticidi risparmiati
1.599.360	6.158	9.596.160.000	480	320

9. IL SISTEMA INTEGRATO QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA E PARITA' DI GENERE



Perseguiamo la nostra mission attraverso:

- il rispetto scrupoloso di tutte le **leggi e le normative**;
- la promozione della **cultura della sicurezza, della sostenibilità ambientale, della qualità**;
- la **motivazione del personale** al rispetto delle norme ambientali e della sicurezza sul lavoro;
- la **formazione continua**, sia obbligatoria che di aggiornamento specifico;
- la **trasparenza** e il controllo di tutti i processi;
- l'ottimizzazione dei **flussi informativi**;
- il rispetto della **privacy e l'uguaglianza** di trattamento rispetto al genere;
- il miglioramento costante del livello di **affidabilità ed efficienza** dei servizi/processi;
- la trasparenza, grazie anche all'adozione della norma 231/2001 e la procedura **whistleblowing**;
- il perseguimento degli **obiettivi descritti nel Piano Qualità, Ambiente, Sicurezza e Parità di genere**.

Anche nel 2025 abbiamo lavorato per il **continuo miglioramento delle performance ambientali e per la minimizzazione** di ogni impatto negativo verso l'ambiente, per la promozione e lo sviluppo di un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso della salute, per la promozione della parità. In questo percorso ci guidano le norme **UNI ISO 9001, UNI ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e UNI PdR 125/2022**.

Certificazione ISO 9001:2015

La norma definisce un insieme di processi e procedure finalizzate a garantire la qualità dei servizi e dei prodotti offerti dall'organizzazione, nonché la soddisfazione del cliente. Per Spazio Aperto la certificazione ISO 9001:2015 (IAF28, IAF35, IAF 38, IAF 39) comporta:

- **Maggiore efficienza nella gestione dei servizi;**
- **Maggiore fiducia** dei clienti e dei partner;
- **Maggiore capacità di adattamento** alle esigenze del mercato.

Certificazione ISO 14001:2015

La norma stabilisce i requisiti per il **sistema di gestione ambientale** dell'organizzazione e definisce l'insieme di processi e procedure finalizzate a garantire il rispetto delle normative ambientali, la riduzione degli impatti ambientali delle attività e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. Per Spazio Aperto la certificazione ISO 14001: 2015 (IAF 35, IAF 28, IAF 31, IAF 38, IAF 39) comporta:

- **Maggiore sensibilizzazione ambientale;**
- **Maggiore fiducia** dei clienti e dei partner commerciali;
- **Maggiore accesso a bandi e finanziamenti.**

Certificazione ISO 45001:2018

La norma stabilisce i requisiti per il **sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro** e definisce l'insieme di processi e procedure finalizzate a garantire la prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali, il rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro e il miglioramento continuo delle prestazioni in quest'ambito.

Per Spazio Aperto la certificazione ISO 45001:2018 (IAF 35, IAF 28, IAF 31, IAF 39) comporta:

- **Miglioramenti nella sicurezza dei lavoratori;**
- **Rispetto delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro;**
- **Maggiore fiducia** dei clienti;
- **Maggiore accesso a bandi e finanziamenti.**

Certificazione Uni PdR 125/2022

Nel 2025 la Cooperativa ha confermato la Certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022, a seguito del primo anno di applicazione, consolidando il proprio impegno nella promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo.

Sono state ulteriormente sviluppate azioni volte a promuovere una cultura orientata alla parità di genere, anche attraverso percorsi formativi che hanno coinvolto l'intero personale.

Le principali iniziative attivate riguardano:

- l'implementazione di strumenti di analisi delle politiche retributive, finalizzati a garantire equità di trattamento e percorsi di crescita basati su criteri oggettivi;
- l'attivazione di un sistema che consente ai dipendenti di segnalare in modo anonimo eventuali situazioni di discriminazione o comportamenti non conformi;
- la realizzazione di programmi strutturati di sensibilizzazione e formazione continua sui temi della parità di genere, della prevenzione di molestie e mobbing e della promozione dell'inclusione.

Gli obiettivi principali del 2026 sono:

Analisi turnover per genere

- Attivazione report HR periodici;
- Introduzione exit interview strutturate.

Mobilità interna e successione

- Definizione policy formali;
- Mappatura posizioni chiave;
- Creazione short list bilanciate.

Promozioni femminili

- Analisi storica delle promozioni;
- Definizione criteri trasparenti;
- Monitoraggio annuale.

Congedo di paternità

- Campagne informative;
- Monitoraggio utilizzo;
- Promozione attiva del congedo.

Modello Organizzativo ex L.231/01

Riconoscendo l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività, promuoviamo una gestione orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei nostri stakeholder e della collettività in cui operiamo, con principi di rispetto della legge, onestà, correttezza nella gestione e nell'utilizzo di risorse, rispetto della persona e prevenzione dei conflitti di interesse, adottando un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi della Legge 231/01. Pertanto, tutti i rapporti commerciali sono intrattenuti in conformità a quanto previsto nei predetti documenti, approvati dal Consiglio di amministrazione della società.

A fine anno 2025 il modello è stato completamente aggiornato con la definizione specifica di un SA_MOG_231 Allegato Sistema Sanzionatorio e la definizione di una Policy Anticorruzione. I lavori dell'Organismo di Vigilanza sono stati regolari. L'OdV ha incontrato i soggetti apicali della Cooperativa il 24 marzo, il 3 luglio, e il 24 novembre 2025.

L'OdV, sulla base delle verifiche e delle attività effettuate, ritiene che nell'anno oggetto della presente relazione non vi siano state violazioni alle prescrizioni del Modello previsto dal D.lgs. 231/2001 adottato dalla Cooperativa.

Nel corso del 2025 non sono pervenute segnalazioni all'OdV aventi rilevanza ai fini del Decreto, del Modello o del Codice Etico o delle violazioni riguardo a discriminazioni di genere.

Nella sezione "Società Trasparente" del sito internet <https://spazioaperto.coop/> è disponibile il Modello di organizzazione e Controllo 231 oltre alla procedura di segnalazioni whistleblowing.



Certificazione Solid'r

Solid'r è una certificazione etica internazionale rivolta alle organizzazioni che operano nei settori del **riciclo, riutilizzo e valorizzazione di beni di seconda mano**, come tessuti, oggetti e materiali destinati a nuova vita.

Spazio Aperto ha ottenuto la certificazione Solid'r per le attività legate alla raccolta, selezione e avvio al riuso di **tessili e beni usati**. L'adesione a questo standard rafforza l'impegno di Spazio Aperto nel rispettare criteri **ESG**, specialmente sul **fronte ambientale e sociale**, e nel garantire **affidabilità** ai propri partner pubblici e privati.



Rating Ecovadis

L'impegno verso la sostenibilità è confermato anche dalla valutazione **EcoVadis con rating Bronze.**

Rating di legalità

Spazio Aperto ha conseguito il Rating di Legalità rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, e nel 2025 ha ottenuto il riconoscimento di **3 stelle** ★★ ★ a conferma dell'impegno concreto nella legalità, nella trasparenza e nella responsabilità etica.

10. LE RISORSE ECONOMICHE

Ricavi e proventi

Ricavi e provenienti	2025	2024	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	€ 247.984,24	€ 203.108,93	€ 213.829,02
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 10.682.144,91	€ 9.686.003,14	€ 8.524.321,42
Ricavi da PrivatiCittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 1.597.664,37	€ 1.067.585,96	€ 1.029.929,76
Ricavi da PrivatImprese	€ 16.049.391,18	€ 14.914.759,08	€ 14.179.948,21
Ricavi da PrivatiNon Profit	€ 44.628,00	€ 5.814,00	€ 26.071,94
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 159.496,60	€ 204.527,08	€ 204.570,37
Contributi pubblici	€ 235.992,09	€ 222.025,32	€ 271.069,80
Contributi privati	€ 179.642,08	€ 234.287,46	€ 217.615,48
Altri ricavi	€ 198.719,45	€ 578.308,97	€ 222.949,28
totale	€ 29.395.662,92	€ 27.116.419,94	€ 24.890.305,28

Patrimonio

Patrimonio	2025	2024	2023
Capitale sociale	356.702,42 €	362.011,26 €	364.961,00 €
Totale riserve	12.663.407,46 €	11.156.666,00 €	10.361.749,06 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.622.395,13 €	1.553.340,79 €	819.503,00 €
Totale Patrimonio netto	13.020.109,88 €	11.518.677,26 €	10.726.710,06 €

Conto economico

Conto economico	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	€ 1.622.395,13	€ 1.581.868,00	€ 819.503,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 300.000,00	€ 300.000,00	€ 300.000,00
Valore del risultato di gestione (AB bil. CEE)	€ 1.623.441,00	€ 1.533.340,79	€ 712.986,00

Composizione capitale sociale

Composizione Capitale Sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 342.760,49	€ 349.069,33	€ 344.150,83
capitale versato da soci sovventori/finanziatori			
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 935,10	€ 435,10	€ 435,10
capitale versato da soci cooperatori fruitori			
capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 13.006,83	€ 12.506,83	€ 20.375,07
totale	€ 356.702,42	€ 362.011,26	€ 364.961,00

Composizione soci sovventori e finanziatori

	2025	2024	2023
cooperative sociali	€	€	€
associazioni di volontariato	€	€	€

Valore della produzione

Valore della produzione	2025	2024	2023
Valore della produzione conto economico voce A	€ 29.202.542,00	€ 26.830.362,00	€ 24.612.329,00

Costo del lavoro

Costo del lavoro:	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 19.716.751,00	€ 17.700.627,00	€ 16.500.588,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 2.125.190,00	€ 2.117.900,00	€ 1.935.873,00
Peso su totale costo del lavoro B.9	10,78%	11,97%	11,73%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025

	Enti pubblici	Enti privati
Vendita merci		€ 1.597.664,37
Prestazioni di servizio	€ 10.930.129,15	€ 16.049.391,18
Lavorazione conto terzi	-	-
Rette utenti		
Altri ricavi		€ 198.719,45
Contributi e offerte	€ 153.619,81	€ 179.642,08
Grants e progettazione	€ 82.373,28	€ 204.124,60
Totale	€ 11.166.122,24	€ 18.229.541,68
		€ 29.395.662,92

Incidenza pubblico/privato sul fatturato complessivo 2025

Incidenza fonti pubbliche	€ 11.166.121,24	37,99%
Incidenza fonti private	€ 18.229.541,68	62,01%

11. LA POLITICA SU QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA SUL LAVORO, PARITÀ DI GENERE (QASPDG)

La mission di Spazio Aperto Cooperativa Sociale è promuovere l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/91 e/o di persone in difficoltà di accesso al mercato del lavoro secondo la normativa europea, operando nel rispetto dei principi etici, sociali e ambientali.

La cooperativa realizza i propri obiettivi attraverso una visione multisettoriale che comprende:

- servizi di igiene urbana, raccolta e trasporto di rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non pericolosi, gestione di piattaforme ecologiche, svuotamento cestini e spazzamento del territorio;
- servizi di pulizie civili e sanificazione;
- servizi di movimentazione, parcheggio, rimessaggio e approntamento di veicoli destinati al car sharing, custodia e portierato, gestione di parcheggi a pagamento;
- servizi di ristrutturazione e manutenzione di edifici civili e relativi impianti tecnologici;
- servizi di facility management;
- servizi di assemblaggio e confezionamento;
- attività di cura ambientale;
- inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Spazio Aperto opera nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti, adottando un approccio orientato al miglioramento continuo delle performance in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, con l'obiettivo di ridurre, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, gli impatti negativi sull'ambiente.

La cooperativa promuove un ambiente di lavoro sicuro, attento alla tutela della salute e alla valorizzazione delle differenze di genere, attraverso un'organizzazione in grado di gestire efficacemente i rischi, prevenire gli infortuni e migliorare costantemente i propri standard operativi mediante l'applicazione di norme e buone pratiche tecniche.

A supporto di tali impegni, Spazio Aperto ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001, oltre alla certificazione per la parità di genere secondo la UNI/PdR 125:2022. La cooperativa applica inoltre un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, fondato sui principi di legalità, correttezza, trasparenza, rispetto della persona, prevenzione dei conflitti di interesse e responsabilità etico-sociale.

Per realizzare la propria mission, Spazio Aperto si pone i seguenti obiettivi:

- garantire il rispetto rigoroso delle leggi e delle normative vigenti;
- raggiungere gli obiettivi definiti nel Piano QASPDG;
- assicurare la soddisfazione dei clienti e promuovere gli obiettivi sociali, imprenditoriali e ambientali della cooperativa;
- migliorare i flussi informativi interni ed esterni anche attraverso il Bilancio Sociale;
- diffondere una cultura orientata al rispetto dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro, dell'etica, dell'inclusività e della parità di genere mediante attività di formazione e sensibilizzazione;
- valorizzare le pari opportunità, tutelare la privacy e promuovere un ambiente di lavoro inclusivo;
- incrementare l'affidabilità, l'efficienza ecologica e la sicurezza dei servizi e dei processi;
- gestire le attività aziendali secondo criteri di sostenibilità ambientale;
- garantire a tutto il personale adeguati livelli di competenza, formazione e informazione;
- tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori attraverso la prevenzione dei rischi e il miglioramento continuo delle misure di protezione;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- promuovere politiche di parità di genere orientate all'occupazione femminile, alla parità salariale, all'accesso equo alla carriera, alla formazione e ai ruoli di responsabilità, sostenendo l'empowerment femminile e lo sviluppo professionale delle donne;
- garantire una gestione trasparente della cooperativa attraverso l'applicazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti, Spazio Aperto:

- applica sistematicamente il Manuale Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro;
- realizza e monitora programmi di formazione e aggiornamento del personale;
- organizza i processi e i flussi informativi secondo criteri di efficienza, sostenibilità ambientale e tutela della salute e sicurezza;
- progetta ed eroga i propri servizi prestando attenzione agli impatti ambientali e alla prevenzione dei rischi;
- adotta misure concrete volte a garantire pari opportunità, inclusione e parità di genere, favorendo un equilibrio equo nell'accesso all'occupazione, alla crescita professionale e alla formazione.

La Politica per la Qualità, Ambiente, Sicurezza e Parità di Genere si applica a tutte le attività svolte dalla cooperativa ed è integrata nel piano di sviluppo aziendale attraverso obiettivi

misurabili definiti nei diversi settori.

La Politica, espressione dell'impegno della cooperativa sui temi della qualità, della tutela ambientale, della salute e sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale e della parità di genere, è pubblicata nella sezione "Società Trasparente" del sito Spazio Aperto Cooperativa Sociale, diffusa a tutti coloro che operano nell'interesse dell'organizzazione e resa disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

12. PERCHE' SCEGLIERCI

Cinque buoni motivi per scegliere spazio aperto cooperativa sociale

- 1. Sostenere servizi socio-assistenziali per le persone fragili.** Scegliere Spazio Aperto significa contribuire concretamente all'inclusione sociale di persone con disabilità fisiche, psichiche o in situazioni di vulnerabilità. I nostri laboratori di assemblaggio non sono solo luoghi di lavoro, ma anche spazi di crescita personale, cura e valorizzazione delle capacità individuali.
- 2. Offrire opportunità di lavoro a persone svantaggiate.** Diamo una seconda possibilità a chi spesso ne è escluso. Inseriamo nel mondo del lavoro persone con disabilità, ex detenuti, persone con dipendenze o in condizioni di marginalità. Attraverso percorsi formativi personalizzati e accompagnamento continuo, le aiutiamo a costruirsi un futuro dignitoso e autonomo.
- 3. Promuovere l'economia circolare e stili di vita sostenibili.** Recuperiamo e valorizziamo i materiali ritirati presso i clienti, favorendo il riuso e il riciclo all'interno di una logica di economia circolare. Inoltre, organizziamo campagne di sensibilizzazione rivolte a dipendenti e cittadini per diffondere buone pratiche ambientali e comportamenti sostenibili.
- 4. Tutelare l'ambiente e ridurre l'inquinamento.** Ogni nostra attività è progettata per avere il minimo impatto sull'ambiente. Grazie a una gestione attenta, contribuiamo in modo attivo alla salvaguardia del territorio e alla costruzione di un futuro più pulito e responsabile.
- 5. Promuovere la parità di genere e le pari opportunità.** Crediamo in un ambiente di lavoro equo e inclusivo, dove uomini e donne possano esprimere liberamente il proprio talento, senza discriminazioni. Favoriamo la parità di genere attraverso politiche di inclusione, formazione e valorizzazione delle competenze, contribuendo a costruire una cultura organizzativa basata sul rispetto, l'equità e la dignità per tutte e tutti.